

Inteligencia artificial, más allá de las películas

De la mano del experto Jean Phillip Bernier, físico, matemático y administrador de sistemas de información, quien fue invitado a la Universidad por el programa de Ingeniería Mecatrónica, abordamos el tema de la inteligencia artificial (A. I. por sus siglas en inglés) las soluciones que ofrece y los avances tecnológicos que han llegado a nuestra cotidianidad.

¿Qué no es inteligencia artificial?

Nos hacemos la imagen de que inteligencia artificial es lo que nos muestran las películas. Terminator, o el niño David de la película Inteligencia Artificial y son inteligencias artificiales irreales frente a lo que nosotros podemos tener hoy en día.

¿Qué sí es inteligencia artificial?

Inteligencia artificial es la capacidad que puede tener una máquina de razonar basado en métodos matemáticos, es decir, tomar una decisión, hacer una predicción o una sugerencia, ejecutando algoritmos matemáticos. Esos métodos matemáticos han existido por décadas, la diferencia es que hoy en día tenemos la capacidad para ejecutarlos en muchos datos.

El punto es que hoy tenemos los datos, el algoritmo y la capacidad de procesamiento para, en tiempos muy cortos, tener la información. Hablamos de segundos o minutos. Pero todavía estamos muy lejos de tener un terminator o un ironman.

¿Qué situaciones o problemas actuales sí se pueden solucionar con A.I.?

Nosotros estamos trabajando en ayudar a los empresarios a resolver preguntas de negocio. Todos los empresarios tienen las mismas preguntas de negocio ¿Cómo puedo vender más? ¿cuáles son mis mejores clientes? ¿cómo puedo fortalecer mi relación con los clientes? ¿Cómo puedo manejar mejor mi inventario? ¿Cómo puedo optimizar mi logística?

A.I. lo que hace es habilitar a estas organizaciones a través de los datos en tomar toda esa información y decirle “ofrézcale estos servicios a estos clientes” y eso le va a ayudar a incrementar las ventas en un tanto por ciento. Eso es algo que la A.I. hoy en día logra hacer.

A eso le llamamos analíticas predictivas.

Mencionemos algunos ejemplos de inteligencia artificial en nuestra vida diaria

- Los chat box como Siri, Cortana, Alexa o el Asistente de Google.
- La función de las cámaras fotográficas que identifican cuántas personas hay en la foto que vas a tomar. Eso es visión computacional.
- Cuando subes fotos a Facebook y este identifica quiénes aparecen en las fotos y sugiere las etiquetas. Eso es inteligencia artificial de reconocimiento facial.
- Mercedes creó un sistema para identificar el nivel de cansancio del conductor y cuando se duerme el timón vibra para despertar a la persona y si la persona no despierta el carro se detiene solo.
- La publicidad que aparece en tu teléfono de acuerdo con tus gustos o las búsquedas recientes que has realizado.

¿Un ejemplo hecho en Colombia?

Hay es un emprendimiento colombiano que se llama Account Go. Ellos están automatizando la contabilidad. Le tomas la foto a un recibo lo envías a un correo y te lo convierte en una transacción contable, entendiendo la transacción sin tener que digitar la información al mismo tiempo que te predice impuestos, ventas, gastos, flujos de caja.

¿La inteligencia artificial reemplazará a los seres humanos?

Quienes planean y diseñan una inteligencia artificial son humanos. Pero cuando hablamos de reemplazar trabajos hay que ser claros en que A.I. sí va a reemplazar muchos de los trabajos operativos. Esos trabajos que son de repetir y repetir y que no crean ningún valor, son altamente potenciales para ser reemplazados por inteligencia artificial.

Según Forbes , A.I. va a acabar con 1.8 millones de empleos al 2020. Pero también tiene la posibilidad de crear 2.3 millones de nuevos empleos.

Esto es una revolución industrial por eso se llama la cuarta revolución industrial, la transformación digital no es solo para las empresas, también es para las personas. Si nosotros no nos especializamos en mejorar nuestras habilidades blandas, en hacer cosas que la inteligencia artificial no puede emular, para desde ahí crear mejores oportunidades de negocio o crear valor, la A.I. nos reemplazará.

Hoy desarrollar habilidades blandas es relativamente fácil. Si buscas aprender algo en youtube encuentras tutoriales para desarrollar esa habilidad o adquirir ese conocimiento, ni siquiera tienes que pensar en pagar un estudio, basta con acceder a internet, encontrar la respuesta y practicar. No es un tema de me van a reemplazar y deben darme una solución, yo soy la solución, debo evolucionar a un nuevo modelo de pensamiento.

¿Cómo es que las áreas sociales se integran a algo tan tecnológico como la A.I.?

En las personas no todo se puede definir con un algoritmo matemático, tenemos que extrapolar el comportamiento del mundo a un lenguaje que es rígido como las matemáticas, eso significa que debemos tener un equipo interdisciplinario que entienda el comportamiento humano. Un psicólogo, un psiquiatra un filósofo, sociólogo me pueden ayudar a traducir el comportamiento humano a números.

Es importante unir muchas áreas de conocimiento porque A.I. no es solo escribir código, significa integrar varias áreas de conocimiento.

¿Los profesionales se están preparando desde las universidades para esos retos?

Realmente son muy pocas las universidades que están preparando a sus estudiantes para la A.I. Y una cosa es prepararlos en crear inteligencias artificiales y otra entrar a trabajar de la mano con inteligencia artificial.

Digamos que un profesional llega a su primera experiencia laboral y las órdenes se las va a dar una inteligencia artificial ¿cómo se va a sentir él?

Las universidades nos preparan en escribir el código pero no nos preparan en cómo colaboramos con una inteligencia artificial. Esas son cosas en las que las universidades tienen una gran oportunidad.