

Nº 5



NUEVOS  
CUADERNOS DE  
PEDAGOGÍA

Ciencias: Curiosidad, Creatividad y Asombro  
ISSN 2344-7109



*n*



Nº 5



**NUEVOS  
CUADERNOS DE  
PEDAGOGÍA**

Ciencias: Curiosidad, Creatividad y Asombro  
ISSN 2344-7109



unab





**Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB**  
Primer Semestre 2015  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

ISSN 2344-7109  
© para @uevos Cuadernos de Pedagogía Nº5  
Editorial UNAB  
Avenida 42 Nº48-11  
Teléfonos (7) 6436111 ext. 357  
[www.unab.edu.co](http://www.unab.edu.co)  
Bucaramanga (Colombia)  
Todos los derechos reservados

**COORDINACIÓN TEMÁTICA**

Alhim Adonáí Vera Silva  
Socorro Astrid Portilla Castellanos  
Yuly Andrea Díaz Rojas  
Facultad de Educación . Primer Semestre 2015  
UNAB

**EDICIÓN Y PRODUCCIÓN**

Publicaciones UNAB

**DISEÑO / DIAGRAMACIÓN**

Ideas Comunicación



# Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b>	7
<b>DISCIPLINA POSITIVA UNA ESTRATEGIA DE AMOR PARA LA PROMOCIÓN DE PAUTAS DE CRIANZA Y MANEJO DE LAS EMOCIONES</b> Socorro Astrid Portilla Castellanos.	9
<b>EL ROL DE LA FAMILIA UN CAMBIO QUE AFECTA AL NIÑO EN SU DESARROLLO SOCIO- AFECTIVO</b> Ingrid Yohana García Cordero	16
<b>PROPUESTA: LA DISCIPLINA POSITIVA COMO ESTRATEGIA PARA PROMOVER ADECUADAS PAUTAS DE CRIANZA Y MANEJO DE EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DURANTE SU ETAPA PREESCOLAR</b> Cilia Raquel Vidal Peláez, Valeria Tarazona Tarazona	19
<b>LA DISCIPLINA POSITIVA COMO ESTRATEGIA PARA PROMOVER ADECUADAS PAUTAS DE CRIANZA Y EFICIENTE MANEJO EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DURANTE SU ETAPA PREESCOLAR</b> Ingrid Yohana García Cordero, Ingrid Ziluith Mendoza López	28
<b>PROPUESTA PARA EL APOYO PEDAGÓGICO Y DEL MANEJO DE LAS EMOCIONES A NIÑOS HOSPITALIZADOS POR PERIODOS DE TIEMPO LARGO O RECURRENTE</b> Socorro Astrid Portilla Castellanos, Liliana Stella Quiñónez Torres	38
<b>ESTADO ACTUAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA</b> Erika Mayerly Angulo	43
<b>FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL INGLÉS MEDIANTE EL USO DE LAS TIC EN EL GRADO CUARTO DE LA BÁSICA PRIMARIA</b> Lydia Amparo Medina Martínez	50
<b>DIFICULTADES EN EL USO Y APROPIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS HERRAMIENTAS DE SOFTWARE SOCIAL</b> Francisco Javier Suarez Valencia	63
<b>COMPETENCIA TIC EN SECUNDARIA, DE ACUERDO A LOS ESTÁNDARES DE LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN (ISTE)</b> Mónica Andrea Manfilla Contreras	76



# Presentación

La presente versión de los *Nuevos cuadernos de pedagogía*, reflejan el trabajo pedagógico a partir de los procesos de investigación y la dinamización de los núcleos integradores en los procesos didáctico - pedagógico en los diferentes cursos del programa, especialmente durante los últimos semestres, por otra parte se presentan propuestas desarrolladas por estudiantes y docentes del programa Licenciatura en Educación preescolar tanto en formación para la investigación como en sentido estricto.

Las actividades desarrolladas a partir de la formación para la investigación permiten la sincronía con nuestro modelo pedagógico a partir de la implementación del pensamiento crítico y el análisis de los contextos educativos en los que se impacta a través de la práctica pedagógica y se resuelven situaciones sociales con el diseño e implementación de proyectos de investigación por espacio de un año, bajo la coordinación de un docente de la Facultad.

Esperamos pues que la lectura de las propuestas presentadas logre reflejar el esfuerzo didáctico pedagógico de estudiantes y maestros.

**Alhim Adonái Vera Silva,**  
**Decano Facultad Educación UNAB**



**DISCIPLINA POSITIVA UNA  
ESTRATEGIA DE AMOR PARA LA  
PROMOCIÓN DE PAUTAS DE CRIANZA  
Y MANEJO DE LAS EMOCIONES**

Socorro Astrid Portilla Castellanos  
[sportilla2@unab.edu.co](mailto:sportilla2@unab.edu.co)



## RESUMEN

Las escasas pautas de crianza con que ingresan los niños a la escuela y el deficiente manejo de las emociones que tienen los adultos frente a los comportamientos inadecuados de los niños, y de estos frente a sus pares ante situaciones cotidianas de la vida escolar, son los principales dispositivos para que se generen además de comportamientos agresivos en los niños, situaciones de maltrato infantil de todos los tipos.

Con el apoyo del grupo de estudiantes que hacen sus dos últimas prácticas pedagógicas y simultáneamente desarrollan un proceso de formación para la investigación se diseñaron proyectos pedagógicos de aula apoyados en la metodología de disciplina positiva y el modelo teórico de ecología humana propuesta por Bronfenbrenner. La propuesta se apoya en cartillas con talleres para niños, escuela de padres y proyectos pedagógicos de aula para el maestro.

## PALABRAS CLAVE

Disciplina positiva, Manejo de emociones, Pautas de crianza.

## INTRODUCCIÓN

Las pautas de crianza o patrones de comportamiento han sido desde siempre un elemento primordial en la formación integral de los individuos; si se retoma los orígenes del vocablo crianza desde la Real Academia de la Lengua, necesariamente se tiene que pensar en nutrir, cuidar, alimentar, orientar, instruir; elementos esenciales para la supervivencia desde los primeros años, es decir son aquellas orientaciones que se dan al individuo para que logre una sana convivencia en un grupo social. Históricamente los grupos sociales han establecido una serie de comportamientos, actitudes, creencias y modos de ser en la cotidianidad de las comunidades, la salud, la higiene, la alimentación, la convivencia, entre otros son aspectos relevantes que requieren de atención especial durante la primera infancia.

Los padres o cuidadores son los encargados de promover la adquisición de estos hábitos y posibilitar a los niños adquirir una serie de comportamientos que les permitan adaptarse fácilmente a su contexto, pero cuál es la realidad de algunas poblaciones infantiles que han crecido sin esta orientación y son ellos mismos, el contexto, la violencia, el maltrato infantil, el hambre, la pobreza quienes dan esas pautas.

Algunos de estos pequeños son padres prematuros al tener que enfrentarse al cuidado y crianza de sus hermanos sin contar con las condiciones físicas y psicológicas que le permitan establecer pautas en sus pares.

Al llegar a la adolescencia muchos de estos infantes agobiados por el trabajo infantil y la crianza obligada de sus hermanos deciden conformar familias en busca del afecto que nunca se les brindó, situación que repite el ciclo, ya que al enfrentarse a la responsabilidad económica de una familia tienen que trabajar todo el día fuera de casa como sus padres, dejando los niños al cuidado unos de otros, convirtiéndose entonces esta situación en un círculo tormentoso donde

imperan por lo general el deficiente manejo emocional y escasas pautas de crianza.

Es relevante mencionar como fundamento teórico del presente estudio que en la crianza se hacen presentes procesos psicosociales tales como: Las prácticas de crianza establecidas entre los miembros de los grupos sociales y los roles que cada uno de estos desenvuelve en el contexto que rodea al infante, principalmente los comportamientos de los padres o cuidadores, hermanos mayores o parientes cercanos, como lo menciona Bandura ejerciéndose aprendizaje por imitación y en su teoría Bronfenbrenner la familia microsistema de aprendizaje social.

Por otra parte, las pautas de crianza relacionadas con las reglas que establecen los padres o cuidadores en el hogar de acuerdo a las normas sociales y finalmente las creencias acerca de esas prácticas, es decir los conocimientos adquiridos en el hogar, comportamientos que se repiten de generación en generación sobre la manera de educar, cuidar criar niños. Al respecto Aguirre (2000) hace referencia a las creencias como aquellos convencimientos que se comparten entre los miembros de una familia y que van pasando de generación en generación hasta convertirse en un comportamiento común en la comunidad.

Siguiendo a DeMause (1991) cabe mencionar el desarrollo histórico que ha tenido la infancia y las múltiples concepciones de crianza desde modelos dominados por el infanticidio y el abandono en la edad antigua hasta una crianza basada en derechos de infancia.

Para este autor durante la edad antigua los padres no tenían conocimiento suficientes para cuidar los niños, no se establecen pautas, los niños son dejados en abandono, algunos sobrevivían otros; la gran mayoría moría de hambre, enfermedades, o a manos de sus padres. Durante la edad media esta situación de abandono sigue presente en la infancia algunos de los infantes las familias los regalaban o

internaban en monasterios, no existían las muestras de cariño de padres a hijo, la educación se fundamentaba en el castigo físico y psicológico. Se acude a los castigos corporales para formar la voluntad del niño, se considera el niño como un adulto en miniatura el cual desempeña roles de adultos con las mismas exigencias.

En el periodo de la revolución industrial el niño es considerado material de trabajo, mano de obra barata, la crianza se orientaba a la socialización del infante, poco a poco se fueron creando lazos de apego y cercanía con los padres hasta lograr una crianza sin castigos ni premios, una crianza a partir de acuerdos como lo establece la disciplina positiva metodología propuesta para la presente investigación, a partir de los postulados propuestos por Alfred Adler, en la que plantea que los comportamientos tienen propósitos y dirección orientados al reconocimiento social. Los niños desde su primera infancia reconocen los comportamientos positivos y negativos (Adler, 1954), a través de la educación consiente y eficaz se puede desarrollar en el niño habilidades sociales para vencer la inseguridad, ofreciéndole oportunidades para que se relacione consigo mismo y con los demás. Adler sostiene que si el niño presenta mal comportamiento es porque algo pasa en su entorno, no porque el actué por maldad. Un principio básico de esta teoría radica en el hecho que todas las personas merecen ser tratadas con dignidad y respeto, reconoce la importancia del adulto como guía del proceso de formación advirtiéndole que la represión y castigo en los niños puede hacerlos sentir inferiores y afectar a futuro su autoestima y personalidad.

Internacionalmente el tema de disciplina positiva ha sido trabajado principalmente por Jane Nelsen, en su libro *Disciplina positiva*, desarrolla un tratado completo sobre cómo manejar algunos comportamientos inadecuados de los niños a través de pautas de crianza, es uno de los textos que escribe dirigida a padres, pues cuenta

con otras publicación dirigida a los maestros y estrategias para promover hábitos y valores a través de la disciplina positiva, el texto lo fundamenta en la teoría de Disciplina social propuesta por Adler.

Otro referente tomado en cuenta fue el libro publicado por Juan Castro Posada, y Joao dos Santos, "Del castigo a la disciplina positiva": Más allá de la violencia en la educación, el texto refleja el análisis de la violencia en la escuela, causas de comportamientos agresivos en los niños y métodos utilizados por los maestros para manejar estos comportamientos.

Por otra parte Catalina Almeida, realizó un estudio denominado *Estrategias para el manejo de disciplina en la niñez temprana*: un estudio de caso, trabajo presentado como tesis para obtener el título de maestría en educación, Universidad San Francisco de Quito, Ecuador año 2009, publicado posteriormente por Editorial Quito USFQ. En el libro plantea diferentes posturas acerca de la disciplina escolar, teorías psicológicas que la soportan así como estrategias que puede utilizar el maestro para manejar comportamientos agresivos en los niños de preescolar. La disciplina positiva tiene su base en las enseñanzas de Alfred Adler y Rudolph Dreikurs. Adler fue un estudioso de la conducta del ser humano cuyas ideas permanecen vigentes; desarrolló la psicología individual la cual se aplica para mejorar las relaciones interpersonales del individuo, la familia y la sociedad.<sup>1</sup>

De acuerdo a esta teoría existen 3 modelos o estilos bien definidos para el manejo de la disciplina (tanto para el hogar como para el salón de clase). Estos tres modelos disciplinarios son muy diferentes el uno del otro y son los siguientes:

- a) El Modelo para Manejar la Disciplina Restrictivo
- b) El Modelo Para Manejar la Disciplina Permisivo
- c) El modelo denominado la Disciplina Positiva

<sup>1</sup> Tomado de : <http://eduemotion.wordpress.com/8-disciplina-positiva/>

## EL ESTILO RESTRICTIVO<sup>2</sup>

El modelo restrictivo, también conocido como punitivo o relacionado con el castigo, tiene las siguientes características:

- El Control Excesivo
- Orden sin libertad
- No se dan opciones
- Afirmación: "tu haces esto porque yo te lo digo, y punto."

Los *objetivos principales* del modelo de la disciplina restrictiva son los siguientes:

- La obediencia
- La unilateralidad
- El no desacuerdo
- Ideas paternas con único valor

## EL ESTILO PERMISIVO<sup>3</sup>

El estilo permisivo (o de permisividad total) es el opuesto del estilo punitivo / restrictivo pero es igualmente dañino. Tiene las siguientes características:

- No existen límites
- Hay libertad sin orden
- Ilimitadas posibilidades de elección
- Afirmación: "Tu puedes hacer lo que quieras."

Existen varias razones por las cuales un padre de familia o un profesor adapta un estilo de disciplina permisiva.

## EL ESTILO PERMISIVO INCONSISTENTE

Este estilo se encuentra mucho en personas a quienes se les dificulta decir que no. Quieren complacer a todo el mundo y por lo tanto terminan perdiendo el control y/o el manejo sobre sus alumnos o hijos.

El padre o educador permisivo inconsistente tiende a manejar inadecuadamente las rutinas y sus normas y límites son confusos.

Los *objetivos principales* del estilo de la disciplina permisiva inconsistente son:

- Evitar Problemas
- Fines educativos confusos (el padre o educador siente confusión sobre cómo se debe educar)

## EL ESTILO PERMISIVO SOBRE-PROTECTOR

Muchos de los padres u profesores que adaptan un estilo de disciplina permisiva sobre-protectora vivieron en medios autoritarios. Tuvieron una niñez tan traumática que se fueron para el otro extremo; el de la permisividad total.

Los *objetivos principales* del estilo de la disciplina permisiva sobreprotectora son:

- Protección absoluta
  - Por nada le puede pasar algo a mi hijo(a).
  - Para el sobreprotector, proteger significa meter al niño en una caja de cristal.
- Conformismo
- No exigencia
- Culpa como medio de educación

Es importante tener en cuenta que los papás o profesores totalmente flexibles (sea por sobreprotección o por inconsistencia) generan niños totalmente intolerables y muchas veces inmanejables tanto en la casa como en el salón.

## EL ESTILO DE LA DISCIPLINA POSITIVA<sup>4</sup>

El modelo de la disciplina positiva es un intento para manejar la disciplina sin caer en ninguno de los 2 extremos anteriormente mencionados. En el pasado la tendencia fue muy punitiva o restrictiva. Sus impactos fueron bastantes negativos y eso hizo que muchas personas re-evaluarán su forma de corregir.

2 Tomado de: <http://aprender.jardininfantil.com/2009/10/3-modelos-para-el-manejo-de-la.html>

3 Idem

4 Idem

El problema fue que la revaluación del sistema restrictivo llevo a una libertad total. Llevo a una disciplina demasiada permisiva que a su vez creo nuevos problemas; iguales o peores a los anteriores. Nació por lo tanto un modelo de disciplina equilibrada llamada disciplina positiva.

La disciplina positiva tiene las siguientes características:

- Firmeza con dignidad y respeto
- Libertad con orden
- Limitada capacidad de elección
- Afirmación: "Tu puedes elegir y hacer lo que desees, dentro del respeto por los demás."
- Aprende a tomar decisiones
- Sentimientos de seguridad (El alumno / niño se siente seguro en el hogar o espacio educativo)
- No se teme al error: (ej. El niño tiene que entender que el regaño o llamada de atención no afecta el amor que el adulto le puede tener.)
- Se considera al otro (cuando yo funciono desde este tipo de disciplina, el adulto ha hecho el trabajo de mostrarme la relación que tiene mi comportamiento con el otro y yo lo entiendo.) Yo entiendo que puedo

Los objetivos principales de la disciplina positiva son:

- Tolerancia: El manejo de la diferencia (pero no como decir todo lo tengo que tolerar o permitir)
- Aceptación incondicional del ser humano, mas no de sus conductas
- Consideración de la persona
- Crear Autonomía
- Reciprocidad
- Crear niños que enfrentan el desacuerdo de una manera positiva.

## MÉTODO

El trabajo presentado hace parte de la investigación en curso "Diseño de actividades lúdico pedagógicas para promover el manejo de las emociones y la implementación de disciplina positiva en

niños del nivel preescolar mediante el uso de recursos didácticos Multimediales" el estudio se desarrolla con 160 estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas en Bucaramanga, 8 maestros y 80 padres de familia aproximadamente. Con los niños se ha aplicado el instrumento del Instituto Colombiana de bienestar familiar para determinar comportamientos pro sociales y en riesgo, con los padres de familia encuesta y entrevista para determinar qué tipos de pautas establecen en el hogar y las características de los padres.

La propuesta cuenta con 10 encuentros de escuelas de padres en los que se trabajan temas relacionados con el manejo de las emociones y el estableciendo de pautas de crianza a través de la disciplina positiva dando relevancia al papel de la familia en el desarrollo socio-afectivo de los niños. 6 macro proyectos pedagógicos de aula al interior de los cuales se establecen los indicadores de desempeño para el nivel transición y actividades didácticas para dinamizarlos en el aula teniendo como referente el tema del manejo de las emociones principalmente en aspectos relacionados con autoestima, el reconocimiento de sí mismo y de los demás y el fortalecimiento de las pautas de crianza.

## CONCLUSIONES

Durante el proceso investigativo se han podido llegar a las siguientes conclusiones preliminares.

- Los niños permanecen solos, en compañía de adultos poco competentes o en su defecto bajo el cuidado de hermanos mayores o cuidando hermanos menores durante periodos prolongados de tiempo.
- La mayoría de los hogares que hacen parte del objeto de estudio son familias disfuncionales, algunas de estas bajo situaciones de riesgo por violencia intrafamiliar o presencia de maltrato infantil.
- Los comportamiento en riesgo más frecuentes en los grupos observados guardan relación a la dificultad que

tienen los niños de interactuar con el otro, trabajar en equipo, seguir ordenes, respetar al compañero, atención dispersa y comportamientos agresivos físicos y verbales.

- Los padres de familia poco asisten a las reuniones de escuelas de padres, se han detectado casos de maltrato por negligencia y psicológico, a pesar de ser citados no acuden a la institución.
- Se ha evidenciado que la mayoría de padres de familia no promueve pautas de crianza positiva en los niños, no establecen acuerdos y en ocasiones los corrigen con golpes y malas palabras.
- Se hace necesario buscar estrategias efectivas que logren vincular a la familia en el proceso de formación integral.
- Sensibilizar a padres de familia acerca de la importancia de fomentar pautas de crianza en los niños, que sea el hogar el principal microsistema de formación en valores.

Groebe, J. (Ed.) Cooperación y conducta social. Madrid: Ed. Visor.

Nelsen, J. (2002). Disciplina positiva: consejos que invitan a la cooperación entre padres e hijos basados en la dignidad y el respeto, Editorial Oniro.

Villalba, C. (1993). Redes Sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. *Intervención Psicosocial. Revista sobre igualdad y calidad de vida*. 1993. Vol 2. España: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, 2003. Pp 8–9.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, E. & Durán, E. (2000). Socialización: Prácticas de Crianza y cuidado de la salud Socialización: Bogotá, D. C., CES - Universidad Nacional de Colombia.

Ariès, Ph. (1973). *L'enfant et la vie familiale sous l'Ancien Régime*. Paris: Seuil.

Bronfembrenner, U. (1985) Contextos de crianza del niño, problemas y perspectivas, infancia y aprendizaje, Paidós, Barcelona.

Chabot, Daniel (2009) *Pedagogía Emocional, sentir para aprender, integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje*, Alfaomega, México.

DeMause, L. (1991) . Madrid, Historia de la Infancia Alianza.

Miller, P. (1995). El desarrollo y la socialización de la conducta prosocial. En Hinde, R &

**EL ROL DE LA FAMILIA UN CAMBIO  
QUE AFECTA AL NIÑO EN SU  
DESARROLLO SOCIO- AFECTIVO**

Ingrid Yohana García Cordero



## RESUMEN

El presente artículo es una reflexión sobre el rol de la familia en la sociedad y como afecta al niño en su desarrollo socio-emocional, es el producto del trabajo realizado en el núcleo integrador niño y conocimiento y la práctica en preescolar proceso que realice por un año en una institución educativa de carácter oficial de Bucaramanga y como resultado del proceso se presentó un trabajo de grado titulado: La disciplina positiva como estrategia para promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar, en la universidad Autónoma de Bucaramanga. y como producto una cartilla pedagógica dirigida a padres y maestros.

## PALABRAS CLAVES

Rol de la familia, Niño, Desarrollo socio-afectivo, Disciplina positiva.

## INTRODUCCIÓN

La constante evolución en la sociedad ha ocasionado que hoy en día el rol de los miembros de la familia halla cambia, el padre traía el sustento al hogar y poseía la autoridad, en cambio la madre se queda a cuidar de sus hijos y realizar quehaceres dentro de casa, los hijos estudiaban, obedecían, tenían respeto por sus progenitores; en la actualidad estos roles no se ven muy marcados dentro de la familia, puesto que se minimizaron al pasar los años, se perdió el respeto, los valores, las costumbres y las pautas establecidas por estas dos figuras.

Pero... ¿Por qué cambiaron los roles de los miembros de la familia? Las buenas costumbres, la educación, el respeto y el amor, son aspectos que se inculcan dentro de la familia, la cual se define en la constitución política, en el artículo 42 como "es el núcleo fundamental de la sociedad..." siendo el corazón del país requiere de total atención del estado y la voluntad política para que se fortalezcan los roles de formación y orientación propios de este tipo de institución.

La situación económica, política y social han hecho que los padres cambien su estilo de vida, ambos laborando fuera de casa con poco tiempo para ocuparse de la familia, los niños crecen solos o al amparo de empleados, abuelos, hermanos mayores o vecinos, con deficientes pautas de crianza o total ausencia de las mismas. Los comportamientos los adquieren del contexto, la televisión, la internet, y de otros niños, que en su mayoría se encuentran en las mismas condiciones.

Como se menciona con anterioridad los padres son los ejes fundamentales en el hogar y es por esto que deben criar a sus hijos con valores, habilidades de interacción y normas que favorezcan a los niños y les ayuden a desenvolverse en sociedad.

La escuela vertiente que juega un papel importante en el desarrollo integral del infante le permite mostrar y poner en práctica todas las habilidades aprendidas en su hogar, pero la escuela también puede genera en el niños confusiones, ya que así como dice Bronfenbrenner (1987), el desarrollo de los más pequeños, se ve influenciado por contextos que están conexos unos con otros, en forma de red. Es claro, que alguno de los contextos que están dentro de esta red, están más alejados, pero no cabe duda, que el contexto familiar y el escolar están próximos al niño y entre ellos mismos (entre la familia y la escuela), constituyéndose como los escenarios esenciales para el desarrollo de los infantes. Se pudo evidenciar que en la práctica pedagógica realizada las familias han cambiado sus roles puesto que los niños vienen a los preescolares con pocas pautas y deficiente manejo emocional que han sido influenciados desde el hogar, al principio de este año se aplicó un proyecto pedagógico de aula el cual ayudaba al aprestamiento y normas de comportamiento dentro y fuera del aula, y se habló con los padres para que lo aplicaran en el hogar, en algunos niños se notó el cambio en su forma de actuar y de pensar, en cambio otros seguían iguales puesto que no hubo un trabajo en equipo desde el hogar con la escuela.

## BIBLIOGRAFÍA

FORERO, Viviana. (2011). La familia y su rol en la sociedad. En línea. Disponible en: <http://www.lafamilia.info/>. Consulta: noviembre de 2014. Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós

LEÓN, Beatriz. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. Universidad de Barcelona. En línea. Disponible en: [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5385/repercusiones8.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf). consulta: noviembre de 2014.

**PROPUESTA: LA DISCIPLINA  
POSITIVA COMO ESTRATEGIA PARA  
PROMOVER ADECUADAS PAUTAS DE  
CRIANZA Y MANEJO  
EMOCIONAL EN LOS NIÑOS  
DURANTE SU ETAPA PREESCOLAR**

Cilia Raquel Vidal Peláez  
Valeria Tarazona Tarazona



## RESUMEN

El presente trabajo de grado tuvo como propósito el fortalecimiento de las pautas de crianza y el manejo de las emociones a través de la disciplina positiva para dar cumplimiento a este objetivo se planteó una propuesta pedagógica, basándose en un enfoque cualitativo tipo de investigación acción, en la cual se aplicaron diversos instrumentos, iniciando con una prueba diagnóstica proporcionada por el Instituto de Bienestar Familiar sobre los comportamientos pro sociales y en riesgo; una entrevista a las docentes; una caracterización general de los niños; diarios de campo como instrumento transversal en todo el proceso; grupos focales para reconocer los intereses y sentimientos frente a los diferentes ambientes donde se desenvuelven. Para el análisis de los instrumentos se realizó una comparación de los resultados entre las instituciones, teniendo en cuenta que se desarrollan en diferentes contextos (público y lo privado); de esta manera se llega a la conclusión que estas situaciones generan situaciones de baja autoestima, inseguridad, agresividad, desmotivación, bajo rendimiento académico entre otras. En las otras dos poblaciones que hacen parte del estudio comparativo correspondientes a dos instituciones privadas, aunque el índice de familias disfuncionales es bajo, se logró evidenciar situaciones de maltrato por negligencia y psicológico por parte de los padres, en los niños además de lo mencionado anteriormente se encontraron algunos niños con desórdenes alimenticios, niños manipuladores debido al abandono de sus padres quienes suplen el cariño y compañía con objetos materiales.

## PALABRAS CLAVE

Disciplina positiva, Inteligencia emocional, Pautas de crianza, Teoría de la ecológica humana.

## INTRODUCCIÓN

Este artículo presenta los resultados de una investigación realizada por espacio de un año como parte del trabajo realizado en el núcleo integrador niño y conocimiento, práctica en preescolar, además de la vinculación de las estudiantes con el semillero de investigación en primera infancia.

Producto de la investigación se desarrolló un proyecto de grado en el programa de Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB. Esta investigación se realizó en 3 instituciones educativas, una de carácter oficial, con 150 estudiantes y 4 privadas con 120 estudiantes.

Manejar adecuadamente las emociones desde la primera infancia, es un elemento primordial que garantiza en los niños además de buenas relaciones interpersonales un ambiente escolar propicio para el aprendizaje; de esta manera se van formando personas íntegras las cuales adquieren normas de comportamiento que les permite desenvolverse de manera adecuada en los diferentes contextos en los cuales interactúan, siendo el hogar el primer ambiente donde se relaciona y desarrolla sus valores, hábitos, normas, habilidades sociales y adaptativas.

El principal propósito de la investigación fue promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños y niñas de tres instituciones educativas de nivel preescolar en Bucaramanga a través de la disciplina positiva, fundamentado en un enfoque cualitativo tipo de investigación acción definido por Carr y Kemmis como: "una estrategia interesante para estudiar la realidad educativa, mejorar la comprensión y, por ende, mejorar la práctica. Si un profesor explora su propia práctica, reflexiona sobre ella, identifica situaciones problemáticas, implementa estrategias de acción y las evalúa, está produciendo mejoras en ella, así como en su formación como docente" (Carr y Kemmis 1988). Para

la recolección de la información se utilizaron los siguientes instrumentos: una prueba diagnóstica proporcionada por el Instituto de Bienestar Familiar sobre los comportamientos pro sociales y en riesgo; una entrevista a las docentes; una caracterización general de cada estudiante; diarios de campo como instrumento trasversal en todo el proceso; grupos focales para reconocer los intereses y sentimientos frente a los diferentes ambientes donde se desenvuelven los niños.

Para dar cumplimiento al propósito se implementó una propuesta pedagógica para el fortalecimiento en las conductas prosociales y autorregulación emocional. La propuesta pedagógica está compuesta de 5 proyectos de aula, con un proyecto inicial de aprestamiento orientado a la promoción de pautas de comportamiento y adaptación a la escuela. Los proyectos de aula, están planteados en el manejo de las emociones y pautas de crianza a través del método de disciplina positiva apoyado de los indicadores de logros propuestos por los lineamientos del ministerio de educación nacional, respondiendo al desarrollo multidimensional de niños y niñas.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las perspectivas de la inteligencia emocional que se aplican en la educación como la disciplina, los valores, los hábitos y las actitudes, tanto en los niños, maestros y en los padres son conceptos que deben ser instaurados en la vida diaria para que aprendan a formarse como mejores seres humanos. El objeto de investigación fue tomado a partir de investigaciones previas en el tema del maltrato infantil durante las prácticas pedagógicas en el periodo comprendido entre 2010 y 2013, en cinco instituciones educativas del sector oficial y privado de Bucaramanga, en las cuales se logró evidenciar situaciones como agresividad en los niños, deficiente manejo de las emociones por parte de los niños, maestros y algunos padres de familia, el vocabulario soez en los niños, indisciplina

dentro y fuera del aula; además de inadecuadas pautas de crianza con que ingresan los escolares al jardín.

Al iniciar el proceso de formación para la práctica y la investigación en la licenciatura se propusieron dos líneas de estudio a partir de investigaciones avaladas por la universidad en los temas manejo de emociones y pautas de crianza bajo la dirección de las asesoras de práctica; temas que se seleccionaron voluntariamente para organizar los grupos de investigación. A partir de esta organización se asignaron los lugares de práctica.

En las poblaciones objeto de estudio se logró observar abandono por parte de los padres, escasa autoridad, asignaciones y responsabilidades que no son propias para la edad de los niños; como confiar el cuidado de otros niños menores que ellos o labores domésticas. Por parte del maestro deficiente manejo de las emociones, escasas manifestaciones de afecto hacia los niños en algunas oportunidades se observaron gritos, zarandeos y rechazo hacia los niños y poca aceptación hacia la propuesta de cambio metodológico para el trabajo con los niños en el aula.

En los niños se observaron comportamientos como vocabulario inadecuado, berrinches, agresiones, mentiras, deficientes hábitos de higiene, incumplimiento de labores académicas, deficientes pautas de crianza.

Por otra parte en uno de los contextos objeto de investigación se logró establecer que la mayoría de los hogares son disfuncionales algunas familias viven en hacinamiento se presentan situaciones de violencia intrafamiliar, dificultades con relación a múltiples autoridades para el niño, maltrato por negligencia y maltrato psicológico. Lo anteriormente mencionado puede generar situaciones de baja autoestima, inseguridad, agresividad, desmotivación, bajo rendimiento académico entre otras. En las otras dos poblaciones que hacen parte del estudio comparativo correspondientes a dos instituciones privadas, aunque el índice de familias disfuncionales es bajo, se logró

evidenciar situaciones de maltrato por negligencia y psicológico por parte de los padres, en los niños además de lo mencionado anteriormente se encontraron algunos niños con desórdenes alimenticios, niños manipuladores debido al abandono de sus padres quienes suplen el cariño y compañía con objetos materiales.

Por esos motivos se formula la siguiente pregunta: ¿Cómo promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar?

## OBJETIVO GENERAL

Promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños y niñas de tres instituciones educativas de nivel preescolar en Bucaramanga a través de la disciplina positiva.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los comportamientos de los niños en el ambiente escolar y familiar, estableciendo situaciones que indiquen escasas pautas de crianza y deficiente manejo de las emociones.
- Diseñar actividades lúdico-pedagógicas que propicien el manejo de las emociones en los niños, y la implementación de disciplina positiva por parte de padres y maestros.
- Analizar los alcances de la implementación de la propuesta para determinar fortalezas y debilidades alcanzadas con fundamento en el instrumento de comportamientos pros sociales aplicados en tres momentos durante el transcurso del proyecto.

## MARCO REFERENCIAL

A continuación se explicaran algunas teorías relacionadas con la investigación referenciando inicialmente aspectos relacionados con la inteligencia emocional desde las teorías planteadas por Salovey y Meyer, Garner, y Goleman, en el tema de

las pautas de crianza se abordaran posturas desde Bandura en el aprendizaje por imitación, Bronfenbrenner a partir de la teoría de la ecología humana.

**Brofenbrenner (1987) aclara que:** Se ha de entender a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive. Por otra parte como lo refiere el autor, la familia es el eje fundamental para el desarrollo socio emocional del infante allí se origina y se refuerza las diferentes inteligencias y habilidades que como ser posee en este núcleo el niño aprende a manejar sus emociones y es guiado por medio de pautas de crianza.

**Salovey y Mayer(1990),** Plantean el tema de las emociones como respuestas organizadas que impregnan el funcionamiento de muchos subsistemas psicológicos. Además, son los pioneros en el término inteligencia emocional integra, por una parte, la razón y la emoción, y, por otra parte, se trata de una inteligencia que todo el mundo puede tener, así como lo plantea...

**Goleman, (1995)** quien define "*la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones*" es importante resaltar las cinco habilidades ya que ayudan al desarrollo emocional de niños y adultos.

**Nelsen 2009** "Hablar de disciplina antes era un tema de respeto, de normas a seguir, podríamos decir que de ley. La disciplina es el proceso esencial para el desarrollo del niño que le ayudara a ser autónomo, feliz, con capacidad de resolver problemas, reconocer errores y éxitos. Es la adaptación y progresiva integración de las normas y exigencias sociales de la escuela".

**Gardner** define la inteligencia como: La capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en

una o más culturas. La importancia de la definición de Gardner es doble: primero, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que todos sabíamos intuitivamente, y es que la brillantez académica no lo es todo. A la hora de desenvolvemos en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir bien a sus amigos y, por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal.(págs. 4,5)

Por otra parte se abordaron los conceptos acerca del manejo de las emociones y pautas de crianza mediante la disciplina positiva, fundamentado en teóricos que aportan acerca de este tema en los cuales se encuentran Daniel Goleman, Howard Gardner, Salovey, Mayer y Brofenbrenner para tener claros los conceptos a tratar como:

## INTELIGENCIA EMOCIONAL (Goleman)

La inteligencia emocional es la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal manera que podamos utilizarlas para guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento, para producir mejores resultados, incluye las habilidades de; percibir, juzgar y expresar la emoción con precisión; contactar con los sentimientos o generarlos para facilitar la comprensión de uno mismo o de otra persona; entender las emociones y el conocimiento que de ellas se deriva y regular las mismas para promover el propio crecimiento emocional e intelectual.(1998).

## CRIANZA

(Velásquez, 2011) Define Es el proceso mediante el cual los padres esculpen el cuerpo y el espíritu de los niños, los primeros años son decisivos para la estructuración de la personalidad, al igual que para el aprendizaje de la configuración de las emociones, esta debe ser sostenida en el

respeto, la ternura, el amor, la consistencia, la sabiduría, la esperanza y la alegría.

### **Tipos de crianza**

*Estilo autoritario.* Son aquellos padre que dan órdenes y esperan ser obedecidos, tiene muy poca comunicación con el menor, reglas inflexibles, permiten poca independencia, hacen que se les obedezca muchas veces con golpes, no explican por qué quieren que sus hijos hagan las cosas, tienden a concentrarse en el comportamiento negativo más que en el positivo.

#### *Estilo permisivo*

Los padres permisivos ponen a los menores poca o ninguna restricción; dan a sus hijo amor incondicional, comunicación del hijo a los padres, mucha libertad y poca conducción, no establece límites y cede la mayoría del control a los hijos, quieren que los menores se sientan libres, no tienen expectativas claras de comportamiento de sus hijos, tienden a aceptarlos de manera cálida y cariñosa sin importar la conducta del menor, estos padres son capaces de dar todas la opciones posibles aunque la decisión de él no sea la correcta, aceptan el comportamiento del niño sea bueno o malo, y no aceptan críticas sobre si le beneficia o no.

#### *Estilo democrático o autoritativo*

Los padres democráticos ayudan a sus hijos aceptando y alentándolos a aprender a valerse por sí mismos, dan un seguimiento al comportamiento del menor para así asegurarse que se cumplan las reglas y expectativas, se concentran en mayor medida en el buen comportamiento y lo refuerzan, su comunicación es abierta, también los padres al tener este estilo de crianza son más cariñosos, respetan las opiniones, intereses y la personalidad del niño, ofrecen a sus hijos opciones según sus habilidades, los guían enseñándolos de buena forma, con paciencia, afectivamente y sin castigos, de acuerdo al desempeño y buen manejo de la crianza

que los padres han dado a sus hijos, los niño adquieren de esta manera mayor confianza personal, autocontrol, y son socialmente competentes, logran un mejor rendimiento escolar y poseen una elevada autoestima.

### **Disciplina positiva**

Alfred Adler Sostiene que todo comportamiento tiene un propósito, la meta del comportamiento es la pertenencia, conexión y sentirse significativo, el mal comportamiento viene de la creencia equivocada de creer que de esa manera puede lograrse la conexión y el significado, los seres humanos tomamos decisiones de como percibimos el mundo (Disciplina positiva, pág. 4)

(Martínez) La disciplina positiva es un método que involucra a toda la familia y busca transmitir saberes y valores con bondad y firmeza, evitando caer tanto en el autoritarismo como en la sobreprotección. Los límites son demostrados con amor y comprensión para promover en los niños cualidades como la responsabilidad, el respeto y la autoestima, pilares para su futuro como miembros valiosos de la comunidad.

La disciplina o crianza positiva se desarrolló como un método que pudiera brindar a padres y pedagogos una alternativa de enseñanza superadora de la disciplina dura o punitiva que predominaba hasta el momento, su objetivo principal era que los niños aprendiesen a cultivar la autoresponsabilidad, es decir, una conciencia guiada por su propia disciplina interna. (Martínez)

### **Inteligencias múltiples**

(Gardner) Define la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. La importancia de la definición de Gardner es doble: primero, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que todos sabíamos intuitivamente, y es que la brillantez académica no lo es todo. A la hora de

desenvolvemos en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir bien a sus amigos y, por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. (pág. 5)

### **Teoría de la ecología humana**

Una de las teorías que habla del entorno social en el que se desenvuelve el niño es la teoría de la ecología humana de Bronfenbrenner quien dice:

"la ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre el ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos" (Bronfenbrenner, 1987).

### **REFLEXIÓN**

Durante la práctica llevamos un registro en el diario pedagógico donde se iba describiendo lo que sucedía durante las actividades con los niños, su comportamiento, sus avances, sus habilidades y dificultades; el registro en los diarios pedagógicos se realizó teniendo en cuenta el desarrollo de los niños en cada una de las categorías cognitiva, corporal, comunicativa y socio-afectiva, de las cuales se describía detalladamente el proceso que iban teniendo. Al igual que las dificultades de nosotras en el desarrollo de las actividades, dificultades tales como de manejo de grupo, formulación de preguntas, conversatorios, etc. Todo esto con el fin de analizar y reflexionar sobre el cómo estamos realizando el trabajo con los niños, que aspectos se deben mejorar tanto en nosotras como en ellos. Esta etapa de reflexión se realizó durante cada momento del proceso ya que es fundamental para ir

perfeccionando y mejorando como maestras y como investigadoras.

### **CONCLUSIONES**

- Se logró caracterizar la población encontrando diferencias en los contextos observados en el Instituto Dámaso Zapata se evidencio que algunos niños desde muy temprana edad desarrollan actividades y responsabilidades de adultos.
- Los niños manifiestan mayor agresividad física que las niñas, los comportamientos agresivos de algunas niñas se manifiestan en maltrato psicológico a sus compañeras.
- Existe poca participación de los padres en los procesos de formación integral de los niños, difícilmente se lograron desarrollar las escuelas de padres.
- Se lograron diseñar 5 proyectos pedagógicos de aula que hacen parte de la propuesta pedagógica presentados en la cartilla.
- Para las docentes es muy difícil desaprender los procesos.
- En el proceso de aplicación de los instrumentos de comportamientos pro sociales y en riesgo se evidencio que estos disminuyeron de forma significativa en las instituciones, gracias a las diferentes actividades propuestas que se utilizaron y las estrategias que permitieron fortalecer en los niños las pautas de crianza, estableciendo diferentes normas dentro y fuera del salón de clase, lo que refleja el cambio en sus actitudes generando un adecuado ambiente escolar.

### **RECOMENDACIONES**

1. No compararlos con otros niños. Cada niño es diferente y por lo tanto su comportamiento y métodos para educar también lo son; compararlos es un poco odioso y negativo para los niños, por lo cual no se debe hacer.
2. Cuidarlos con amor. Los sentimientos que los padres deben despertar en ellos es amor, comprensión y ayuda, esto hará que ellos crezcan siendo personas equilibradas y

seguras, para que respondan de forma adecuada a la disciplina positiva.

3. Establecer normas en el hogar. A partir de los tres años el niño debe entender que hay cosas que puede y otras que no puede hacer, cuando no existen normas es un hogar hay irrespeto y rebeldía

4. La adolescencia es una etapa difícil. En esta edad se presentan cambios físicos, psicológicos y de conducta; las cosas que antes no eran importantes para él ahora lo son y pueden volverse extremistas en su forma de pensar y comportamientos. Es necesario fortalecer su autoestima y establecer normas claras.

5. Hablar de forma positiva. Aunque los niños tengan comportamientos inadecuados en ocasiones es importante no hablar mal de ellos con otras personas, ya que esto hace que los niños no le tengan confianza a sus padres y que no acaten la disciplina positiva que se desee implementar.

6. Evitar sobreproteger a los niños. La sobreprotección es el exceso de cuidado en los niños, este modelo de crianza ocasiona grandes daños, ya que no se desarrollan de forma apropiada, ni pueden adaptarse a la disciplina positiva implementada en algunos lugares.

7. La disciplina positiva es un arte que está lejos de la violencia. Esta disciplina permite a los niños el desarrollo de habilidades importantes para la vida como son el amor propio, la autoestima, el desarrollo de capacidades importantes; ayuda a los niños a sentirse valorados, a sentir respeto por sí mismos y los demás, ser responsables y a tener una estructura mental positiva.

8. El niño necesita ver un ejemplo en la persona que lo educa. Para ellos es muy importante el ejemplo, porque las actitudes y comportamientos de los padres valen más que las palabras.

9. Establecer diálogos. Esto ayudará al padre a conocer a su hijo, tanto su forma de pensar como los sentimientos que experimenta en diferentes ocasiones. El padre debe orientar a los niños antes de corregirlos, esto se logra cuando en realidad los conocen.

10. Guiar para que aprenda a tomar decisiones. En la disciplina positiva es necesario ayudar a los niños para que

tomen decisiones apropiadas, no se debe tomarlas por ellos, sino ayudarlos que ellos mismos escojan la opción correcta.

## BIBLIOGRAFÍA

Brites de Vila, G., & Almoño de Jenichen, L. (2008). *Inteligencias Múltiples*. 239.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.

Complutense, u. (29 de mayo de 2009). *slideshare inteligencias multiples*. Recuperado el 18 de abril de 2014, de slideshare inteligencias multiples: <http://www.slideshare.net/dilouse/inteligencias-multiples-slideshare#btnNext>

Cuervo Martínez, A. (2009). *Pautas de crianza y desarrollo Socioafectivo en la infancia*. Fundación universitaria los libertadores, Bogotá. Obtenido de [http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod\\_resource/content/1/Pautas%20de%20crianza%20y%20desarrollo%20psicoafectivo%20en%20la%20infancia.pdf](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod_resource/content/1/Pautas%20de%20crianza%20y%20desarrollo%20psicoafectivo%20en%20la%20infancia.pdf)

Cuervo Martínez, A. (2009). *Pautas de crianza y desarrollo Socioafectivo en la infancia*. Fundación universitaria los libertadores, Bogotá. Obtenido de [http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod\\_resour](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod_resour)

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, S.A.

Goleman, D. (8 de 5 de 2010). *slideshare disciplina positiva*. Recuperado el 18 de 4 de 2014, de slidershare disciplina positiva: <http://www.slideshare.net/rosel1000/inteligencia-emocional-daniel-goleman-4019412>

González Medina, M. F., & Lopez Jordan, M. (2010). *Disciplinar con Inteligencia Emocional* (Tercera ed.). (B. Betancur Rodríguez, Ed.) bogota, colombia: Gamma. Hernández Villalba, N. (2007). *Desarrollo pautas de crianza, manejo de autoridad*

familiar y acuerdos de normas con 10 familias de los alumnos de los grados 401 y 402 de la institución educativa departamental José Joaquín Casas sede general santander jornada tarde del municipio de Chia. Cundinamarca, Chia. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10656/294>

Martínez, L. E. (s.f.). disciplina positiva en niños con trastornos de conducta. buenos aires, argentina.

Mazadiego Infante, T., Reboredo Santes, F., & Cortaza Ramirez, L. (30 de noviembre de 2011). Disciplina con amor para la crianza positiva de los hijos. Revista científica electronica de psicologia, 74-92. Obtenido de <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/psicologia/article/viewFile/230/214>

Orengo, j. (s.f.). Teoría Ecológica. Recuperado el 28 de 04 de 2014, de Teoría Ecológica: [http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/reserva\\_profesores/janette\\_orengo\\_educ\\_173/urie\\_bronfenbrenner.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/reserva_profesores/janette_orengo_educ_173/urie_bronfenbrenner.pdf)

Portilla Castellanos, A. (s.f.). Propiciar pautas de crianza un acto de amor en la formación de los niños. Bucaramanga.

Rodríguez Moreno, L. (2012). Propuesta Pedagógica para prevenir situaciones de maltrato infantil en los niños y niñas, del nivel preescolar, de la institución educativa Parque Infantil Niño de Praga de la Ciudad de Bucaramanga. . Bucaramanga.

Salovey, P., & Meyer, J. (1990). Psicología online. Recuperado el 1 de Abril de 2014, de <http://www.psicologia-online.com/pir/ambito-emocional.html>

Velásquez, R. B. (14 de 4 de 2011). slideshare. Recuperado el 18 de abril de 2014, de slideshare: <http://www.slideshare.net/marilinana/crianza>

Valda, J. (9 de 9 de 2011). Grandes Pymes. Recuperado el 18 de 4 de 2014, de Grandes Pymes: <http://jcvalda.wordpress.com/2011/09/09/la-inteligencia-emocional-origen-y-concepto/>

Velásquez, R. B. (14 de 4 de 2011). slideshare. Recuperado el 18 de abril de 2014, de slideshare: <http://www.slideshare.net/marilinana/crianza>

**LA DISCIPLINA POSITIVA COMO  
ESTRATEGIA PARA PROMOVER  
ADECUADAS PAUTAS DE CRIANZA Y  
EFICIENTE MANEJO EMOCIONAL EN LOS  
NIÑOS DURANTE SU ETAPA PREESCOLAR**

PONENCIA Encuentro semilleros  
de investigación, mayo 2014

Ingrid Yohana García Cordero  
lgarcia6@unab.edu.co

Ingrid Ziluith Mendoza López  
imendoza60@unab.edu.co



## RESUMEN

La propuesta pedagógica parte del estudio realizado desde el año 2010 al 2013 en diferentes poblaciones escolares de la ciudad de Bucaramanga, con niños entre 3 y 5 años en escolaridad. La investigación inicial estuvo encaminada a determinar causas de maltrato infantil en espacios educativos y en el hogar; logrando establecer como situaciones relevantes del fenómeno social las escasas pautas de crianza con que ingresan los niños a la escuela y el deficiente manejo de las emociones que tienen los adultos frente a los comportamientos inadecuados de los niños, y de estos frente a sus pares ante situaciones cotidianas de la vida escolar.

A partir de estos hallazgos se diseña una estrategia fundamentada en proyectos pedagógicos de aula apoyados en la metodología de disciplina positiva y el modelo teórico de ecología Humana propuesta por Brofenbrenner. La propuesta se apoya en cartillas con talleres para niños, escuela de padres y proyectos pedagógicos de aula para el maestro.

## PALABRAS CLAVE

Disciplina positiva, Manejo de emociones, Pautas de crianza.

## ABSTRACT

The pedagogical approach of the study from 2010 to 2013 in different school populations of the city of Bucaramanga, with children between 3 and 5 years in school. Initial research was aimed at determining causes of child abuse in educational settings and in the home; achieving set as relevant situations of social phenomena the few guidelines that foster children enter school and poor management of emotions that adults against inappropriate behavior of children, and these to their peers in situations everyday school life.

From these findings an informed educational projects in classroom methodology supported by positive discipline and the theoretical model proposed by Bronfenbrenner Human ecology strategy proposal relies on primers with workshops for children, parents and school educational projects designed classroom for the teacher.

## KEY WORDS

Positive discipline, Managing emotions, Parenting guidelines.

## Área de conocimiento: Ciencias de la Salud, Humanidades o Artes

### INTRODUCCIÓN

Las perspectivas de la inteligencia emocional que se aplican en la educación, como la disciplina, los valores los hábitos y las actitudes, tanto en los padres como en los niños son conceptos que deben ser instaurados en la vida diaria para que aprendan a formarse como mejores seres humanos íntegros, es por ello que el estudio se realizará partiendo de las observaciones hechas durante las prácticas pedagógicas en el periodo comprendido entre 2010 y 2013 en cinco instituciones educativas del sector oficial y privado de Bucaramanga. La investigación mencionada evidenció como causas relevantes de maltrato infantil y comportamiento agresivo en los niños las inadecuadas pautas de crianza con que ingresan los escolares al jardín y el deficiente manejo de emociones por parte de padres de familia, maestros y estudiantes.

En la población objeto de estudio se han logrado observar diversos comportamientos como: el abandono por parte de los padres, este factor ha conducido a observar una escasa autoridad en los infantes, las responsabilidades han sido asignadas a terceras personas y otras a los niños y muchas de estas no son apropiadas para su edad; el no cumplimiento de estas ha generado violencia intrafamiliar, incumplimiento de normas, deficientes pautas de crianza. De esta manera ha sobresalido un mayor grado de agresividad más en los niños que en las niñas y de estas actitudes se despliegan líderes negativos lo cual impide un buen desenvolvimiento tanto en la sociedad como en las actividades que le sean presentadas, generando en los niños efectos negativos como lo son el vocabulario inapropiado, bajo rendimientos académico, agresividad entre pares, baja autoestima y desmotivación en los niños. Así mismo se evidencia desde muy temprana edad el desarrollo de actividades y responsabilidades que le corresponden a los adultos y realizan los infantes; como hacerse cargo de hermanos menores, poco

acompañamiento de sus padres en las actividades escolares a causa de las largas jornadas de trabajo, posibles situaciones de maltrato infantil por negligencia debido al descuido en su presentación personal y los cuidados mínimos requeridos en caso de enfermedad en los niños.

En la actualidad se observa grandes cambios en los roles de los miembros de la familia, donde en varios hogares papá y mamá deben salir a trabajar, debido a los altos costos y bajos ingresos para sostener un hogar, lo cual reduce el tiempo para dedicar a sus hijos dejándolos al cuidado de terceros o de sí mismos, generando un inadecuado desarrollo de pautas de crianza, autoridad y el no establecimiento de normas entre padres e hijos. Además la carga laboral, la falta de comunicación familiar y las múltiples problemáticas de los adultos, afectan a los niños, los cuales, reflejan comportamientos y vivencias de sus familias al interior del colegio.

Existen estudios donde se observa la influencia que tiene sobre los niños las prácticas de crianza, generando en ellos ciertos grados de ánimo. Partiendo de la idea que la naturaleza humana está orientada por las emociones y a lo largo de su vida experimenta de manera consciente o no, reacciones agradable y desagradable que afectan su entorno, colocando en evidencia sus habilidades y destrezas el manejo adecuado de las emociones, el cual constituye un factor elemental para lograr relaciones interpersonales. Como lo afirma (Goleman, Inteligencia Emocional, 2001) en su teoría Inteligencia Emocional, "las emociones ejercen dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando esta se está enfrentando a momentos difíciles, tareas importantes, la persistencia a una meta a pesar de los fracasos. En todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final".

Esta investigación inicia por el interés del tema pautas de crianza y el manejo de

emociones, que ha venido trabajando la Universidad Autónoma de Bucaramanga, con el fin de promover dicho fortalecimiento desde la educación inicial, a partir de observaciones directas realizadas 4 horas diariamente, en cada una de las instituciones durante el mes de febrero, se identificó la problemática común; los preescolares no cuentan con pautas de comportamiento establecidas en los diferentes lugares, dentro y fuera de la institución, además se observan momentos que generan reacciones desagradables que afectan su entorno, evidenciado un inadecuado manejo de sus emociones; por esta razón es necesario incluir actividades lúdico pedagógicas para el fortalecimiento de la formación del niño, el desarrollo de pautas adecuadas y el manejo de emociones.

La propuesta cuenta con 3 macroproyectos de aula y un proyecto inicial de aprestamiento; El primer proyecto de aula está orientado a la promoción de pautas de comportamiento y adaptación a la escuela, en este proyecto sobresale el encuentro del niño con el maestro con el fin de llegar a acuerdos previos con el objetivo de mejorar el comportamiento y que los niños aprendan el manejo de los diferentes útiles escolares y elementos del aula; además se establecen pautas de comportamiento con los compañeros y demás personas de la institución. El segundo proyecto está enfocado en la literatura de Rafael Pombo, retomando cuentos clásicos como: la pobre viejecita, rin rin renacuajo y Simón el bobito, los cuales sirvieron de referente para trabajar las emociones, comportamientos, actitudes y aptitudes en casa y en el colegio, sin dejar de lado el enfoque de la disciplina del amor. Estos proyectos de aula, están basados en el manejo de crianza tomando como referentes los lineamientos del ministerio de educación nacional, respondiendo al desarrollo multidimensional de niños y niñas. En actualidad Colombia ha mostrado gran cambio en el tema de disciplina, los niños de educación inicial ya no son castigados como antes, aunque la falta de pautas de crianza en la familia, el maltrato

intrafamiliar, la situación económica, los padres jóvenes, el abandono, las familias disfuncionales y docentes sin habilidades, han afectado a los niños en los comportamientos puesto que no son los adecuados en lugares públicos y en casa, las labores escolares no son tomadas con seriedad, la socialización con pares es de agresión, el rendimiento escolar es bajo por su falta de atención e indisciplina, poseen pocos hábitos de aseo, y no saben manejar las emociones.

Hablar de disciplina antes era un tema de respeto, de normas a seguir, podríamos decir que de ley. Según Nelsen (2009) "La disciplina es el proceso esencial para el desarrollo del niño que le ayudara a ser autónomo, feliz, con capacidad de resolver problemas, reconocer errores y éxitos. Es la adaptación y progresiva integración de las normas y exigencias sociales de la escuela". Pero esto no es lo que piensa muchos padres, por eso el trabajo debe ser mancomunado entre padres y docentes, porque los niños vienen con unas pautas y disciplina diferente al colegio.

Brofenbrenner (1987) aclara que se ha de entender a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive. Esto muestra la importancia de realizar pautas en los niños para que haya una mejor conducta en vista que estos contextos sociales afectan el desarrollo.

Es por esto el interés de investigación de promover adecuadas pautas de crianza y manejo de emociones, según lo mencionado en el libro de Inteligencias Múltiples (Brites de Vila & Almoño de Jenichen, 2008) Gardner define la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. La importancia de la definición de Gardner es doble: primero, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que todos sabíamos intuitivamente, y es que la

brillantez académica no lo es todo. A la hora de desenvolvernos en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir bien a sus amigos y, por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. (págs. 4,5).

Así mismo Gardner nombra siete inteligencias dentro de las cuales hace referencia a la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal, tiempo después Salovey y Mayer (1990), "hablan de las emociones como respuestas organizadas que impregnan el funcionamiento de muchos subsistemas psicológicos. Además, son los pioneros en el término inteligencia emocional integra, por una parte, la razón y la emoción, y, por otra parte, se trata de una inteligencia que todo el mundo puede tener".

Pero es Goleman en (1995) quien define "la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones" y aporta cinco habilidades importantes para el desarrollo emocional de niños y adultos.

Es importante que las personas que se encuentran a cargo de los niños, es decir, padres, docentes y cuidadores posean buen manejo de sus emociones, además de contar con alternativas para transformar positivamente la conducta de los niños.

Internacionalmente el tema de disciplina positiva ha sido trabajado principalmente por Jane Nelsen, en su libro *Disciplina positiva*, desarrolla un tratado completo sobre cómo manejar algunos comportamientos inadecuados de los niños a través de pautas de crianza, es uno de los textos que escribe dirigido a padres, pues cuenta con otra publicación dirigida a los maestros y estrategias para promover hábitos y valores a través de la disciplina positiva, el texto lo fundamenta en la teoría de Disciplina social propuesta por Adler.

Otro referente tomado en cuenta fue el libro publicado por Juan Castro Posada, y Joao dos Santos, "Del castigo a la disciplina positiva": Más allá de la violencia en la educación, el texto refleja el análisis de la violencia en la escuela, causas de comportamientos agresivos en los niños y métodos por los maestros para manejar estos comportamientos.

Por otra parte Catalina Almeida, realizó un estudio denominado *Estrategias para el manejo de disciplina en la niñez temprana*: un estudio de caso, trabajo presentado como tesis para obtener el título de maestría en educación, Universidad San Francisco de Quito, Ecuador año 2009, publicado posteriormente por Editorial Quito USFQ. En el libro plantea diferentes posturas acerca de la disciplina escolar, teorías psicológicas que la soportan así como estrategias que puede utilizar el maestro para manejar comportamientos agresivos en los niños de preescolar. La disciplina positiva tiene su base en las enseñanzas de Alfred Adler y Rudolph Dreikurs. Adler fue un estudioso de la conducta del ser humano cuyas ideas permanecen vigentes; desarrolló la psicología individual la cual se aplica para mejorar las relaciones interpersonales del individuo, la familia y la sociedad.

De acuerdo a esta teoría existen 3 modelos o estilos bien definidos para el manejo de la disciplina (tanto para el hogar como para el salón de clase). Estos tres modelos disciplinarios son muy diferentes el uno del otro y son los siguientes:

- a) El Modelo para Manejar la Disciplina Restrictivo
- b) El Modelo Para Manejar la Disciplina Permisivo
- c) El modelo denominado la Disciplina Positiva

### **El Estilo Restrictivo**

El modelo restrictivo, también conocido como punitivo o relacionado con el castigo, tiene las siguientes características:

- El Control Excesivo
- Orden sin libertad
- No se dan opciones
- Afirmación: "tú haces esto porque yo te lo digo, y punto."

Los *objetivos principales* del modelo de la disciplina restrictiva son los siguientes:

- La obediencia
- La unilateralidad
- El no desacuerdo
- Ideas paternas con único valor

### El Estilo Permisivo

El estilo permisivo (o de permisividad total) es el opuesto del estilo punitivo / restrictivo pero es igualmente dañino. Tiene las siguientes características:

- No existen límites
- Hay libertad sin orden
- Ilimitadas posibilidades de elección
- Afirmación: "Tu puedes hacer lo que quieres."

Existen varias razones por las cuales un padre de familia o un profesor adapta un estilo de disciplina permisiva.

### El Estilo Permisivo Inconsistente

Este estilo se encuentra mucho en personas a quienes se les dificulta decir que no. Quieren complacer a todo el mundo y por lo tanto terminan perdiendo el control y/o el manejo sobre sus alumnos o hijos. El padre o educador permisivo inconsistente tiende a manejar inadecuadamente las rutinas y sus normas y límites son confusos.

Los *objetivos principales* del estilo de la disciplina permisiva inconsistente son:

- Evitar Problemas
- Fines educativos confusos (el padre o educador siente confusión sobre cómo se debe educar)

### El Estilo Permisivo Sobre-protector

Muchos de los padres u profesores que adaptan un estilo de disciplina permisiva sobre-protectora vivieron en medios autoritarios. Tuvieron una niñez tan

traumática que se fueron para el otro extremo; el de la permisividad total.

Los *objetivos principales* del estilo de la disciplina permisiva sobreprotectora son:

- Protección absoluta
  - Por nada le puede pasar algo a mi hijo(a).
  - Para el sobreprotector, proteger significa meter al niño en una caja de cristal.
- Conformismo
- No exigencia
- Culpa como medio de educación

Es importante tener en cuenta que los papás o profesores totalmente flexibles (sea por sobreprotección o por inconsistencia) generan niños totalmente intolerables y muchas veces inmanejables tanto en la casa como en el salón.

### El Estilo de la Disciplina Positiva

El modelo de la disciplina positiva es un intento para manejar la disciplina sin caer en ninguno de los 2 extremos anteriormente mencionados. En el pasado la tendencia fue muy punitiva o restrictiva. Sus impactos fueron bastantes negativos y eso hizo que muchas personas re-evaluarán su forma de corregir. El problema fue que la reevaluación del sistema restrictivo llevo a una libertad total. Llevo a una disciplina demasiada permisiva que a su vez creo nuevos problemas; iguales o peores a los anteriores. Nació por lo tanto un modelo de disciplina equilibrada llamada disciplina positiva.

La disciplina positiva tiene las siguientes características:

- Firmeza con dignidad y respeto
- Libertad con orden
- Limitada capacidad de elección
- Afirmación: "Tu puedes elegir y hacer lo que desees, dentro del respeto por los demás."
- Aprende a tomar decisiones
- Sentimientos de seguridad (El alumno / niño se siente seguro en el hogar o espacio educativo)
- No se teme al error: (ej. El niño tiene

que entender que el regaño o llamada de atención no afecta el amor que el adulto le puede tener.)

- Se considera al otro (cuando yo funciono desde este tipo de disciplina, el adulto ha hecho el trabajo de mostrarme la relación que tiene mi comportamiento con el otro y yo lo entiendo.) Yo entiendo que puedo.

Los *objetivos principales* de la disciplina positiva son:

- Tolerancia: El manejo de la diferencia (pero no como decir todo lo tengo que tolerar o permitir)
- Aceptación incondicional del ser humano, mas no de sus conductas
- Consideración de la persona
- Crear Autonomía
- Reciprocidad
- Crear niños que enfrentan el desacuerdo de una manera positiva.

## MÉTODO

Este trabajo hace parte de una propuesta de investigación en curso "La disciplina positiva como estrategia para promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar" el estudio se desarrolla con En el transcurso de la prácticas se ha podido observar en las poblaciones objeto de estudio; es decir una institución pública con 149 estudiantes y tres privadas con 63 estudiantes en Bucaramanga, 5 maestros y 3 en formación docente y 80 padres de familia aproximadamente. Con los niños se ha aplicado el instrumento del Instituto Colombiana de bienestar familiar para determinar comportamientos pro sociales y en riesgo, con los padres de familia encuesta y entrevista para determinar qué tipos de pautas establecen en el hogar y las características de los padres.

La propuesta cuenta con 10 encuentros de escuelas de padres en los que se trabajan temas relacionados con el manejo de las emociones y el estableciendo de pautas de crianza a través de la disciplina positiva

dando relevancia al papel de la familia en el desarrollo socio-afectivo de los niños. 3 macro proyectos pedagógicos de aula al interior de los cuales se establecen los indicadores de desempeño para el nivel transición y actividades didácticas para dinamizarlos en el aula teniendo como referente el tema del manejo de las emociones principalmente en aspectos relacionados con autoestima, el reconocimiento de sí mismo y de los demás y el fortalecimiento de las pautas de crianza.

## CONCLUSIONES

El presente proceso de investigación permitió identificar posibles causas que generan el inadecuado comportamiento de los niños en edad pre escolar, entre los cuales se encuentran:

- La indiferencia y falta de conocimiento frente al proceso de formación que se lleva a cabo en los centros educativos y los ambientes familiares.

- Durante el ambiente familiar se presentan diferentes situaciones en la cual se ven involucrados los niños como agentes pasivos, creando la imagen en los padres de familia que los niños son inmunes a tal situación.

- Aun conociendo que los niños responden de manera positiva cuando se les habla, es evidente que durante los momentos de estrés se le resta importancia a este método para corregir y no miden las consecuencias de sus actos debido a que no saben manejar sus emociones.

- Falta de capacitación y entrega de información de las instituciones hacia los padres de familia, frente al manejo adecuado de las pautas de comportamiento y corrección de las mismas.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, E. & Durán, E. (2000). *Socialización: Prácticas de Crianza y cuidado de la salud Socialización*: Bogotá, D. C., CES - Universidad Nacional de Colombia.

Ariès, Ph. (1973). *L'enfant et la vie familiale sous l'ancien Régime*. Paris: Seuil

Brites de Vila, G., & Almoño de Jenichen, L. (2008). *Inteligencias Múltiples*. 239.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.

Bronfenbrenner, U. (1985). *Contextos de crianza del niño, problemas y perspectivas, infancia y aprendizaje*, Paidós, Barcelona.

Complutense, u. (29 de mayo de 2009). *slideshare inteligencias multiples*. Recuperado el 18 de abril de 2014, de *slideshare inteligencias multiples*: <http://www.slideshare.net/dilouse/inteligencias-multiples-slideshare#btnNextCuervo>

Martínez, A. (2009). *Pautas de crianza y desarrollo Socioafectivo en la infancia*. Fundación universitaria los libertadores, Bogotá. Obtenido de [http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod\\_resource/content/1/Pautas%20de%20crianza%20y%20desarrollo%20psicoafectivo%20en%20la%20infancia.pdf](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod_resource/content/1/Pautas%20de%20crianza%20y%20desarrollo%20psicoafectivo%20en%20la%20infancia.pdf)

Cuervo Martínez, A. (2009). *Pautas de crianza y desarrollo Socioafectivo en la infancia*.

Fundación universitaria los libertadores, Bogotá. Obtenido de [http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod\\_resour](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/familiasenred/pluginfile.php/33977/mod_resour)

Chabot, Daniel (2009) *Pedagogía Emocional, sentir para aprender, integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje*, Alfaomega, México.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, S.A.

Goleman, D. (8 de 5 de 2010). *slideshare disciplina positiva*. Recuperado el 18 de 4 de 2014, de *slideshare disciplina positiva*: <http://www.slideshare.net/rosel1000/inteligencia-emocional-daniel-goleman-4019412>

González Medina, M. F., & Lopez Jordan, M. (2010). *Disciplinar con Inteligencia Emocional* (Tercera ed.). (B. Betancur Rodríguez, Ed.) bogota, colombia: Gamma.

Hernández Villalba, N. (2007). *Desarrollo pautas de crianza, manejo de autoridad familiar y acuerdos de normas con 10 familias de los alumnos de los grados 401 y 402 de la institución educativa departamental José Joaquín Casas sede general Santander jornada tarde del municipio de chia. Cundinamarca, Chia*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10656/294>

Martínez, L. E. (s.f.). *disciplina positiva en niños con trastornos de conducta*. buenos aires, argentina. Mazadiago Infante, T., Reboledo Santes, F., & Cortaza Ramirez, L. (30 de noviembre de 2011). *Disciplina con amor para la crianza positiva de los hijos*. *Revista científica electronica de psicología*, 74-92. Obtenido de <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/psicologia/article/viewFile/230/214>

Miller, P. (1995). *El desarrollo y la socialización de la conducta prosocial*. En Hinde, R & Groebe, J. (Ed.) *Cooperación y conducta social*. Madrid: Ed. Visor.

Nelsen, J. (2002). *Disciplina positiva: consejos que invitan a la cooperación entre padres e hijos basados en la dignidad y el respeto*, Editorial Oniro.

Orengo, j. (s.f.). *Teoría Ecológica*. Recuperado el 28 de 04 de 2014, de *Teoría Ecológica*: [http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/reserva\\_profesores/janette\\_orengo\\_educ\\_173/urie-bronfenbrenner.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/reserva_profesores/janette_orengo_educ_173/urie-bronfenbrenner.pdf)

Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, O. R. (2005). *Psicología del desarrollo, de la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Salovey, P., & Meyer, J. (1990). *Psicología online*. Recuperado el 1 de Abril de 2014, de

<http://www.psicologia-online.com/pir/ambito-emocional.html>

Velásquez, R. B. (14 de 4 de 2011). slideshare. Recuperado el 18 de abril de 2014, de slideshare: <http://www.slideshare.net/marilinana/crianza>

Villalba, C (1993). Redes Sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. *Intervención Psicosocial. Revista sobre igualdad y calidad de vida*. 1993. Vol 2. España: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, 2003. Pp8–9.

**PROPUESTA PARA EL APOYO PEDAGÓGICO  
Y DEL MANEJO DE LAS EMOCIONES A  
NIÑOS HOSPITALIZADOS POR PERIODOS  
DE TIEMPO LARGO O RECURRENTE**

Socorro Astrid Portilla Castellanos  
sportilla2@unab.edu.co

Liliana Stella Quiñónez Torres  
lquinont@unab.edu.co



## RESUMEN

La propuesta de investigación está orientada al diseño de un centro de apoyo psicopedagógico y del manejo de las emociones con niños y jóvenes entre 4 y 15 años, hospitalizados por periodos de tiempo superiores a tres meses o de manera recurrente; sus familiares, personal médico, enfermeras y administrativos de la clínica Foscal en Bucaramanga, Santander.

La investigación se constituye en la primera Fase de un proyecto para el diseño y funcionamiento de un centro de apoyo psicopedagógico y manejo de emociones en la naciente FOSUNAB. Se parte de un análisis de factibilidad, la caracterización de la población y el análisis de experiencias exitosas en el ámbito nacional e internacional sobre Aulas hospitalarias. Además del apoyo pedagógico se espera contar con programas para el manejo de las emociones dirigido a personal médico administrativo, pacientes y familiares, comunicación asertiva y resiliencia, manejo paciente en casa, y coaching en PNL.

## PALABRAS CLAVE

Niños hospitalizados, Manejo emociones, Aula hospitalaria.

## INTRODUCCIÓN

Los seres humanos al enfrentarse a situaciones que no puede controlar fácilmente como lo son los estados de salud, más aun cuando se trata de niños o adolescentes desarrollan tensiones, que en la mayoría de los casos el paciente y su entorno difícilmente puede manejar; pues el temor a que estas situaciones se compliquen y en el peor de los casos se pierda la vida es constante.

En clínicas y hospitales los profesionales de la salud afrontan diariamente situaciones de pacientes y familiares que han perdido la esperanza, desmotivados frente a un proceso lento de recuperación o estados recurrentes de pérdida de la salud, situación considerada para esta investigación como el punto de partida para un proceso complejo que afecta el estado emocional y social no solo de los pacientes y la familia sino de los profesionales involucrados.

Lo mencionado anteriormente requiere la máxima atención, pues estudios científicos alrededor del mundo han demostrado la importancia de las emociones en los procesos del desarrollo humano, en la recuperación de la salud y en situaciones en las que se necesite poner a prueba la resiliencia, por lo tanto involucrar un grupo de profesionales no solo en el área de la salud, sino de la psicología y la pedagogía resultaría una estrategia efectiva.

La investigación se sustenta en el ámbito internacional en el que se enmarca la Pedagogía Hospitalaria, referenciada en la Carta Europea de los Derechos del Niño Hospitalizado, aprobada por el Parlamento Europeo en 1986 en el que se reconoce "el derecho de todo niño a proseguir su formación escolar durante su permanencia en el hospital" además de los principios propuestos en la Asociación Europea de Pedagogos Hospitalarios (HOPE) con sede en Bruselas.

En el ámbito nacional en la constitución política de Colombia, Artículos 13, 44 y 68, la Ley General de la Educación 115 de 1994 título III, capítulo 1, artículos 46, 47 y 48 en la que se define la educación para personas con limitaciones o capacidades excepcionales y la injerencia que tienen las entidades hospitalarias con servicios pediátricos permanentes en el desarrollo de programas pedagógicos que eviten la marginación del proceso educativo de los alumnos en edad escolar internados en hospitales. Ley de infancia y adolescencia, (Ley 1098 de 2006), la Declaración de derechos de los niños hospitalizados (Sociedad Colombiana de Pediatría 2004). Entre otros.

Así mismo se han revisado experiencias interesantes en Colombia desde hace más de treinta años en prácticas educativas hospitalarias, la primera está en el HOMI (Hospital de la Misericordia), en este hospital se tuvo la primera aula hospitalaria del país ubicada en el pabellón de quemados y aprobada por entes educativos del distrito capital.

La segunda institución en el país en contar con aula hospitalaria es el Instituto Nacional de Cancerología. Esta experiencia tiene más de 10 años. Es la primera y única aula, en este momento en contar con el aval oficial para promover niños de un grado escolar a otro. La tercera experiencia en Bogotá, es la de la Fundación Cardíoinfantil, que está adelantando desde hace cerca de una década acciones educativas con niños y padres en Medellín, las Aulas Lúdicas Pedagógicas en el hospital Pablo Tobón Uribe, entre otras.

Existen otras experiencias exitosas entre las que se pueden destacar las aulas hospitalarias apoyadas por la Fundación Telefónica, un programa implementado desde 2001, no solo en Colombia sino en España, Chile, Perú, Argentina y Venezuela.

El Programa Aulas Fundación Telefónica en Hospitales tiene como principios el respeto por los derechos de las niñas, niños y adolescentes hospitalizados; el fortalecimiento de las habilidades instrumentales básicas; el desarrollo de la autonomía, capacidad de decisión y manejo del tiempo; el uso intensivo de Internet y tecnología de la información y la creación de una comunidad de aulas hospitalarias globales. (Tomado de Fundación Telefónica).

En la región se cuenta con el apoyo de telefónica en la Foscil donde existe actualmente un aula hospitalaria, si bien es cierto que se ha venido apoyando a los pacientes en su escolarización y desarrollando una magnífica labor, se considera relevante desde la Facultad de educación y el Programa de Psicología de la UNAB, apoyar con el fundamento didáctico y psicopedagógico, además de incrementar los servicios ofrecidos, ya que los niños y jóvenes hospitalizados requieren compensar no solo sus necesidades cognitivas ocasionadas por el absentismo escolar debido a la enfermedad sino los vacíos emocionales y afectivos en ocasiones por estar alejados de sus seres queridos, de sus amigos de juegos y niños de su misma edad.

Es importante reconocer los efectos que produce en el niño y su familia el estar hospitalizados por periodos largos de tiempo o de manera recurrente, se generan situaciones emocionales que requieren de atención inmediata no solo en estos sino en los profesionales que están involucrados, por lo tanto el aula hospitalaria no puede ser solo un espacio de respuesta académica en la que se mantiene actualizado al niño y adolescente de las actividades escolares, sino el espacio donde se pueda ofrecer una atención integral que logre atender sus necesidades intelectuales, emocionales y sociales.

Por otra parte estudios derivados de la PNL, han demostrado la relación entre el sistema nervioso y el inmunológico, una de las formas relevantes de comprobarlo es la influencia de las emociones y el estado de ánimo en la recuperación de la salud, situación que no es ajena para los profesionales que atienden pacientes diariamente, pero que no cuentan con un soporte teórico y experticia que les permita aplicar técnicas de inteligencia emocional y ejercicios de PNL como coadyuvante en la atención hospitalaria.

Si bien es cierto que los seres humanos somos emoción y el efecto de los pensamientos positivos o negativos influyen notablemente en nosotros, también es de notar que las clínicas y hospitales de nuestro país no cuentan con un espacio destinado a la atención de las emociones no solo de los pacientes sino de la familia y los profesionales de la salud involucrados.

Por los argumentos planteados y los ya mencionados anteriormente en el resumen del proyecto, se pretende diseñar un centro de apoyo psicopedagógico y de las emociones que responda a las necesidades de atención emocional y pedagógica de niños y adolescentes, su familia y personal profesional de salud involucrado. En la primera fase del proyecto correspondiente al presente estudio solo se realizará la caracterización de la población y se presentará la propuesta para la conformación del centro. En una segunda fase del proyecto se gestionará el diseño y puesta en marcha del centro ante directivos de FOSUNAB, partiendo del análisis de prefactibilidad, además de la creación de programas de apoyo al Aula hospitalaria como: Programa para el manejo de las emociones y comunicación asertiva, Programa educativo para el manejo del paciente en casa, Programa para la promoción de la salud y prevención de las enfermedades, Programa de actividades

lúdico-pedagógicas y PNL para la recuperación de la salud. Además se espera involucrar estudiantes de práctica y semilleros de investigación de los programas de psicología, licenciatura en Educación preescolar, medicina, enfermería, comunicación social.

## MATERIALES Y MÉTODO

El proceso investigativo se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, tipo de investigación descriptiva. en 2 fases, La primera relacionada con la exploración documental y la identificación de otras experiencias similares que permitan visualizar la creación del centro con fundamento en lo observado, además de un estudio de pre factibilidad que permita establecer necesidades de los usuarios que pueden ser suplidas con los programas que se pretenden ofrecer adicionales al aula hospitalaria, caracterización de la población, historias de vida y análisis de las mismas, la segunda fase se desarrollará posteriormente partiendo del análisis de prefactibilidad producto del presente estudio de investigación. Esta fase corresponde a la fundamentación legal de la propuesta y al diseño organizacional y de espacio físico del centro, además de la creación de los programas.

Como instrumentos para la recolección de la información se utilizan diarios de campo, entrevistas a profundidad, historias de vida, encuestas, visitas de campo. Por otra parte se espera consultar con expertos que coordinan aulas hospitalarias en el país acerca del manejo y funcionamiento de las mismas.

En el proceso investigativo se involucran estudiantes de los programas de Licenciatura en educación preescolar, Psicología, comunicación social e ingeniería de mercados, los cuales conformaron un semillero de investigación como apoyo al presente estudio.

## CONCLUSIONES

La investigación se encuentra actualmente en ejecución, se plantean algunas conclusiones preliminares.

Algunas instituciones de salud en el país que cuentan con aula hospitalaria se limitan a hacer un acompañamiento pedagógico en actividades escolares con limitados espacios para la lúdica y escaso acompañamiento en el manejo de las emociones, tanto para los pacientes como para su familia y los profesionales de salud que interactúan con estos, se considera relevante la propuesta presentada ya que además del apoyo psicopedagógico se generan programas de apoyo al personal médico hospitalario en beneficio de los niños y jóvenes hospitalizados.

Caracterizar la población aporta insumos imprescindibles para el diseño del modelo del centro, además de la posibilidad de publicar historias de vida de pacientes y su familia, situaciones en la mayoría de los casos desconocidos hasta por los profesionales de la salud que los atienden.

## BIBLIOGRAFÍA

Gillen.M. Mejia.A. (2002 )Actuaciones educativas en Aulas hospitalarias, atención escolar a niños enfermos, Narcea ediciones, Madrid.

# **ESTADO ACTUAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

Investigación en curso

Erika Mayerly Angulo  
Licenciatura en Prescolar

Facultad de Educación  
eangulo@unab.edu.co



## RESUMEN

Consideramos que la primera infancia constituye un periodo clave en la vida de cada ser humano, en el cual se desarrollan los cimientos afectivos e intelectuales que establecerán, en buena parte, patrones de desarrollo y comportamiento en periodos posteriores de su niñez, juventud y vida adulta. Por esta razón, el estudio de los problemas de la niñez, así como la intervención en el campo de la atención y protección de la población infantil, debe ser el punto de partida para mejorar la educación de los niños de la región.

Este proyecto desarrolla conocimiento actualizado sobre la calidad de vida de los niños, cumplimiento de derechos y, la atención educativa dada a la población menor de 6 años de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana a través de la consolidación de una red de instituciones conformada por instituciones públicas y privadas, en la cuales se aplicarán los instrumentos diseñados.

A través de este proceso, el semillero de investigación Praxis Pedagógica determinará el estado actual de la primera infancia en la región desde el ámbito educativo con el propósito de aportar una información actualizada.

## PALABRAS CLAVE

Infancia, Red de instituciones, Observatorio, Derechos del niño, Legislación, Desarrollo.

## ABSTRACT

Let's consider that early childhood constitutes a key period in the life of every human being, in which are developed the foundations of the intellectual and affective bases that they'll establish, in a good part, development and behavior patterns in periods after their childhood, youth and adult life, that's the reason why, the study of childhood issues, as the intervention in the field of attention and protection of the infant population, must be the start point to improve the education of the child from the region.

This project develops updated knowledge about the life quality of kids, fulfillment of their rights and the educative attention given to the population under 6 years old from the city of Bucaramanga and its metropolitan area through the consolidation of a institutions network formed by public and private institutions, in which the designed instruments will be applied.

Through this process, the research seedlings "Praxis Pedagógica" will determine the current state of the early childhood in the region from the educative field with the purpose of adopting an updated information.

## KEY WORDS

Children network institutions , Observatory, Child Rights , Legislation, Development.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo comprende un estudio de enfoque cualitativo que se está realizando para establecer el estado de la primera infancia en Bucaramanga y su área metropolitana. Siendo la infancia una etapa crucial en el ser humano por determinar en gran parte sus acciones en etapas posteriores se genera en la facultad de educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga el interés por la creación del observatorio regional de la primera infancia OR PRIN-UNAB. En razón de esto, desde las prácticas pedagógicas y la conformación de una red de instituciones por parte del semillero praxis pedagógica, la presente investigación busca la recolección de información para nutrir el observatorio con información de la realidad actual del estado de la infancia en el ámbito educativo.

En este sentido no se busca incidir en las relaciones del objeto de estudio, se enfatiza en mostrar la realidad como punto de partida para futuras soluciones. El contenido de este trabajo en primer lugar, muestra los objetivos perseguidos, posteriormente abordamos la metodología de enfoque cualitativo que hace posible el proceso, seguido los referentes teóricos partiendo de la concepción de infancia, seguido por la política de cero a siempre y finalmente que es una red social y el concepto de observatorio. Se muestra orden cronológico del proceso, los resultados esperados y algunos de los referentes en los que se sustenta la investigación.

## Investigación en curso

### OBJETIVO

Determinar la situación de la primera infancia de la región, en el ámbito educativo como antecedente básico para la creación del observatorio Regional.

## Objetivos específicos

1. Crear una red de instituciones de Bucaramanga y su área metropolitana para seleccionar la muestra que será parte permanente del proceso.
2. Caracterizar la situación de la primera infancia en la región en el ámbito educativo.
3. Analizar la información obtenida, para determinar las características de la población en cuanto a calidad educativa, cumplimiento de derechos y atención educativa en los niños de 0 a 6 años.

## Metodología de investigación

El presente proyecto de investigación se desarrolla con un enfoque cualitativo desde la perspectiva del estudio de caso, en el sentido de analizar y profundizar en el conocimiento de una población específica en unas circunstancias contextualizadas.

Se prevé desarrollar el proyecto a través de la siguiente línea; construir conocimiento sobre la realidad de la niñez en la región e identificar los principales problemas.

## Métodos o técnicas en desarrollo

El proyecto busca en principio construir conocimiento sobre la realidad de la niñez en la región e identificar los principales problemas a través del diseño de instrumentos de recogida de información, validación y posteriormente, aplicación y análisis. El trabajo se desarrolla a través de observación participante y entrevistas en profundidad.

## Referentes teóricos

En este apartado retomamos los postulados de algunos autores que han abordado el concepto de infancia en diferentes momentos de la Historia denotando el avance del concepto como construcción social con el transcurso del tiempo. Abordaremos también la definición de red

social que constituye el puente que se solidifica en este proceso, de igual forma, se hace necesario mencionar el concepto de Observatorio, desde la visión holística, para avanzar en el conocimiento y dar sustento teórico a la propuesta. Otros elementos conceptuales que permiten ampliar nuestra visión han sido las políticas de cero a siempre respecto a las condiciones de calidad en la educación inicial, los derechos de los niños y su evolución en Colombia.

Finalmente queremos destacar que el sustento teórico de esta investigación en curso se ampliará y fortalecerá según lo exige el desarrollo de la misma.

Nuestro discurso comienza por abordar la pregunta:

### ***¿De qué hablamos cuando nos referimos a la Infancia?***

El programa de Licenciatura en Educación Preescolar tiene como objeto de estudio la educación del niño en la primera infancia con un enfoque integral que contextualiza la familia y la sociedad. Cuando hablamos de primera infancia, hacemos referencia al niño de cero a seis años.

El niño es concebido como un ser integrado por dimensiones físicas (desde la Ontogenia y la Filogenia), afectivas, sociales y cognitivas las cuales actúan en continua interdependencia con el contexto familiar y sociocultural en el que crece. La comprensión del niño como un ser humano que se desarrolla integralmente, nos plantea así mismo su comprensión como "una unidad total en la que no es posible abordar una de sus dimensiones sin que se afecten las demás" (MEN, 1998:21)

En coherencia con lo mencionada se visualiza al niño como un ser único con necesidades y potencialidades las cuáles deben ser tenidas en cuenta por la maestra de Educación Preescolar para ajustar su actuar pedagógico a las características particulares que de forma integral componen al niño, tanto en su desarrollo

cualitativo como en su desarrollo cuantitativo. Reconocer al niño como un ser único y social que se mantiene en íntima relación con los distintos contextos naturales, sociales y culturales que su familia le provee, tiene consecuencias educativas en cuanto esa interacción le permite construirse en diferentes dimensiones: socio afectiva, espiritual, ética, comunicativa, corporal y estética. El problema surge cuando ese tipo de interacción no provee los elementos requeridos para el sano desarrollo, como ocurre en buena parte de los niños de nuestra región y de nuestro país.

Así mismo, los niños son considerados como sujetos sociales de derecho, reconocidos en su integridad como miembros de una sociedad que tienen existencia no solo en el hogar sino también en el mundo exterior.

Siguiendo a la Doctora Simonsteine (2006:4) "La infancia como construcción social se halla siempre contextualizada con respecto a un tiempo, un lugar y una cultura, y varía según la clase, el género y otras condiciones socioeconómicas. No existe un niño natural o universal sino múltiples infancias y niños. Los niños son actores sociales que participan en la construcción de sus propias vidas pero también en las vidas de quienes les rodean y en las sociedades en que viven. De esta manera, se considera al niño como un constructor de su propia vida, de conocimiento, de cultura y de su propia identidad".

A partir de este concepto consideramos que es un deber de las facultades de educación, que forman educadores preescolares, pronunciarse frente a los problemas de la infancia y actuar con responsabilidad social y política frente a estos problemas. De esta manera, se forman educadores preescolares que en lo posible actuarán como agentes políticos de cambio y transformación.

Recientemente la primera infancia ha sido considerada por el sistema educativo, como un espacio de vida fundamental para el desarrollo humano, de esta manera ha creado políticas para la atención de los

niños de este nivel que se espera ayuden a superar los problemas profundos que aquejan a la niñez menos favorecida.

"La Infancia forma el núcleo de todos y cada uno de los objetivos de desarrollo para el milenio, empezando por la lucha contra la pobreza" (Hilde Johnson 2006), la marginación, exclusión y el abuso que sufren numerosos conglomerados infantiles.

### **Condiciones de calidad de la educación inicial**

El ministerio de educación nacional en su política de cero a siempre establece estándares de calidad para la prestación de los servicios a la primera infancia en las modalidades familiar e institucional.

Según el Ministerio de Educación Nacional 2012:03 "Las acciones y actividades dirigidas a promover el desarrollo integral de la primera infancia en estas modalidades han de llevarse a cabo de acuerdo con las particularidades personales, culturales y sociales de los niños y las niñas y de sus familias, así como en concordancia con las características de sus contextos"

Con la intención de operacionalizar el concepto de calidad, las condiciones de calidad se fragmentan en 6 componentes que para efectos de delimitación del problema mencionaremos los de principal pertinencia en el proceso que se lleva a cabo.

El primero que retomamos es el componente familia, comunidad y redes sociales, este componente está centrado en la generación de mecanismos de participación, formación para las familias, intercambio continuo de información relevante acerca de la infancia, apertura a la comunidad, procesos de identificación y articulación que a través de acciones guíen a ofrecer una atención integral. El segundo, es el componente de proceso pedagógico y educativo que se refiere a las prácticas pedagógicas y de cuidado que promueven el desarrollo infantil. El proyecto pedagógico orienta las acciones intencionadas que atienden a las disposiciones legales, marcos

normativos, las particularidades del contexto y de los niños, de las familias y también los lineamientos técnicos nacionales. Es un componente flexible que se construye colectivamente y se retroalimenta constantemente por parte de todos los actores. El tercero, es el componente de talento humano que busca garantizar que las modalidades tengan personal idóneo y suficiente para cada uno de los componentes de la atención relacionada con los procesos pedagógicos, administrativos y de servicio. Por último abordamos el componente de ambientes educativos y protectores que contempla los estándares orientados a garantizar ambientes educativos. (MEN, 2012)

### **¿Qué significa una red social?**

Basados en Chadi, 2000:30, cuando hablamos de "red social se puede imaginar a cada grupo de personas como "puentes", que se construyen cruzando de un extremo al otro de los ámbitos, estableciendo de ese modo una comunicación que genera intercambio e interconexión". En ese sentido la red funciona a través de un grupo de personas vinculadas, orientadas a la retroalimentación y compilación de datos relevantes frente a un ámbito de interés que se beneficia de dicha relación.

Este autor menciona que existen redes sociales primarias, redes sociales secundarias y redes institucionales.

En cuanto a las institucionales menciona que están integradas a las anteriores. "Estas redes se van incluyendo desde el mundo externo familiar, ante el desarrollo de los diferentes ciclos evolutivos; la necesidad de incorporar recursos, para desarrollar funciones que la familia no está capacitada de implementar o para satisfacer necesidades de la especificidad de sistemas más complejos y profesionales" (Chadi, 2000:30)

En el caso que nos compete la red social institucional se desarrolla como sistema que busca la satisfacción de la necesidad de

información actualizada del estado de la infancia orientados por medio de los componentes establecidos por el ministerio de educación nacional en su política, abarcando instituciones públicas y también privadas, y aquellas situaciones que se presenten y no estén contempladas dentro de las definiciones de los componentes.

Se le da vida a la red a través del sistema educativo desde las prácticas pedagógicas desarrolladas en 148 instituciones entre públicas y privadas a través de la implementación de instrumentos que den luz del estado de la calidad de atención, las directrices institucionales y quienes son las familias o cuidadores de los niños y niñas. Esta red se apoya también en el medio web a través de una página diseñada por el semillero que medie en la organización y sistematización del proceso.

Todo esto se entregará al observatorio regional de la primera infancia OR PRIN-UNAB consolidándose como un antecedente básico, este proyecto se originó en búsqueda de aportar al observatorio razón por la cual abordamos lo que este representa.

### **¿Qué es un Observatorio?**

En nuestra consideración, un observatorio es un espacio académico, interdisciplinario que tiene por objeto centralizar información, desarrollar procesos formativos y de investigación en áreas referidas a la primera infancia. Este espacio académico concentra y genera conocimiento sobre calidad de vida, políticas, cumplimiento de derechos y atención a la población menor de 6 años.

También se puede definir como "un espacio de intercambio y construcción colectiva de conocimientos, informaciones y propuestas en todos los niveles, entre niños, niñas, familias, comunidades organizadas, redes, organizaciones y sectores unidos por un interés común: la niñez" Fajardo (2006: 19)

## **RESULTADOS PARCIALES**

En esta sección presentamos la organización del trabajo en el tiempo y los resultados esperados de los cuales se han logrado la conformación de un equipo de trabajo en el cual participan tres estudiantes de licenciatura en educación preescolar que cursan diferentes semestres, como valor agregado se efectúa una reunión con la población muestra conformada por los directivos y representantes de las instituciones, así como también está el diseño de lo que será la web de la red de instituciones y finalmente se ultimaron los detalles del diseño de los instrumentos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

FAJARDO, Sergio et al (2006) Observatorio de niñez de Medellín "Un proyecto de ciudad: el interés superior del niño y la niña" Medellín: Gráficas Diamante S.A

CHADI, M. (2000). "Redes sociales en el trabajo social" Argentina: Espacio .

MEN. (Julio de 2012). Colombia aprende . Recuperado el 30 de Agosto de 2014, de [http://www.colombiaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305302\\_recurso\\_Calidad.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305302_recurso_Calidad.pdf)

UNICEF, (2005) Convención sobre los derechos de los niños y las niñas. Editor Unicef Colombia. Libro electrónico.

**FORTALECIMIENTO DE LA  
COMPETENCIA COMUNICATIVA  
DEL INGLÉS MEDIANTE EL USO  
DE LAS TIC EN EL GRADO  
CUARTO DE LA BÁSICA PRIMARIA**

Lydia Amparo Medina Martínez  
Magistra en Tecnología Educativa  
y Medios Innovadores para la Educación  
Maestra en Tecnología Educativa  
Escuela Normal Superior Antonia Santos  
shekinah.1969.23@gmail.com



## RESUMEN

El trabajo de investigación se basa en implementar estrategias lúdicas virtuales para fortalecer el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés en los estudiantes de cuarto "A" de la básica primaria de la Escuela Normal Superior "Antonia Santos" del municipio de Puente Nacional, departamento de Santander, Colombia.

El modelo de investigación que se aplicó fue el mixto; con un fuerte componente cualitativo que se apoya en instrumentos cuantitativos analizados desde una triangulación metodológica. Los datos fueron recolectados y analizados por la docente investigadora quien planteó desde los antecedentes que es posible obtener mejores resultados académicos por parte de estudiantes que utilicen las herramientas tecnológicas en clases de Inglés en comparación con un grupo de estudiantes que atienden a clases tradicionales. A través de todo este proceso investigativo, se pudo analizar que el uso de las TIC en el aula fortaleció la competencia comunicativa en los estudiantes del grado Cuarto "A" en comparación con los del grado cuarto "B" que no los utilizaron.

Lo anterior se evidenció en el buen desempeño académico de los estudiantes de Cuarto "A" durante el primer periodo académico en el área de Inglés y el fortalecimiento de la competencia comunicativa (writing, reading, listening y speaking).

## PALABRAS CLAVE

TIC, Investigación, Competencia comunicativa, Herramientas tecnológicas, Estrategias lúdicas.

## ABSTRACT

The research is based on deploying virtual playful strategies to strengthen the development of English communicative competence in fourth A and B grade students of the elementary school of Superior Normal High School Antonia Santos from Puente Nacional Township, department of Santander, Colombia.

The research model applied was mixed; with a strong qualitative component that relies on quantitative tools analyzed from a methodological triangulation. Data were collected and analyzed by the researcher teacher who raised from the background it is possible to obtain better academic results from students using technological tools in English classes in comparison to a group of students attending traditional classes. Throughout the research process, it was possible to analyze the use of ICT in the classroom strengthened communicative competence in fourth grade students "A" compared to the fourth "B" grade with no use.

This was evident in the academic achievement of students in Room "A" in the first academic period in the area of English and strengthening communicative competence (writing, reading, listening and speaking).

## KEY WORDS

ICT, Communicative competence, Research, Technological tools, Playful strategies.

## LITERATURA

Las TIC son elementos esenciales en los nuevos contextos educativos, éstos conllevan a mejorar el proceso de enseñanza. Cabero (2007), afirma que las TIC son medios y recursos didácticos que se utilizan para ayudar a crear un entorno diferente y propicio para el aprendizaje. Estas nos brindan a los docentes y facilitan posibilidades para aportar a la formación y educación del estudiante.

Es por ello que la revolución educativa propone mejorar los aprendizajes fomentando el uso de los medios electrónicos, la TV, la radio, el video, el cine etc., motivo por el cual el sistema educativo debe orientarse e incorporar las TIC en las aulas de clase.

Para Echevarría (2000), desde una nueva óptica contemporánea habla sobre los elementos que integran el aula y propone el telepupitre el cual remplace a la mesa y la silla enfocándolo como aquel ordenador o portátil que puede estar conectado a una red telemática educativa de fácil acceso desde cualquier lugar físico esto permite que siempre esté disponible. Tanto las jornadas como los útiles escolares darían un vuelco en el sentido que los elementos empleados por los estudiantes estarían conformados por un equipo multimedia, la paleta electrónica, el software y los video juegos. El niño y la niña han de aprender a manejar estos nuevos instrumentos y los creadores de materiales educativos deben saber plasmar el conocimiento y las destrezas en los nuevos soportes.

Así que mejorar las prácticas educativas genera una transformación en los esquemas de enseñanza por parte de los docentes, y es ahí donde el papel lúdico virtual entra a ser un componente primario en las prácticas de los nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje.

Es así como Herrera (2005), enfatiza sobre los ambientes virtuales de aprendizaje como una representación de nuevas posibilidades de acceder a la educación, estos deben estar ligados de propuestas didácticas bien definidas siguiendo un diseño instruccional.

Con respecto al uso pedagógico de las TIC, Prieto (2005), afirma que en la actualidad a través de los medios electrónicos se efectúan operaciones que antes se hacían manualmente. Es decir, se pasa de una mano de obra a una inteligencia de obra. Es importante destacar que el docente debe desarrollar habilidades en el manejo de las diferentes herramientas básicas de ofimática, los buscadores en internet, el chat y el foro. Así como manejar herramientas para ordenar y compartir el conocimiento, incluyendo el e-learning; saber usar la TV, la radio y los medios impresos.

Por consiguiente el docente tiene un papel de orientador y facilitador de los aprendizajes. Por ello debe manejar aprendizajes basados en problemas y casos, y todas las estrategias didácticas y pedagogías enfocadas al estudiante.

Desde esta perspectiva, Ferro (2009), afirma que las ventajas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica docente estudiante, propone procesos donde se modifican las metodologías de enseñanza aprendizaje mediante el desarrollo de nuevos planes de estudio.

En esta nueva reestructuración juegan un papel muy importante las TIC, como recursos didácticos, como objetos de estudio, como elementos para la comunicación y la expresión, como instrumento para la organización, la gestión y la administración educativa y como instrumento para la investigación.

Según Collazos (2009), el papel del docente en el aprendizaje colaborativo es

indispensable para que se logren las metas, pero antes de proceder a trabajar con este tipo de metodologías el estudiante debe cumplir con una serie de características, el profesor debe tener claro que es un orientador y guía, como tal su papel es para apoyar los procesos de aprendizaje, antes de éste, él debe ser un diseñador instruccional que se encarga de definir las condiciones iniciales del trabajo grupal.

El uso de las TIC también permite la creación de ambientes de aprendizaje significativo en el que el docente deja de ser un transmisor de conocimiento para convertirse en un facilitador del mismo. Esto significa que el docente no es solamente un guía experto en el tema específico educativo sino que es la persona que interactúa socialmente con sus estudiantes. De esta manera promueve el aprendizaje colaborativo y va erradicando el enfoque individualista en el aula.

Para Ávila y Bosco (2001), los ambientes virtuales son aquellos que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado. Se refiere al conjunto de nuevas tecnologías tales como los sistemas satelitales, el Internet, los multimedia, y la televisión interactiva entre otros que poco a poco han ido transformando el entorno escolar tradicional favoreciendo el conocimiento y la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico-comunicacionales.

Según Moreno (1998), los ambientes de aprendizaje además de contemplar espacios físicos y los medios también deben tener en cuenta los elementos básicos del diseño instruccional. Tales como el espacio, el aprendiz, el asesor, los contenidos educativos, los medios de información y comunicación.

Asimismo, para Gros Salvat, (2000), en las sociedades del conocimiento, los individuos se adentran en un mundo nuevo y de gran trascendencia para sus vidas, en el que la

gestión, adquisición, transformación, diseminación y aplicación de los conocimientos se presenta en un mismo espacio, que puede ser físico o virtual.

Cabe resaltar que en este proceso los lineamientos curriculares son de vital importancia porque éstos son orientaciones pedagógicas que ayudan al docente a apropiarse de los elementos conceptuales básicos y le dan autonomía para guiar los procesos, y atender las necesidades del diseño curricular dentro del Proyecto Educativo Institucional, (PEI).

Con ello se busca que a partir de los lineamientos, el docente pueda establecer logros alcanzables en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua extranjera, efectuar evaluaciones continuas y tomar decisiones que hagan que el currículo específico sea pertinente y eficaz y los aprendizajes significativos.

Sin lugar a dudas, el conocimiento de una lengua extranjera a partir del Ciclo de Primaria supone respecto de precedentes reglamentaciones y a partir de la Ley General de Educación, un cambio estructural, que obedece a razones de mercados lingüísticos y a razones psicopedagógicas. Las primeras resultan obvias: quien no domina varias lenguas es considerado en determinados ámbitos profesionales y sociales como un individuo casi analfabeto. Las segundas razones son el resultado de estudios realizados por diversos grupos, han demostrado, que es posible aventurar teorías y modelos didácticos que describen con cierta exactitud en qué consisten los procesos de desarrollo interlingual y de desarrollo intercultural, ejes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras.

Quien domina la lengua materna, tiene la facilidad de comprender los procesos que se dan en el manejo de otras lenguas. Por ende, los procesos interlingual e intercultural

cumplen un papel muy importante en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras pues de esta manera el aprendiz organiza y comprende los procesos del lenguaje recibido y también lo expresa de manera espontánea a través de la interacción en la cotidianidad.

Agregando a lo anterior, la Ley General De Educación de 1994 en su artículo 21 presenta como objetivo específico de la educación básica en el ciclo de la primaria y la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera.

Es por ello que se vio la necesidad de que los niños y niñas aprendan una segunda lengua porque éstos van a ser preparados para el futuro y así puedan desempeñarse en su vida social, comercial y profesional. En este proceso las TIC desempeñan un papel muy importante porque como lo había expresado antes se crean ambientes de aprendizaje significativos en donde el estudiante ya no es un receptor de conocimientos sino el protagonista de su propio proceso de aprendizaje y el docente no es transmisor sino facilitador de conocimiento.

Lingüistas como Cummins (1984), Hakuta y Díaz (1984, 1986) y Oller (1981), plantean los beneficios del conocimiento de una segunda lengua, luego de haber alcanzado cierto avance cognoscitivo en una primera lengua, por cuanto el individuo desarrolla un mayor grado de conciencia metalingüística y un incremento de la habilidad para apreciar lo arbitrario y lo convencional de los símbolos lingüísticos.

Sin lugar a duda, el docente no debe olvidar que cuando el niño empieza el aprendizaje de una lengua extranjera en los primeros años de la educación formal, posee ya alguna competencia comunicativa en su lengua materna. Entonces debe promover esta competencia para que pueda

comunicarse en otras lenguas dentro de sus propias limitaciones, tal como ya lo saben hacer en su lengua materna.

El propósito fundamental es lograr que adquieran y desarrollen su competencia en ese código de tal manera que utilicen el idioma extranjero para relacionar saberes, para comprender e interpretar la realidad circundante y para compartir ideas, sentimientos y opiniones en situaciones de comunicación en las que rigen unas pautas de comportamiento lingüístico y social propias de las culturas donde se habla el idioma extranjero.

Oxford (1990), define las estrategias de aprendizaje como las acciones específicas emprendidas por el estudiante para hacer el aprendizaje más fácil, más agradable, más rápido, más autodirigido y más factible de ser transferido a nuevas situaciones de aprendizaje.

Basándose en los escritos de Bruner, Vygotski y Piaget, Seaver y Botel (1991), proponen cuatro principios del aprendizaje:

El aprendizaje tiene como eje el significado, tiene lugar en un contexto social, implica relaciones entre los distintos procesos del lenguaje, es algo muy personal y particular del ser humano. Según estos autores, el aprendizaje se logra por medio de participación activa, colaborativa y reflexiva en cinco experiencias críticas que pueden ser incluidas en cualquier metodología empleada en la enseñanza de una lengua extranjera dentro del currículo integrado. Ellas son: leer textos, componer textos de varios géneros, usar la lectura y la escritura para adquirir nuevos conocimientos fuera de la escuela, analizar las funciones lingüísticas y aprender a aprender.

Smith (1989), menciona algunas características del lenguaje comprensible: dice que es real y natural, está integrado y

no fragmentado o aislado de un contexto, es interesante y relevante al aprendiz, es parte de un evento real y tiene utilidad social, pertenece al aprendiz y tiene propósito para él, es accesible y el aprendiz elige su uso porque tiene la capacidad y el poder para utilizarlo.

Brown (1995), destaca 5 principios indispensables en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras.

Reconocer y aprovechar en cuanto sea posible la motivación intrínseca del niño, su curiosidad para aprender algo nuevo.

Recordar la importancia que tiene la conducta arriesgada en el desarrollo de la lengua extranjera para dar oportunidades a los alumnos, arriesgarse en el manejo de la lengua extranjera, tanto en lo oral como en lo escrito.

Reconocer que el lenguaje y la cultura están estrechamente relacionados.

Fomentar la auto-confianza de los alumnos porque ésta es importante para el desarrollo de la lengua extranjera.

Finalmente, tener muy en cuenta que los alumnos exitosos son los que hacen una inversión estratégica en su propio aprendizaje.

## METODOLOGÍAS

Dentro de las metodologías se mencionan:

### Activas e interactivas

Éstas permiten aprender cuando se participa en actividades en las cuales el objetivo principal no es mostrar o ejemplificar el funcionamiento de estructuras gramaticales sino realizar acciones en la lengua extranjera.

Estas metodologías permiten que los alumnos sean actores que usan la lengua

extranjera para comunicarse activamente tanto en el aula como en circunstancias del entorno que lo requieran.

Bruner (1975), argumenta que las actividades seleccionadas para fomentar el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras en niños deben desarrollar un sistema de apoyo o andamiaje "scaffolding". Mediante este sistema, las actividades se dividen y organizan de manera secuencial, para facilitar el proceso de aprendizaje.

La explotación pedagógica de las actividades escogidas exige tomar en cuenta el estado de desarrollo cognoscitivo y lingüístico en lengua materna actual de los aprendices y las contribuciones de adultos (docentes y/o padres de familia). De igual manera, para que los niños puedan alcanzarsu desarrollo potencial.

Dentro de este proceso, el maestro asume un papel de orientador, usando estrategias que permitan al estudiante el descubrimiento de sus propios medios y estilos de aprendizaje. Estas estrategias deben tener en cuenta la formación y desarrollo integral del niño y permitirle hacer, sentir, observar, reflexionar, descubrir, organizar, suponer, verificar, decidir, resolver, proponer y sobre todo responsabilizarse de sus acciones en la medida de lo posible.

### Metodologías que integran lo conocido con lo nuevo

Es necesario dar paso a la reflexión para que el niño tome conciencia de la relación que existe entre lo que ya sabe con lo que está aprendiendo para dar cabida a los conocimientos y experiencias que ya trae al aula de clase y mostrarle que éstos conforman un todo coherente.

Por esta razón se debe considerar su lengua materna como un recurso valioso para facilitar el acceso a la lengua extranjera.

### Metodologías flexibles

Las metodologías flexibles dentro del aprendizaje basado en el uso de las TIC son muy importantes porque permiten al estudiante el uso de sus estrategias de aprendizaje sin las rigideces extremas de algunas metodologías tradicionales y ofrecen al docente una variedad de actividades y la selección de técnicas y procedimientos apropiados para cada caso.

### Metodologías ricas en contenidos culturales

No es posible separar la lengua de la cultura ya que las lenguas son la mejor ventana a las culturas de los pueblos que las hablan. Por lo tanto, es de vital importancia el empleo de estrategias metodológicas que ayuden a su conocimiento, porque esto facilita el acercamiento a otras culturas así como la interacción con ellas, el respeto, el aprecio y la tolerancia.

### Metodologías que valoran los factores afectivos

Bruner (1975), Halliday (1978), hacen referencia a la importancia del papel que juega la afectividad en el desarrollo de los niños. Por lo tanto, destacan la importancia de crear una atmósfera afectiva en el salón de clase y despertar al máximo la motivación y el interés.

Del mismo modo, Krashen (1981), sostiene que la creación de un ambiente en igualdad de condiciones para niños y niñas da confianza y crea condiciones apropiadas para que en conjunto desarrollen su autonomía y creatividad.

Por lo anterior, se hace imprescindible hablar de los Estándares de Competencia en Lengua Extranjera: Inglés, considerados como criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones de Colombia.

Éstos se agrupan en conjuntos de grados, así: de Primero a Tercero, de Cuarto a Quinto, de Sexto a Séptimo, de Octavo a Noveno, de Décimo a Undécimo.

Para cada grupo de grados se ha establecido lo que los estudiantes deben saber y saber hacer en el idioma al finalizar su paso por dichos grupos de grados y se ha definido también un nivel de desempeño específico que es homologable, tanto con las metas del Ministerio de Educación, como con los niveles del Marco Común Europeo (MCE).

Moreno (2010), se refiere a educar en competencias como una orientación más precisa; como la capacidad de resolver situaciones más complejas en determinado contexto, como la integración de capacidades, actitudes y valores en un aula real, las cuales requieren de un cambio en la concepción, diseño y desarrollo del currículum; de igual manera en las formas de enseñar y aprender. Las competencias son básicas cuando son valiosas para una población y se pueden aplicar en múltiples contextos.

Del mismo modo, se habla de la competencia comunicativa que incluye competencias como:

- Competencia lingüística. Ésta incluye tanto los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, como su aplicación en diversas situaciones. (Por ejemplo, hacer asociaciones para usar el vocabulario conocido en otro contexto o aplicar las reglas gramaticales aprendidas en la construcción de nuevos mensajes).
- Competencia pragmática. Se relaciona con el uso funcional de los recursos lingüísticos y comprende, en primer lugar, una competencia discursiva que se refiere a la capacidad de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales. En segundo lugar, implica una competencia funcional para

conocer, tanto las formas lingüísticas y sus funciones, como el modo en que se encadenan unas con otras en situaciones comunicativas reales.

- Competencia sociolingüística. Se refiere al conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua. Por ejemplo, se emplea para manejar normas de cortesía y otras reglas que ordenan las relaciones entre generaciones, géneros, clases y grupos sociales. También se maneja al entrar en contacto con expresiones de la sabiduría popular o con las diferencias de registro, de dialecto y de acento.

Por otra parte, haciendo alusión a Savignon (1983), la competencia comunicativa engloba una serie de características que la identifican:

1. Es un concepto dinámico. Depende de la negociación de significado.
2. Se aplica tanto al lenguaje escrito como al hablado, al igual que a muchos otros sistemas simbólicos (comunicación no verbal, gestos, comportamiento...)
3. Es específica del contexto. La comunicación toma lugar en una inmensa variedad de situaciones.
4. Competencia difiere de actuación.
5. Es relativa, no absoluta y depende de la cooperación de los participantes involucrados. Niveles umbrales. Se considera preciso explicar el significado de "negociación de significado".

## OBJETIVOS

El objetivo general de esta investigación hace referencia a la implementación de estrategias lúdicas virtuales para fortalecer el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés en los estudiantes de cuarto "A" de la básica primaria de la Escuela Normal Superior Antonia Santos. Por ende, los objetivos secundarios que subyacen del objetivo central son: Identificar las estrategias metodológicas actualmente empleadas para potenciar la competencia comunicativa del Inglés en cuarto grado de básica, de la Escuela

Normal Superior Antonia Santos y los logros alcanzados hasta el momento en estos estudiantes. Seleccionar recursos interactivos de la web correspondientes al área de Inglés en básica primaria. Aplicar estrategias lúdicas virtuales a los estudiantes facilitando el acceso a materiales digitales educativos ajustados a los diseños curriculares del grado cuarto. Realizar un comparativo entre las estrategias metodológicas aplicadas y el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés logrado tras la implementación de la estrategia virtual, para determinar cuál o cuáles favorecen en mayor medida a los estudiantes.

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este proyecto se propuso una investigación de carácter mixto, donde se traslapen el enfoque cualitativo con el cuantitativo.

Creswell y Plano (2011), definen los métodos mixtos como un diseño de investigación con sus supuestos filosóficos, así como sus métodos de indagación. Como metodología involucra supuestos filosóficos que guían la dirección de la colección y análisis y la mezcla de los enfoques cuantitativo y cualitativo en las diversas fases del proceso de investigación. Como método se enfoca en la colección, análisis y mezcla de datos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio o serie de estudios. Su premisa central es que el uso de los enfoques cuantitativo y cualitativo en combinación provee una mejor comprensión de los problemas de investigación que un solo enfoque. (p.5)

Por lo anterior, se implementó un proceso continuo de transformación y reflexión basado en cuatro momentos: El primero está relacionado con el diagnóstico de la situación problemática objeto de estudio; el segundo con la formulación de estrategias para atender la problemática, el tercero con la implementación y evaluación de dichas estrategias y el cuarto con el análisis de resultados, lo cual da pie a una nueva propuesta de reflexión y acción.

Se propuso para el desarrollo de este estudio, la aplicación de una investigación mixta, y se consideró que en el proceso prime el método cualitativo; guiado por la investigación acción educativa, apoyándose de forma concurrente en el método cuantitativo (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

Por tanto, este diseño siguió las condiciones de Onwuegbuzie y Jhonson, citados por (Hernández et al, 2010), en cuanto a que los datos se recolectaron de forma paralela, y que el análisis de los datos fueran cuantitativos o cualitativos no intervinieron en el proceso de indagación, pues los datos de cada instrumento se analizaron por separado. Terminado este proceso se efectuaron las respectivas "metainferencias" (Toddle y Tashakkori, citados por Hernández et al, 2010, pág. 560). Al referirse a metainferencias, Mertens (2005), expone que este tipo de análisis permite comprender a profundidad una instancia compleja, observando el contexto como "un todo", sacando provecho de los datos recabados desde diferentes metodologías.

Se estableció como favorable, un diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), puesto que, de manera concurrente se recolectaron los datos cuantitativos y cualitativos, pero fue el método cualitativo predominante.

La indagación cuantitativa respondió algunas preguntas de la investigación, como el efecto de la aplicación de estrategias y las condiciones socioculturales de la población objeto de estudio.

Entre tanto, los datos cualitativos permitieron valorar las vivencias o conductas observadas en los participantes. Creswell, (citado por Hernández, pág. 572), expone que "un estudio cualitativo puede enriquecerse con datos cuantitativos descriptivos de la muestra".

Como el proyecto fue predominantemente cualitativo, y el accionar estaba dirigido al quehacer pedagógico, se observaron las posibilidades de reflexión que brindaba la

investigación acción educativa, pues como lo expone Restrepo (2004), "el maestro va elaborando, a partir de la reflexión en la acción cotidiana, su saber pedagógico" (pág.45).

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados de la investigación en lo concerniente a la implementación de recursos tecnológicos en el desarrollo de la competencia comunicativa del inglés en los estudiantes de cuarto "A" de la básica de la Escuela Normal Superior "Antonia Santos" del municipio de Puente Nacional, departamento de Santander, Colombia.

En esta investigación mixta, primó lo cualitativo con el diseño metodológico de la investigación acción educativa y se apoyó de forma concurrente en la información cuantitativa.

La encuesta dirigida a padres de familia está constituida por 2 categorías. La primera hace referencia al contexto social educativo de la familia y la segunda categoría a la percepción de los padres de familia acerca del proceso enseñanza aprendizaje del Inglés en el grado cuarto.

La entrevista semi-estructurada, realizada a la docente de cuarto permitió conocer a profundidad las estrategias empleadas en el aula.

El cuestionario de la entrevista se ha organizado en tres categorías:

La categoría 1, con preguntas orientadas a identificar el conocimiento sobre competencia comunicativa de la docente.

En la categoría 2, a indagar sobre los recursos empleados hasta el momento para el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés en sus estudiantes.

Y la categoría 3, de gran relevancia en esta investigación buscó conocer las estrategias empleadas, los resultados logrados y las expectativas a futuro.

En el taller diagnóstico realizado a los estudiantes se tuvieron en cuenta dos categorías:

La categoría 1, hace referencia a las secuencias didácticas mediadas por TIC.

La categoría 2, está enfocada al fortalecimiento de la competencia comunicativa del Inglés mediado por las TIC en el aula.

También se aplicó una encuesta a los estudiantes para analizar la estructura pedagógica y didáctica de las clases de inglés desarrolladas en el aula así como la didáctica, los recursos y la evaluación utilizados en la misma. Esta encuesta constaba de 10 preguntas en donde cada una sólo tenía dos opciones de respuesta SI y NO.

Analizados los instrumentos de forma individual, se procede hacer la triangulación metodológica, la cual expresa los siguientes resultados:

A través de la encuesta a los padres de familia se puede deducir que:

El 50% de los padres de familia de los niños de grado cuarto culminaron sus estudios secundarios y orientan las tareas de sus hijos. El 100% de los padres de familia es consciente de apoyar los procesos de aprendizaje de sus hijos mediante la orientación de tareas escolares desarrollando talleres de la asignatura Inglés, la colaboración en el desarrollo y refuerzo de temas del área así como el proporcionar libros o materiales para realizar las tareas y trabajos.

Un 60% de los padres encuestados coinciden en que algunos de los factores que directamente están vinculados con el bajo desarrollo de la competencia comunicativa de sus hijos está relacionado con los métodos repetitivos y memorísticos, el escaso compromiso de los actores en el proceso enseñanza aprendizaje y la poca correlación de la enseñanza con el nivel de desarrollo del niño.

Mediante la entrevista semi-estructurada a la docente demuestra que tiene claro que las competencias a trabajar en el grado cuarto son la pragmática y la socio-lingüística.

Ella considera que las nuevas tecnologías ayudan en el proceso de enseñanza ya que permiten acceder al conocimiento, trabajar colaborativamente y compartir información integrando lo escrito con imágenes, gráficos, video y audio. Lo anterior se evidencia en el trabajo de aula que estuvo mediado por las TIC y complementado con talleres didácticos acordes a la unidad temática desarrollada.

El diario de campo evidencia que los niños desarrollaron cada unidad didáctica de forma lúdica haciendo uso del programa JClic y otros links que la docente enlazó en su blog. Los niños tuvieron la oportunidad de interactuar con la docente y compañeros de forma más participativa. Fue un ambiente agradable en donde los niños expresaron sus ideas, reforzaron conceptos y se divertieron jugando con las actividades propuestas. Las actitudes de los niños y la docente del grado cuarto fueron positivas. La docente con facilidad utilizó instrumentos de evaluación formativa que permitieron valorar el proceso alcanzado por los niños del grado cuarto.

Las secuencias didácticas mediadas por las TIC y que fue complementada con talleres lúdicos y didácticos diseñados por la docente del grado cuarto. Estos talleres tuvieron buena acogida por parte de los niños para quienes cada clase de Inglés era algo interesante y a la vez lúdico.

Mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes se pudo analizar que a algunos estudiantes poco se les facilita las temáticas del área de Inglés, por lo tanto no amplían sus conocimientos y aunque sus padres les promuevan las tareas algunos de ellos no sienten ese deseo por hacerlas. Asimismo, se puede ver que la biblioteca del colegio no cuenta con libros actualizados y en las clases de Inglés poco se utilizan las herramientas tecnológicas.

## CONCLUSIONES

El uso de las TIC contribuyó en el fortalecimiento de la competencia comunicativa del Inglés en estudiantes de cuarto grado.

Mediante la utilización de las TIC en la enseñanza del Inglés de los niños de grado cuarto A, se pudo ver que éstos pudieron expresar y ampliar sus conocimientos a través de las actividades propuestas, reconocieron y expresaron su individualidad, se interrelacionaron con otros y aprendieron de ellos haciendo uso de sus habilidades y conocimientos.

Según Ricardo (2008), nada garantiza "que en las instituciones educativas, la sola incursión de las TIC mejore el proceso enseñanza-aprendizaje. Es necesario darle un sentido pedagógico".

El uso de las TIC contribuyó en el fortalecimiento de la competencia comunicativa del Inglés en estudiantes de cuarto grado.

La inclusión de las TIC, brindan herramientas que ayudan a los estudiantes a crear e innovar.

Los docentes pueden generar cambios significativos a través del desarrollo de proyectos e iniciativas educativas innovadoras.

Emplear TIC en las estrategias del aula amplía la posibilidad al docente de llegar a sus estudiantes desde diferentes estilos y ritmos de aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

Para trabajos futuros se deben implementar en el aula enfoques como el "aprender sobre y con tecnologías".

Se debe continuar con la implementación de las TIC en el aula dado que estas herramientas facilitan el desarrollo de competencias en los estudiantes dentro de cualquier área del saber.

Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen muchas posibilidades para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Favorecen la motivación, el interés por la materia, la creatividad, la imaginación y los métodos de comunicación, mejoran la capacidad para resolver problemas y el trabajo en grupo, refuerzan la autoestima y permiten mayor autonomía de aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

Cabero, J. (2007). Uso educativo de Medios. Las instituciones de formación en la sociedad de la información (SI). Recuperado el día 22 de agosto de 2013 de [http://polux2.unab.edu.co/bbcswebdav/courses/669-201212-MTEM/Plan\\_trabajo/medi00103antologia.pdf](http://polux2.unab.edu.co/bbcswebdav/courses/669-201212-MTEM/Plan_trabajo/medi00103antologia.pdf)

Collazo, C. (2009). Como aprovechar el aprendizaje colaborativo en el aula. Recuperado el 5 de octubre de 2013 de <http://0-site.ebrary.com/millennium.itesm.mx/lib/consorcioitesmsp/docDetail.action?docID=10345248&p00=aprendizaje%20colaborativo>

Echeverría, J. (2000). TIC en la educación: La hipótesis de los tres entornos. Revista Iberoamericana de Educación n° 24. Recuperado el 8 de Marzo en <http://www.rieoei.org/rie24a01.htm>.

Ferro, C. (2009). Ventaja en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. Recuperado el 14 de agosto de 2013 de <http://0-site.ebrary.com/millennium.itesm.mx/lib/consorcioitesmsp/docDetail.action?docID=10458307&p00=ventajas%20uso%20tic%20proceso%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje>

Hernández, S. Fernández, R. y Baptista, P. (2006). Fundamentos de la metodología de la investigación. México Distrito Federal: Mc Graw Hill.

Lineamientos Curriculares. Idiomas Extranjeros. Santafé de Bogotá D.C., 1999.

MEN, Ministerio de Educación Nacional, Estándares Básicos de Competencias en Tecnología e Informática, versión 15. 14 de Febrero 2006. Prieto S. (2005). Uso pedagógico de tecnologías y medios de comunicación: Exigencia constante para docentes y estudiantes. Al tablero N° 33. Año 2005. Recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87580.html>

Salinas, J., Aguaded, J.I., Cabero, J. (coords.). 2004. Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente. Alianza Editorial.

Salinas, 2004. Revista Universidad y sociedad del conocimiento: Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Volumen 1-N° 1.

Tecnología de Información y la Comunicación para la Enseñanza Básica y Media. Recuperado el 8 de Noviembre de 2013 en: <http://www.eduteka.org/modulos/11/342/868/1>

### **Declaración ética de los autores**

Mediante la presente doy fe que el trabajo titulado: Fortalecimiento de la competencia comunicativa del inglés mediante el uso de las TIC en el grado cuarto de la básica primaria y que presento para posible publicación en la Revista Tecné, Episteme y Didaxis: TED, de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad pedagógica Nacional, no ha sido publicado en ninguna de sus versiones; me comprometo a no someterlo a consideración de otra publicación mientras

esté en proceso de evaluación en la Revista TED ni posteriormente, en caso de ser aceptado para publicación.

Declaro que el artículo es original, ya que su contenido es producto de mi (o nuestra) autoría intelectual. Todos los datos y las referencias citadas de otras publicaciones han sido identificadas con su respectivo crédito e incluidos en la bibliografía, en los casos que así lo requieran, cuento con las debidas autorizaciones de quienes poseen los derechos patrimoniales.

De acuerdo con lo anterior, declaro que todos los materiales que se presentan están totalmente libres de derechos de autor y por lo tanto, me hago responsable de cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual, exonerando de responsabilidad a la Universidad Pedagógica Nacional.

### **Cesión de derechos patrimoniales**

Si el artículo es aprobado para su publicación, transfiero los derechos patrimoniales de este a la Universidad Pedagógica Nacional, para que incluya dicho texto en la Revista Tecné, Episteme y Didaxis: TED y pueda reproducirlo, editarlo, distribuirlo, exhibirlo y comunicarlo en Colombia y fuera de este país por medios impresos, electrónicos, CD ROM, Internet o cualquier otro medio conocido o por conocer, reconociendo los derechos de autor.

Para constancia, se firma esta declaración a los 21 días, del mes de diciembre, del año 2014, en la ciudad de Oiba, Santander, Colombia.

## **DIFICULTADES EN EL USO Y APROPIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS HERRAMIENTAS DE SOFTWARE SOCIAL**

Artículo de investigación  
científica y tecnológica

Francisco Javier Suárez Valencia



## RESUMEN

El uso y apropiación de las Herramientas de Software Social están ligados a dificultades que no solo interfieren en lograr escenarios educativos eficaces y pertinentes sino que limitan la capacidad de proyección del docente. Esta investigación indagó por las barreras a las que se enfrentan los docentes tutores del programa de Educación a Distancia de Tecnología en Sistemas Informáticos de la Universidad de Caldas al usar y apropiar este tipo de herramientas y aportar elementos que contribuyan a direccionar procesos de incorporación más objetivos y metodológicos. Se estableció una investigación de enfoque mixto con preponderancia cuantitativa, en relación a 2 variables: Conocimientos y habilidades frente al uso de herramientas de software social y usos educativos para lograr una convergencia para contrastar datos de forma integral favoreciendo la validez y la capacidad explicativa y propositiva. Como resultados aún persisten dificultades técnicas, pedagógicas e institucionales referidas a la ausencia de lineamientos para atender la necesidad de formación permanente y brindar apoyo técnico y didáctico a los docentes. En conclusión se determinó la necesidad de formular políticas institucionales, brindar acompañamiento a los docentes, fomentar la integración curricular de estas herramientas y generar espacios para la divulgación y socialización de experiencias docentes acompañados de estímulos al trabajo académico.

## PALABRAS CLAVE

Uso, Apropiación, Didáctica, Dificultades, Software social, Web 2.0.

**ABSTRACT**

The use of social software tools that integrate the so-called Web 2.0 introduces various types of difficulties that interfere to develop educational scenarios supported by ICT effective and relevant without limiting the ability of the teacher. This research explored the difficulties of the teachers tutors of the program of Distance Education Technology in Computing Systems at the University of Caldas on the use of this class of tools to provide elements which contribute to address the processes of incorporation more objective and methodological. The investigation established the relationship between 2 variables: knowledge and skills on the use of social software tools and the educational use for achieving convergence and compare data in a comprehensive manner by favoring the validity and the explanatory capacity and purposeful. As results, it was found that there are still technical difficulties, pedagogical and institutional referred to the absence of guidelines to meet the need for permanent training and provide technical and educational support to teachers. In conclusion, it is determined the need to develop institutional policies, provide accompaniment to teachers, encourage curriculum integration of these tools and create a space for the dissemination and exchange of experiences teachers accompanied by incentives to academic work.

**KEY WORDS**

Use, Ownership, Teaching, Challenges, Social software, Web 2.0.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente en Colombia, desde el Ministerio de Educación Nacional, se han empezado a cultivar los logros de la implantación de la Política Nacional orientada al fortalecimiento de la capacidad de uso y apropiación pedagógica de las TIC, la cual inició hace más de 9 años con la ejecución del Programa Nacional de Uso de Medios y Nuevas Tecnologías (MEN, 2009). Uno de sus principales objetivos estratégicos se encuentra relacionado con la necesidad de fomentar y estimular el uso pedagógico, efectivo de las TIC para lo cual, en 2008 se diseñó la Ruta de Apropiación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente, ligado además a otra serie de acciones estratégicas orientadas principalmente a la formación en competencias, a la asistencia técnica en Instituciones de Educación para la formulación de planes estratégicos de uso de TIC y a los procesos de asistencia y acompañamiento técnico para la creación y/o transformación de programas académicos a distancia virtual (programas e-Learning)

Como resultado de los procesos de formación docente en el marco de las políticas e iniciativas del MEN durante los últimos años se han capacitado en competencias para la facilitación y tutoría virtual y uso pedagógico de TIC, según el MEN, a 8.570 docentes de los cuales se estima que más de 2.500 ejercen como tutores o facilitadores en programas de educación a distancia y virtuales y que más del 80% de éstos son profesionales de otras carreras o disciplinas diferentes a las de educación, es decir, no son docentes licenciados o normalistas formados en pedagogía y educación; lo que repercute, a priori, en unas condiciones limitadas para garantizar una efectividad en el desarrollo de las prácticas formativas, máxime si éstas se encuentran asociadas a la actividad de la docencia en ambientes virtuales de

aprendizaje; por tanto resulta relevante estudiar las distintas fenomenologías derivadas y asociadas a las posibles dificultades para el uso y apropiación pedagógica de las herramientas de software social con el ánimo de contribuir al fortalecimiento de la capacidad de uso y apropiación en beneficio de un proceso formativo de calidad y pertinencia, enmarcando además los ejercicios de indagación y reflexión alrededor de las realidades y tendencias emergentes que caracterizan no solo la práctica formativa sino el aprovechamiento de nuevas oportunidades en beneficio de los procesos tanto de enseñanza como de aprendizaje.

Las diversas dificultades pueden categorizarse en orden a 4 dimensiones: Tecnológica, Pedagógica, Organizacional y Comunicativa y desde donde se pueden establecer relaciones referidas a: 1) El nivel de conocimientos adquiridos y de competencias y habilidades para el uso y apropiación pedagógica de las Herramientas de Software Social. 2) El uso o aplicación que dichos docentes le dan actualmente a las Herramientas de Software Social para favorecer y facilitar sus procesos de enseñanza. 3) El Contexto, referido al nivel de formación Tecnológico y su relación con el área de conocimiento objeto de la formación (Área de ingeniería) y 4) El tipo o clase de Herramientas de Software Social en donde bien puede tomarse como referencia la clasificación de Cristóbal Cobo en (Cobo, 2007) que realiza junto con Hugo Pardo Kuklinski y que plantean en su libro Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food de 2007.

Para efectos de la presente investigación se planteó entonces la relación existente entre el nivel de conocimientos y habilidades con que cuentan los docentes en referencia al uso y aplicación de herramientas de software social desde la perspectiva de la pregunta de investigación: ¿Qué nivel de conocimientos y competencias poseen y

además requieren los docentes facilitadores del Programa a distancia de Tecnología en Sistemas Informáticos de la Universidad de Caldas para realizar un uso pedagógico, efectivo de las herramientas de software social acorde con las nuevas realidades y tendencias mundiales en educación?

Atender las problemáticas asociadas a la incorporación pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación -en adelante TIC- y específicamente las Herramientas de Software Social en los procesos educativos en el nivel de la educación superior a distancia y específicamente en el programa de educación a distancia: Tecnología en Sistemas Informáticos de la Universidad de Caldas, reviste diversas razones:

La acción formadora puede beneficiarse al incorporar y combinar el uso de dispositivos móviles tales como portátiles, PDAs y teléfonos inteligentes (Cárdenas, 2010) lo que requiere explorar nuevas formas de aprender, de trabajo colaborativo y distribuido, de traducción del conocimiento con miras a la creación de futuros relevantes para la educación actual en consideración con el impacto de los avances tecnológicos, la convergencia cultural y digital y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal. (Cobo, 2011)

Las TIC contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa por cuanto sus características, cualidades y principios dimensionan las estrategias didácticas logrando escenarios más lúdicos e interactivos, abiertos y flexibles modelando mejor los procesos de enseñanza y aprendizaje para favorecer la formación en contexto, no solo en términos de conocimiento sino de habilidades.

Existe un potencial significativo en cuanto a recursos de infraestructura tecnológica en la Universidad de Caldas, así como programas y alianzas para la formación y

cualificación de docente lo cual se constituye en un aspecto para lograr mejores condiciones de innovación y trascendencia de las prácticas educativas.

Para que la educación pueda lograr los máximos beneficios de la aplicación de las TIC en el proceso de aprendizaje es esencial que los docentes sepan utilizar estas herramientas. Para ello se deben desarrollar nuevos métodos pedagógicos que les permitan a los docentes determinar la mejor forma de usar las nuevas tecnologías en las condiciones culturales y educativas específicas y sobre todo conocer las condiciones en las que se desempeñan así como sus necesidades.

El software social aparece como una herramienta que, estratégicamente utilizada, puede generar consistentes innovaciones pedagógicas (Gómez, 2010).

Es prioritario atender más que la brecha digital, la brecha de participación (Reig, 2010). Esto plantea la necesidad imperiosa de trascender esquemas de apropiación tecnológica que no solo estén al servicio de favorecer procesos de enseñanza y aprendizaje sino de generar nuevas dinámicas de compartibilidad y comunicabilidad que favorezcan una acción educativa más pertinente basada en la comunicación, la socialización y la construcción de conocimiento de forma cooperativa y colaborativa, tal como lo definió Paulo Friere (1997) al referirse con el término "Educomunicación", como convergencia de la educación y la comunicación, formando así un mismo fenómeno que hoy día la red aumenta y posibilita mediante el empleo eficaz y pertinente de herramientas de software social.

Esto pone de manifiesto adicionalmente la necesidad de articular y/o poner en consonancia el uso y apropiación de las herramientas de software social con las tendencias y paradigmas emergentes como son la Universidad 2.0, la Educación

Social, el Conectivismo y el Aprendizaje 2.0 que abogan por una educación más efectiva, más social, más comunicativa, más expandida, más flexible, más abierta y más equitativa para lo cual resulta natural pensar que el docente actual de educación a distancia, en particular, deba contar con las condiciones, conocimientos y habilidades que le permitan ejercer su función acorde con estas realidades y por tanto la importancia de identificar las dificultades que tienen al momento de involucrar didácticamente las herramientas de software social con el objeto de establecer estrategias para el mejoramiento de las condiciones de apropiación, la generación de transformaciones significativas en las prácticas de enseñanza y en consecuencia las condiciones que estimulen o favorezcan la innovación educativa con apoyo de las TIC.

### 1. Fundamento teórico

De acuerdo con algunos estudios y teóricos de la Educación y TIC, existe una serie de barreras y obstáculos que dificultan el adecuado uso y apropiación de las herramientas de software social en la educación; en (Cela, 2010), se citan las siguientes: El tradicionalismo metodológico, la capacidad de uso de las tecnologías, el acceso a los medios, infraestructura inadecuada, problemas técnicos, el divorcio existente entre los sistemas educativos y las realidades socioculturales Mena y Marcos (1994, en Lorigo 2005).

La eficacia de cualquier tecnología va a depender de una serie de variables como son el papel de los intervinientes del sistema, la estructuración que se realice de los contenidos, los contextos donde se aplique y la estructura organizativa que la gobierne. Cabero (1998)

De otra parte, según resultados de estudios realizados por el proyecto GnosS Universidad 2.0 (gnosS.com) las grandes dificultades que presentan los docentes universitarios para el

uso de herramientas de software social son: Desconocimiento de los entornos Web 2.0, poca intención o resistencia de los docentes a los cambios, visiones desfocalizadas pues aún hay instituciones que basan sus modelos en contenidos y tecnología.

Freire menciona también una serie de restricciones con las que se encuentra la universidad de cara a la adaptación de un nuevo paradigma: Rechazo por los usuarios, personal y estudiantes, ausencia de un sistema de incentivos, la obsolescencia acelerada de tecnologías pues la adopción de tecnología y métodos de trabajo asociados a la Web 2.0 requiere una alta dosis de experimentación y creatividad. (Freire, 2007)

Adicionalmente a esto, el uso y apropiación de TIC con miras a generar innovaciones educativas trascendentales, aun son incipientes: "El impacto de las TIC en la educación está aún lejos de ser evidenciado no hay nada que indique que se haya logrado una revolución de los modelos pedagógicos, los cuales siguen sin encarnar el paradigma requerido por una sociedad del conocimiento". (Benavides, 2007)

Para Tepper (2003), el término Software Social refiere un conjunto de aplicaciones informáticas en red orientadas a favorecer y facilitar la comunicación e interacción entre individuos, así como el seguimiento de estas discusiones; de acuerdo con MacManus y Porter (2005), su poder social reside en la personalización del contenido y la mezcla con otros datos para crear una información y conocimiento mucho más útil. Esto ha dado lugar al asentamiento de términos como el de Web 2.0, redes sociales, e-learning que integra nuevas tecnologías y herramientas orientadas a ofrecer un proceso más dinámico en la gestión de la información permitiendo un mayor protagonismo del usuario. Los formularios de datos o páginas dinámicas, los Blogs, Wikis, el Podcasting, etc, se constituyen en la gama de servicios que

han dado lugar a la generación de otros tan posicionados como Facebook y Twitter (Redes Sociales), Flickr, Slideshare, Delicious, herramientas de conferencia Web como Elluminate, Livemeeting, Dimdim, Adobe Connect, herramientas de mensajería como Google, Hotmail, Skype y otras como los sistemas de sindicación de contenidos RSS y los servicios de etiquetado (Tagging).

El Software social es considerado, por tanto, como las herramientas que amplían las posibilidades de comunicación y conexión entre personas y facilitan con ello la colaboración e interacción orientada a un objetivo común. (Solano 2008) constituyéndose hoy día en imprescindibles para la educación, dado que están en condiciones de ofrecer escenarios educativos didácticamente apropiados y pertinentes para apoyar y enriquecer la construcción de conocimiento.

De acuerdo con Vigotsky, el aprendizaje es un mecanismo de desarrollo donde la interacción social es el motor, destacándose así la importancia del contexto social en la construcción colectiva del conocimiento. (Wertsch, 1991) En este sentido Etienne Wenger releva un sentido y significado de carácter pragmático que favorece el modelado de prácticas formativas desde el ejercicio educativo basado en la interacción de comunidades (Wenger, 2002) en donde la experimentación y la innovación, como lo señala Muñoz (2008, p.105) son algunas de las principales funciones y actividades de las redes y comunidades, las cuales deben estar incorporadas al currículo.

Algunas de las teorías más prominentes en las que se inscribe el uso de las herramientas de software social son: la teoría sociocultural (basada en las intersubjetividades y la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky), la teoría constructivista, el aprendizaje autorregulado, la cognición situada, el aprendizaje cognitivo, el aprendizaje basado en la resolución de problemas (del Grupo de Cognición y Tecnología de

Vanderbilt, CTGV), la teoría de la flexibilidad cognitiva (Spiro, 1988) y la cognición distribuida (Salomón; 1993). Cada una de estas teorías se basa en el precepto de que los estudiantes son agentes activos que buscan y construyen conocimiento con un propósito, dentro de un contexto significativo. De otra parte las estrategias didácticas como Aprendizaje basado en problemas, Cognición distribuida, Aprendizaje autorregulado, Aprendizaje por proyectos y los diferentes enfoques teóricos mencionados soportan el planteamiento de nuevas formas en el proceso de aprendizaje y por consiguiente apoyan la generación de nuevos métodos pedagógicos.

El papel que representan las comunidades en la construcción social del conocimiento conjugado al potencial de las TIC permite apreciar la presencia e influencia de nuevos lenguajes, herramientas e instrumentos culturales en los procesos de construcción de interacciones sociales sostenibles que deben ser objeto de mayor conocimiento y reflexión en torno al condicionamiento de escenarios innovadores de aprendizaje y enseñanza.

¿Pero que entender por escenario educativo innovador?. Ante todo es determinante tener claro lo que se entiende por educación para así comprender el sentido de la práctica de la enseñanza y del aprendizaje. Lo innovador realmente depende de ello, ya que no se trata solo de hacer cosas diferentes sino creativas que proporcionen valor agregado, bajo la consigna de educar integralmente para el desarrollo de los talentos y las habilidades naturales que permitan a los estudiantes enfrentar el futuro como lo señala Ken Robinson, "...pues la creatividad ahora es tan importante en educación como la alfabetización y debemos tratarla con la misma importancia" (Robinson, 2006)

La innovación Educativa con uso de TIC presenta 3 grandes tendencias según Salinas (2008): 1) de orden tecnológico, 2)

relacionadas con la convergencia digital y 3) relacionadas con la movilidad de estudiantes y trabajadores. Según Punie (2007:187) estos son algunos de los cambios tecnológicos que están afectando la forma de concebir el aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento:

- La generalización del acceso a internet de banda ancha.
- Los Weblogs como fuente de información y comunicación para los usuarios de Internet.
- El Podcasting como opción para el aprendizaje móvil (Mobile Learning).
- El software libre y el contenido abierto. (Open Access) y Contenidos Digitales Educativos.
- La convergencia digital que convierte toda señal (texto, audio, imagen, voz, etc.) en un único lenguaje, con lo que es posible su integración, manipulación y reutilización (Salinas,2008) y
- Ambiente inteligente de datos (informática ubicua) contexto educativo en que se desarrolla la Web 2.0 y donde se pueden además referir tendencias tales como: Universidad 2.0, Educación Social, Conectivismo y Aprendizaje 2.0.

De acuerdo con Pons (2010), desde un punto de vista científico el uso innovador de las TIC está asociado preferentemente a dos áreas científicas de estudio. Una está referida a la integración de las TIC en los sistemas educativos y la segunda a los procesos de innovación, cambio y mejora en las instituciones educativas, las cuales pueden verse dimensionadas a partir de los siguientes factores asociados a favorecer la innovación educativa con apoyo de las TIC:

- uso e infraestructura de las TIC en los centros escolares,
- iniciativas y actitudes hacia las TIC por parte del profesorado y los centros,
- frecuencia de uso de las TIC en las actividades curriculares,
- producción de materiales,

- información sobre las TIC y
- contexto escolar (Colás, 2001-2002).

Como elementos finales de reflexión bien vale la pena mencionar:

Las TIC además de ser un factor de vital importancia en la transformación de la economía global también tiene el potencial de cambiar la naturaleza de la educación; es así que las instituciones de formación docente (Normales y con Facultades de Educación) deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación o bien quedar rezagadas en el camino del incesante cambio tecnológico y la consecuente transformación cultural que provocan.

La eficacia de cualquier tecnología va a depender de muchas variables, por tanto es esencial, el reflexionar aún más sobre qué es lo mejor para nuestra realidad, que herramientas y que tecnología será realmente útil en el proceso educativo, la efectividad de la conjugación de la tecnología en la educación corresponderá en gran parte al desempeño del profesor y el alumno de tal forma que se llegue a una verdadera integración de las TIC en el aula. Cabero (2000)

El propósito de innovar en educación con el apoyo de las TIC pone de manifiesto la necesidad de formar al profesorado que es donde reside verdaderamente la capacidad de cambio y transformación pues de acuerdo con Cabero (2000), la existencia de nuevos medios demanda una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente utilizados. Es así que resulta necesario que el docente actual adquiera una nueva actitud y aptitud con relación a la enseñanza.

El fomento de una cultura institucional también debe ser responsabilidad de las directivas Institucionales, de tal forma que se pueda minimizar la resistencia al cambio, la necesidad de formación especializada y los

aspectos de carácter tecnológico, educativo, normativo y comunicativo. De acuerdo con López (2008), para que dicho proceso de culturización no sufra rechazo por parte de los docentes y sea ampliamente aceptado, debe atender a las siguientes características:

- Un proyecto innovador eficaz, que prevea actividades que puedan alcanzar un fin posible.
- Una coherencia entre los objetivos que plantea la innovación y los medios que se planifican para la consecución de los mismos.
- Una innovación integrada por completo en el proceso educativo.
- Una innovación asumida y negociada por todos.

### 3. Metodología

En cuanto al alcance de la investigación, ésta se determinó como Investigación de enfoque mixto con preponderancia cuantitativa de corte descriptivo dado que se pretendió lograr una perspectiva más amplia de la realidad con miras a la comprensión de la relación existente entre el nivel de conocimientos y habilidades para el uso de herramientas de software social y su aplicación didáctica en los procesos de enseñanza mediante la recolección y análisis de datos estructurados tanto cuantitativos como cualitativos.

El análisis se combinó con observaciones aleatorias y entrevistas de alcance cualitativo para enriquecer la comprensión y lograr mayores perspectivas interpretativas.

El diseño investigativo fue explicativo secuencial (DEXPLIS) (Hernandez, 2010)

Figura 1. Diseño investigativo. Para el análisis de tipo cuantitativo se empleó el programa IBM SPSS y para el análisis de tipo cualitativo se empleó el programa ATLAS/TI, herramienta CAQDAS (Análisis de datos cualitativos asistidos por ordenador)

Figura 2. Etapas proceso cualitativo. Los instrumentos de recolección de datos empleados fueron:

- Datos del perfil del docente,
- Conocimientos en herramientas de software social,
- Uso y aplicaciones didácticas de las herramientas de software social y
- Condiciones para el uso y apropiación de herramientas de software social,
- Entrevista a docentes y directivos,
- Observaciones del investigador

Los primeros 4 basados en la encuesta sobre el Uso de tecnología y tipos de actividades con Web 2.0 y redes sociales, de la Interactive Educational Systems Design. (2009) y del New Media Consortium y en el cuestionario CUWEB2.0 (Cuestionario de usos de la Web 2.0) aplicado por Cela y otros (2010) en la investigación titulada: "Evaluación de herramientas web 2.0, estilos de aprendizaje y su aplicación en el ámbito educativo".

En cuanto a la población, participantes y selección de la muestra se tiene que con un error muestral admisible del  $\pm 10\%$ , un intervalo de confianza del 95%, un universo poblacional de 58 docentes y un porcentaje estimado de la muestra del 50%, con el programa STATS, se obtuvo una muestra de 36 docentes.

Para el análisis cualitativo participaron 2 directivos y 9 docentes y el registro de las observaciones efectuadas por el investigador se basó en: El Entorno, La infraestructura física, y actividades y referentes históricos.

### 4. Resultados y Discusión

¿Qué tipo de herramientas de software social emplean los docentes facilitadores o del programa a Distancia de Tecnología en Sistemas Informáticos del Universidad de Caldas para apoyar la enseñanza y el aprendizaje?

El 29,9% de los docentes, manifestaron tener un nivel bajo de incorporación educativa de las herramientas de software social, esto corresponde a una tasa promedio de 11 docentes además se aprecia una baja puntuación en el ámbito de las herramientas de software social del tipo Aplicaciones y servicios y Organización.

¿Qué nivel de formación poseen los docentes facilitadores o tutores virtuales de programas académicos de educación superior?

El 40,5% de los docentes ostentan títulos de especialización, el 48,6% en maestría y el 10,8% de pregrado.

¿Cómo afrontan la necesidad e importancia de ejercer la docencia a distancia en el marco de las tendencias emergentes en educación que refieren en uso de las TIC en los procesos formativos?

No hay un proceso de parte de la institución que oriente o acate la formación prospectiva de los docentes frente a los nuevos conceptos y herramientas de tal forma que pueda garantizarse una mejor preparación de los docentes para sumir los retos del constante cambio tecnológico al servicio educativo. Se advierte que muchos de los docentes manifiestan que se enfrentan a estos cambios asumiendo una posición personal de aprendizaje mediante la lectura y la práctica, otro grupo de docentes manifiesta no conocer detalles sobre estos paradigmas o tendencias y otro grupo manifiesta que deben ser parte activa de los procesos de formación de la misma institución.

¿Para qué áreas de conocimiento es más y menos incipiente el uso de herramientas de software social por parte de los docentes facilitadores o tutores virtuales?

Los docentes que presentan mejores condiciones de uso de herramientas de software social son del área de las

ingenierías, seguido de los docentes de ciencias básicas y de economía y administración. Los docentes con menos capacidad de uso son los docentes de áreas como bellas artes y ciencias de la educación que imparten algunos componentes curriculares de carácter transversal y que no presentan más del 5% de los créditos totales del plan de estudios del programa.

¿Qué efecto ejercen las condiciones institucionales de orden tecnológico, organizativo y educativo en los procesos de integración didáctica de las herramientas de software social por parte de los docentes facilitadores o tutores del programa de educación a distancia: Tecnología en Sistemas Informáticos de la Universidad de Caldas?

Dimensión organizacional : El uso de las TIC en la educación no es una política institucional ni presenta acciones o iniciativas claras, contundentes y determinantes que se emanen del plan de desarrollo institucional e impacten procesos de formación docente, de inclusión curricular y de dotación de infraestructura tecnológica especializada y específica. Existen esfuerzos aislados.

Dimensión tecnológica, pese condiciones de infraestructura está no está orientada a atender las particularidades propias de la educación a distancia. Aunque existe un campus virtual se adolece de importantes desarrollos con miras a ofrecer servicios diversificados que redunden en fomentar y apoyar un proceso de incorporación de las TIC en el programa.

Dimensión educativa: La formación de docentes en TIC es insuficiente e inadecuada pues los docentes no cuentan con una estrategia clara de formación (ruta de formación). No hay un modelo claro de educación a distancia virtual y en consecuencia los docentes actúan más por su vocación que por la coordinación de parte de la institución.

¿Qué tipo de dificultades enfrentan los docentes facilitadores o tutores virtuales del programa de Tecnología en sistemas informáticos de la universidad de Caldas en la incorporación eficaz de las herramientas de software social en el currículo?

El 48,6% de los docentes señalan que los contenidos de los cursos no cuentan con lineamientos claros de incorporación de las TIC, en tanto que el 51,4% dicen que sí. Aun es notoria la necesidad de que el programa impartiera formación más especializada frente al uso didáctico de las herramientas de software social.

Es importante también señalar que los docentes no cuentan con la suficiente asesoría para el soporte técnico y pedagógico que se requiere para favorecer y facilitar el uso e incorporación de estas herramientas; en este sentido es claro entonces que existen dificultades de orden pedagógico, técnico y conceptual.

## 5. Conclusiones

Aunque los docentes poseen buenos conocimientos, el uso, tanto personal como profesional de las herramientas de software social no es intensivo. El uso se concentra en herramientas para la gestión de redes sociales y en gestión de contenidos. Para la organización y servicios web, es aún incipiente. Respecto a las herramientas para la gestión de contenidos, aunque algunas herramientas son altamente empleadas como es el caso de los blogs, las wikis, youtube; otras como slideshare y flicker son menos conocidas y empleadas.

El uso educativo y didáctico es muy bajo; se aprecia así un aparente problema que impide que los conocimientos adquiridos y aplicados en lo personal, impacten en lo curricular. Una causa es el componente formativo.

Se aprecia que los docentes con mejores capacidades tecnológicas para un uso de

las herramientas de software social son los que ostentan una formación ingenieril, el 51.4%.

Otra dificultad organizacional no hay una clara política que brinde directrices en torno al desarrollo educativo mediado por TIC que impacten administrativa y académicamente al programa. La tecnología no está dirigida a fortalecer procesos educativos, en lo educativo no hay un modelo pedagógico claro para la E. a distancia con apoyo de TIC.

Sobre los retos se aprecia una dificultad de organización para diseminar de manera pertinente procesos de formación docente.

Se requiere lograr sinergias y articular esfuerzos con miras a la generación y potenciación de una cultura institucional en orden al uso y apropiación de TIC que se refleje en acciones de formación docente permanente, apoyo técnico y asistencia pedagógica. También es recomendable la promulgación de una política institucional que oriente y direcciona el desarrollo de la educación virtual donde se brinden elementos de gestión claros desde cada una de las dependencias de la institución relacionadas o involucradas con los procesos de fomento al uso y apropiación de TIC.

Es importante que la Institución adopte una posición más prospectiva y consecuente asumiendo un papel más decisivo frente a procesos como el de formación docente, seguimiento a los procesos educativos para determinar falencias, aciertos o necesidades a fin de establecer las acciones correctivas o de mejoramiento de manera más ágil, esto involucra:

Definir mecanismos orientados a brindar acompañamiento y asesoría técnica y pedagógica a los docentes.

Cultivar el hábito de un aprendizaje permanente, en comunidad, que se nutra

de la experiencia de otros y depure y fortalezca con la propia permitiendo así transformar y modelar la práctica docente, propiciando una transformación educativa y trasciendo el preconcepto de que el aula de clase es el único lugar para aprender cuando el aprendizaje es una acción social por naturaleza de todo momento y en todo lugar.

## BIBLIOGRAFIA

BEHAVIDES, F. (2007). Políticas educativas sobre nuevas tecnologías en los países iberoamericanos. Revista Iberoamericana de Educación es una publicación editada por la OEI. Número 45: Septiembre-Diciembre. Recuperado en Octubre de 2012 de: <http://www.rieoei.org/rie45a01.htm>

CABERO A., J. (1998). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. Edutec revista electrónica de tecnología educativa, Núm. 1. Febrero 1996. Universidad de Sevilla. Recuperado en septiembre de 2012 de <http://www.uib.es/depart/gte/revelec1.html>

CABERO A., J. (2000): Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, Síntesis.

CÁRDENAS, M. F. & C. Carrión-Carranza. (2010). Escenarios virtuales y comunidades de práctica. La participación docente en la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO (págs. 95-115). Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO. Recuperado en Julio de 2012 de: [http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/enel11/ege/ed5058/9689010204\\_pp95.pdf](http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/enel11/ege/ed5058/9689010204_pp95.pdf)

CELA, K., Fuertes, W; Alonso, C., Sánchez, F. (2010). Evaluación de herramientas web 2.0, estilos de aprendizaje y su aplicación en el ámbito educativo. Revista Estilos de Aprendizaje, N°5, Vol 5, abril Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid, España. Recuperado

en Agosto de 2012 de: [http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_5/articulos/lrsr\\_5\\_articulo\\_8.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_5/articulos/lrsr_5_articulo_8.pdf), <http://www.slideshare.net/cristianandrade/web-20-2345171>

COBOR, C & P, K, H. (2007). Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México DF. E-book de acceso gratuito. Versión 0.1 / Septiembre de 2007. ISBN 978-84-934995-8-7. Disponible en <http://www.planetaweb2.net/>

COLÁS, P. (2001/2002). Evaluación de la implantación de tecnologías de la información y la comunicación en centros escolares. *Qurrículum*, 15, 91-117.

FREIRE, J. (2007). Los retos y oportunidades de la web 2.0 para las universidades. Universidad de da Coruña. En, La Gran Guía de los Blogs 2008 (2007). Rosa Jiménez Cano y Francisco Polo (eds.). Colección Planta29, El Cobre Ediciones. Pp. 82-90.

GÓMEZ, A, J; MENESES, E,L; DÍAZ, L,A (2010) Formación del profesorado y software social Teacher Training and Social Software. Revista Estudios sobre educación. Vol.18/2010/97-114. Recuperado en julio de 2012 de: [http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/9822/2/ESE\\_18\\_5.pdf](http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/9822/2/ESE_18_5.pdf)

HERNÁNDEZ S, R; FERNÁNDEZ C,C; BAPTISTA p,l. (2010). Metodología de la investigación. Editorial MC. Graw-Hill México 2010. INTERACTIVE EDUCATIONAL SYSTEMS DESIGN. (2009). Safe Schools in a Web 2.0 World Initiative National Online Survey of District Technology Directors Exploring. District Use of Web 2.0 Technologies (pp. 73). New York: IESD.

LÓPEZ, R, P; PALMERO, J,R;RODRÍGUEZ, J,S (2008). Las TIC como agentes de innovación educativa. Editorial Junta de Andalucía. Consejería de Educación. Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado. ISBN: 84-689-

3981-1. Recuperado en Junio de 2012 de: <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/hm/pdf/agentes.pdf>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2008). Programa Nacional de Uso de Medios y Nuevas Tecnologías. Ministerio de Educación nacional. Recuperado en Abril de 2012 de: <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-99329.html>, <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-81640.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2009). Plan nacional de desarrollo educativo informe de gestión. Recuperado en abril de 2012 de: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-195608\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-195608_archivo_pdf.pdf)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2009). Revolución Educativa, Acciones y Lecciones. Recuperado en marzo de 2012 de: [http://cms-static.colombiaprende.edu.co/cache/binaries/articles-241342\\_memorias\\_RE.pdf?binary\\_rand=234](http://cms-static.colombiaprende.edu.co/cache/binaries/articles-241342_memorias_RE.pdf?binary_rand=234)

MUÑOZ, S, A. (2008). Factores implicados en la conformación de redes escolares con el soporte de un portal educativo: Un enfoque de comunidades de práctica docente. En J. M. Fernández-Cárdenas, & C. Carrión-Carranza, Escenarios virtuales y comunidades de práctica. La participación docente en la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO (págs. 95-115). Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO. Recuperado en julio de 2012 de [http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/ene11/ege/ed5058/9689010204\\_pp95.pdf](http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/ene11/ege/ed5058/9689010204_pp95.pdf)

PUNIE, Y. (2007): Learning Spaces: an ICT-enabled model of future learning in the Knowledge-based Society. *European Journal of Education*, Vol. 42, No. 2, 2007, pp.185-198.

REIG, H, D. (2010), Entornos profesionales/personales de aprendizaje en las organizaciones: Propuesta para el

programa Compartim. Recuperado en septiembre de 2012 de: <http://www.slideshare.net/dreig/entornos-profesionales-de-aprendizaje-edo2010>

ROBINSON, K. (2006). Video: "Las escuelas matan la creatividad". Presentación de Ken Robinson en TED 2006. <http://www.youtube.com/watch?v=nPB-41q97zg>

SOLANO, F, ISABEL., MARÍA, L, V, P (2008). Integrando el software social en educación infantil y primaria: valoración, orientaciones y propuestas. Campus Universitario de Espinardo, 30100. Universidad de Murcia. España

UNIVERSIDAD DE CALDAS. (2010). Plan de Desarrollo 2009 - 2018: Para el desarrollo de la región y el avance de la ciencia y la cultura. Recuperado en febrero de 2012 de <http://www.ucaldas.edu.co/foroPDI/PDI/docs/PLANDEDESARROLLO2009-2018UCALDAS.pdf>

TEPPER, M. (2003). Rise of social software. *NetWorker*, vol7, 3pp. 18-23.

WENGER, E. (1998b) *Communities of Practice: Learning, Meaning and Identity*. Cambridge University Press. Cambridge.

WERTSCH, J.(1991). *Voces de la Mente. Un Enfoque Sociocultural para el Estudio de la Acción Mediada*. Madrid: Visor, 1993.

**COMPETENCIA TIC EN SECUNDARIA,  
DE ACUERDO A LOS ESTÁNDARES  
DE LA SOCIEDAD INTERNACIONAL  
PARA LA TECNOLOGÍA EN LA  
EDUCACIÓN (ISTE)**

Mónica Andrea Mantilla Contreras



## RESUMEN

Cada época permite preparar a los estudiantes de acuerdo a las necesidades educativas que se requieren en la apropiación de las TIC. Es así como los centros educativos ofrecen herramientas digitales que permiten la adquisición de la competencia tecnológica con una actitud reflexiva, crítica y analítica. La investigación fue desarrollada siguiendo un enfoque mixto, el cual utilizó la metodología del estudio de caso y los procedimientos sistemáticos de análisis indicados por la Teoría Fundamentada. En la etapa cualitativa, se realizaron entrevistas a docentes y estudiantes de nivel educativo secundaria; en la etapa cuantitativa, se aplicó un cuestionario a cincuenta estudiantes. El objetivo central del estudio fue identificar el nivel de competencia en TIC que han alcanzado los estudiantes de secundaria, en relación con los Estándares de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE). Los principales hallazgos indican que los estudiantes de secundaria han desarrollado competencias para comprender el funcionamiento y utilización de hardware, software y redes; para consultar y sintetizar información, generar procesos de comunicación y mantener un comportamiento ético en el uso de las TIC; además, demuestran creatividad y toma de decisiones en la participación de proyectos institucionales. Finalmente, las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes permiten corroborar la integración de las TIC en el currículo del Colegio comprobándose que el nivel de competencia adquirido es aceptable de acuerdo a los estándares emitidos por ISTE.

## PALABRAS CLAVE

Competencias TIC, estándares, Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE), Manejo de información, Comunicación y colaboración, Ciudadanía digital, Creatividad e innovación, Pensamiento crítico, Solución de problemas, Integración de TIC en el currículo.

## ABSTRACT

Every time allows prepare students according to the educational needs that are required in the appropriation of ICT. Thus schools will offer digital tools that allow the acquisition of technological skill with a thoughtful attitude, critical and analytical. The research was developed following a mixed approach, which used the case study methodology and systematic analysis procedures specified by Grounded Theory. In the qualitative phase, interviews with teachers and students of secondary educational level were performed, in the quantitative stage, a questionnaire was applied to fifty students. The central aim of the study was to identify the level of skill in ICT that have reached high school students in relation to the Standards of the International Society for Technology in Education (ISTE). The main findings indicate that high school students have developed skills to understand the operation and use of hardware, software and networks, for querying and synthesize information, communication processes generate and maintain ethical behavior in the use of ICTs; further demonstrate creativity and decision making in participation of institutional projects. Finally, the teaching strategies employed by teachers corroborate the integration of ICT into the curriculum of the College established the level of skill acquired is acceptable according to the standards issued by ISTE.

## KEY WORDS

ICT Skills, Standards, International Society for Technology in Education (ISTE), Information management, Communication and collaboration, Digital citizenship, creativity and innovation, Critical thinking, Problem solving, Integration of ICT in the curriculum.

## INTRODUCCIÓN

Existe interés en los Gobiernos de los países latinoamericanos por mejorar la calidad de la educación de sus ciudadanos con el fin de hacerlos competitivos de acuerdo a los estándares mundiales. Por tal razón, se invierte en ciencia y tecnología realizando reformas educativas, estableciendo estándares de competencias y evaluando las habilidades alcanzadas en los procesos educativos.

En estas nuevas sociedades del conocimiento, donde la tecnología es la principal herramienta para gestionar la información, las personas de las futuras generaciones tendrán la necesidad de formarse en ciencia y tecnología, además de adquirir las competencias para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); este tipo de habilidades son transversales para desempeñarse en cualquier área, no son exclusivas de un conocimiento particular y allí radica su importancia.

Al formar a los estudiantes en competencias en el uso de las TIC, no sólo se les prepara para gestionar información y lograr la apropiación de las diversas tecnologías que ofrece el mercado, por ello también se pretende que los individuos encuentren en la educación un camino de enriquecimiento a lo largo de toda la vida (Delors, 1996). Por consiguiente, en el presente estudio se da prioridad a la determinación de las competencias TIC para establecer los aprendizajes y habilidades alcanzadas en el proceso educativo. Asimismo, se consideran las competencias TIC como componente fundamental en cada saber, con lo cual aumenta la importancia de formar en estas habilidades digitales en los estudiantes de nivel secundaria.

En su afán de orientar a los docentes en la formación de las competencias digitales, la Sociedad Internacional para la Tecnología

en la Educación (ISTE), redacta los estándares en el uso de las TIC, teniendo en cuenta que se vive en un mundo donde las tecnologías incursionan en todos los campos del saber, generando nuevos desarrollos con su evolución para convertirse en la principal herramienta para aprender y compartir el conocimiento.

El desarrollo de la investigación pretende ser un instrumento de reflexión para la Institución Educativa al determinar las competencias en el uso de las TIC que han desarrollado los estudiantes de secundaria de un Colegio en Colombia, lo que permitirá analizar la propuesta formativa que se está brindando a los estudiantes y tomar decisiones pertinentes acerca de las prácticas educativas, experiencias de aprendizaje, uso de medios tecnológicos en el aula, enfoque pedagógico, estrategias de aprendizaje y necesidades particulares del currículo.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### Competencias en el uso de las TIC

En la actualidad se presentan cambios significativos en la forma como funcionan las sociedades, pasando del acopio de información a la generación de conocimiento y comunicación; de esta manera se abren paso las redes sociales de aprendizaje. A partir de estos avances surgen nuevas necesidades que requieren competencias en el uso de las TIC de parte de los individuos para apropiarse de las tecnologías e incorporarse en las sociedades digitales. Es así como las sociedades de la información se adaptan a las nuevas tecnologías, descentran el poder de la información y comprenden el papel que juegan las TIC en el ámbito educativo y laboral.

Desempeñarse con competencia utilizando las TIC es fundamental en los sistemas educativos, al igual que la lectura, escritura y aritmética (UNESCO, 2002). La importancia

de desarrollar las competencias en el uso de las TIC en el ámbito educativo se aprecia en el proceso de aprendizaje que debe desarrollar un estudiante en la adquisición y comprensión de la información desde las formas textuales, icónicas y simbólicas, el manejo de herramientas que permiten la expresión y difusión de ideas a través de las redes de comunicación social y el actuar con criterios éticos en la evaluación de los acontecimientos de la sociedad.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2010), las competencias en el uso de las TIC que se requiere formar en los ciudadanos del siglo XXI se pueden abordar de acuerdo a tres dimensiones: información, comunicación e impacto ético-social.

La dimensión de la información requiere de un "conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea" (Comisión Mixta CRUE-TIC, 2009, p.13). De acuerdo a Pablos (2010), dicha competencia pretende que los individuos adquieran las habilidades para usar información obtenida desde la web en la construcción del conocimiento.

Esta dimensión permite establecer la diferencia entre información como fuente y producto. La información como fuente involucra los procesos de "búsqueda, selección, evaluación y organización" (OCDE, 2010, p. 7). La gran cantidad de información que se difunde se encuentra disponible en la web, exige el desarrollo de competencias para identificar, clasificar y organizar rápidamente. Por esta razón, la competencia TIC centra al estudiante en lo que necesita identificar de las fuentes más relevantes, la búsqueda y clasificación de acuerdo al problema al que pretende dar

solución, la evaluación para determinar información más pertinente, de igual manera la organización para su almacenamiento y recuperación. Al definir la información como un producto en la construcción del conocimiento, no sólo se pretende que el estudiante pueda utilizarla, sino que pueda transformarla mediante la interpretación y el análisis, generando nuevas ideas en la elaboración de su propio pensamiento.

La dimensión comunicativa tiene un propósito fundamental que es preparar a los estudiantes para que formen parte de una comunidad con un gran sentido de responsabilidad social (OCDE, 2010). Para lograrlo, se requiere desarrollar habilidades para expresar, intercambiar, reflexionar y confrontar las ideas haciendo uso de las TIC como herramientas que facilitan la participación dentro de una cultura digital. De esta forma, la dinámica de colaboración y comunicación con las TIC ha permitido fortalecer los procesos de investigación a través de las redes de aprendizaje.

Esta dimensión se diferencia por sus procesos de comunicación efectiva y colaboración e interacción virtual (OCDE, 2010). La comunicación efectiva tiene como objetivo el uso correcto del lenguaje y de las herramientas, es decir, la forma más pertinente de presentar las ideas a un receptor en particular. En los procesos de colaboración e interacción virtual, se fomenta el trabajo en equipo a través de las TIC mediante el intercambio de roles entre los participantes, la reflexión de las ideas y la capacidad para interactuar dentro de grupos virtuales. Aquí juega un papel fundamental la flexibilidad que se tenga para adaptarse a los compañeros y el liderazgo para tomar las decisiones por el bien colectivo.

Por último, la dimensión ética e impacto social prepara a los individuos para asumir

una postura ética frente al uso de las TIC y sus implicaciones en los ámbitos educativo, político, económico y social (OCDE, 2010). De acuerdo al objetivo que persigue esta dimensión se subdivide en responsabilidad social e impacto social. Implica una responsabilidad social, al centrarse en los criterios que requiere asumirse para hacer un uso idóneo de las TIC tanto a nivel personal y social. Se necesita reconocer y actuar de acuerdo a unas normas de comportamiento ético, en la promoción del uso responsable de las herramientas web en medios sociales, es lo que caracteriza a los ciudadanos digitales.

Al desarrollar las competencias en el uso de las TIC, se manifiestan comportamientos favorables de formación (Moreno, 1998). Como práctica con dimensión social, se centra en el compromiso ético que se tiene para actuar con responsabilidad haciendo uso idóneo de las TIC, promoviendo el sentido crítico y ético acceder a la información. En otras palabras, las competencias TIC se requieren para hacer ejercicio de la ciudadanía digital (Gros y Contreras, 2006), donde no solo se debe disponer de las habilidades en el manejo de las tecnologías, además se deben poseer ciertas actitudes particulares para actuar con responsabilidad frente al uso que se le debe dar a la información.

### Competencias TIC de acuerdo a estándares ISTE

La Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE) es una organización conformada por líderes educativos comprometidos con el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje mediante la generación de estándares o normas que permiten medir las competencias TIC en estudiantes, docentes y administrativos.

Los Estándares ISTE (2007) para estudiantes establecen un perfil que describe a los

estudiantes competentes en TIC de acuerdo a los diversos grados de escolaridad, para desarrollar las habilidades que promuevan la creatividad, la productividad, el pensamiento crítico y el trabajo colaborativo en las aulas. En los perfiles se encuentran ejemplos para preparar a los aprendices para que sean miembros de las sociedades del conocimiento y aprendan durante toda la vida. ISTE propone seis competencias en uso de las TIC para estudiantes, las cuales se pueden observar en la fig. 1.



Figura 1. Estándares TIC para estudiantes según ISTE. (Citado por Eduteka, 2008, p.1)

Actividad	Competencia
Diseñar, desarrollar y poner a prueba un juego digital de aprendizaje con el que se demuestre conocimiento y habilidades relacionados con algún tema del contenido curricular.	(1, 4)
Crear y publicar una galería de arte en línea, con ejemplos y comentarios que demuestren la comprensión de diferentes períodos históricos, culturas y países.	(1, 2)

Actividad	Competencia
Seleccionar herramientas o recursos digitales a utilizar para llevar a cabo una tarea del mundo real y justificar la selección en base a su eficiencia y efectividad.	(3, 6)
Emplear simulaciones específicas sobre contenidos curriculares para practicar procesos de pensamiento crítico.	(1, 4)
Identificar un problema global complejo, desarrollar un plan sistemático para investigarlo y presentar soluciones innovadoras y sostenibles en el tiempo.	(1, 2, 3, 4)
Analizar capacidades y limitaciones de los recursos TIC tanto actuales como emergentes y evaluar su potencial para atender necesidades personales, sociales, profesionales y de aprendizaje a lo largo de la vida.	(4, 5, 6)

Actividad	Competencia
Diseñar un sitio Web que cumpla con requisitos de acceso.	(1, 5)
Modelar comportamientos legales y éticos cuando se haga uso de información y tecnología (TIC), seleccionando, adquiriendo y citando los recursos en forma apropiada.	(3, 5)
Crear presentaciones mediáticas enriquecidas para otros estudiantes respecto al uso apropiado y ético de herramientas y recursos digitales.	(1, 5)
Configurar y resolver problemas que se presenten con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.	(4, 6)

De acuerdo a ISTE (2007), se deben tener en cuenta unas condiciones esenciales para utilizar en forma acertada las TIC en los procesos de aprendizaje con los estudiantes:

- Visión de liderazgo compartida por la Comunidad Educativa en el tipo de educación que se pretende lograr.
- Personal docente calificado y en permanente capacitación en el uso de las TIC; proyectos y planes de estudio con integración TIC.
- Estructura del currículo integrado con las TIC desde los estándares por competencia.
- Promoción de estrategias pedagógicas para liderar procesos TIC centrados en el aprendizaje del estudiante.
- Evaluación formativa del proceso de aprendizaje de los estudiantes y de las estrategias implementadas con los recursos digitales.
- Planeación sistemática coherente con la implementación de los recursos digitales en la Institución para asegurar los procesos de aprendizaje.
- Financiación permanente para apoyar capacitación docente, adecuación de la infraestructura y actualización de equipos.
- Acceso equitativo para docentes y estudiantes a equipos digitales actualizados y con conectividad.

Finalmente, ISTE considera que un estudiante posee las competencias

necesarias para hacer uso idóneo de las TIC si demuestra un alto nivel de apropiación y dominio al demostrar creatividad e innovación, comunicación y colaboración, investigación y localización efectiva de información, pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones, ciudadanía digital y operaciones con las TIC.

## OBJETIVO

Determinar las competencias que han desarrollado en el uso de las TIC estudiantes de secundaria de un Colegio Colombiano, de acuerdo a los estándares de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE).

### Objetivos Específicos

- Determinar las micro-competencias desarrolladas en el uso de las TIC de acuerdo a los estándares ISTE, por los estudiantes de secundaria de un Colegio en Colombia.
- Identificar las competencias TIC que requieren fortalecer los estudiantes de secundaria en un Colegio Colombiano, de acuerdo a los Estándares ISTE.
- Describir la influencia de las acciones pedagógicas de los docentes de un Colegio en Colombia, en el desarrollo de competencias TIC.
- Analizar las características del currículo, para el desarrollo de competencias TIC en los estudiantes de secundaria en un Colegio en Colombia.

## MÉTODO

El diseño de investigación se fundamentó en el paradigma post-positivista y se utilizó el método mixto que requiere la combinación de los componentes cualitativo y cuantitativo (Flores y Valenzuela, 2012). Se aplicaron técnicas estadísticas para el análisis de la etapa cuantitativa y la metodología indicada por la Teoría

Fundamentada para el análisis del componente cualitativo (Glaser, 2002).

Con la combinación de ambas aproximaciones, se aprovecharon las ventajas de cada una de estas visiones, logrando la complementariedad y la comprensión del fenómeno relacionado con las competencias en el uso de las TIC de los estudiantes de secundaria de un Colegio Colombiano, de acuerdo a los Estándares de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE, 2007). También el estudio tiene un alcance transeccional porque la aplicación de los instrumentos se realizó en un momento específico y no en varios períodos de tiempo (Flores y Valenzuela, 2012).

**Participantes:** Cincuenta estudiantes de secundaria con edades comprendidas entre 16 y 18 años, de los cuales 23 pertenecen al género femenino y 27 al género masculino, correspondientes a un 46 % y 54 % del total, respectivamente. También participaron tres profesores que impartían clases en ese grado.

**Etapas:** El estudio se realizó en dos etapas secuenciales, primero una aproximación cualitativa con la realización de entrevistas semi-estructuradas con docentes y estudiantes. La selección de los participantes fue realizada mediante muestreo intencional. Se siguió el criterio de seleccionar tres estudiantes que presentaban en promedio acumulado un desempeño superior o alto en las asignaturas, tres estudiantes con un desempeño básico o bajo con el fin de considerar la mayor variabilidad posible entre los estudiantes del grado, como lo indica la metodología de la Teoría Fundamentada. La escala para asignar los niveles de desempeño corresponde a la establecida por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) Colombiano en el decreto 1290 de 2009. De igual manera, fueron seleccionados los docentes que se encontraban impartiendo clases en las áreas

fundamentales y con mayor intensidad horaria en el grado como Ciencias Naturales, Matemáticas y Lengua Castellana, debido a que en este grado las competencias TIC se integran al currículo a través de las diferentes áreas de formación.

En la siguiente etapa, se realizó un acercamiento cuantitativo mediante la aplicación de un cuestionario con escala tipo Likert, organizado en 6 dimensiones, cada una conteniendo 10 preguntas, para un total de 60 ítems. Este cuestionario se aplicó a los 50 de estudiantes del grado.

Análisis de la información: Las entrevistas se transcribieron y se analizaron utilizando el software Atlas.ti. Los procedimientos de codificación indicados por la metodología de la Teoría Fundamentada permitieron la emergencia de categorías conceptuales que estaban relacionadas con las competencias en el uso de las TIC según ISTE (2007). La información recolectada a través de la aplicación del cuestionario fue analizada mediante técnicas estadísticas descriptivas, psicométricas y de relaciones, que permitieron determinar el nivel de Competencias TIC que han alcanzado los estudiantes de secundaria.

## RESULTADOS

A partir del análisis de las entrevistas y del instrumento aplicado en forma de cuestionario, se reportan los resultados obtenidos para las seis competencias TIC que maneja ISTE (2007): Funcionamiento y Conceptos con las TIC, Investigación y Manejo de Información, Comunicación y Colaboración, Creatividad e Innovación, Pensamiento Crítico, Solución de Problemas y Toma de Decisiones.

La información proporcionada a través del instrumento cuantitativo que se aplicó a los estudiantes fue analizada mediante técnicas estadísticas descriptivas. Los resultados obtenidos para las Competencias TIC (Ver tabla 2), indican que la media global es igual a 2,85, es decir, los estudiantes demuestran un nivel de competencia del 74%. Al comparar con la escala de valoración por competencia de los desempeños, se observa que los estudiantes poseen habilidades en cada una de las 6 dimensiones. Aunque los promedios de las dimensiones Ciudadanía Digital y Creatividad e Innovación se acercan al límite inferior, aún pueden considerarse competentes.

**Tabla 2.** Análisis descriptivo por competencia en el uso de las TIC (Datos recabados por el autor).

Competencia	Media	Valor mínimo	Valor máximo	Rango	Desviación estándar	Coefficiente de asimetría
Funcionamiento y Conceptos con las TIC	3,15	2,10	4,00	1,90	0,42	-0,32
Investigación y Manejo de Información	2,80	2,00	3,80	1,80	0,41	0,18
Comunicación y Colaboración	2,83	2,00	3,50	1,50	0,38	-0,36
Ciudadanía Digital	2,72	1,80	3,60	1,80	0,37	-0,11
Creatividad e Innovación	2,72	1,90	3,70	1,80	0,37	0,13
Pensamiento Crítico, Solución de Problemas y Toma de Decisiones	2,86	2,10	3,80	1,70	0,39	0,51
<b>Promedio Global</b>	<b>2,85</b>	<b>2,30</b>	<b>3,50</b>	<b>1,20</b>	<b>0,28</b>	<b>0,41</b>

En lo referente a la competencia Funcionamiento y Conceptos de las TIC los estudiantes utilizan sin dificultad la mayoría de los dispositivos tecnológicos (celulares, tablets, portátiles, etc.). En cuanto a limitaciones y dificultades, necesitan fortalecer el empleo de herramientas multimedia para la elaboración de vídeos, uso de programas de diseño gráfico en la edición de imágenes y destrezas para manejar software diferente a los de Microsoft. El análisis descriptivo del cuestionario muestra un promedio de 3,15 (Ver Tabla 2) lo que indica un nivel de competencia básico.

En cuanto a Investigación y Manejo de Información, se encuentra en las entrevistas que los estudiantes siguen una serie de pasos en el proceso de búsqueda, discriminan los datos que son pertinentes, realizan un proceso de análisis en la determinación de ideas fundamentales y culminan redactando una síntesis. De otro lado, en esta competencia es donde se presenta la mayor asignación de actividades académicas. Como ejemplos se pueden mencionar la elaboración del periódico escolar, la creación de documentales en vídeo y las lecturas comprensivas que son asignadas diariamente. Con respecto a las dificultades observadas en algunos estudiantes, puede mencionarse la falta de crítica y evaluación de la información, lo que se manifiesta en la selección de referencias de poca veracidad y en el bajo nivel que presentan sus trabajos. Los resultados del cuestionario arrojan un promedio en esta competencia de 2,80 (Ver Tabla 2) lo que indica un nivel de competencia básico.

En la competencia Comunicación y Colaboración, se destaca el impacto que ha logrado la tecnología celular que les permite compartir información para la elaboración de tareas, manejar motores de búsqueda en la consulta de vídeo tutoriales, usar software de aplicación para efectuar cálculos y graficar conceptos. Se debe

mencionar el aprovechamiento de la plataforma interna de comunicación del Colegio, lo que ha propiciado nuevos espacios para mantener informados a los padres de familia del proceso académico de sus hijos al notificar sus inquietudes y dificultades. Por su parte, el análisis del componente cuantitativo indica un promedio de 2,83 (Ver Tabla 2) lo que indica un nivel de competencia básico.

Con respecto a la competencia Ciudadanía Digital, se aprecia que las tecnologías han contribuido a fomentar el autoaprendizaje mediante la realización de cursos virtuales que junto a la persuasión pedagógica del docente contribuye a la formación autónoma del estudiante. Asimismo, los docentes reconocen que los estudiantes han alcanzado liderazgo y responsabilidad social mediante su participación en proyectos escolares. El promedio de 2,72 obtenido a partir del cuestionario (Ver Tabla 2) demuestra un nivel de desempeño básico.

De acuerdo al análisis de la competencia Creatividad e Innovación, los estudiantes utilizan simuladores en la exploración de fenómenos de las Ciencias Naturales. Esto se hace posible mediante las prácticas de laboratorio virtual que permiten la comprensión de conceptos abstractos, evitan riesgos biológicos y ambientales, ayudan a representar situaciones que no pueden replicarse en un espacio real, usan herramientas que admiten la variación de condiciones y a su vez permiten el análisis de los errores asociados a los mismos. Además, para los docentes la evidencia de un pensamiento creativo en los estudiantes es la generación de productos mediante la elaboración de recursos multimedia. La mayoría de las veces se construye este tipo de materiales como resultado de un proceso de investigación y manejo de información. En esta competencia, los estudiantes también obtuvieron un promedio de 2,72 (Ver Tabla 2) lo que indica un nivel de competencia básico.

Por último, las entrevistas realizadas ponen en evidencia la competencia Pensamiento Crítico, Solución de Problemas y Toma de Decisiones, debido a que los estudiantes participan en los foros de discusión en la web, interpretan la información obtenida a partir de procesos de manipulación de datos y analizan procesos presentes en los fenómenos de la naturaleza mediante los laboratorios virtuales. Otra estrategia a la que recurren los estudiantes es la consulta de video tutoriales para explorar diferentes soluciones que permiten resolver los problemas asignados. El promedio obtenido para esta competencia fue de 2,86 (Ver Tabla 2) demuestra un nivel de desempeño básico.

El análisis de las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes, indica que se planean diversas metodologías integradas en proyectos de aula para alcanzar el aprendizaje de los estudiantes. Las actividades que se generan en el aula apuntan a desarrollar competencias como la asignación de exploraciones en la web para la producción de documentales y videos, edición del periódico escolar, participación en la página web del área, uso de libros digitales, prácticas de laboratorio virtual y asignación de temáticas de exposición.

En lo referente a la contribución del Currículo integrado en el uso de las TIC para el desarrollo de las competencias, se puede apreciar en los análisis que las diferentes asignaturas se apropian de las TIC para incorporarlas en sus procesos pedagógicos. El fortalecimiento de las competencias se ha logrado por el trabajo interdisciplinar y transversal; cada área desde su saber diseña sus planes de estudio y estrategias pedagógicas enfocadas al logro de las competencias TIC. Para los docentes son fundamentales los conocimientos previos y habilidades TIC que se han alcanzado a desarrollar en los años anteriores, esto les permite profundizar en los conocimientos particulares de su saber.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El enfoque mixto de investigación, al utilizar las dos aproximaciones, cualitativa y cuantitativa, permitió aprovechar las ventajas de cada una de estas visiones, logrando la complementariedad y la comprensión del fenómeno Competencias en el uso de las TIC de los estudiantes de secundaria de un Colegio en Colombia, de acuerdo a los Estándares de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE, 2007).

Considerando la definición de un estudiante competente en TIC, como aquel que posee habilidades y destrezas para manejar las herramientas tecnológicas, las utiliza en diversas situaciones de manera creativa y actúa con criterios éticos (ISTE, 2007; Marchesi, 2009), puede concluirse a partir de los resultados obtenidos que al utilizar con competencia los diferentes dispositivos y comprender su funcionamiento, los estudiantes están transfiriendo el saber tecnológico al manejo del hardware, software y aplicaciones web demostrando ser expertos en la dimensión Funcionamiento y Conceptos con las TIC. En este sentido, se coincide con Moreira (2008), debido a que estos conocimientos son fundamentales para el desarrollo de competencias informáticas; igualmente, el saber específico en hardware, software y redes permite a los estudiantes la comprensión de los sistemas desde su funcionamiento y operatividad.

De otro lado, es conveniente mencionar que los estudiantes requieren afianzar el manejo de software de aplicación para diseño web, edición multimedia y convertir archivos en diferentes formatos. Además, la enseñanza exclusiva del software Office permite afianzar las habilidades operativas en cuanto a la digitación de textos y organización de información, pero si se limita la enseñanza solo al manejo de este programa, se descuida el desarrollo del pensamiento lógico y creativo que ofrecen otras aplicaciones informáticas.

De otro lado, demuestran competencia en Investigación y Manejo de Información, al consultar información mediante búsquedas rápidas o bibliotecas digitales, seleccionar las referencias más relevantes teniendo en cuenta su validez y confiabilidad, sintetizar la información para construir sus propias ideas y reflexiones, organizar y recuperar archivos en carpetas o dispositivos externos y utilizar herramientas TIC para presentar el conocimiento elaborado mediante esquemas y resúmenes. Estas habilidades se ejercitan diariamente mediante las actividades de consulta que asignan los docentes. Pablos (2010) y Moreira (2008), destacan el desarrollo de estas habilidades de búsqueda de información como una tarea de alto interés formativo para la construcción del conocimiento.

Es fundamental para los estudiantes desarrollar esta dimensión de Investigación y Manejo de Información, siempre contextualizada en proyectos escolares, solo así se pueden preparar para abordar problemas de investigación. Esto es pertinente debido a las dificultades encontradas en la documentación de trabajos con referencias de páginas web de poca validez y confiabilidad, la expresión de ideas con bajo nivel de argumentación plasmando reflexiones superficiales y la transcripción literal de información de la web ignorando los procesos de análisis y síntesis que se exigen en las actividades escolares.

Por otro parte, los estudiantes poseen competencias en Comunicación y Colaboración, al beneficiarse de las TIC para conseguir una permanente comunicación con sus familiares y amigos. Es así como utilizan el celular para conectarse a redes sociales, correo electrónico y la web. Más que un dispositivo de comunicación es una herramienta para realizar las actividades escolares, compartir documentos y utilizar aplicaciones. Por lo tanto, demuestran adecuados procesos de comunicación que se evidencia en la manera como participan

en escenarios de encuentro en la gestión de información, acople de ideas y elaboración de trabajos grupales. Asimismo, los docentes consideran que los estudiantes han alcanzado liderazgo y responsabilidad social mediante su participación en proyectos escolares. Para desempeñarse con idoneidad tuvieron que trabajar en equipos, proponer ideas y llegar acuerdos. Cada uno desempeña un rol y pone en evidencia sus conocimientos acerca de las TIC.

En general, los estudiantes exhiben un buen desempeño en esta competencia Comunicación y Colaboración, pero requieren mejorar su participación y expresión en la web dando a conocer sus opiniones y reflexiones. Además, es importante su contribución como ciudadanos digitales colaborando con los compañeros en el intercambio de información y gestión de los trabajos escolares. Es decir, se necesitan individuos que ejerzan liderazgo al manifestar sus criterios y cooperar con otros.

De igual manera, los estudiantes demuestran comportamientos éticos al usar las tecnologías, gestionar su autoaprendizaje y profundizar los conocimientos aprovechando los recursos disponibles en la web, respetar las opiniones de los demás al participar en foros de discusión; también se expresan con cortesía y corrección al comunicarse, ejercen liderazgo en la gestión de proyectos de aula, protegen su identidad al interactuar en las redes y comparten contenidos cuando requieren trabajar en forma colaborativa. Es aquí donde se evidencia la dimensión Ciudadanía Digital, en el desarrollo de actitudes y valores para utilizar con responsabilidad la información y aprovechar las herramientas que ofrece internet en los procesos formativos.

Sin embargo, es conveniente mejorar la dependencia que presentan algunos estudiantes al utilizar de manera excesiva las tecnologías en la elaboración de trabajos y

transcribir la información en forma literal sin citar las referencias bibliográficas con escasa profundización de los contenidos. La formación ética digital es la que contribuye al uso adecuado de la tecnología preparando a los individuos para asumir con responsabilidad el manejo de información disponible en la web y el desarrollo de su proceso aprendizaje.

Los docentes hacen énfasis en el desarrollo de actitudes y valores como factores fundamentales para el uso adecuado de las TIC y su aprovechamiento para las actividades formativas, coincidiendo con el estudio de Montero, Rincón y García (2008). De acuerdo con Gros y Contreras (2006), no solo se debe disponer de las destrezas en el manejo de las tecnologías, también se deben poseer ciertas actitudes para proceder con responsabilidad en el manejo de la información disponible.

Igualmente, los estudiantes demuestran Creatividad e Innovación con las TIC, cuando realizan experiencias de laboratorio virtual en la simulación de fenómenos, comprueban conceptos abstractos mediante software de aplicación, diseñan presentaciones digitales, editan imágenes y vídeos para elaborar recursos y participación en proyectos escolares. Es un hecho que las herramientas TIC posibilitan la simulación de procesos para que los conocimientos puedan demostrarse ajustando las diferentes variables. De esta manera expresan pensamiento creativo al realizar productos originales y demostrar conocimientos complejos en escenarios virtuales. Estos resultados concuerdan con Castells (2008) debido a que se exhibe una cultura de creatividad e innovación en la medida en que las nuevas formas digitales de expresar el pensamiento permitan generar productos.

Uno de los aspectos que limita el desempeño de los estudiantes en la competencia de Creatividad e Innovación,

es no poseer los conocimientos necesarios en programación que permitan el desarrollo del pensamiento lógico y creativo. Esta falencia, los limita para expresarse mediante el diseño web, la edición de recursos multimedia y la participación en proyectos de aula. El desconocimiento que tienen del manejo en software de aplicación reduce sus posibilidades para demostrar sus habilidades. Por lo tanto, es fundamental proporcionar a los estudiantes las herramientas para que puedan desarrollar sus potencialidades.

De igual importancia, los estudiantes manifiestan Pensamiento Crítico cuando participan en foros de discusión en la web, analizan datos experimentales para dar explicación a variaciones a través de software de aplicación que permiten la exploración de diversas perspectivas y participan en proyectos de aula para dar solución a problemas. Es así como ponen en evidencia la capacidad para enfrentarse a diferentes situaciones, plantear estrategias y tomar decisiones para resolver dificultades. Por esta razón, recurren a recursos disponibles en la web para encontrar particularidades, relaciones y debilidades en los procesos. Los portales web representan una ventana indispensable que sirve de referente en la solución de problemas y la toma de decisiones.

De esta manera, los estudiantes demuestran pensamiento crítico según los criterios de ISTE (2007), mediante la planeación de soluciones a problemáticas de las asignaturas, la toma de decisiones que permiten la identificación de patrones y variaciones en los datos y la exploración de diversas perspectivas contextualizadas en proyectos escolares.

Los docentes del Colegio cada día aprovechan más las tecnologías que les proporciona la institución, para fomentar el trabajo colaborativo, el uso de contenidos educativos y el diseño de recursos digitales

para enriquecer su trabajo en el aula. Teniendo en cuenta que el desarrollo de competencias TIC es transversal e interdisciplinar al currículo, el docente debe mediar los aprendizajes en la construcción de conocimientos. De esta manera, los docentes mediante un proceso de reflexión acerca de su labor, realizan sus prácticas pedagógicas implementando diferentes estrategias y metodologías para desarrollar las competencias TIC.

En general, asignan actividades para promover el análisis de textos y la síntesis de información, diseño de recursos multimedia, experiencias de laboratorio virtual mediante simuladores de fenómenos, expresión de ideas a través de foros de discusión, desarrollo de investigaciones y participación en cursos virtuales. De hecho, los proyectos de aula realizados son una excelente estrategia para lograr la interacción y cooperación mediante las herramientas digitales en la comprensión y solución de las diferentes problemáticas globales.

Es importante mencionar que tanto docentes como estudiantes tienen percepciones diferentes acerca del desarrollo alcanzado en las competencias TIC. Los docentes consideran que los estudiantes están en un nivel muy elevado de competencia, pero los estudiantes tienen una mejor apreciación de sus debilidades, que requieren ser fortalecidas a las puertas de sus estudios superiores.

De igual importancia, el currículo integrado en la formación de competencias TIC favorece los procesos de aprendizaje de los estudiantes en la promoción de estrategias y metodologías para trabajar en forma interdisciplinar y transversal en el desarrollo de proyectos de aula. Este tipo de integración hace necesario una mayor apropiación de las diferentes tecnologías en las prácticas pedagógicas. Una forma de lograrlo es la activación de proyectos de integración TIC para que los estudiantes

realicen sus propias investigaciones y pongan al servicio del conocimiento sus talentos.

Para concluir, realizar el estudio Competencias en el uso de las TIC de los estudiantes de undécimo del Colegio Colombiano, de acuerdo a ISTE (2007), representa para la comunidad una oportunidad para reflexionar y realizar acciones de mejora en la Propuesta Educativa Institucional en la búsqueda de la excelencia que se verán reflejadas en los procesos de calidad. De esta manera, se busca afianzar los procesos de aprendizaje para superar las dificultades presentadas. Asimismo, revisar las estrategias y metodologías implementadas por los docentes en la contribución del currículo para la formación de competencias TIC. Aunque la apropiación e implementación de las TIC ha permitido revolucionar las prácticas pedagógicas para la formación de competencias TIC, aún es necesario que los docentes implementen en los procesos de enseñanza y aprendizaje la utilización de las TIC desde los procesos investigativos para desarrollar con alto nivel los estándares para el desarrollo de las competencias TIC.

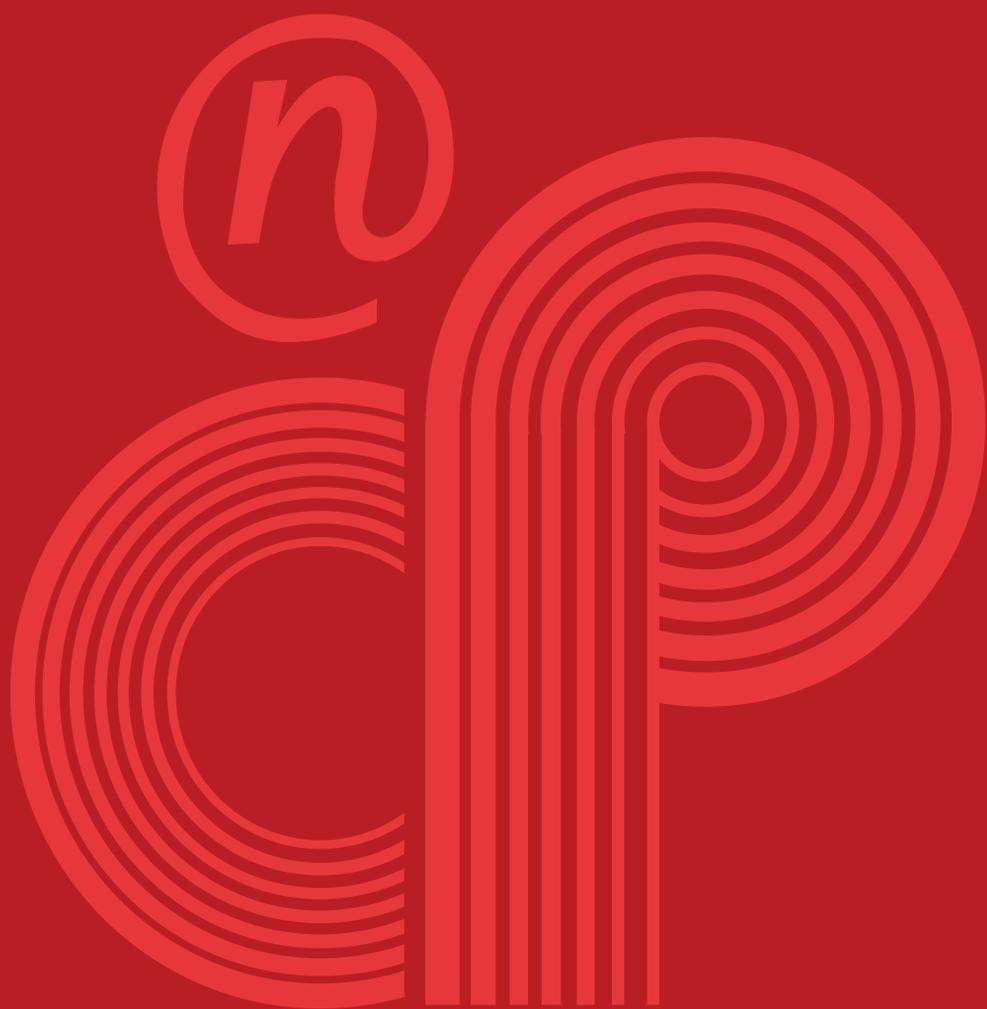
Para futuros estudios se recomienda diseñar una prueba de simulación virtual a los estudiantes con el fin de establecer el nivel de competencia TIC de acuerdo a cada una de las dimensiones. Asimismo, medir el impacto de las estrategias y metodologías de los docentes para determinar las prácticas pedagógicas que más contribuyen a lograr los aprendizajes.

Para generalizar los resultados se hace necesario considerar otros factores asociados al estudio como las características socio-demográficas de los individuos y el rendimiento escolar. A través de un análisis factorial se puede determinar la relación existente entre las diferentes variables que afectan el nivel de competencia TIC de los estudiantes.

También se podría replicar el estudio en diferentes instituciones educativas de la ciudad considerando aquellas que son de carácter público o privado. De esta manera se pueden analizar los factores demográficos, planta física de la institución y estrategias pedagógicas implementadas por los docentes en el desarrollo de las competencias TIC.

## BIBLIOGRAFIA

- Castells, M. (2008). Creatividad, innovación y cultura digital. Un mapa de sus interacciones. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, (77), 50-52.
- COMISIÓN MIXTA CRUE-TIC y REBIUN (2009). Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado. Recuperado el 1 de febrero de 2013. En: [www.rebiun.org/doc/documento\\_competencias\\_informaticas.pdf](http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf)
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Distrito Federal, México: Correo de la UNESCO.
- Flores, M. y Valenzuela. R. (2012). *Fundamentos de la investigación educativa*. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Glaser, B. (2002). *The Grounded Theory Perspective II: Description's remodelling of Grounded Theory Methodology*. Mill Valley, C.A.: Sociology Press.
- Gros, B., y Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista iberoamericana de educación*, 1(42), 103-25
- ISTE. (2007). Estándares nacionales de tecnologías de información y comunicación para docentes. Recuperado el 10 febrero de 2013. En: <http://www.iste.org/standards/nets-forteachers/nets-for-teachers-2008.aspx>
- Marchesi, A. (2009). Las Metas Educativas 2021: Un proyecto iberoamericano para transformar la educación en la década de los bicentenarios. *Revista iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad*, 4(12), 87-157. Recuperado de: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-00132009000100007&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132009000100007&lng=es&nrm=iso)
- Montero, L. M., Rincón, M. L., y García, S. J. (2008). Una experiencia de aprendizaje incorporando ambientes digitales: competencias básicas para la vida ciudadana. *Revista Educación y Educadores*, 11(1), 183-198.
- Moreira, M. A. (2008). Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la Escuela*, 64, 5-18.
- Moreno, M. (1998). El desarrollo de habilidades como objetivo educativo. Una aproximación conceptual. *Revista Educar* 6. Recuperado el 22 de marzo de 2013. En: <http://educar.jalisco.gob.mx/06/6habilid.html>
- OCDE. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. España: ITE, Instituto de Tecnologías Educativas. Recuperado de: [http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades\\_y\\_competencias\\_siglo21\\_OCDE.pdf](http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf)
- Pablos, P. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(2), 6-14.
- Sitios WWW Eduteka. (2008). NETS for Students PHP3. <http://www.eduteka.org/pdfdir/EstandaresNETSEstudiantes2007.pdf> (18 Nov. 2013)
- UNESCO. (2002). Forum on the impact of open courseware for higher education in developing countries. Recuperado el 1 enero de 2013. En: [www.wcet.info/resources/publications/unescofinalreport.pdf](http://www.wcet.info/resources/publications/unescofinalreport.pdf)



**Coordinación Temática:**  
Alhim Adonai Vera Silva  
Socorro Astrid Portilla Castellanos



**unab**

Universidad Autónoma de Bucaramanga

FACULTAD DE EDUCACIÓN