
 <p>DHLA Duale Hochschule Lateinamerika Bucaramanga</p>	<p>Programa de Administración de Empresas</p> <p>Formación Dual Universitaria</p> <p>Planeación</p> <p>Sistema de Gestión de Calidad</p>	<p>Código: V-SGC-OD-31-V3 Pág.: 1 de 1 Fecha: Marzo/16</p>	 <p>unab</p>
---	--	--	--

Política de Calidad de la Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA¹

“Un compromiso con la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes, con estándares de calidad nacionales e internacionales, asegurando el cumplimiento de la normatividad vigente y fundamentado en incrementar la productividad empresarial de la región, formando integralmente el talento humano mediante la interacción armónica entre academia y sector productivo”.

Objetivos de calidad Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA²

Mantener al 100% de los grupos de interés: estudiantes, egresados, docentes y empresarios, satisfechos de su proceso de formación.

Asegurar los principios de la formación Dual Alemán y lineamientos del modelo de autoevaluación del programa.

En coherencia con estas directrices de la Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA el Programa de Administración de Empresas, Formación Dual Universitaria de la Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB- asume gestionar el proceso de mejoramiento continuo conforme a los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, el enfoque por procesos de la norma ISO 9001:2008 y los criterios del Consejo Nacional de Educación Superior³.

Misión

Incrementar la productividad de la empresa colombiana capacitando el talento humano, a través de la interacción armónica entre academia y empresa y utilizando el modelo de educación dual, con estándares de calidad internacionales y en beneficio de la población estudiantil.

Visión

Liderar el sistema de Educación dual en Colombia y América Latina, garantizando la calidad de la educación impartida a través del modelo dual y a su vez la integridad del mismo de acuerdo con la filosofía del sistema dual originario de Baden Wurtemberg, incorporando a este y enriqueciéndolo con nuevas tecnologías de información.

¹ Tomado de Documentación de la Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA

² *Ibíd.*

³ Decreto 1295 de 2012; Norma ISO 9001:2008 y Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado.