



*Comunicación para el desarrollo de la vereda La
Aguirre en Lebrija*

**Carlos Augusto Melo Castellanos
Pablo Ricardo Fuerman Albarracín**

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Comunicación y Artes Audiovisuales
Programa de Comunicación Social Bucaramanga,

Colombia

2018

Comunicación para el desarrollo de la vereda La Aguirre en Lebrija

**Carlos Augusto Melo Castellanos
Pablo Ricardo Fuerman Albarracín**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Comunicador Social

Componente profesional Comunicación Organizacional / Periodismo

Director (a):

Marciano Favian Venté Alarcón
Doctor en Procesos Comunicativos y
Socioculturales en las Sociedades Avanzadas
Universidad Nacional de Educación a Distancia

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Comunicación y Artes Audiovisuales
Programa de Comunicación Social
Bucaramanga, Colombia

Año 2018

*A Marciano Favian Venté AIARCÓN, POR SU
SABIDURIA Y SEGUIMIENTO A ESTE
PROYECTO, POR LAS GUÍAS Y LOS
CONSEJOS.*

*A nuestros familiares, amigos y cercanos
que nos dieron fuerza para continuar.*

Agradecimientos

A nuestros padres, a Vanguardia Liberal, a la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Al Encargado de Presupuesto de la Gobernación de Santander, a Iván y Oscar, ex integrantes del grupo. A nuestros amigos, que fueron un apoyo fundamental en nuestro proceso del proyecto de grado, por las cosas buenas que hemos hecho y por todo, mil gracias.

	Pág.
Introducción	1
Resumen	2
Abstract	3
1. Capítulo 1. Marco teórico y diseño metodológico	
1.1 Marco Teórico	12
1.1.1 Disfunciones Comunicativas	13
1.1.2 Recursos Insuficientes	15
1.1.3 Consecuencias	17
1.1.4 Espacio Social	19
1.1.5 Actores	22
1.1.5.1 Político	23
1.1.5.2 Social	24
1.1.6 Cultura	26
1.1.7 Comunicación	27
1.1.8 Agentes de cambio	29
1.1.8.1 Medios	30
1.2 Propuesta metodológica	32
1.2 Diseño Metodológico	33
1.2.1 Pregunta problema	33
1.2.2 Objeto de estudio	33
1.2.3 Objetivo general	34
1.2.4 Objetivos específicos	35
1.2.5 Hipótesis	36
1.2.6 Grupos focales	38
1.2.7 Entrevistas	40
1.2.8 Encuestas	40
1.2.9 Tipos de estudio	41
1.2.10 Desarrollo de la investigación	42
1.2.10.1 Exploración	42
1.2.10.2 Intervención y análisis	43
1.2.10.3 Planeación	43
1.2.10.4 Propuesta	44
1.2.11 Técnicas de instrumentos e investigación	44
1.2.12 Autores que lo apoyan	45

2. Capítulo 2-2

El estado como garantes de los derechos fundamentales y de las políticas públicas	46	
2.1	Papel de los recursos públicos de Santander para Lebrija	47
2.2	Recursos de las veredas	52
3. Capítulo 3. Medios de Comunicación: falso espejo de la realidad social	56	
3.1	Medios difusores de Lebrija no informan	66
3.1.1	La difusión de información de la alcaldía no es constante	67
	Desconocimiento de herramientas digitales	70
		3.2
4. Capítulo 4. Comunicación institucional y su papel frente a las comunidades rurales	73	
4.1	Comunicación entre comunidad y JAC.	74
4.2	Comunicación entre JAC y alcaldía	77
4.3	Resultados y respuestas oficiales	78
4.4	¿Qué dice la gente de la vereda?	80
4.5	Triángulo comunicativo (habitantes-JAC-gobierno)	81
4.6	Comunicación para el desarrollo	85
5.0	Conclusiones y recomendaciones	88
5.1	Conclusiones	90
5.2	Recomendaciones y/o propuestas	90
	Bibliografía	91

Lista de figuras

		Pág.
FIGURA 1.	Encuesta habitantes vereda La Aguirre	18
FIGURA 2.	Técnicas e instrumentos de investigación	19
FIGURA 3.	Marco Teórico	26
FIGURA 4.	Estructura presupuestal Gobernación de Santander	43
FIGURA 5.	Cuadro presupuesto general de la nación	47
FIGURA 6.	Presupuesto general del Departamento de Santander	49
FIGURA 7.	Presupuesto general del Departamento de Santander	50
FIGURA 8.	Anexo distribución recursos por Santander	52
FIGURA 9.	Encuesta ¿Cuáles faltan?	82
FIGURA 10.	Página seguimiento de medios	58
FIGURA 11.	Twitter Alcaldía de Lebrija (No Oficial)	69
FIGURA 12.	Evidencia FanPage Alcaldia de Lebrija	70
FIGURA 13.	Estado vial vereda La Aguirre	81

Lista de tablas

		Pág.
FIGURA 1.	Encuesta habitantes vereda La Aguirre	22-23
FIGURA 2.	Técnicas e instrumentos de investigación	29
FIGURA 3.	Marco Teórico 31	
FIGURA 4.	Estructura presupuestal Gobernación de Santander 51	
FIGURA 5.	Cuadro presupuesto general de la nación	56
FIGURA 6.	Presupuesto general del Departamento de Santander	58
FIGURA 7.	Presupuesto general del Departamento de Santander	59
FIGURA 8.	Anexo distribución recursos por Santander	61
FIGURA 9.	Twitter Alcaldía de Lebrija (No Oficial)	80
FIGURA 10.	Evidencia FanPage Alcaldia de Lebrija	81
FIGURA 11.	Estado vial vereda La Aguirre	94

Introducción

La presente investigación se considera de tipo mixto por poseer herramientas metodológicas cuantitativas tales como: encuesta, sondeo, entre otros y cualitativa por pretender buscar posibles soluciones a los problemas de la comunidad rural de la vereda La Aguirre. Este trabajo está direccionado al análisis del tipo de comunicación que se sostiene, orientada al desarrollo de estas zonas, entre las veredas del municipio de Lebrija, la junta de acción comunal y la alcaldía de Lebrija.

Se realizará un acercamiento con los grupos focales en donde se realizarán encuestas a los miembros de la junta de acción comunal para establecer qué tipo de acciones se están tomando al respecto, entrevistas a los encargados de la veredas en la alcaldía de Lebrija para conocer el tipo de gestión que se está realizando y finalmente un sondeo al público general con motivo de entender la percepción y opinión de personas externas al caso puntual.

Intentando reconocer el fenómeno, se dará explicación y análisis al funcionamiento del estado en términos jurídicos, económicos y políticos, con el fin de delimitar su participación activa con la comunidad y hacer énfasis en el presupuesto de inversión al que corresponde la comunidad en la vereda La Aguirre.

Se considera que el conocimiento que se obtendrá beneficiará el repertorio cultural colombiano enfocado al ámbito rural, el cual ha tenido desconocimiento por parte del estado y la sociedad en general.

Resumen

El proyecto busca indagar sobre la cultura política de estas comunidades rurales, la investigación tiene un carácter explicativo-diacrónico, ya que su fin es encontrar causas a problemas previamente investigados con el objeto de verificar los cambios que se pueden producir mediante la intervención de las herramientas metodológicas. De igual modo se manejaron técnicas mixtas de entrevistas de campo y observación.

La investigación le apuesta a la realización de un amplio trabajo de campo donde la investigación juega un rol fundamental, debido a que muchos de los problemas allí presentes se dan gracias al poco engranaje que existe entre la comunicación de la comunidad, la junta de acción comunal y la Alcaldía de Lebrija; a causa de la desorganización y desinterés por parte de los dos sectores.

Sumado a esto, los problemas políticos y económicos en la repartición de recursos y la equidad de los mismos de los entes oficiales como la Gobernación y la Alcaldía

degeneran en el detrimento de la sociedad en particular que allí se establece; por lo que es necesario intensificar la capacidad de comunicación, que es inexistente en el entorno social y los medios de comunicación.

Palabras clave: 1/Comunicación 2/Problemas políticos 3/Recursos 4/Medios de Comunicación 5/Comunidad 6/Junta de acción comunal

ABSTRACT

The project seeks to investigate the political culture of these rural communities, the research has an explanatory-diachronic character, since its purpose is to find causes to previously investigated problems in order to verify the changes that can occur through the intervention of the tools methodological In the same way mixed techniques of field interviews and observation were handled.

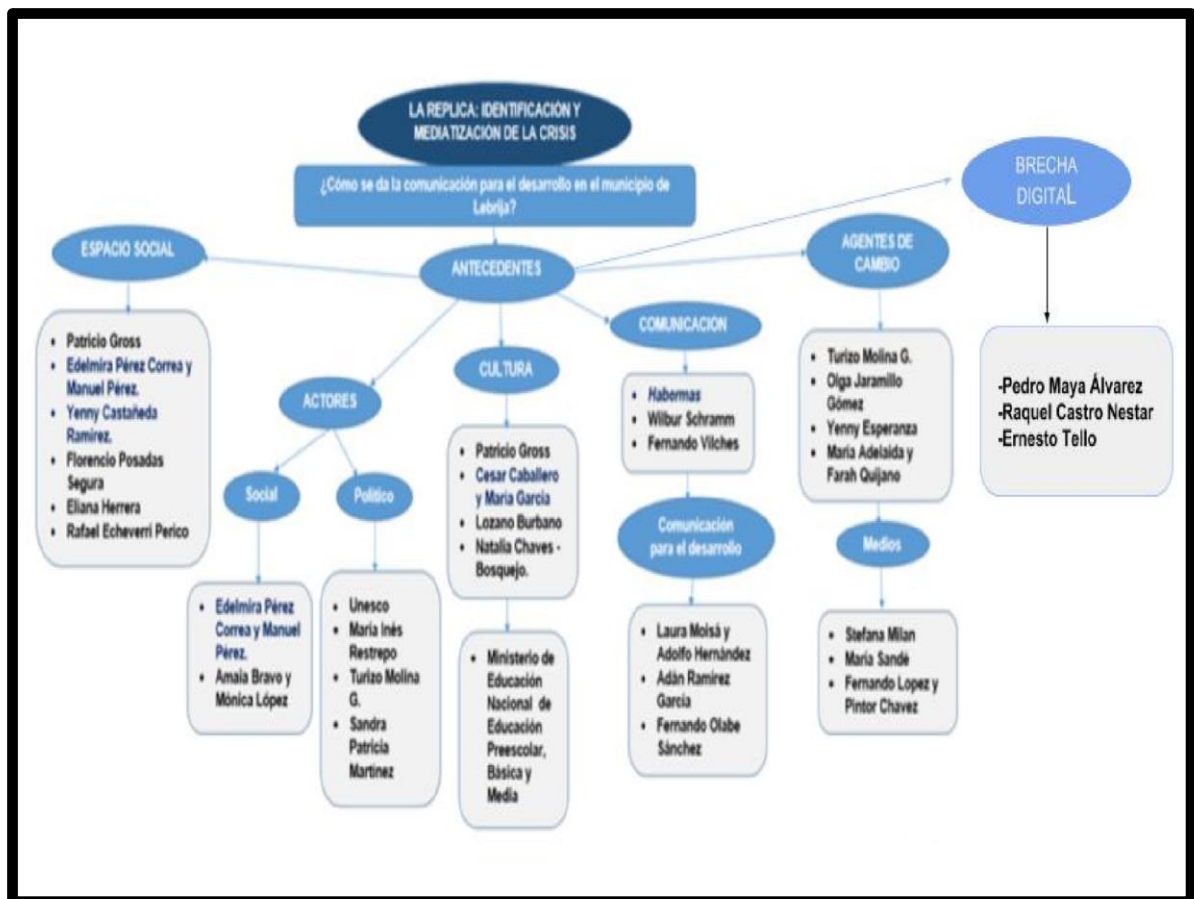
The research is committed to the realization of a wide field work where research plays a fundamental role, because many of the problems there are given thanks to the little gear that exists between the communication of the community, the community action board and the Mayor of Lebrija; because of the disorganization and disinterest on the part of the two sectors.

Added to this, the political and economic problems in the distribution of resources and the equity of the same of the official entities such as the Government and the Mayor degenerate to the detriment of the particular society that is established there; so it is necessary to intensify the communication capacity, which is non-existent in the social environment and the media.

Keywords: 1 / Communication 2 / Political problems 3 / Resources 4 / Media 5 / Community 6 / Community action board

1 Capítulo 1 Marco teórico y diseño metodológico

1.2 Marco Teórico



Fuente: propia¹

¹ Figura 3: Marco Teórico

En el desarrollo de este proyecto investigativo, se plantearon sistemas retrospectivos y analíticos que dan significado a la recopilación de teorías y conceptos directamente relacionados con la falta de comunicación entre los habitantes de la vereda La Aguirre en Lebrija, su Junta de Acción Comunal y los entes públicos como lo son la Alcaldía de Lebrija y la Gobernación de Santander. Esta recopilación de información formó una serie de antecedentes ubicados dentro de cuadro que organizó de forma conceptual la continuidad de información que permitió identificar las causas sociales, comunicativas y políticas por las que se desencadena el fenómeno en cuestión. La investigación plasmada es transversal con los conceptos necesarios para plantear un posible análisis de hipótesis y los mismos objetivos del proyecto.

Siendo la principal problemática del proyecto una necesidad social a partir de las necesidades básicas de las personas, la indagación de conceptos como el espacio social y su distribución aparecieron en la data del marco teórico como primer antecedente; también se reflejaron los actores principales de ésta metodología que son los sociales y políticos, como instrumentos para la solución inmediata de cada asunto.

La participación de agentes culturales fue importante debido al método importante de inclinación hacia la información y la metodología de respuesta hacia determinados problemas, por ello formaron parte inicial del cuadro teórico que permitió esclarecer la sistemática ideal para llevar a cabo la información correcta a cierto sector de la población rural en cuestión. Y por último y no menos importante, los agentes de cambio que son los que brindan una comunicación diversificada y directa, que permite establecer vínculos iniciales en el marco de la atención y óptima

resolución de problemas. Los encargados de éstos generalmente vienen siendo los medios.

A raíz del trabajo mixto basado en lógicas cualitativas y cuantitativas, se pudo llegar a tres raciocinios de la deficiente comunicación de la vereda La Aguirre: La ineficiente acción del estado como principal intermediario, la ausencia de medios de comunicación en el lugar y la inexistente comunicación entre habitantes y representante de la Junta de Acción Comunal.

Bajo análisis centrados surge la posibilidad como diseño metodológico de crear un puente comunicativo que permite emitir acciones más eficaces y precisas según la capacidad del estado. Esto permitirá suplir la ausencia de medios con una comunicación transversal entre los tres sujetos y unirlos vociferando su palabra y evitando la rotura en las comunicaciones generales que los pueden permear.

1.2.1 Disfunciones comunicativas

Para lograr una comunicación asertiva dentro de cualquier grupo social que quiera lograr ciertos objetivos, es necesario lograr procesos de distribución que logren ser adaptables a cada persona adecuada. El objetivo es sencillo, lograr una unión de conceptos inclusores en cada una de las partes para poder establecer un conjunto de ideas sólidas y establecidas.

Habermas en la teoría de la Acción Comunicativa dice que hay cuatro elementos para lograr una buena comunicación “Inteligibilidad para lo que se dice. La comunicación resulta imposible si lo que se dice es incomprensible para los demás; verdad para aquello que se dice. Para el contenido de lo que se dice en relación con lo objetivo (si digo “esta mesa es verde” debe ser verde) o para las condiciones de existencia de lo que se dice (si digo: “cierra la puerta” se presupone que la puerta estaba abierta); rectitud para su acto de habla en relación con un contexto normativo. Esto significa lo siguiente: todo hablante se atiene a un conjunto de normas aceptadas por todos. Si dice “usted se calla” es porque debe

estar autorizado a decirlo y veracidad para su formulación como expresión de su pensamiento. Lo que dice debe ser lo que cree o piensa; si miente, la comunicación se rompe”²

El problema con la vereda La Aguirre es su mala comunicación preestablecida dentro de varios conceptos, su cantidad de incongruencias en el puente comunicativo de sus necesidades para llegar a la Junta de Acción Comunal y que este pequeño ente sea el encargado de distribuir cada necesidad a la Alcaldía, que no puede hacer mucho debido a montos infraestructurales. Aquí existen varias fallas sistemáticas entre las que se encuentra la comunicación para el desarrollo. Allí existe un vacío estructural por parte de la comunidad y la Junta de Acción Comunal que no logra llegar a ser certera en sus apreciaciones y necesidades sobre la comuna. También la vereda sufre muchos problemas en necesidades de servicios básicos, y es ahí donde la comunicación para el desarrollo debería aparecer para sanear estos problemas. Fernando Olabe Sánchez lo define como

“un elemento clave para impulsar la agricultura y el desarrollo rural. Se trata de un proceso de comunicación orientado a resultados basado en el diálogo y la

² HABERMAS, Jürgen. *Teoría de la acción comunicativa*. Taurus,, 1999.H

participación, que permite a la población rural expresar sus opiniones, compartir conocimientos y participar”³.

Si esta comunicación es deficiente, los accesos comunicativos a los que se someterán los habitantes serán nulos, por tanto no habrá un orden estructurado en términos comunicativos y la ignorancia en temas veredales quedará expuesta en la comunidad, haciendo deficiente la escucha de sus necesidades por parte de la Junta de Acción Comunal, haciendo así que la Alcaldía no esté enterada de los problemas reales.

1.2.2 Recursos insuficientes

Con motivo de la poca recursividad en términos administrativos y económicos que la Alcaldía le puede brindar a estos sectores (fragmento que se explicará en el capítulo 2), las necesidades de la vereda se acrecientan aún más y hacen más propensas las medidas dirigenciales a un fracaso. La razón es sencilla, si los recursos destinados son pocos, y la infraestructura del lugar no les brinda condiciones adecuadas para arreglar el fenómeno que presentan, puede ser muy complicado actuar en esos espacios políticos y sociales.

Sin embargo, es de entender que no todos los lugares están cubiertos y que en términos económicos el campesinado del común no pueda influir directamente en

³ OLABE SÁNCHEZ, Fernando. Razón y palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. La comunicación para el desarrollo análisis de caso: Fundación ACLO, educación a distancia por radio en Bolivia. Número 81 noviembre 2012 - Enero 2013.

la aparición de estos. María Inés Restrepo lo analiza claramente y afirma que “la participación de los campesinos en las instancias de decisión son muy limitadas, los espacios para que su voz se escuche y puedan tener una interacción directa con el Estado son prácticamente nulos”⁴.

Al ser un problema de estado, tanto departamental como local, se observan diferentes ángulos negativos y propensos a una renovación económica y municipal para lograr atraer más recursos para Lebrija por medio de productividad y desarrollo endógeno.

1.2.3 Consecuencias

Las consecuencias directas van para la población; un sector con necesidades provee e incita a lograr un orden de administraciones públicas y sociales, sobretodo afectando la calidad de vida en cada persona. Es decir un estado de satisfacción general, derivado de la realización de la personalidad. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud percibida.”⁵

Tampoco estarían cumpliendo su deber las Juntas de Acción Comunal, que tienen por fin “un papel significativo en la sociedad; el entorno actual les exige ser más competitivas para lograr mayor desarrollo en los diferentes barrios, corregimientos y veredas de Colombia.”⁶ con motivo de la poca Comunicación para el Desarrollo que existe en las veredas y la poca cantidad de recursos que ofrecen los entes

⁴ RESTREPO, María Inés. La cultura política y la participación de comunidades campesinas de siete veredas del municipio de San Francisco en el oriente antioqueño. 2006. p. 13.

⁵ ARDILA, Rubén. Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 2003, vol. 35, no 2, p. 161-164.

⁶ SÁNCHEZ OTERO, Madelín. Diagnóstico estratégico de las Juntas de Acción Comunal. 2012.

oficiales para así cumplir con la plenitud de sus derechos la parte comunicativa que le corresponde.

Y por último la Alcaldía de Lebrija junto a la Gobernación están dejando de ser entes oficiales creíbles y sólidos. La poca continuidad en seguimiento que le ofrecen a la comunidad las hace débiles estatalmente, el poco acompañamiento a las veredas con motivo de los falsos recursos convierte en un segmento confuso a las necesidades objetivas de cada persona que allí habita, y pone en entredicho la capacidad estatal y macroeconómica del estado como ente regulador y oficial. Las políticas públicas terminan haciendo un trabajo vacío con la comunidad que necesita instrucción y comunicación asertiva para lograr inculcar en ellos la necesidad de indagar y cuestionar la política económica y social con el fin de conocer a fondo el funcionamiento de los recursos destinados para su vereda y sobretodo, para lograr plasmar en su propuesta un incentivo adecuado a los problemas que presentan.

Incluso, puede considerarse la ineficiencia de estos entes como “corrupción”, debido a la poca capacidad administrativa de estos; así lo define Carlos Balacera López en su tesis sobre corrupción económica donde afirma que en una economía demasiado regulada la corrupción toma dos formas. Corrupción expansiva (que incluye actividades para aumentar la flexibilidad y competitividad de la economía) y corrupción restrictiva (que limita las oportunidades de intercambio y beneficio social). Mientras la segunda es directamente causa de ineficiencias y distorsión es en la economía que reducen el bienestar, la primera sería positiva al “engrasar las ruedas” de la economía.⁷

⁷ LÓPEZ, Carlos Barciela. Franquismo y corrupción económica. *Historia social*, 1998, p. 83-96.

1.2.4 Espacio social

Hoy en día, entendemos por sitio rural, como una sociedad socioeconómica y un espacio geográfico, compuesto por un territorio, una población, un conjunto de establecimientos y un conjunto de instituciones públicas y privadas. “Es un conjunto de regiones o zonas en las que se asientan pueblos, aldeas, pequeñas ciudades y centros regionales, espacios naturales y cultivados y en donde se desarrolla una gran diversidad de actividades como la agricultura, la industria pequeña y mediana, el comercio, los servicios, la ganadería, la pesca, la minería, el turismo y la extracción de recursos naturales”^[8]. En la comunidad rural, la producción agrícola no es meramente la única actividad económica que se realiza en estos sectores.

El ordenamiento territorial es la base para la planificación del desarrollo, de modo que este sea equilibrado y sustentable en mediano y largo plazo. “En un marco de desarrollo rural sustentable es necesario generar información y desarrollar tecnologías que contribuyan al diseño de políticas públicas y privadas de uso de la tierra, teniendo en cuenta las tres dimensiones de la sustentabilidad para armonizar intereses económicos, sociales, y ambientales”⁹.

Todo cuidado, mantenimiento y uso del territorio, debe tener un cierto ajuste a los requerimientos sociales sostenibles en las comunidades que habitan en ellos:

⁸ Edelmira Pérez Correa; Manuel Pérez - El sector rural en Colombia y su crisis actual. 2003. p.6.

⁹ Patricio Gross. Ordenamiento territorial: El manejo de los espacios RURALES. 2015. p.2.

asegurando la seguridad y el control del terreno para que su uso sea óptimo “El concepto de territorio engloba varias dimensiones: locacional, ambiental, económica, política y social”¹⁰]. Este paralelo que existe entre el uso-sitio, determina la dimensión social (comunidad), la productividad (competitividad), y lo ambiental (recursos naturales), por esta razón existen distintos tipos de factores externos que incurren en la sustentabilidad rural como: políticas públicas, macromicroeconomía y variabilidad climática.

1.2.5 Actores

Aunque los lineamientos básicos de una teoría de la identidad ya se encuentran plasmados directa y transversalmente en los actores en las sociedades para representarlas como tal, su reactivación reciente coincide, en el plano teórico, con la revalorización de lo social como un grupo más de necesidades conjuntas dentro de varios sujetos que habitan el mismo espacio y en el plano político, con la proliferación de los movimientos sociales y la reafirmación de los particularismos étnicos frente a la globalización y a la crisis del Estado-nacional. Esta teoría se encuentra desigualmente elaborada en las distintas ciencias sociales, pero de modo general gira en torno a la idea de una distintividad cualitativa socialmente situada y basada en tres criterios básicos: una red de pertenencias sociales (identidad de rol o de pertenencia), un sistema de atributos distintivos (identidad "caracteriológica") y la narrativa de una biografía incanjeable ("identidad íntima" o identidad biográfica) o de una memoria colectiva. Así concebida, la identidad tiene un carácter no sólo descriptivo, sino explicativo.

1.2.5.1 Político

Realizando una labor de informar, sensibilizar y concienciar a los distintos grupos focales tales como: La Alcaldía de Lebrija, JAC de la vereda La Aguirre, la

¹⁰ ibid., p.6

Gobernación de Santander y la comunidad, acerca del Plan de Desarrollo Social y Económico propuesto por el Alcalde de Lebrija, Sergio Valenzuela para llevar a cabo desde el 2016 al 2019¹¹.

En las nuevas concepciones del desarrollo rural en América Latina se va más allá de la consideración de la mitigación de la pobreza y se orienta hacia una visión de lo regional y la sostenibilidad, no sólo de recursos naturales, sino también económica, política, social y cultural. “Esto se incorpora al concepto de empoderamiento de las comunidades campesinas, esto busca que los pobladores rurales y las distintas organizaciones se doten de poder para que puedan ejercitar sus derechos frente al estado”¹².

Teniendo en cuenta la espacialidad demográfica en la que se conoce el contexto sociocultural y económico de una comunidad veredal se evidencia que existen actores sociales y políticos que brindan diversas pruebas enmarcadas al tema de comunicación para el desarrollo, una de ellas en el ámbito social es la de la autora Edelmira Pérez Correa quien presenta una visión panorámica del estado actual del sector rural en Colombia en el que asegura que “La pobreza rural se manifiesta principalmente en la falta de acceso a servicios de salud, educación, seguridad social y servicios públicos eficientes”¹³.

¹¹ Valenzuela Alonso. Plan de Desarrollo “Ambiente, Vida y Desarrollo” de Lebrija de 2016 a 2019. 2016.

¹² Edelmira Pérez Corre. Mujeres rurales y nueva ruralidad 2013. p.2

¹³ Pérez Correa Edelmira. El sector rural en Colombia y su crisis actual. Instituto Pensar, Pontificia Universidad Javeriana. 2002. p. 6.

1.2.5.2 Social

Asimismo expone que “lo más preocupante es que la población en los rangos de 20 a 49 años es la que abandona o queda marginada de la educación formal, lo cual la condena a un rezago en cuanto a acceso a ciertos beneficios del desarrollo, a menos que se establezcan políticas claras de educación superior para población rural adulta”¹⁴.

La falta de acceso a educación de calidad es un factor determinante para medir el grado de vulnerabilidad de esta población puesto que si no saben cómo hacer uso de las herramientas u oportunidades que tanto el Estado como la administración local ofrece, estos simplemente no beneficiarán a la comunidad. La pobreza en el campo es producto de una brecha social evidente, donde los campesinos viven la indiferencia por parte de la sociedad y el olvido del Estado. Lo anterior nos permite afirmar una idea que se hace necesaria al momento de pensar en la problemática referente a las veredas.

Es necesario enunciar que el tema general es encasillado “dentro de las representaciones sociales en donde uno de los conceptos más interesantes es el de los estereotipos sociales. Los estereotipos suponen una forma de economía y simplificación de la realidad, que nos permite reducir su complejidad a través de la categorización. Los estereotipos no son imágenes inalterables, sino que pueden ser objeto de cambio y evolución”¹⁵, afirma el estudio que logró aclarar y evaporar las caracterizaciones habituales que se le dan a un imaginario que mantiene una sociedad con respecto al ámbito rural al momento de suponer que un estereotipo es inalterable.

¹⁴ Ibid., p. 4.

¹⁵ AMAIA Bravo, DEL VALLE Jorge y LÓPEZ Mónica. Estudio de pensamiento de la juventud rural y urbana sobre la realidad del mundo rural. Proyecto de investigación. España: Universidad de Oviedo. Facultad de ciencias humanas.

1.2.6 Cultura

El territorio es una variable muy importante, de este descienden las culturas jurisdiccionales, define de dónde es cada persona y lo identifica según sus tradiciones. *Patricio Gross*, hace referencia en su texto sobre 'Ordenamiento Territorial: El manejo de los espacios rurales' a los conceptos de territorio y naturaleza o entorno y sociedad que desprenden una relación de complementariedad. "Las actividades humanas delimitan una región y crea un orden territorial".

En relación a las políticas de poblamiento y considerando que la población es el recurso básico a cuyo mejoramiento se deben orientar los mayores esfuerzos de las políticas públicas y las inversiones del sector privado, se debe inducir un patrón de desarrollo demográfico en armonía con la explotación y el uso de los recursos naturales, los factores de producción y las oportunidades de generar una oferta suficiente de trabajo a corto, mediano y largo plazo."¹⁶ A su vez, crea una identidad permanente y desprende un sentido patriótico.

El enlace que se da entre el territorio y la educación, es el desarrollo que la misma sociedad rural le da a estos dos conceptos, son dos temas clave en el desarrollo de cualquier tipo de investigación referente al tema rural y sus problemáticas sociales.

De ordenamiento territorial, a educación, una variable bastante importante pero muy polémica en la sociedad rural, para eso, como referencia se tiene al *Ministerio de Educación Nacional* con el tema 'Manual para la formulación y ejecución de planes de educación rural', en el cual se plantea el plan de gobierno para la educación nacional en zonas rurales, se quiere armar un paralelo de lo que propone el gobierno y lo que realmente está sucediendo en las veredas de Lebrija.

¹⁶ GROSS, Patricio .Ordenamiento territorial: el manejo de los espacios rurales. Instituto de Estudios Urbanos. Santiago, Chile. Diciembre 1998, vol.24. pp.118.

El texto sugiere marcos de políticas educativas y el rol de la educación en el desarrollo rural, productivo y las necesidades en la formación de los infantes. Da síntesis de estadísticas étnicas, economía campesina y acceso a la educación.

También pretende formar un entorno institucional en sociedades rurales vulnerables, los pasos a seguir por el gobierno son: planificación, financiación, ejecución y planteamiento de evaluación y seguimiento a dichas acciones. “El aspecto informativo de la estrategia sirve para difundir proyectos, propósitos, acciones, resultados y logros o correctivos. Si la información es deficiente, es muy posible que la participación sea débil o decaiga. A su vez, los ciudadanos necesitan ver los frutos de su participación, sentir que los responsables escuchan y valoran sus aportes”.¹⁷

1.2.7 Comunicación

Varias teorías surgen alrededor del poco desarrollo rural que existen en las veredas; Para Lebrija en este caso, es necesario comprender que la comunicación y el proceso vital que debe hacerse para involucrarse en ella, está reflejando una brecha social evidente debido a la pobreza en general que existe. Para esto, como para todas las actividades de desarrollo rural, la comunicación entre las comunidades y las autoridades locales tiene una importancia vital, aunque lamentablemente es en las zonas rurales donde es más débil.

Wilbur Schramm hace referencia a esto en una de sus tesis de comunicación para el desarrollo social, y aunque habla sobre lo urbano y no lo rural, comprende la dimensión en que se encuentran los sectores con poco avance, y hace especial énfasis allí en la comunicación citando que “la verdadera comunicación es aquella que se recrea día a día, que se acerca, motiva, compromete y moviliza a la gente, que permite creer en las personas y crear un futuro para todos”¹⁸ Schramm creía firmemente que la

¹⁷ [1] COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Manual para la Formulación y ejecución de Planes de Educación Rural, En: ISBN 978-958-691-526. 30 de diciembre de 2012. Bogotá D.C. Pp. 55

¹⁸ Schramm, Wilbur. El desarrollo de las comunicaciones y el proceso de desarrollo. Buenos Aires. 1969.

comunicación moderna debía ponerse al servicio del desarrollo de los países atrasados y que el creciente flujo de información sería un elemento importante para configurar un sentimiento nacionalista a favor del desarrollo de cualquier lugar.

Fernando Vilches y Laura Sanz en su libro *Comunicación social y accesibilidad*, de algo muy similar, solo que aquí trasciende un poco más la movilización al avance del ser humano. Esto quiere decir que la inclusión y el apoyo totalitario de las minorías y grupos fuertes de cualquier comunidad pueden hacer la diferencia democrática y progresivamente. Para ello, se toma en cuenta de nuevo la importancia del entendimiento de las funciones de la comunicación social y de nuevo, se anota el déficit que existen en campos como lo es la vereda de Santa, ya que la falta de contacto entre los importantes líderes de estos lugares (Comunidad- Junta de acción comunal- Alcaldía) influye mucho en el bienestar general.

“La comunicación social tiene la finalidad de modificar las realidades de la sociedad que la hacen injusta e insolidaria. Para ello, es fundamental tener en cuenta la accesibilidad para que las personas con cualquier tipo de discapacidad

o problema social puedan desenvolverse sin dificultades, creando oportunidades”¹⁹ cita el libro de Vilches y Sanz.

Aquí es donde entra la importancia de la comunicación del desarrollo para el proyecto. A la pregunta ¿Cómo se da la comunicación para el desarrollo en las veredas de Lebrija? Se responde primero, entendiendo la importancia de la comunicación para el desarrollo (resumido con las siglas C.P.D), en cualquier espacio o campo. Se plantea aquí la falta de acciones y actores comunicativos en especie para cumplir los roles de mediadores entre entes gubernamentales y población. Allí no solo se destaca la mal función que hay en la junta de acción comunal, sino la poca atención que le presta la comunidad a los problemas que existen.

1.2.8 Agentes de cambio

Agente de Cambio es aquellas personas que propicia deliberadamente, o mediante su comportamiento, cambios en lo social, en lo cultural o en el comportamiento de los individuos. Dentro del concepto practica una concientización no solo poblacional sino estructural para lograr promover un cambio social que involucre a todos los entes bien logrados y termine una masificación de conceptos bien dados.

Como lo dijo Yenny Castañeda en su tesis “Los *agentes de cambio* son líderes que mas que vivir en el presente se desarrollan en el futuro, sus acciones van

¹⁹ Vilches Fernando y Sanz Laura. Comunicación social y accesibilidad. DYKINSON, S.L. 2015 - 268 p.

encaminadas a lo que puede o debe ser una organización, tienen una gran capacidad para entender su entorno e impactar en él”.²⁰

1.2.8.1 Medios

Los medios de comunicación tienen una responsabilidad grande dentro del concepto macro debido a su importancia cultural y ética. Deben ser los encargados de cambiar percepciones e informar política, cultural y económicamente a todas las poblaciones vulnerables.

La UNESCO para justificar la importancia del desarrollo en diferentes comunidades y países, creó un programa llamado PIDC (Programa Internacional para el Desarrollo de la Comunicación, que se destaca en ser el único foro multilateral del sistema de las Naciones Unidas que moviliza a la comunidad internacional para debatir sobre el desarrollo de los medios de comunicación y promoverlo en los países y lugares en desarrollo.

Además de brindar apoyo a proyectos relacionados con las formas de comunicación; el Programa busca crear un clima de consenso que provea un entorno seguro para el fortalecimiento de medios de comunicación libres y pluralistas en cualquier territorio en desarrollo.

“La organización centra sus esfuerzos en potenciar el impacto de la comunicación y la información en el desarrollo, alentando una participación amplia en las operaciones mediáticas. Asimismo, fomenta medios de comunicaciones independientes y pluralistas, especialmente en zonas afectadas por conflictos presentes o pasados, así

²⁰ CASTANEDA RAMIREZ, Yenny. Familias campesinas y rurales en el contexto de la nueva ruralidad. Estudio de caso en la vereda del Hato del municipio de La Calera. Tesis presentada como requisito parcial para optar al título de: Magister en Trabajo Social con énfasis en familia y redes. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. 2012. 132 p.

como en situaciones posteriores a las catástrofes. Más específicamente, la UNESCO promueve la instalación de medios que brinden información objetiva, ofrece asesoramiento acerca de la legislación relativa a los medios de comunicación y ayuda a reconstruir la infraestructura mediática”.²¹

1.3 Propuesta metodológica

Las acciones iniciales a tomar serán identificar el estado social y cultural de la vereda La Aguirre. El trabajo de campo estará encaminado a realizar una observación detallada y minuciosa del estado en el que las vías se encuentran, en ver si las necesidades básicas están cubiertas; agua potable, luz, salud y educación.

Después de la fase de observación se da paso a la construcción de un diagnóstico que va a permitir identificar las necesidades evidenciadas con las que manifiestan los mismos habitantes de la vereda. De igual forma, realizar un contraste entre lo que se ve, lo que manifiestan y lo que plasma la administración local, es pertinente en este punto. La investigación se llevará a cabo con la participación de dos grupos focales; miembros de la Junta de Acción Comunal de la vereda y otro con periodistas y comunicadores sociales. Los grupos focales nos permiten “resaltar y rescatar su concepción de la realidad, tanto sus vivencias, su lenguaje cotidiano, sus valores y sus creencias a cerca de la situación en la que viven” (Korman: 1978.p.118).

Realizar los grupos focales como métodos importantes de recolección de datos y la coherencia de las interpretaciones son componentes de la confiabilidad de los

²¹ UNESCO. MCALL Elizabeth: Comunicación para el desarrollo fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas. Nueva York, NY 10017, EE.UU.2011.p. 19.

resultados. Seguidamente se realizará un plan de acción en donde se plantean metas a realizar hiladas con los objetivos propios de la investigación.

Dicho plan será expuesto en espacios académicos de distintas universidades, así como también se contactara con distintos grupos de investigación y semilleros. Al momento de contar con los miembros voluntarios, se procederá con la distribución de tarea, como por ejemplo la realización del sondeo en distintas partes de la ciudad, también de la parte de elaboración del vídeo.

Por otra parte, se prolongará una solución comunicativa que implique una participación activa de la comunidad y logre especificar los alcances del proyecto. Esto con el fin de que se pueda determinar un grado de viabilidad y se pueda conversar con todos los medios implicados. Si bien es cierto que la acción comunicativa es importante, nada de esto tendrá sentido si no se ofrece una polifuncionalidad de soluciones; es por ello que llevar el proyecto a un ente oficial como el Concejo se hace necesario, ya que esto permite involucrar a los más interesados en el oficio para lograr una pronta solución a los problemas de la vereda La Aguirre.

Contar con un medio de comunicación se hace importante en estos sectores, lo que permite con mayor facilidad llegar a las comunidades y que puedan distribuir sus

ideas y problemas metodológicos dentro de un campo lógico de información. Por ello contar con la inmediatez de un medio se volverá necesario según la información pertinente de las veredas, no solo de La Aguirre sino de toda en general. Los agentes de cambio deben ser fundamentales en este proceso por su plusvalía histórica dentro de la misma sociedad. Allí se deben generar conciencia dentro de los mismos espectros de la comunidad para coordinar una instrucción lógica dentro de las personas que habitan el conjunto de espacios determinados entre la vereda Palonegro, Llanadas, El Oso y La Aguirre.

1.1 Diseño metodológico

1.1.1 PREGUNTA PROBLEMA

¿Cómo se da la comunicación para el desarrollo en la vereda Laguirre de Lebrija?

1.1.2 OBJETO DE ESTUDIO

Es la comunicación que se lleva a cabo entre la comunidad, la Junta de Acción Comunal y la Alcaldía de Lebrija; la vereda La Aguirre en el municipio de Lebrija, es una comunidad vulnerable que sufre problemas sociales por falta de comunicación y conocimiento en la participación de su entorno. Cada vereda tiene sus inconvenientes sociales: deserción escolar, infraestructura, servicios básicos, salud y pobreza.

Así mismo, el desconocimiento sobre el poder participativo y comunicacional en las zonas rurales generado por la falta de educación en las comunidades, el olvido de las entidades públicas, la corrupción y la apatía política.

1.1.3 OBJETIVO GENERAL

Visibilizar las problemáticas rurales de Lebrija mediante una difusión que permita no sólo enunciar un caso, sino también hacer eco para enunciar la crisis rural que enfrenta el país y que del mismo modo es imperceptible ante la sociedad y entes de control. De esta manera crear un modelo ejemplo de cambio social.

1.1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proponer un protocolo para la comunicación y desarrollo de veredas.
- Verificar que clase de supervisión ofrecen los entes de control (alcaldías).
- Crear un puente comunicativo entre la Alcaldía, la JAC y la población para lograr solucionar los principales baches expuestos.
- Implementar planes estratégicos en las zonas desde la junta de acción comuna

13

1.1.5 HIPÓTESIS

Las posibles hipótesis según la investigación y el análisis que se le dio a las veredas en este lugar fueron las siguientes:

- La aguirre es una vereda que se ve afectada por la inutilidad de los canales de comunicación como las redes sociales para el desarrollo entre la población, las

32

Juntas de Acción Comunal (JAC) y la administración local, a raíz de esto se evidencia falta de acciones que beneficien a este sector.

- Los líderes de la vereda La Aguirre no conocen los diferentes espacios de participación que pueden tener dentro de la alcaldía, esto limita las acciones que la administración puede realizar en pro de esta comunidad.

·
El desarrollo social de esta vereda es proporcional al grado de educación de sus habitantes, la comunidad no sabe cómo solucionar o dar a conocer sus principales problemáticas y esto se debe a que carecen de conocimientos y herramientas para hacerlo.

1.1.6 Grupos focales

Un grupo focal es una técnica cualitativa de entrevista grupal abierta y estructurada que estudia y enfoca las opiniones de un público objetivo seleccionado por los investigadores. Ésta busca indagar e interpretar fenómenos ocultos de alguna investigación próxima a realizarse que contienen ámbitos sociales, conocimientos, valores, estructuras, etcétera.

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger²² lo define como “una forma de entrevista grupal que utiliza la

²² Kitzinger J. Qualitative Research: introducing focus group. BMJ 1995;311:299-302

comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información”. La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. Así se pudo constatar en uno de los grupos focales realizados en una reunión de la Junta de Acción Comunal para los habitantes la vereda La Aguirre en Lebrija, donde muchas personas lograron entrever su punto de vista dentro de un desorden de ideas que lograron llegar a una fácil conclusión de problemas comunicativos entre la misma comunidad perteneciente a la vereda.

El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como polémicos, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios; en el caso de Vanguardia Liberal se logró un avance significativo sobre el entendimiento que realmente están mostrando los medios al generar una desinformación generalizada con la ineficiencia en temas de cubrimiento de la zona. Las noticias alejadas de la población Lebrijense y sus veredas en cuestión incluyen una desigualdad con el resto de municipios en Santander que convierte a la prensa, involuntariamente, en víctima del silencio cómplice.

Perfiles de los grupos focales: G1:

Periodistas de Vanguardia Liberal

G2: Reunión Junta de Acción Comunal y habitantes vereda La Aguirre

G3: Hijos de campesinos

G4: Profesores del colegio municipal Llanadas

1.1.7 Entrevistas

La entrevista tiene una finalidad periodística que consiste en el intercambio de información de una persona a otra con preguntas referentes a un tema en específico. La idea es destacar lo más importante grabando mediante cualquier dispositivo un registro de la persona apta para divulgar información sobre un tema referente al entrevistado.

“La entrevista tiene un enorme potencial para permitirnos acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen. En este contexto, la entrevista como instrumento de investigación es suficiente para la realización del proceso investigativo y en muchos casos su uso es forzado y frecuentemente obligatorio.”²³ dice Raúl Eduardo López, lo cual es absolutamente pertinente debido a la magnitud que debe tener un testimonio en un trabajo social y más precisamente en términos rurales. Esto con motivos estrictamente académicos que permiten introducir a informaciones más acertadas y globales que contextualizan

²³ ESTRADA, Raúl Eduardo López; DESLAURIERS, Jean-Pierre. La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 2011, vol. 61, p. 219.

determinados procesos simultáneos al proceso de cambio en el que se va a hablar en el trabajo.

Perfiles de entrevistados

E1: Secretario de desarrollo de la Gobernación de Santander

E2: Secretario de planeación en la Alcaldía de Lebrija

E3: Comunicador social Alcaldía de Lebrija

E4: Ingeniero de Infraestructura Alcaldía de Lebrija

E5: Topógrafa de Alcaldía de Lebrija

E6: Líder de la Junta de acción comunal

E7: Rector colegio Llanadas

E8: Concejal de Lebrija

E9: Encargado del presupuesto en Santander

E10: Coordinación sede oriental CDMB

1.1.8 Encuestas

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Se puede definir la encuesta, siguiendo a Javier Anguita Casas²⁴, como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

Esto se definió en un amplio margen general cuando se tuvo en cuenta a 158 personas de la vereda La Aguirre en Lebrija de 865 habitantes pertenecientes allí, donde se pudo establecer la veracidad de la falta de comunicación correspondida a la tesis planteada a lo largo del proyecto.

²⁴ ANGUIA, J. Casas, et al. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 2003, vol. 31, no 8, p. 527-538.

Encuesta habitantes vereda La Aguirre

Edad: ____

1. ¿A usted le informan de las reuniones que hace la JAC de manera periódica?

SI___/NO___

2. ¿Usted tiene voz y voto en las reuniones de la JAC?

SÍ___ NO___ ¿Por qué?

3. ¿Ha visto usted en esta administración que la alcaldía proyectara obras de infraestructura en la vereda?

SI___/NO___

4. ¿Recibe usted visitas de algún funcionario público para preguntarle acerca de su situación?

SI___/NO___

5. ¿Siente usted que el representante de la JAC es transparente y responsable al momento de transmitir las solicitudes de la vereda a la alcaldía?

SI___/NO___

6. ¿Tiene usted como habitante de la vereda Aguirre todos los servicios básicos?

SI/NO

(Si respondió no, marque con una X cuáles le faltan)

*Agua potable.____

*Carreteras en buen estado.____

*Cañerías y alcantarillado.____

*Alumbrado público.____

*Educación.____

*Sistema de transporte integrado.____

*Gas.____

*Señal de telefonía celular.____

Fuente: propia.

*Centro de salud. __

*Otro _____

7. -¿Cree usted que hay una buena comunicación entre la JAC, la Alcaldía y la Gobernación?

SÍ __ NO __

8. -¿Cuál cree que es un problema comunicativo en las reuniones de la JAC

No se ponen de acuerdo. __

No asiste gente. __

No se hacen reuniones. __

No lo toman en cuenta. __

Hay muchas discusiones. __

Otro: _____

9. ¿Ante quién solicita usted un trámite de infraestructura, salud, transporte en la vereda?

- JAC __
- Alcaldía __
- Gobernación __
- Amigo político __
- Otro (¿Cuál?) _____
- No sabe/No responde __

10. ¿Han necesitado interponer acciones judiciales, como tutela por ejemplo, para resolver inconvenientes en la comunidad con su respectiva solución?

- Si / No
- Otro (¿Cuál?) _____

¿Por qué?

Fuente: propia.⁴

1.1.9 Tipos de estudio

1.1.9.1 Descriptivo

El estudio es descriptivo pues hace un registro detallado del comportamiento específico de cada variable independiente: la intervención de Trabajo Social en casos de abuso sexual y variable dependiente: Los niveles de recuperación psicosocial

1.1.9.2 Documental

El estudio es documental por que esta basado en otras investigaciones y su veracidad radica en informes o investigaciones, y su prueba se justifica en documentos institucionales autênticos, referidos a la población en estudio.

1.1.9.3 Cualitativo

El estudio es cualitativo por que lejos de hacer referencia a procedimientos estadísticos se plantea el analisis de cualidades, atributos, características y / o peculiaridades de las variables en estudio tanto de la independiente como de la dependiente y de su interdependencia, es decir como el accionar del Trabajo Social tiene incidencia en el seguimiento del tratamiento de recuperación psico-social de las victimas.

Esta investigación se desarrolla a partir de un estudio de caso proveniente de la vereda La Aguirre en municipio de Lebrija, determinado como unidad de análisis, en el cual se pretende analizar el tipo de comunicación que posee la alcaldía de

Lebrija con la junta de acción comunal de la vereda y por ende con los habitantes. Asimismo, identificar la problemática de la vereda según los residentes y líderes

21
para contrastar dicha información con la propuesta del Plan de Desarrollo del municipio.

Hemos planteado un cronograma de actividades y momentos que permiten llevar un orden en la construcción del proyecto, en la investigación, observación, diagnóstico y posterior propuesta de solución a la problemática de falta de comunicación entre administración local y quienes residen en la vereda La Aguirre.

Esta temática que relaciona incomunicación, problemas y desconexión, es abordada con un método de tipo cualitativo, para comprender la manera cómo, desde su vivencia, se relatan las distintas problemáticas por medio de un enfoque etnográfico que permita una relación directa con los miembros de la junta de acción comunal, para así observar, analizar y comprender los casos que inquietan a la comunidad. Seguidamente, analizar y evaluar los niveles de insatisfacción en relación al modo de habitabilidad y hacia los diferentes servicios básicos a los que esta comunidad debería tener acceso.

La vereda Aguirre del municipio de Lebrija presenta una serie de problemáticas referentes al acceso de agua potable, educación, vías de acceso en óptimas condiciones y en educación. Esto lo evidenciamos en el material audiovisual que se puede encontrar en los anexos de la presente investigación.

La Aguirre es una vereda localizada a dos horas del municipio de Lebrija. Allí habitan personas de estrato uno que son lo de menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios (por esto se

clasifica en estrato 1); los habitantes de este sector se desentienden del Plan de Desarrollo de las administraciones, asimismo desconocen sus métodos de participación ciudadana y sus derechos como habitantes de estrato bajo. Sufren el abandono de la Alcaldía municipal, esto se evidencia en la infraestructura de sus vías primarias, falta de transporte y escuelas secundarias para la educación de los jóvenes (solamente hay primaria), no hay servicios básicos como agua (algunos

22
23

sectores veredales), gas, alcantarillado sanitario, sistema de telefonía, alumbrado público.

Actualmente La Aguirre tiene agua gracias al nacimiento de agua que se encuentra en inmediaciones del aeropuerto Palonegro y la quebrada la Aguirreña. Y la vereda Santa Rosa gracias a la quebrada La Pantera.

Dentro de las estadísticas del DANE, Hay 767 personas que viven en la vereda La Aguirre; en el sector rural de Lebrija hay 9238 hombres y 7653 mujeres; 470 mujeres y 494 fueron matriculadas en instituciones de educación básica; existe trabajo infantil en la zona rural y no en el casco urbano. Se reportaron en el 2016, 7 casos donde los menores se dedicaban a la caza, ganadería, agricultura y demás labores propias del campo. La vereda el Aguirre cuenta con 16 alcantarillas fluviales en buen estado.

La vereda La Aguirre, en los años noventa fue zona guerrillera, miembros del ELN habitaban ese sector por ser parte del Magdalena Medio. Tuvo como antecedente el secuestro en 1991 de Leonidas Gómez Gómez, el ex candidato a la Gobernación de Santander. Asimismo, en la guerra de los mil días (1900-1903) tuvo protagonismo la vereda por ser parte del lugar de batalla de Palonegro.

1.1.10 Desarrollo de la investigación

El análisis de estudio trabaja cinco categorías enmarcadas a la comunicación, cultura, actores, espacio social, agentes de cambio, las cuales se determinan a partir de la síntesis conceptual de identificación de crisis descrita en el marco teórico, las cuales permiten indagar sobre un proceso comunicativo desde un aspecto objetivo y subjetivo determinadas de la siguiente manera: (ver gráfico 1)

El proceso de análisis en la investigación se divide en cinco fases:

23

1.1.10.1 Fase I Exploración: Se hace una revisión del plan de desarrollo, se revisa la existencia de canales de comunicación entre la JAC y la alcaldía, se indaga sobre la percepción de los entes de control con la vereda y finalmente se revisa los proyectos que disponga la secretaría de desarrollo social.

1.1.10.2 Fase II Intervención y análisis: Se inicia el acercamiento con la JAC a través de la observación y socialización de las principales necesidades de la población según los líderes del sector, seguidamente se revisa la información recopilada junto con las evidencias materiales y digitales.

1.1.10.3 Fase III Planeación: Se indaga sobre las estrategias comunicativas que se hayan planteado con anterioridad por parte de comunicadores y periodistas, luego se socializa el tema y se comparten y resuelven inquietudes e ideas entre los participantes del grupo focal de la JAC.

1.1.10.4 Fase IV Propuesta: Después de una realimentación holística, se propone de la mano con los participantes del grupo focal una estrategia comunicativa, con la cual se busca mejorar la calidad de vida de la población del sector.

Según lo define Guillermo Briones, la entrevista es "una conversación entre un investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener la información exigida por los objetivos específicos de un estudio"²⁵

1.1.11 Técnicas e instrumentos de investigación



Fuente: propia⁶

²⁵ BRIONES, Guillermo. Ensayo multimedial "Métodos de la información" 2009. P.17.

1.1.12 Autores que los apoyan:

Charles Darwin (1809 -1882): “Resulta extraño que nadie quiera ver en la **observación** el valor de servir de fuerza- ya sea positiva o negativa- sobre las opiniones, si acaso han de tener algún valor”.

Lázaro y Asensi (1987, 287) definen la **entrevista** como:

"Una comunicación interpersonal a través de una conversación estructurada que configura una relación dinámica y comprensiva desarrollada en un clima de confianza y aceptación, con la finalidad de informar y orientar".

⁶ Figura 2: Anexos Técnicas e instrumentos de investigación

25

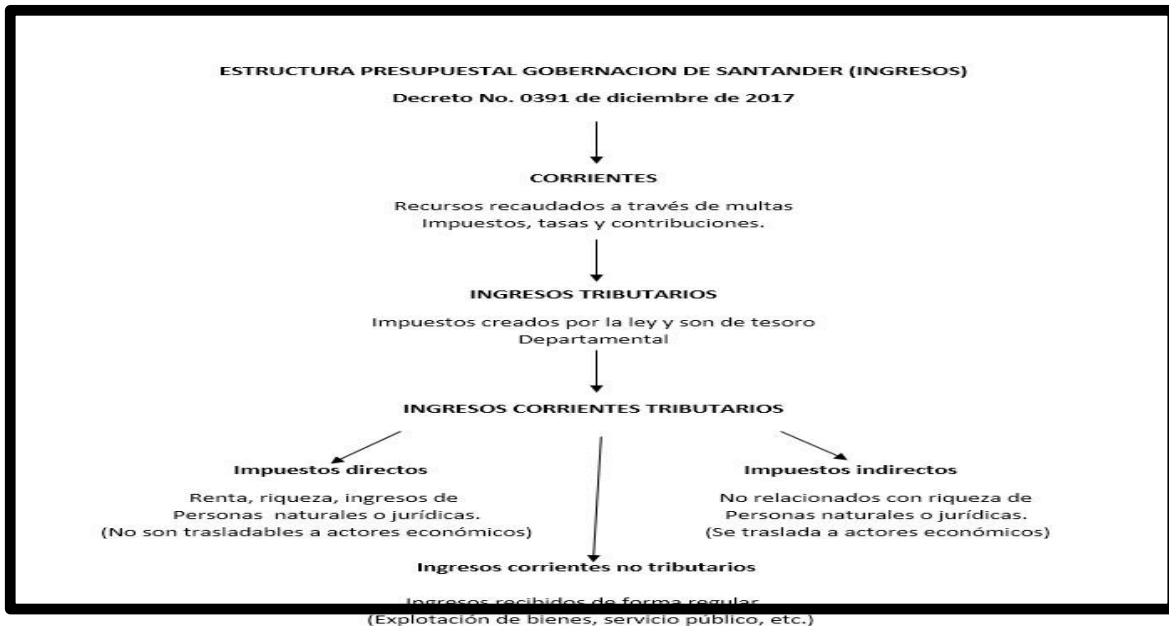
Jhon Elliot: “Para que haya un progreso de las prácticas profesionales e institucionales debe haber una reelaboración conceptual y práctica que hacen los propios implicados en los contextos y en las acciones” **investigación - acción**.

Según Carlos Fernando Cortés, es importante el **Focus Group** para que el ser humano “pueda investigar o seguirle la huella a algo para conocer una novedad, detectar algún problema, saber de qué se trata alguna situación”.

De acuerdo con Cassany (1996) el proceso de **transcripción** consiste en la elaboración de productos lingüísticos a partir de representaciones internas.

2. Capítulo 2 El estado como garantes de los derechos fundamentales y de las políticas públicas

Estructura presupuestal Gobernación de Santander



Fuente: propia²⁸

²⁸ Figura 4: Anexo estructura presupuestal Gobernación de Santander

El estado es el mayor encargado de cumplir a cabalidad las necesidades de la población según sus necesidades básicas lo delimiten. Entablado directamente a la vereda La Aguirre, el protocolo de la Alcaldía de Lebrija dicta que cualquier ciudadano que requiera atención a las necesidades de sus servicios básicos se le será prestada y solucionada, según el alcance que se pueda tener. Sin embargo, según el trabajo de campo realizado congruentemente la población carece de servicios básicos y de condiciones de vida dignas, y su desconfianza con los entes oficiales es progresiva y generalizada.

Al observar que sus necesidades no son atendidas, bajan sus índices de precaución y recurren al conformismo. Para entender este fenómeno, es necesario observar desde dónde actúan los entes como la Gobernación, el Congreso, la Alcaldía, entre otros, para dar respuesta a la inactividad que se maneja. Colombia tiene un proceso llamado Regionalización del Presupuesto de Inversión, que consiste en destinar a cada departamento un presupuesto básico para todas las necesidades de inversión, crecimiento y mejoramiento de la región que se le presente. En la recolección de estos presupuestos, los departamentos tienen autonomía para determinar su estructura interna y organización administrativa central y descentralizada; así como el establecimiento y distribución de sus funciones y recursos para el adecuado cumplimiento de sus deberes constitucionales.

Sin perjuicio de su control de constitucionalidad o de legalidad, estos actos no estarán sometidos a revisión, aprobación o autorización de autoridades nacionales. Por consiguiente, la coherencia entre el plan de desarrollo y el presupuesto de rentas y apropiaciones aplica en el nivel nacional, departamental y municipal.

Este principio busca la integración entre los sistemas presupuestal y de planeación. Es decir, articula las políticas o estrategias de largo plazo con los programas y/o proyectos de corto plazo, con el objeto de facilitar su cumplimiento.

45

Pero en el proceso obligatorio de cumplimiento, también el presupuesto debe acordarse de acuerdo a la prosperidad económica y social que se venga estipulado en cada departamento. Estos son valores agregados que se fomentan con el turismo, la microempresa, la tasa de empleo, la población, etc. Por ejemplo, para el departamento de Santander el Proyecto de presupuesto de inversión para la vigencia 2017 fue de \$1.436.825 millones de pesos; el cual fue el quinto reasignado del país por la calidad de vida promedio, la baja cantidad de pobreza, por tener el lumbral menos alto de desempleo en el país, entre otras cosas.

Una vez adquirido el presupuesto departamental, se empiezan a distribuir por municipios y ciudades; y ahí el funcionamiento es diferente. En el caso de Lebrija, para ser más específicos y entrar a mirar la vereda La Aguirre, el municipio debe gestionar proyectos con la Gobernación de Santander según las necesidades urgentes y gestionar la cantidad de dinero necesaria. Allí, se debe pasar por un órgano de la Gobernación llamado Local Departamental, que es el encargado de hacer las respectivas revisiones sobre la necesidad real de determinado proyecto y luego pasa a ser aprobado.

El dinero por regalías al que puede acceder cada municipio después se limita y es controlado y segmentado por categorías que varían según el tamaño de su población y los impuestos que allí se paguen y se cuentan del 1 al 7 (siendo categoría 1 la de mejor condición socioeconómica y 7 la de peor). Lebrija debido a su condición etnográfica está en sexta categoría, por tanto sus recursos son estrictamente limitados.

Esto podría explicar un poco mejor porque las condiciones de la vereda La Aguirre en cuanto a servicios básicos y su saneamiento no han tenido respuesta alguna por parte de los entes oficiales. Sin embargo, Cristian Toloza, secretario de planeación de la Alcaldía de Lebrija afirmó que el dinero se divide por sectores como agua y saneamiento público, transporte, entre otros; y que son los líderes

48

de la Junta de Acción Comunal los encargados de presentar las quejas pertinentes y sus necesidades congruentes a la Alcaldía.²⁶

Respecto al tema Agua, que es uno de los más preocupantes y que carecen de cantidad en la vereda La Aguirre, la investigación concluyó que el servicio es deficiente para todas las veredas aledañas debido a que la CDMB no ha brindado la concesión de aguas a esta zona por su falta de tecnificación y estructura. Así lo confirmó Juan Antonio Graw, coordinador de la sede oriental en las oficinas de la CDMB que logró evidenciar que un territorio se caracteriza no apto para concesión de agua también por la poca inversión que se puede hacer para garantizar la pureza que trae este líquido.²⁷ Por tanto no se puede sanear esta necesidad, Toloza incluso afirmó que de la única forma en que se podría subsanar este problema es invirtiendo en un regadero privado y la Alcaldía no puede incurrir en esos gastos porque se consideraría ilegal.

Aquí se ve mejor reflejada la metodología de investigación IAP (investigación, acción y participación) para la resolución de problemas y se aplica la teoría de Mosse Martínez cuando afirma que “Sólo a partir del reconocimiento de la capacidad de agencia de los actores implicados en el mundo de las políticas es posible superar la mirada dicotómica de estos como víctimas o victimarios, así como justipreciar las diversas motivaciones que animan sus acciones”²⁸. Lo cual afirma la hipótesis inicial presentada que demuestra poca participación o interés por parte de los entes oficiales en resolver las problemáticas reales de la comunidad.

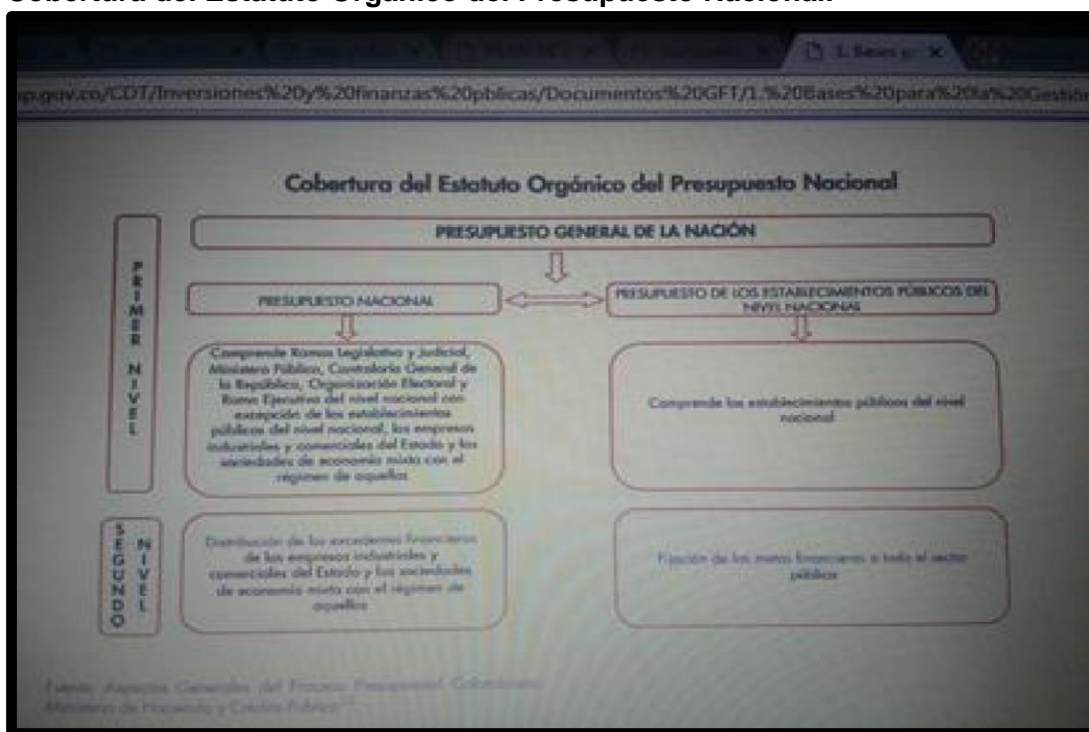
²⁶ (E2) Secretario de planeación Alcaldía de Lebrija, ver anexos

²⁷ (E10) Juan Antonio Graw, coordinador de la sede oriental CDMB

²⁸ Mosse (2005/2012) citado por MARTÍNEZ B. Sandra P. Más allá de la gubernamentalidad: políticas de colonización y desarrollo rural en el piedemonte caqueteño

2.1 Papel de los recursos públicos en Santander para Lebrija

Cobertura del Estatuto Orgánico del Presupuesto Nacional.



Fuente: propia.³²

Los recursos públicos en Santander no tienen una distribución exacta. Es importante arrancar por aquí ya que en términos de desarrollo e infraestructura la ovogénesis que se delimita en cada municipio o ciudad está predeterminada a las necesidades presentadas por el sector. El único fondo necesario e impermeable es el del PAE (plan de alimentación escolar), con el que si se presupuesta un

³² Figura 5: Anexo cuadro presupuesto general de la nación

dinero anual y se reparte en su total distribución a empresas interpuestas por la Gobernación y la Alcaldía.

Samuel Prada Cobos, secretario de desarrollo en la Gobernación de Santander contó para el avance de esta investigación que “Los recursos presupuestados para Lebrija en éste caso son débiles debido a su floja condición infraestructural y económica; la prosperidad en la región es necesaria y ponderante, por tanto los recursos deben ser medidos a exactitud.”, cabe aclarar que a pesar de la escasez de recursos en comparación con lugares como Bucaramanga, Floridablanca, Girón, entre otros (que generan más turismo, economía, impuestos y tienen una mayor cantidad de personas, lo cual hace que sus recursos sean mayores) las necesidades de Lebrija son atendidas y evaluadas según la urgencia del caso.

Según las normas de control interno de la Contraloría General del Estado:

*“Las entidades del sector público y las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos requieren para su gestión, la implantación de un sistema de planificación que incluya la formulación, ejecución, control, seguimiento y evaluación de un plan plurianual institucional y planes operativos anuales, que considerarán como base la función, misión y visión institucionales y que tendrán consistencia con los planes de gobierno y los lineamientos del organismo técnico de planificación para cada uno de los municipios colombianos”.*²⁹

En un análisis profundo, la equidad en los municipios se vuelve insostenible por motivos económicos que benefician a la región. A pesar de que algunos municipios más desfavorecidos que otros en términos de dinero tienen la misma cantidad de personas, factores como el turismo pueden disminuir su calidad de

²⁹ DEL ESTADO, Contraloría General, et al. Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado. Recuperado a partir de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_ane_cge_12_nor_con_int_400_cge.pdf, 2009.

vida, haciéndolos perder considerablemente un rango profundo de igualdad y

DECRETA	
PRIMERA PARTE	
ARTICULO 1. PRESUPUESTO DE RENTAS Y RECURSOS DE CAPITAL	
<i>Fijense los cálculos del presupuesto general de rentas y recursos de capital del Tesoro Departamental, los ingresos de los fondos especiales, de los establecimientos públicos departamentales, de la Contraloría Departamental y de la Asamblea del Departamento, para la vigencia fiscal del 1º de enero al 31 de diciembre del año 2018, en la cuantía de UN BILLON TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS CON DIEZ Y OCHO CENTAVOS (\$1.384.643.487.442,18).MONEDA CORRIENTE..</i>	
SEGUNDA PARTE	
RENTAS DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	
INGRESOS ADMINISTRACION CENTRAL.	
INGRESOS CORRIENTES	
INGRESOS TRIBUTARIOS	468.324.000.000,00
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	59.741.562.700,00
TOTAL INGRESOS CORRIENTES	528.065.562.700,00
RECURSOS DE CAPITAL	
RENDIMIENTOS DE OPERACIÓN FINANCIERA.	3.522.000.000,00
RECURSOS DE COFINANCIACION	55.000.000.000,00
RECURSOS DEL BALANCE	455.507.651,30
RECURSOS SIN SITUACION DE FONDOS - FONPET	20.000.000.000,00
UTILIDADES DE LA ESSA	15.000.000.000,00
SUBTOTAL RECURSOS DE CAPITAL	93.977.507.651,30
SUBTOTAL INGRESOS ADMINISTRACION CENTRAL	622.043.070.351,30
TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	

consideración social.

51

Fernando Ortiz Orduz, persona encargada del presupuesto en Santander³⁵ aseveró que se deben tratar con especial cuidado los temas del presupuesto en

52

RECURSOS DE CAPITAL	1.284.477.910,51
RENTIMIENTOS DE OPERACIÓN FINANCIERA	0,00
REINTEGROS	0,00
SUBTOTAL RECURSOS DE CAPITAL	1.284.477.910,51
FONDO EDUCATIVO	522.208.495.081,00
SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	505.445.411.562,00
OTRAS TRANSFERENCIAS NACIONALES	15.652.083.519,00
RECURSOS DE CAPITAL	
RENTIMIENTOS DE OPERACIÓN FINANCIERA	261.000.000,00
REINTEGROS	800.000.000,00
OTROS INGRESOS DE CAPITAL	50.000.000,00
SUBTOTAL RECURSOS DE CAPITAL	1.111.000.000,00
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS DEL DEPARTAMENTO	1.241.948.080.885,18
PARAGRAFO: Del total del Presupuesto General de los Ingresos del Departamento se descuenta El valor que el Departamento transfiere a la Secretaria de Salud Departamental de los Ingresos Corrientes de Libre destinación por valor de \$5.436.500.000, 00.	
INGRESOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	
UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER	
INGRESOS CORRIENTES	
INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS	55.492.895.179,00
SUBTOTAL INGRESOS CORRIENTES	55.492.895.179,00
TRANSFERENCIAS	6.580.000.000,00
APORTES	6.004.672.128,00
TOTAL INGRESOS CORRIENTES	68.077.567.307,00
RECURSOS DE CAPITAL	7.490.639.879,00

Fuente: Gobernación de Santander - Presupuesto Santander 2018³⁴

Santander y por eso están distribuidos a través de secretarías. Allí, se debe hacer un riguroso control sobre el manejo del dinero que entra al estado, que como se

³⁴ Figura 6 y 7: presupuesto general del departamento de Santander

³⁵ (E9): Encargado del presupuesto en la Gobernación de Santander. Ver entrevista completa en los anexos

evidencia en los cuadros proviene de los ingresos tributarios, por impuesto y de recursos propios por parte de la Gobernación.

“Las estampillas y la infraestructura es importante dentro del presupuesto departamental; ya que allí se destinan los principales ingresos de los municipios.

Las licitaciones se deben aprobar en su mayoría de ese dinero”, por otra parte influenciar el trabajo de parte de los entes oficiales para que todo sea correctamente llevado a cada municipio es regulado por la Contraloría general, que siempre mantiene un riguroso seguimiento.

Sin embargo tiene en cuenta que la distribución adecuada de cada uno de los recursos debe ser solicitada; por lo que aclara que la gestión de la Gobernación en cada municipio debe ser nula económicamente hablando.

Dentro del total del Proyecto de presupuesto de inversión para la vigencia 2017, el departamento de Santander cuenta con recursos por \$1.436.825 millones. Estos recursos se concentran en los sectores de Transporte,

Inclusión Social Y Reconciliación, Trabajo, Educación y Agropecuario.

Estos fueron los sectores de inversión en Santander con sus exactos números en Millones de pesos:

Distribución de recursos por sector.

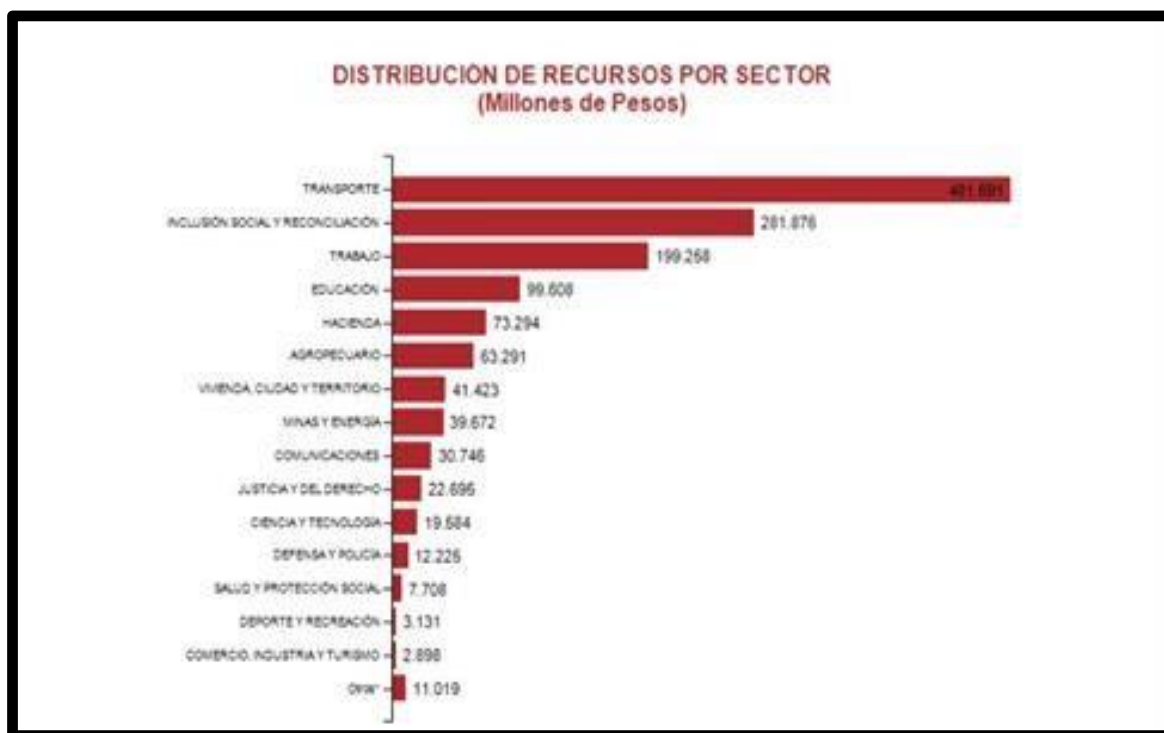


Imagen propia.³⁶

2.2 Recursos a las veredas

Luego de completar todo el proceso económico hacia la Alcaldía, se sobreentiende que Lebrija es un municipio con sectorización 6 (ya anteriormente explicado), por tanto, la repartición de sus recursos debe ser lineal y objetiva. Cristian Toloza, secretario de infraestructura encargado en la Alcaldía de Lebrija, afirmó que no hay un destino claro para alguna vereda en específico (en este caso La Aguirre), sino que existe una sectorización objetiva para un grupo de veredas; esto para hacer más fáciles trámites legales y poder distribuir mejor el dinero. Por tanto, las necesidades de inmediato resueltas son constatadas por varios veedores de la Alcaldía que son informados, según Toloza, por medio de la

³⁶ Figura 8: Anexo distribución de recursos por sector en Santander. Junta de Acción Comunal, donde inmediatamente son atendidos de manera oportuna y sagaz.

Según Andreina Cavalieri:

“Los recursos públicos son los ingresos que obtiene el Estado en forma coactiva (Tributos), voluntaria (donación, legado) de la economía de los particulares y del uso de sus bienes (venta, usufructo, arrendamientos) para satisfacer las necesidades colectivas, a través de la prestación de los servicios públicos.”³⁰

Sin embargo, a pesar de ser una de las quejas más constantes de los habitantes de la vereda La Aguirre, la prestación de los servicios públicos es paupérrima y carece de preparación.

Por otra parte, Dayna Yurley Guevara, Tópologa de la Alcaldía de Lebrija, afirmó que el acompañamiento a las veredas es siempre constante y conciso; también contó que las visitas técnicas son constantes y las soluciones son prontas.³¹ Se insiste siempre en que algunas cosas no son muy factibles de realizar, como la llegada de agua unificada hacia todo el sector debido a fallas de Infraestructura y a arraigos de los campesinos con sus costumbres y su tierra por el espacio social; lo mismo ocurre con las carreteras, la pavimentación de estas a pesar de acarrear una gran cantidad de dinero, suele utilizarse para ciudades o pueblos avanzados, no para veredas donde los carros no son muy comunes y la tierra en el suelo forma parte de la idiosincrasia del campesino y no se identifica con ningún otro terreno.

³⁰ Cavalieri, Andrea. Los recursos públicos, concepto: http://www.academia.edu/4984676/Los_Recursos_P%C3%BAblicos_Concepto

³¹ (E5) Tópologa Dayna Yurley Guevara, ver anexos

Sin embargo, en una entrevista al líder de la Junta de Acción Comunal en la vereda La Aguirre Anibal Esparza, nos adelantó en la investigación que nunca

55

hay visita de ningún funcionario público y que las intervenciones son oportunas y directas gracias a la continuidad de la Junta en la Alcaldía; Anibal dijo también que el presupuesto es completamente administrado por ellos y que la única forma de conocer los resultados de los avances que se hacen en las veredas es a través de la página de la Alcaldía de Lebrija por la rendición de cuentas del Alcalde.³²

Por otra parte el Ingeniero Carlos Mora, en la Alcaldía de Lebrija, denotó cierta inseguridad al pedirle por los planes de presupuesto actualmente para las veredas de Lebrija, y dijo que a pesar de que poseía los documentos no podía exponerlos por metodología de trabajo hasta que sus superiores lo autorizaran; sin embargo afirmó que la distribución se hace por parte de la Alcaldía y es dependiendo al dinero que la Gobernación le gire según las necesidades básicas.³³

Eduardo Velasquez, profesor de la escuela Llanadas dentro del sector veredal lo explica bastante bien cuando cuenta que la deserción escolar y el abandono de la vereda La Aguirre se debe a varios factores, entre los que se encuentran:

“El agua, los aljibes no tienen agua potable, a veces hay que ir a pelear a la alcaldía a que manden carrotanques, es necesario la intervención del gobierno en este sector porque estamos olvidados, el acueducto veredal

³² (E6) Líder de la JAC. Ver anexos

³³ (E4) Ingeniero de Infraestructura de la Alcaldía de Lebrija. Ver anexos

*llega una a dos veces por semana y el agua está contaminada o con barro, por ende no es potable aunque la gente la consume”.*³⁴

La sectorización aquí se hace clave como anteriormente se exponía. Se llega a la conclusión del desinterés y la poca cantidad de inversión real que existe para subsanar los problemas de la comunidad. A raíz de la ausencia de recursos y la poca planificación del subsuelo, se hacen muy presentes situaciones controvertidas como las carreteras y la ausencia de agua dentro del sector. La Gobernación no plasma un interés generalizado porque la obtención de los recursos no depende de ellos; por lo que desligarse del trabajo no resulta siendo un inconveniente para ellos. Sin embargo, podría resultar controversial la posición de la Alcaldía que no realiza acciones pertinentes para acatar las facilidades que les ofrece el Plan de Gobierno Nacional.

Como resultado, se presenta la deserción y la poca comunicación estratégica con la Junta de Acción Comunal, que no presenta interés alguno en arreglar y solucionar los mismos problemas de sus habitantes y lo reflejan en la poca intención de solución de problemas al afirmar la Alcaldía que no reciben quejas constantes de la vereda La Aguirre.

³⁴ (G4) Profesor colegio Llanadas. Ver anexos.

Capítulo 3 Los medios de comunicación: falso espejo de la realidad social

Los medios de comunicación están encargados de denunciar, servir y mostrar la realidad de determinado sujeto o comunidad vulnerable o en problemas, de este modo el Estado y el resto de la población están informados de las situaciones que este determina, en consecuencia de los datos ya informados, se hace un arreglo o inmersión en la zona. Cuando no existe presencia de medios, no hay problemática. Ni el Estado ni el resto de comunidades estarán enteradas de los problemas que suceden allí.

“El papel de los medios de comunicación en la promoción del buen gobierno es claro. Todos los aspectos del buen gobierno se ven facilitados por la existencia de medios de comunicación sólidos e independientes en una sociedad. Para la consolidación del buen gobierno es indispensable que los periodistas tengan la libertad de supervisar, investigar y criticar las políticas y acciones de la administración pública. Los medios independientes son una señal que se debe seguir cuando no se tiene nada que esconder, pero sí mucho por mejorar”.³⁵

³⁵ UNESCO. Los medios de comunicación y el buen gobierno. [En línea]. 2005. <http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-and-celebrations/celebrations/internationaldays/world-press-freedom-day/previous-celebrations/worldpressfreedomday200900000/thememedia-and-good-governance/>

Se escogió la vereda La Aguirre del municipio de Lebrija como foco de investigación, el cual queda a 45 minutos del casco urbano, una zona difícil de acceder a personas que no viven allí.

En la secuencia de investigación se realizaron varias acciones que confirmaron la ausencia de todo tipo de medio de comunicación que pueda cubrir problemas sociales. Asimismo, se concluyó que tampoco hay una brecha digital que dé algún tipo de apoyo para que los habitantes de la comunidad se manifiesten o divulguen sus problemáticas a través de internet.

Inicialmente se inspeccionó la página web de Vanguardia Liberal (Vanguardia.com) en el cual se confirmó la deficiencia del cubrimiento mediático sobre esta comunidad a través de un seguimiento de medios desde el año 2012 (dos administraciones de alcaldía). Se evidenció que hubo 158 reportajes, de los cuales se tocaron temas como inseguridad, servicios básicos, educación e infraestructura. Estas noticias solamente hablaron de Lebrija y sus alrededores, ninguna de las 158 habló de la vereda La Aguirre.

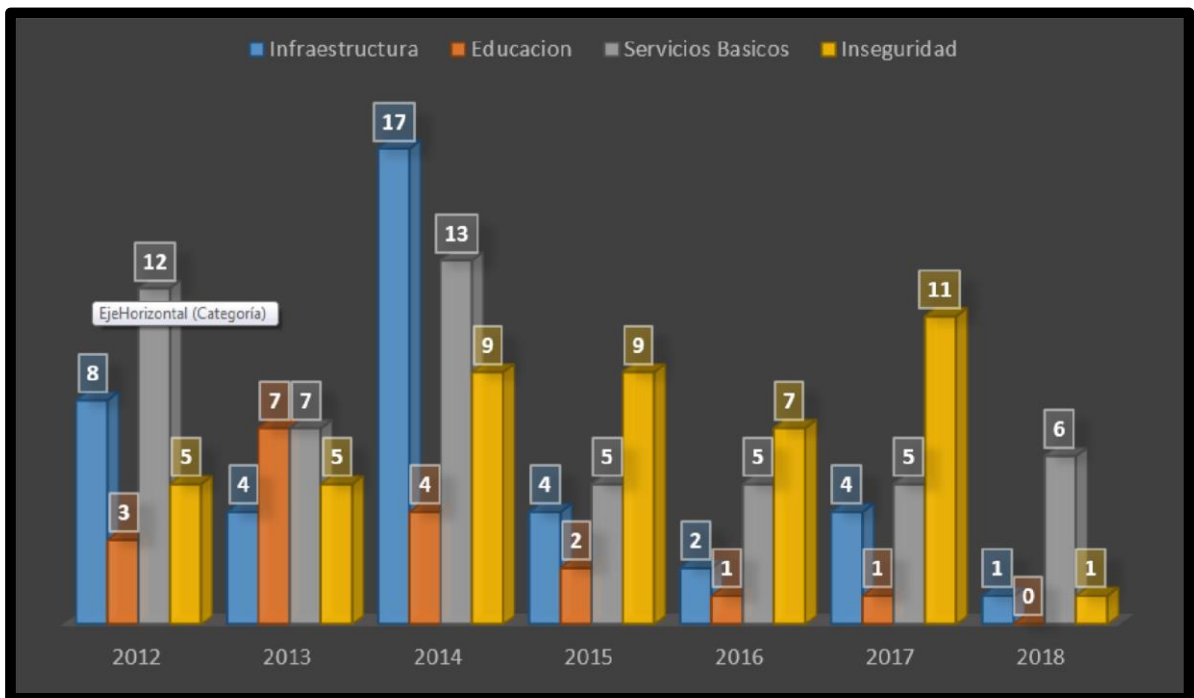
Página de seguimiento de medios-Vanguardia.com



The screenshot shows the Vanguardia.com website interface. At the top left is the logo 'Vanguardia.com' with a double arrow icon. To the right is the word 'Región'. Below the logo is a navigation menu with links: Inicio, Bucaramanga, Santander (highlighted), Deportes, Judicial, Colombia, Mundo, Política, Economía, Opinión, Entretenimiento, and Vanguardia TV. Below the menu is the date and time: 'Martes 12 de Enero de 2016 - 04:14 PM'. The main headline reads 'Con agua subterránea Lebrija busca mitigar sequía'. Below the headline is a short paragraph: 'Desde este martes 12 de enero se adelantan en Lebrija labores para extraer agua subterránea y disminuir la sequía que ha traído consigo el fenómeno de El Niño. El primer punto de extracción fue el parque principal del municipio.' At the bottom right of the article area, there is a small 'Publicidad' label.

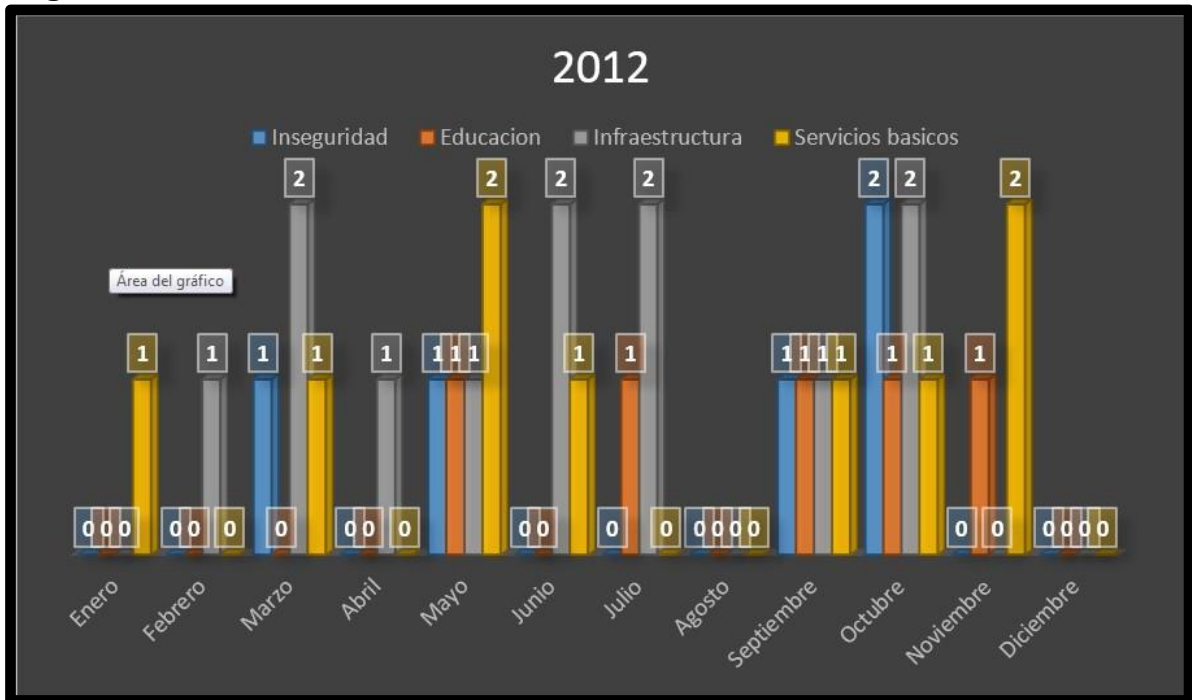
Fuente: vanguardia.com⁴³

Seguimiento de medios 2012-2018.



Fuente: propia.⁴⁴

Seguimiento de medios enero-diciembre 2012



Fuente: propia.⁴⁵

⁴³ (F10) Página seguimiento de medios

⁴⁴ **Tabla 1:** seguimiento de medios final.

En la tabla del año 2012 se engloba el resultado de 31 noticias basados en hechos noticiosos de Lebrija.

Se evidencia que en marzo, junio, julio y octubre hay más presencia de noticias respecto al tema de infraestructura.

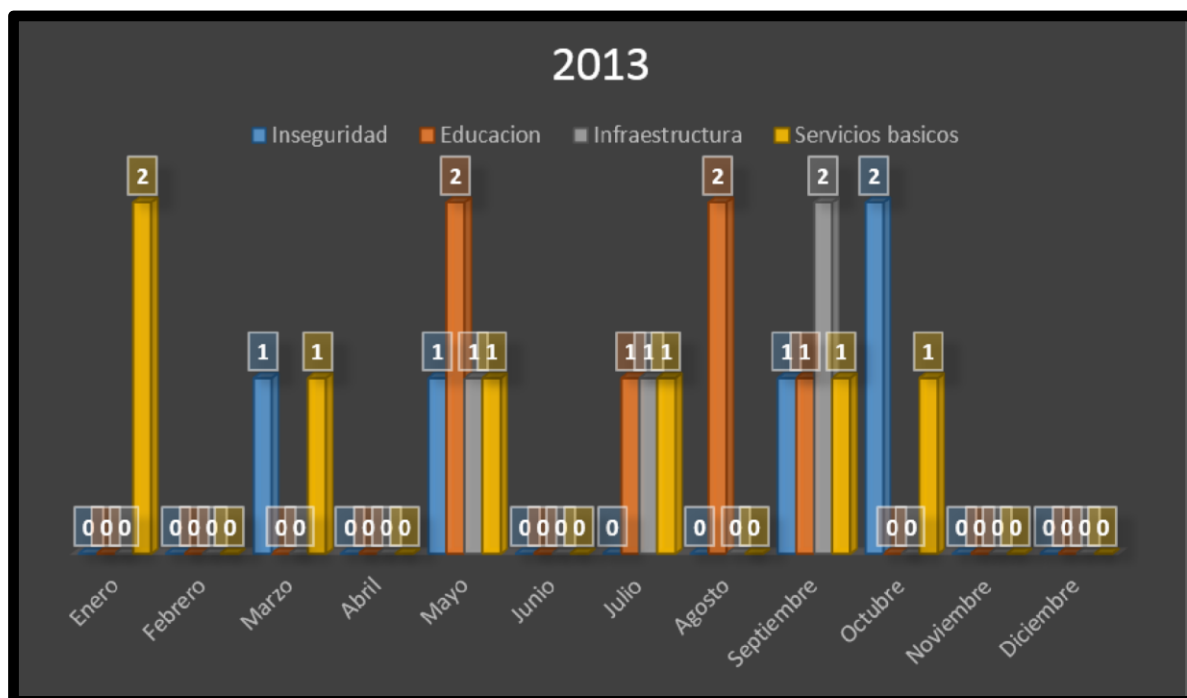
En mayo y diciembre los servicios básicos.

En octubre hay dos noticias de inseguridad.

En temas de educación no hay muchas noticias, en ese año solo se publicaron cinco noticias de educación en Lebrija.

En agosto y diciembre fueron los meses donde Lebrija no tuvo noticias.

Seguimiento de medios enero-diciembre 2013



Fuente: propia.⁴⁶

⁴⁵ **Tabla 2** Tabla de seguimiento de medios 2012

En la tabla del año 2013 se engloba el resultado de 22 noticias basados en hechos noticiosos de Lebrija.

En enero sobresalieron noticias de servicios básicos.

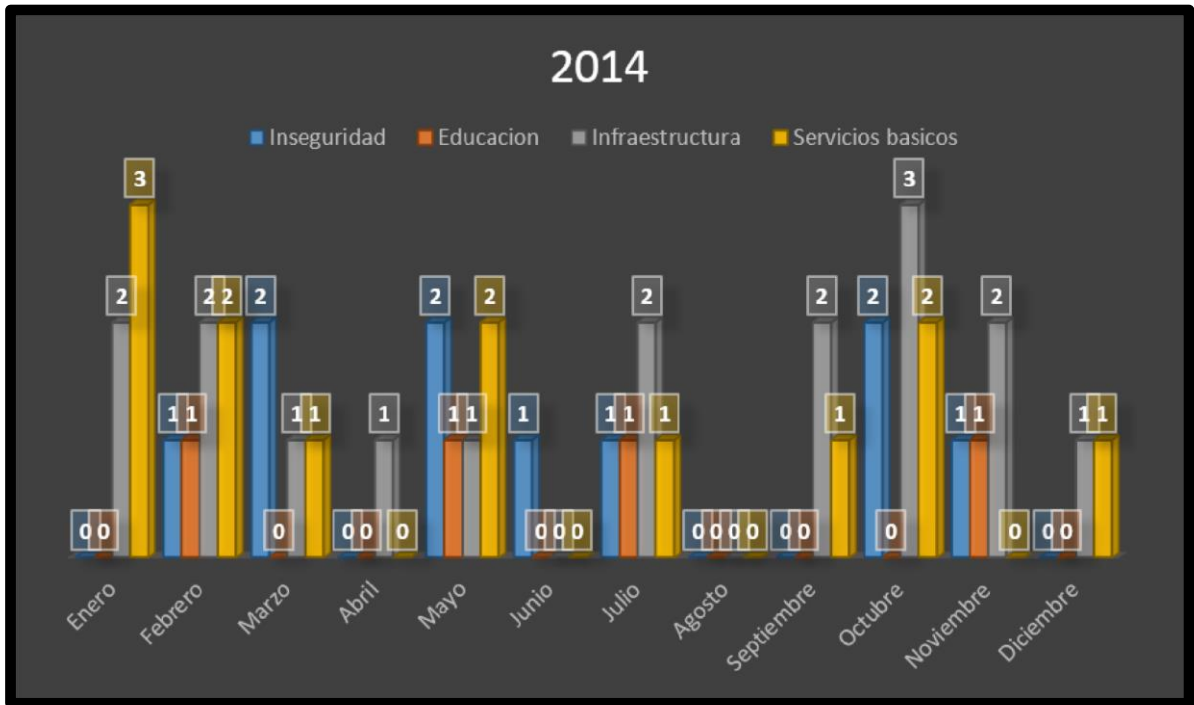
en mayo y agosto en total cuatro noticias sobre educación.

En septiembre infraestructura tuvo solo dos noticias.

En julio hubo una noticia de servicios básicos, una de educación y una de infraestructura.

Junio, noviembre y diciembre no tuvo hechos noticiosos en el municipio.

Seguimiento de medios enero-diciembre 2014



Fuente: propia.⁴⁷

⁴⁶ Tabla 3 - Seguimiento de medios enero-diciembre 2013

En la tabla del año 2014 se engloba el resultado de 43 noticias basados en hechos noticiosos de Lebrija.

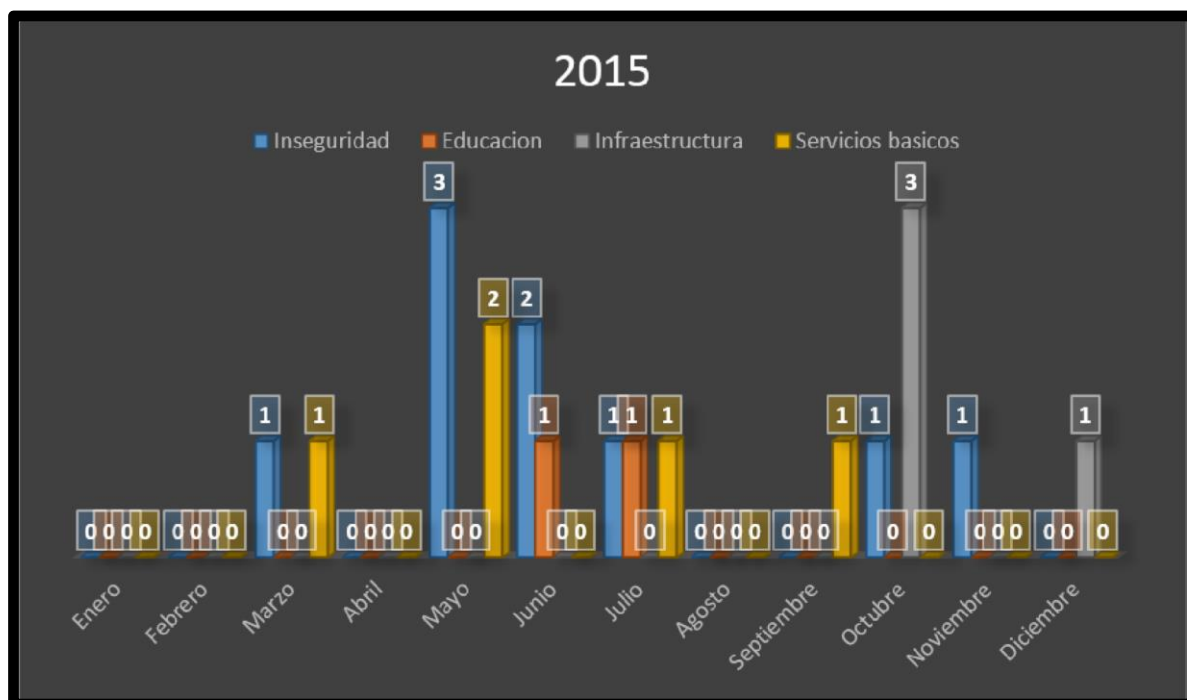
Este año hubo más noticias a comparación de los anteriores.

En enero hubo tres hechos noticiosos sobre servicios básicos.

En octubre hubo tres de infraestructura.

En agosto y septiembre no existieron hechos noticiosos. El resto de meses se mantuvo en dos y una noticia sobre el resto de temas.

Seguimiento de medios enero-diciembre 2015



Fuente: propia.⁴⁸

⁴⁷ Tabla 4 - Seguimiento de medios enero-diciembre 2014

En la tabla del año 2015 se engloba el resultado de 20 noticias basados en hechos noticiosos de Lebrija.

Enero, febrero, abril, agosto y septiembre no hubo noticias.

En mayo hubo tres noticias de inseguridad.

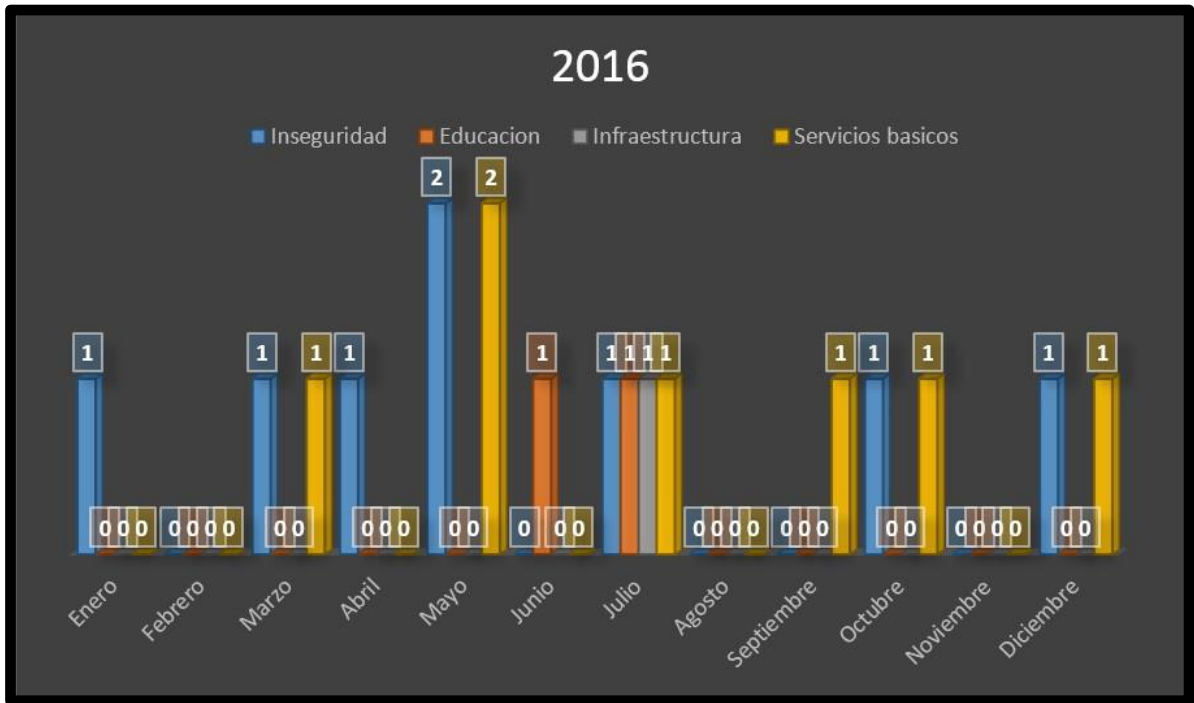
En octubre hubo tres de infraestructura.

En junio se mantuvo en dos noticias los temas de servicios básicos e inseguridad.

El resto de meses se promediaron en una noticia.

El tema de educación solo estuvo presente dos meses del año con dos noticias.

Seguimiento de medios enero-diciembre 2016



Fuente: propia.⁴⁹

⁴⁸ Tabla 5 Seguimiento de medios enero-diciembre 2015

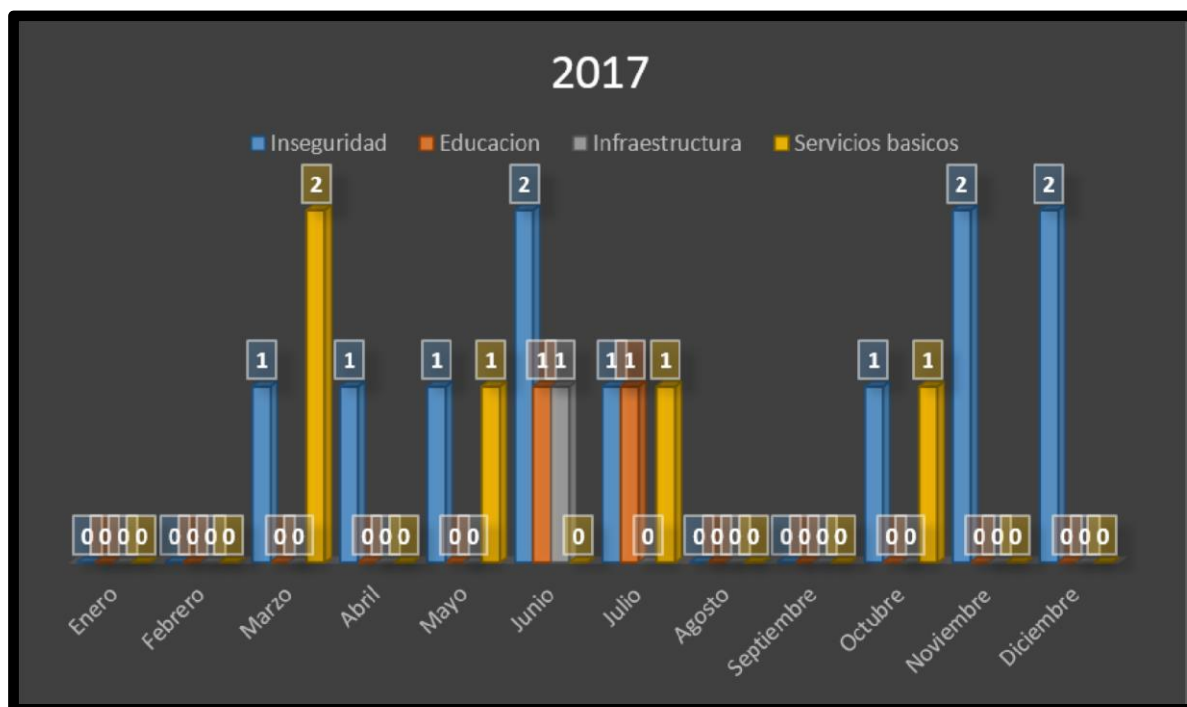
En la tabla del año 2016 se engloba el resultado de 18 noticias basados en hechos noticiosos de Lebrija.

En febrero, agosto, septiembre y noviembre no se declararon hechos.

En mayo hubo protagonismo para temas como servicios básicos e inseguridad.

En julio salió una noticia de cada tema.

Seguimiento de medios enero-diciembre 2017



Fuente: propia.⁵⁰

⁴⁹ Tabla 6 Seguimiento de medios enero-diciembre 2016

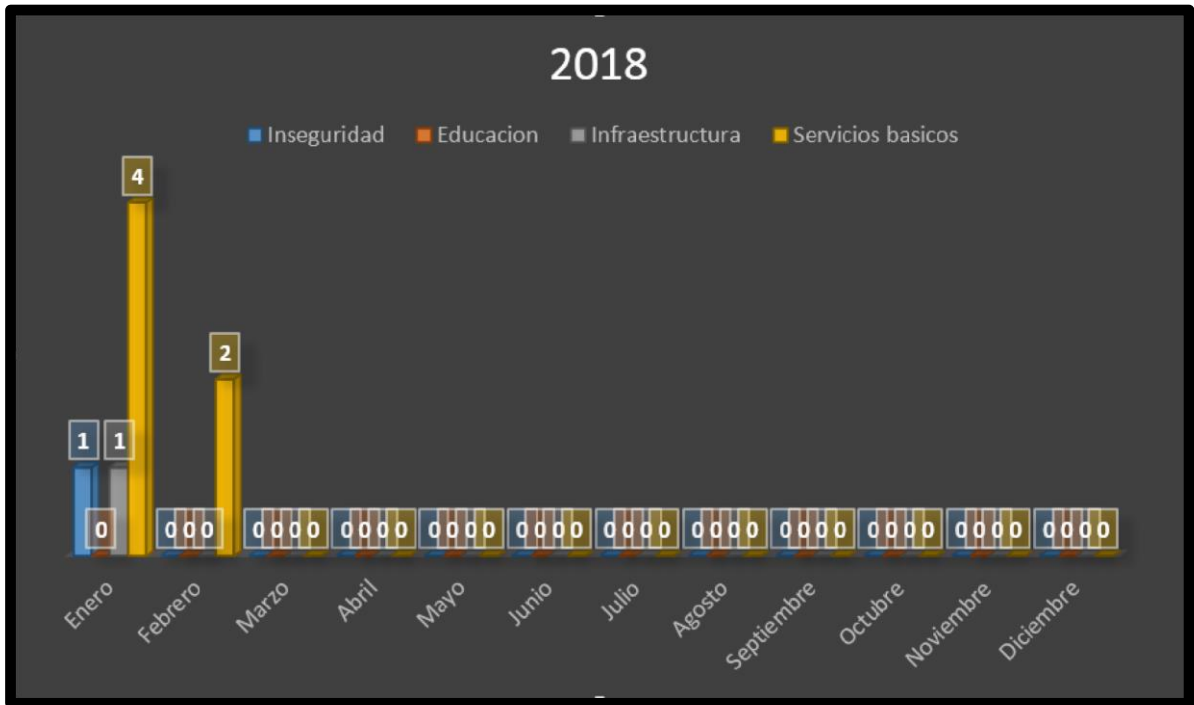
En la tabla del año 2017 se engloba el resultado de 19 noticias basados en hechos noticiosos de Lebrija.

En marzo hubo dos temas que sobresalieron sobre servicios básicos.

En junio el tema de inseguridad hubo dos noticias.

En noviembre y diciembre la inseguridad tuvo hechos noticiosos.

En enero, febrero, agosto y septiembre no hubo hechos.



Fuente: propia⁵¹

⁵⁰ **Tabla 7** - Seguimiento de medios enero-diciembre 2017

En lo que va corrido del año 2018 solo se han presentado 8 noticias, específicamente en temas de servicios básicos, infraestructura e inseguridad.

En consecuencia a estos datos, posteriormente se indagó en las instalaciones de Vanguardia Liberal sobre la falta de cubrimiento en esta vereda, se creó grupo focal con tres periodistas, Víctor Ardila, periodista encargado del área metropolitana de Bucaramanga, Euclides Kilo Ardila, coordinador Bucaramanga (local) y Daniel Quintero, redactor encargado de judiciales.

El común denominador de las respuestas de los tres periodistas fueron: la zona es de difícil acceso, hay lejanía en las veredas según el área de cubrimiento, los líderes del sector no denuncian ni se pronuncian a través de medios masivos como

⁵¹ **Tabla 8** - Seguimiento de medios enero-marzo 2018

67

lo es el internet, no hay trascendencia en las posibles noticias que se publiquen y tampoco hay un corresponsal o alguien que encargue de esa zona (Lebrija). En conclusión de las respuestas de este grupo focal, se explica el por qué no hay una cobertura periodística sobre el sector.

3.1 Medios difusores de Lebrija no informan

El municipio de Lebrija tiene una emisora radial, 'La Voz de Lebrija' y un canal televisivo comunitario, Acaple, estos medios no cubren problemas sociales o espacio de denuncias, no tiene un sistema informativo dentro de sus parrillas, tampoco cubre zonas alejadas, incumpliendo con la Resolución 415 de 2010, *“por medio de cual la se expide el Reglamento del Servicio de Radiodifusión Sonora y se dictan otras disposiciones desarrolla los alcances, objetivos, fines y principios de dicho servicio público; las condiciones para su prestación; los derechos y obligaciones de los proveedores; los criterios para la organización, encadenamiento y concesión del servicio, así como su clasificación y las condiciones de cubrimiento del mismo”*³⁶, la población lebrijense no tiene conocimiento neto de lo que sucede en las veredas y alrededores, ya que no hay un medio que se encargue del mismo cubrimiento.

También se llegó a una conclusión importante, estos medios no prestan servicios informativos por falta de presupuesto para personal.

³⁶ MINTIC. Subdirección de Radiodifusión Sonora. Información general del servicio. [en línea].<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2291.html>.

Los medios de comunicación comunitarios en el municipio pierden su rumbo, el rol de informar comunidades y de denunciar los hechos que pasan en la zona. *“Los medios comunitarios están llamados a jugar un importante papel en el desarrollo, especialmente dentro de las comunidades pobres y de las áreas rurales o marginadas”*³⁷.

Ésto lo plasma Euclides Ardila, cuando afirma que:

“Digamos que Lebrija no es el público de la gente; locales no buscamos información en Lebrija, a menos de que sea algo, digamos, por ejemplo lo que paso hace poquito que ocurrió un temblor y el epicentro fue en Lebrija, entonces de pronto ahí sí. Pero en la parte local no buscamos información”.³⁸

Es aquí cuando vemos que al dejar de ser un epicentro de información y no tener medios que puedan circular su información terminan obligados a incluir dentro del mismo trabajo una inclusión poco cercana con la población; convirtiéndolo finalmente en un plano de injusticias y poco trabajo por parte del mismo gobierno.

³⁷ MILAN, Stefanía. Medios comunitarios y regulación. Una perspectiva de comunicación para el desarrollo. Colombia. Universidad del Norte Barranquilla. Vol. 14. núm. 2. Diciembre 2006. Pp. 4

³⁸ (G1) Grupo focal periodistas Vanguardia Liberal. Ver anexos.

3.1.1 La difusión de información de la Alcaldía no es constante

Dentro del trabajo de campo de la investigación se llegó la conclusión con evidencias que, la página web oficial de la Alcaldía de Lebrija y las redes sociales de la misma, no están actualizadas, no hay una publicación periódica de las gestiones que realiza el municipio, lo que por consecuencia causa desinformación a la población.

En Twitter existe una gran falla y es que no lo tienen en funcionamiento, el número

69

de seguidores es pobre siendo la cuenta de una alcaldía y finalmente no tiene como imagen principal nada que represente al municipio. Desde el 2014 no se hace ninguna publicación.

La cuenta no es oficial, lo que quiere decir que no existe cuenta de Twitter de la Alcaldía de Lebrija.

EVIDENCIA TWITTER ALCALDIA DE LEBRIJA (NO OFICIAL)



Fuente: Twitter.⁵⁵

En la página web está el enlace para las redes sociales disponibles que tiene la administración local, sin embargo, cuando se trata de ingresar al de Facebook no se puede ver la fanpage puesto que aparece como si no existiera. Pero si se ingresa directamente desde Facebook sí se puede ver que hay una fanpage oficial de la actual Alcaldía de Lebrija. Es decir, que la plataforma oficial (página web) está desactualizada en ese aspecto.

⁵⁵ (F11) Twitter Alcaldía de Lebrija (No oficial)

EVIDENCIA FANPAGE DE FACEBOOK ALCALDÍA DE LEBRIJA.



Fuente: Facebook.³⁹

Existe una clara deficiencia de contenido en las páginas sociales de la alcaldía de Lebrija, lo que dificulta la participación ciudadana.

Dentro de lo que cabe el tema de difusión de la información oficial, se entrevistó al encargado de las publicaciones, Ivan Dario Medina Hernández, la persona nombrada es técnico y no comunicador, en esta alcaldía no hay un jefe de prensa o comunicador encargado específicamente para informar a la comunidad temas de interés o gestiones públicas. Si alguien solicita información en línea no podrá obtenerla ya que las páginas no tienen una persona encargada para resolver dudas.

³⁹ (F12) Evidencia FanPage Alcaldia de Lebrija

La única forma de información a la ciudadanía es a través de un rendimiento de cuentas que lo realiza el alcalde al finalizar cada año.

“Los artículos 9°, 10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 establecen la información mínima obligatoria por publicar (Transparencia Activa), la cual ya debía ser publicada por las administraciones en virtud de normas anteriores. Esta Ley ratifica y consolida la información de las diferentes áreas de la administración que se debe publicar con esquemas estandarizados para facilitar su acceso. Esta publicación puede ser a través de sitios web, boletines, gacetas o carteleras; así se prevé que, incluso, aquellas entidades con bajo nivel de acceso a internet tengan alternativas para dar cumplimiento a las obligaciones que señala la Ley.”⁴⁰

3.2 Desconocimiento de herramientas digitales

Ya teniendo la información anterior, se analizaron también temas de Tecnologías para la Información y Comunicación (TICS), concluyendo que los habitantes desconocen el poder de los medios de comunicación para resolver y visibilizar problemas de su entorno.

Lo conocido como ‘Brecha Digital’, Pedro Maya Álvarez, autor citado en la investigación dentro del mapeo, dice que *“es una expresión que se utiliza indistintamente con dos sentidos. Uno de alcance restringido que remite a las diferencias socioeconómicas entre aquellas comunidades o grupos sociales que disponen del servicio de Internet y aquellas que no lo tienen. Tiene otro alcance amplio cuando entendemos que se trata, no solo de Internet, sino de todos aquellos instrumentos relacionados con las*

⁴⁰ CENTRO DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA LA COMPETITIVIDAD LTDA. Cómo implementar estándares de transparencia y acceso a la información en entidades territoriales. ¿De qué trata la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información nacional?. [en línea]. 2016.
<http://www.anticorruccion.gov.co/Documents/Publicaciones/como-implementarestandares-transparencia-entidades-territoriales.PDF>.

*tecnologías de la información y la comunicación (teléfonos móviles, tecnologías de redes, telecomunicaciones, pda y demás dispositivos) lo que se viene a denominar TIC”.*⁴¹

Lo anterior dicho por el autor, confirma lo que los periodistas de Vanguardia Liberal comentan en el grupo focal; los habitantes y líderes de este sector no aportan tampoco al aprovechamiento del alcance de herramientas como el internet respecto a hacer denuncias públicas a través de redes sociales, blogs, o llamado a medios de comunicación.

Las conclusiones que se evidencian en este capítulo son pruebas contundentes de falta de interés por parte de los periodistas en el cubrimiento noticias o reportajes por culpa de la distancia de la vereda La Aguirre de Lebrija, asimismo, se contrastan las noticias encontradas en la página web de Vanguardia Liberal y se comprueba lo que dicen los periodistas y el por qué no hay información noticiosa de la vereda; la brecha digital la desconocen los habitantes del sector rural, esto los hace ser vulnerables ya que están ignorando el poder de las TIC y las herramientas digitales.

En complemento se obtiene la información de la poca relevancia que se le da a los medios de difusión oficiales, no es constante.

La brecha digital que tiene La Aguirre es bastante notoria, no tienen una zona de acceso a internet público ni señal, tampoco antenas de telefonía celular que brinden señal móvil eficiente.

⁴¹ MAYA, Pedro. *La brecha digital, brecha social. Los recursos humanos en el desarrollo y la capacitación a través del aprendizaje digital. Gazeta de Antropología. 8 marzo de 2017.*
http://www.ugr.es/~pwlac/G24_45Pedro_Maya_Alvarez.html.

4. Capítulo 4 La comunicación institucional y su papel frente a las comunidades rurales

El problema comunicativo entre la Junta de Acción Comunal (JAC) y la comunidad se contesta a través del no cumplimiento de la Ley 743 de 2002, desde el artículo 1ro hasta el 79, en el cual explica los deberes de los representantes de la JAC y los derechos de la comunidad.

El estudio que procede esta investigación dio pruebas contundentes sobre el cortocircuito que hay en la comunicación entre comunidad de vereda La Aguirre, representantes de la JAC, Alcaldía de Lebrija y Gobernación de Santander. Para Fernando Olabe, escritor de la Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación dice que un líder comunal debe:

“Fomentar la sensibilización: concienciar a la población sobre una problemática determinada, que suele estar ligada con el desarrollo y la erradicación de las injusticias. Movilización: una vez la población objetivo está sensibilizada con el asunto, lo que se pretende es que esas personas “salgan a la calle” y tomen la iniciativa, que reivindiquen sus propios derechos y los de otros seres humanos. Transformar: revertir la situación de injusticia a través del propio proceso comunicativo.”⁴²

⁴² OLABE SÁNCHEZ, Fernando. Razón y palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. La comunicación para el desarrollo análisis de caso: Fundación ACLO, educación a distancia por radio en Bolivia. Número 81 noviembre 2012 - Enero 2013.

Inicialmente se enfocó un trabajo de campo el cual se evidenció por medio de fotografías y videos los problemas infraestructurales de la vereda. Vías destapadas en mal estado, no hay cañerías, algunas casas tienen agua potable y no hay alumbrado público como tampoco un centro de salud cercano.

Al tener el contenido nombrado, se comprobó que tan buena es la comunicación en las reuniones de la JAC.

Se creó un grupo focal con los líderes de la JAC, Anibal Esparza y Luis Arango, en esta acción se explicó que hacen reuniones mensuales a la comunidad, informaron que los entes gubernamentales no son eficientes al momento de solucionar los problemas de la vereda.

4.1 Comunicación entre comunidad y JAC

El equipo de investigación hizo parte de una reunión de Junta de Acción Comunal en la cual se denotaron varios factores que rompen la comunicación formal entre los asistentes, por ejemplo, la reunión empezaba a las 5 P. M. y los asistentes llegaron entre 6 y 7 de la noche, posterior, no llegaron todos los que habían invitado, un grupo de 24 personas, eran representantes de cada hogar dentro de la vereda, llegaron solamente 13.

En continuidad se hace la reunión porque llegó más de la mitad de los invitados. Oficialmente la reunión empieza a las 7:35 , los temas a hablar son: la propuesta del arreglo de la cancha de la escuela de La Aguirre (escuela que solo da primaria) y resolver el problema del acueducto ya que no les llega a todos.

Dentro de la sesión no hubo orden, el representante Aníbal Esparza no tenía autoridad, no estuvo presente el abogado representante de la alcaldía. La gente le pisaba la oratoria al líder y las discusiones no llevaban a conclusiones. Cerca de una hora después de haber iniciado, empezaron unas discusiones fuertes, las

personas empezaron a tratarse de manera irrespetuosa y saltaban los protocolos de la sesión.

“Tiene el objetivo de establecer en la organización comunal el afianzamiento de la participación y la democracia, desde la construcción de escenarios de convivencia, respeto y tolerancia, se avance en la reconciliación entre sus líderes, delegados, directivos y las comunidades, a partir de procesos académicos, pedagógicos, culturales, sociales y políticos (Talleres, Foros, Conversatorios, Encuentros Regionales, Congresos), que en un diálogo social con líderes comunales y actores de entidades territoriales públicas y privadas, consolide la política comunal adoptada en el documento CONPES 3661 DE 2010”

60

En el transcurso de la sesión, no se evidenció un diálogo respetuoso, pedagógico ni social. Solo fue diálogo entre representantes y actores territoriales, no hubo presencia de entidad pública ni privada.

Cinco de los asistentes eran mujeres y ocho hombres. El tema del acueducto, que es un ítem importante dentro de esta vereda (ya que a muchos no les llega el agua hasta sus casa y tienen que bombear por cuenta propia), se convirtió en un problema en la discusión, muchas de las personas argumentaban que el acueducto les llegaba a algunos y no a todos, ya que el agua llega por gravedad, los que están en la parte baja de la montaña no les llega porque los de la parte de arriba van primero y ellos utilizan más agua de la que les corresponde llenando tanques y regando plantas.

Y los que no tenían acueducto le solicitaban al representante que intermediaria sobre esta situación ante la alcaldía ya que las familias usan agua de un aljibe del cual ya se va a acabar y no es potable, y los miembros de algunas familias se han enfermado por consumir dicha fuente hídrica. En definitiva, la reunión duró casi 3 horas y solo se llegó a la conclusión que hay que organizar otra reunión para dentro de un mes después.

Las personas que se fueron, en la mayoría, se disgustaron y con la reunión ya que no hubo conclusiones, deben esperar un mes para volverse a reunir y determinar

⁶⁰ MINISTERIO DE INTERIOR. Organizaciones de Accion Comunal. [en línea].

<https://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democracia-participacionciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal/organizaciones-de-accion-comunaloac>

las posibles próximas soluciones. Los motivos por lo cual se reunirán treinta días después, es por el tiempo del representante, ya que trabaja y solo descansa una vez al mes.

La segunda reunión a la cual el equipo investigativo de este proyecto asistió, fue casi un mes después. La citación se llevó a cabo a través de mensajes de WhatsApp a los miembros directivos y un voz a voz entre los habitantes. En esta ocasión no asistió el representante Aníbal Esparza por motivos laborales, en su nombre fue su amigo y concejal Freddy Motta.

La cita estaba para las 5:00 P. M. en la escuela de La Aguirre. Los participantes empezaron a llegar hacia las 6:00 P. M.

A las 7:00 P. M. ya estaban los habitantes para discutir sobre temas como el acueducto y el futuro del gas natural en la vereda.

El quórum no se completó, se tenía estimado treinta personas, solo asistieron doce de los cuales cuatro eran mujeres y ocho hombres, sin embargo, el concejal decidió iniciar la reunión evidenciando al equipo investigativo que sí se haría la sesión aunque faltara más de la mitad.

La reunión inició hacia las 7:25 P. M. el tema principal era acueducto y gas natural.

Se dio un espacio a la ciudadanía para comentar sus inquietudes y problemas. A medida que transcurría la sesión, el ambiente y el tono de los participantes

ascendió, hubo momentos en que ocho a diez de las doce personas hablaban a la vez, nuevamente no existe un orden ni un respeto hacia la palabra de los otros ciudadanos dentro de la discusión.

Mientras se desarrollaba la sesión empezó a llover, los habitantes entraron en incertidumbre y comentaron que se debían ir ya que muchos viven lejos (a más de 15 minutos en vehículo del lugar).

Alrededor de las 8:30 P. M. se empezaron a ir y en el lugar solo quedaron dos habitantes, el concejal y el equipo investigativo.

Mientras dejaba de llover le preguntamos de manera informal a los participantes que quedaron sobre la opinión que tenían de la sesión que se había realizado, la respuesta que dieron fue que no había orden y el líder no tenía autoridad, por eso no había respeto en las sesiones.

Hacia las 9:10 P. M. deja de llover y se despiden del lugar.

Este ejercicio dio una clara respuesta del problema comunicativo dentro de las mismas sesiones, lo que posterior se evidencia en las problemáticas sociales que afectan los mismo habitantes de las veredas, el irrespeto reinó en las reuniones y los habitantes no cumplieron con la invitación a su derecho a la participación de la sesión.

En el recorrido de la investigación se notó que las personas se quejan mucho pero no aportan a la causa para resolver el problema que les afecta. También les parece normal no tener servicios como alumbrado público y que el único sistema de transporte que llegue sea un bus modelo 80 una vez al día, por eso no se quejan ni solicitan cambiar el sistema.

4.2 Comunicación entre JAC y alcaldía

La línea comunicativa se rompe por temas ideológicos y políticos, deja de ser limpia cuando se tiene un obstáculo tan grande como lo son intereses políticos. *“Al municipio como entidad fundamental de la división políticoadministrativa del Estado le corresponde prestar los servicios públicos que determine la ley, construir las obras que demande el progreso local, ordenar el desarrollo de su territorio, promover la participación comunitaria, el mejoramiento social y cultural de sus habitantes y cumplir las demás funciones que le asignen la Constitución y las leyes.”*⁶¹

El representante de la JAC, Aníbal Esparza, no tiene mucho tiempo para mandar las solicitudes a la alcaldía, por lo cual, su amigo concejal Freddy Motta se encarga de llevar usualmente estas solicitudes. El concejal y el representante comentan que últimamente no hay presencia de algún tipo de ente gubernamental en las sesiones y deben remitir las solicitudes a al despacho encargado directamente, allí las estudian y las filtran para ver si son viables o no, después las envían al concejo del municipio y decidir si es aceptable o no.

*“Constituye acto de afiliación, la inscripción directa en el libro de afiliados. Excepcionalmente procederá la inscripción mediante solicitud escrita y radicada con la firma de recibido por el secretario de la organización o el organismo interno que los estatutos determinen o en su defecto ante la personería local o la entidad pública que ejerce control y vigilancia.”*⁶²

El representante de la JAC, recalca que se demora mucho el proceso después de entregar la solicitud. Pueden demorar hasta dos años o hasta no recibir respuesta, así ocurrió con el tema del acueducto, la respuesta duró casi 4 años.

4.3 Resultados y respuestas oficiales

Al tener esta información se procedió a investigar qué tan cierto era lo que declararon los representantes de la JAC.

⁶¹ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 311. 1991. [en línea]. <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-11/capitulo-3/articulo-311>

⁶² CONGRESO DE COLOMBIA. por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. Capítulo IV De los afiliados.[en línea] 2002.

<https://www.boyaca.gov.co/SecParticipacion/images/Normatividad/LEY%20743%20DE%202002.pdf>

El equipo investigativo procede a buscar el despacho de infraestructura, ya que hay muchos inconvenientes en la vereda con temas de obras.

Posteriormente, se entrevistó a Cristian Toloza, secretario de Infraestructura del municipio quien indicó que los procesos son largos porque después de aprobados por el concejo los mandan a la gobernación para abrir convocatorias para las licitaciones. Asimismo, los presupuestos que se manejan en el municipio para temas de obras se hacen por prioridad y no hay un capital asignado a la vereda La Aguirre.

Por consiguiente el encargado de recibir las solicitudes se contactó para confirmar si la vereda realiza las respectivas solicitudes por parte de los representantes a la alcaldía, el responsable de este acto se llama Germán Vargas, abogado de la alcaldía municipal como lo había afirmado el concejal y el representante de la JAC.⁴³

⁴³ (E8) Concejal de Lebrija. Ver anexos

El individuo comentó al comienzo de esta investigación por medio de una entrevista telefónica que se visitan las veredas constantemente y que recibe solicitudes, sin embargo, la demora va por parte de la Gobernación al crear las licitaciones y entregar los recursos.

Recientemente se volvió a hacer una entrevista con Cristian Toloza, secretario de infraestructura, confirmó que el abogado no había ido a las sesiones porque ya no trabaja con la alcaldía hace un tiempo, el individuo era contratado de manera externa para ir a las reuniones de la JAC aunque muy pocas veces fue a las reuniones de La Aguirre.

Posterior, se trató de contactar al abogado pero no hubo respuesta.

81

4.4 ¿Qué dice la gente de la vereda?

Para contrastar las declaraciones de los representantes de la JAC y la alcaldía, se indagó con la comunidad directamente a través de encuestas. Se realizaron 158 encuestas de 864 habitantes que tiene La Aguirre según el SISBEN. El 47% de los encuestados respondieron que no les avisaban de las reuniones que hacia la JAC, el 69% de los asistentes no tenían ni voz ni voto ya que las decisiones suelen tomarlas los líderes por las constantes discusiones que se realizan en las sesiones, el 94% dice que no ve reflejado inversión de la alcaldía en la vereda, el 78% no recibe ninguna visita por parte del Estado para conocer su situación social, el 56% no cree que el representante sea transparente al momento de solicitar las peticiones, el 54% de los habitantes tiene los servicios básicos, sin embargo no los tiene todos.

ESTADO VIAL VEREDA LA AGUIRRE

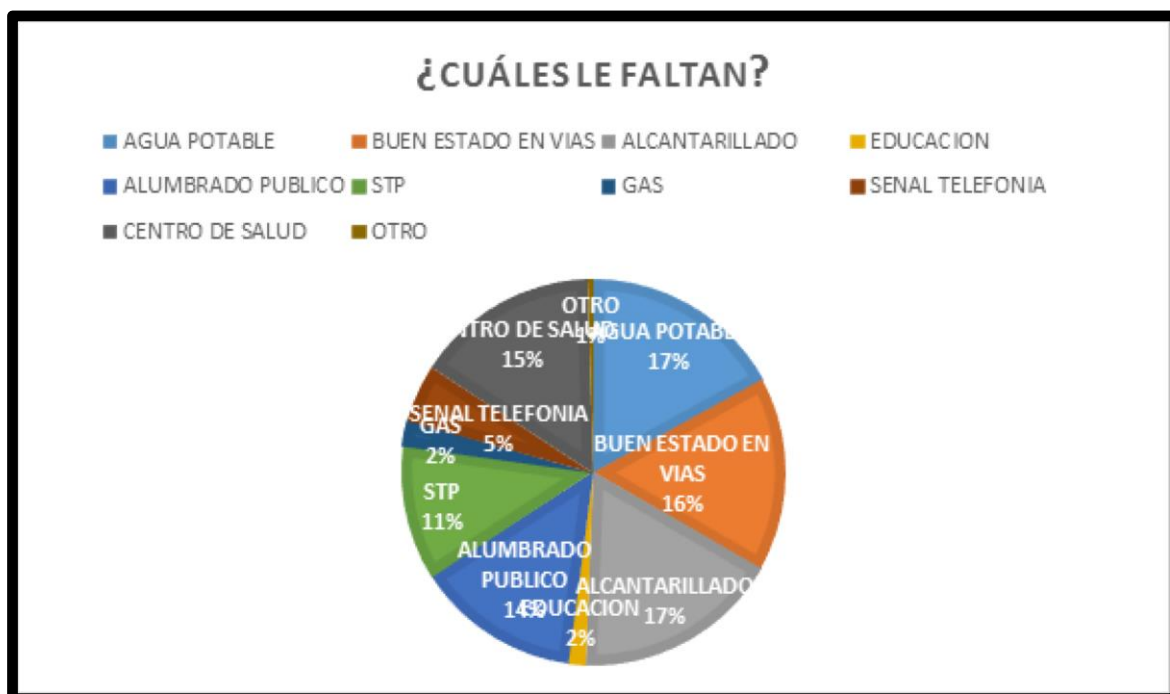


Fuente: propia.⁶⁴

⁶⁴ (F13) Estado vial vereda La Aguirre

Las vías es uno de los mayores problemas de infraestructura que tiene la vereda. El estado de estas es pésimo. Cuando llueve no se permite ni la entrada de vehículos a la vereda. Los estudiantes no pueden acceder a la educación en la escuela porque el sistema de transporte no llega.

Servicios básicos que les faltan a los habitantes de La Aguirre



Fuente: propia.⁶⁵

4.5 Triángulo comunicativo (habitantes-JACgobierno)

Se supone que la transparencia y la buena comunicación en este triángulo debe estar limpio. Sin embargo a lo largo de esta investigación, se encontraron muchos cortocircuitos que irrumpía la buena comunicación y dañaba asimismo la

⁶⁵ Tabla 9: Anexo Servicios básicos que les faltan a los habitantes de La Aguirre

transparencia que en consecuencia afecta el entorno social de un sector como lo es la vereda La Aguirre.

Para poder entender los lazos comunicativos de estos tres actores primero se deben verificar las problemáticas que afectan a los habitantes, posterior analizar el ambiente en las reuniones de la JAC, seguido comprender cómo se da la alianza entre JAC-alcaldía y se finaliza investigando cómo se procede a la comunicación dentro del ente gubernamental, cómo se entienden los presupuestos y se da el control sobre ellos.

Dentro de la línea de comunicación que existe entre la comunidad y la JAC se concluyó que no se ponen de acuerdo para las decisiones que se toman y no hay un acompañamiento del gobierno ni respuesta inmediata para las solicitudes que se mandan. El error comunicativo inicia desde las sesiones de la JAC hasta las respuestas que demoran y no cumplen necesidades. Los deberes del gobierno en una Junta de Acción Comunal:

- *Definir espacios de participación para la formulación, ejecución, seguimiento y adopción de las políticas públicas de fortalecimiento de la Acción Comunal.*
- *Diseñar e implementar políticas de apoyo institucional a las entidades territoriales para el fortalecimiento de la participación en materia comunal.*
- *Brindar la asesoría y asistencia a las entidades territoriales para el ejercicio de la función de inspección, control y vigilancia de la organización comunal.*
- *Realizar la inspección, control y vigilancia sobre las organizaciones de tercer y cuarto grado, de conformidad con la legislación vigente.*
- *Aprobar, suspender y cancelar la personería jurídica de las Federaciones de Acción comunal y de la Confederación Nacional de acción comunal, cuando a ello haya lugar.*
- *Establecer, liderar y coordinar con la organización comunal el proceso de formación de la acción comunal y la capacitación de los servidores*

públicos responsables de la inspección, control y vigilancia en materia comunal.

- *Fortalecer a las Juntas de acción comunal de todo el país en temas de capacitación como: ABC Comunal, Planes de Desarrollo Comunal, Elecciones Comunales, Conciliación Comunal, entre otros*⁴⁴. El gobierno local no realiza estos seguimientos que propone el Ministerio del Interior, incumple:
- Decreto 2350 de 2003
- Ley 753 de 2002
- Decreto 890 de 2008
- Ley 743 de 2002

Los representantes de la JAC, no tienen tiempo y la demora en la entrega de la solicitud se alarga. Cabe recordar que depende cómo sea la relación con el jefe del despacho con el representante se acelera el proceso.

El otro problema comunicativo yace en el Concejo Municipal. Gabriel Martínez, concejal del municipio por el partido AICO, manifestó en una entrevista que nunca hay concordancia dentro de las sesiones del concejo municipal, Una vez esté la solicitud en el despacho, se estudia y se manda al concejo para ser discutida y adoptada por los concejales como lo indica el artículo 313 de la Constitución

⁴⁴ MINISTERIO DEL INTERIOR. Acción Comunal. [en línea]<https://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democraciaparticipacion-ciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal>

Nacional. Además reitera que el alcalde Sergio Valenzuela nunca asiste a las sesiones extraordinarias que plantea el Concejo Municipal.

El artículo 315 de la Constitución Política de Colombia confirma las funciones del alcalde:

“-Colaborar con el Concejo para el buen desempeño de sus funciones, presentarle informes generales sobre su administración y convocarlo a sesiones extraordinarias, en las que sólo se ocupará de los temas y materias para los cuales fue citado.

-Presentar oportunamente al Concejo los proyectos de acuerdo sobre planes y programas de desarrollo económico y social, obras públicas, presupuesto anual de rentas y gastos y los demás que estime convenientes para la buena marcha del municipio.

-Sancionar y promulgar los acuerdos que hubiere aprobado el Concejo y objetar los que considere inconvenientes o contrarios al ordenamiento jurídico”⁴⁵

De los trece concejales que hay, siete, son de oposición a la administración local, lo que quiere decir que a la mayoría de las solicitudes que lleguen para beneficiar a la alcaldía, votan en contra. El tema político también afecta a la vereda, y no solo a La Aguirre, también a otras veredas y sectores que no permiten tener vía de desarrollo por culpa de los políticos e ideologías de oposición.

Si es aprobada la solicitud y no hay recursos, se procede a enviarla a gobernación de Santander para que los recursos puedan ser aprobados y así abran convocatorias para licitaciones.

Si es aprobado y hay recursos, se deja en un tiempo de espera a que se apruebe la financiación, siempre y cuando no hayan otras solicitudes en mucho tiempo de

⁴⁵ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 315. 1991. [en línea].

<http://www.constitucioncolombia.com/titulo-11/capitulo-3/articulo-315>

espera, se utiliza la prioridad, ya que el el municipio no tiene un presupuesto fijo destinado para las veredas.

Por otra parte, la Gobernación de Santander tampoco maneja un presupuesto fijo departamental para las veredas, todo depende de la prioridad o urgencia que requiera el municipio o la situación.

Según el Plan de Gobierno del actual alcalde Sergio Valenzuela propone: *“para el Proyecto de Mejoramiento de vivienda y saneamiento básico de las veredas la aguada, la Aguirre, * Convenio Interadministrativo No.8494-08 CDMB, para revisión actualización y ajuste del esquema de ordenamiento territorial”*⁴⁶, lo cual hasta el momento según las encuestas hecha por la comunidad no se ha visto reflejado.

4.6 Comunicación para el desarrollo

La búsqueda de este proyecto tiene como objetivo analizar la comunicación para el desarrollo en la vereda La Aguirre, se planteó una propuesta y se arrojó una investigación fructífera en la cual se dieron varios resultados que comprobaron muchas hipótesis.

“La especialidad de comunicación para el desarrollo promueve el análisis y la gestión de estrategias de comunicación con la finalidad de generar o mejorar procesos de comunicación interpersonales, grupales y masivos que apunten al desarrollo social.”

Los procesos comunicativos que se han analizado, han sido procesos que afectan el desarrollo en la vereda La Aguirre. La comunicación es la base de todo éxito en

⁴⁶ Sergio Valenzuela. Plan de Gobierno para Lebrija 2016-2019. Lebrija, 2016. Pag. 230.

cualquier entorno, cuando no hay una buena comunicación como consecuencia hay fallas en dicha sociedad.

Es necesario comprender que los problemas que están sufriendo los habitantes de la vereda, son el resultado de una pésima comunicación que radica desde cada habitante hasta los funcionarios de los entes gubernamentales.

Cada persona dentro del triángulo comunicativo tiene un rol, aquel rol que no se cumple de manera protocolaria y afecta a los mismos actores.

El gobierno local no está siendo garante del desarrollo comunicativo, no apoya y no brinda piezas comunicativas que aporten a la vereda.

“Desde la óptica de la comunicación para el desarrollo, los sujetos de derechos pueden verse como ciudadanos que reclaman al gobierno y otros organismos estatales información accesible y clara sobre asuntos que conforman sus vidas, así como oportunidades para expresar opiniones que sean escuchadas y tenidas en cuenta en la realización de políticas. Los garantes aparecen como actores estatales responsables de asegurar y propiciar un entorno legislativo y regulador para los medios de interés del público y las comunidades, para proveer información diversa y actualizada y responder a la opinión pública.”⁴⁷

Tal vez si existiese un modelo comunicativo que dé un ejemplo y se inculque a través de la educación, se podría evidenciar un cambio.

⁴⁷ UNESCO. Comunicación para el desarrollo Fortaleciendo la eficacia de las naciones unidas. Comunicación para el desarrollo y el Enfoque de desarrollo basado en los derechos humanos (HRBA por sus siglas en inglés). (En línea).2011. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication_form_development_oslo_c4d_pda_es.pdf

La necesidad de los habitantes no se manifiesta del todo por la falta de educación de calidad, dentro de esta área solamente hay una sede educativa que va hasta primaria, la escuela de secundaria está a 30 minutos de la vereda.

La urgencia de educación de calidad se ve reflejada en la comunicación, la kinésica, el vocabulario y las acciones que comprenden estos grupos marginados.

El gobierno nacional debe proceder a esos lugares con una estrategia de cambio, acabar la brecha digital y modernizar la educación en el sector.

La comunicación de la vereda La Aguirre no permite dejar fluir el desarrollo.

Conclusiones y recomendaciones

1.1 Conclusiones

Tras año y medio de investigación, problemas internos en el grupo y momentos duros para el equipo, finalmente se entregó el proyecto basado en comunicación sobre: ¿Cómo se da la comunicación para el desarrollo en la vereda La Aguirre de Lebrija?, tras entrevistas, observaciones, encuestas, grabaciones y fotografías se hicieron importantes hallazgos comunicativos

Se busca indagar sobre la cultura política de estas comunidades rurales, la investigación tiene un carácter explicativo-diacrónico, ya que su fin es encontrar causas a problemas previamente investigados para ser estudiados en un periodo largo con el objeto de verificar los cambios que se pueden producir mediante la intervención de las herramientas metodológicas. De igual modo se deja abierta la posibilidad de complementarse con nuevos elementos.

La investigación le apuesta a la realización de un amplio trabajo de campo donde la observación debe jugar un rol fundamental, debido a que el problema a identificar está bastante evidenciado en todos los lugares que se pueden denotar en las veredas. Sumado a esto, los problemas sociales, políticos y económicos degeneran en el detrimento de la sociedad en particular que allí se establece; por lo que la correcta solución es llegar a intensificar la capacidad de comunicación para que sea correctamente influenciable dentro del contexto mismo de la comunidad.

Muchos de los problemas allí presentes se dan gracias al poco engranaje que existe entre la comunicación de la junta de acción comunal y la alcaldía; sobre todo porque nunca se establece un balance a los problemas de la comunidad, lo cual hace muy difícil la solución de los problemas.

Se espera con este trabajo, la unificación de los conceptos comunicativos de “desarrollo” y “acción comunicativa”, promoviendo así la mejora del estado de la vereda La Aguirre.

Para poder entender más el desarrollo de la táctica comunicativa, se realizó un seguimiento de medios, evidenciando si el sector estaba siendo escuchado, este fue hecho al medio regional Vanguardia Liberal, se sacaron 158 noticias sobre el municipio en siete años, lo cual es poco para un medio regional. Se hizo un grupo focal en el cual entraron periodistas y respondieron el por qué tan pocas noticias, se llegó a la conclusión que no hay suficiente personal para cubrir esa zona y no hay temas de interés que cubrir.

Posterior se indaga sobre el tema principal, la comunicación para el desarrollo dentro del triángulo de comunidad de La Aguirre, Junta de Acción Comunal y entes gubernamentales como alcaldía y gobernación. Se dio el imprevisto de que las personas en las sesiones que realizaba la JAC, no llegaban, y las personas que hacían presencia, no llegaban a ningún acuerdo, ya que era irrespetuosa la oratoria que se manejaba. Posteriormente, la comunicación entre representante y alcaldía se ve truncada por ideologías políticas, por ser o no ser del partido o de la oposición de la administración. Cuando las solicitudes eran allegadas para entrar al Concejo de Lebrija se enfrentaba a otro problema comunicativo: las falencias políticas y la división del Concejo Municipal que no permite llegar a un acuerdo o aprobación de proyectos.

Para finalizar, cuando se inicia el proceso de aprobación para licitaciones no avisan cuánto tiempo va a demorar.

Estos procesos podrían demorar hasta cuatro años en ser ejecutados.

No hay una transparencia comunicativa clara desde un principio, por eso se evidencia tantos problemas sociales, de los cuales los mismos actores que se quejan de estas problemáticas son los mismos que no mantienen una comunicación limpia y duradera.

En conclusión, el ejercicio de esta investigación dejó claro varios conceptos:

-Manejo de presupuesto gubernamental, desde impuestos hasta desembolsos desde la Gobernación de Santander.

-Cómo se realizan las solicitudes desde una JAC hasta la alcaldía.

-La falla comunicativa que crean las ideologías políticas y que se ven afectados directamente los habitantes de determinado sector.

-La forma de vivir primaria es normal para los habitantes que no conocen sus derechos comunicativos.

-Los medios de comunicación no informan como deben e incumplen leyes y decretos nacionales.

-La falta de educación es un factor importante y fundamental para hablar y pensar.

Para finalizar, el equipo investigativo quedó satisfecho con los resultados, experiencias y conocimientos adquiridos durante tres semestres de investigación.

1.2 Recomendaciones y/o propuestas

El equipo investigativo fue invitado al Concejo de Lebrija a exponer el proyecto al alcalde y demás concejales. Se planea hacer una sesión extraordinaria en las cuales también asistan los representantes de Juntas de Acciones como así también habitantes de la vereda La Aguirre. El objetivo de esta sesión es concienciar a la población sobre el poder comunicativo y mostrar las evidencias que no dejan tener un libre y sostenido desarrollo al municipio

El concejal Freddy Motta y el concejal Gabriel Martínez se contactaron con el equipo investigativo del proyecto y propusieron trabajar en un medio de comunicación escrito para el municipio, en el cual tenga información de interés general como también cumpla con los principios básicos del periodismo. El municipio necesita prensa escrita para informar, educar y denunciar hechos dentro de Lebrija.

Bibliografía

- SCHRAMM, Wilbur. El desarrollo de las comunicaciones y el proceso de desarrollo. Buenos Aires. 1969.
- GARRIDO VERGARA, Luis. Razón y palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Habermas y la teoría de la acción comunicativa. Numero 75 febrero -Abril 2011.
- GONZALES DE LARA, Alicia; OLABE SANCHEZ, Fernando. Razón y palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. La comunicación para el desarrollo análisis de caso: Fundación ACLO, educación a distancia por radio en Bolivia. Numero 81 noviembre 2012 - Enero 2013.
- CHAVES LOPEZ, Natalia. De comunidad a sociedad. Bosquejo de un proceso de modernización campesina en San Juan de Sumapaz. 1986 – 2006. Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar al título de: Magister en sociología. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Sociología. 2011. 141 p.

- CLARK, Helen; LAKE, Anthony; BOCOVA, Irina. Comunicación para el desarrollo. Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas. Nueva York. 2011.
- CABALLERO Cesar y GARCIA Maria. Pobreza y desigualdad un balance de la información disponible. FESCO.(2011)
- VILCHES Fernando y SANZ laura. Comunicación social y accesibilidad. DYKINSON, S.L. 2015 - 268 p.
- COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Manual para la Formulación y ejecución de Planes de Educación Rural, En: ISBN 978-958-691-526. 30 de diciembre de 2012.Bogotá D.C. Pp. 112
- CABALLERO R, Cesar. Pobreza y desigualdad. Un balance de la información disponible. Fescol. Bogotá D.C. Julio de 2011. Pp.24
- GROSS, Patricio .Ordenamiento territorial: el manejo de los espacios rurales. Instituto de Estudios Urbanos. Santiago, Chile. Diciembre 1998, vol.24. pp.118.
- AMAIA ARTEAGA, Bravo. Estudio de pensamiento de la juventud rural y urbana sobre la realidad del mundo rural. Proyecto de investigación.

93

España: Universidad de Oviedo. Facultad de ciencias humanas. Departamento de psicología. 2010. 77 p.

- MILAN, Stefanía. Medios comunitarios y regulación. Una perspectiva de comunicación para el desarrollo. Colombia. Universidad del Norte Barranquilla. Vol. 14. núm. 2. Diciembre 2006. Pp. 291
- VILCHES VIVANCOS, Fernando. Comunicación social y accesibilidad. Editorial Dykinson. Madrid España. 2014.Pp. 278
- .GÓMEZ JARAMILLO, OLGA. Facultad de estudios ambientales y rurales maestría en desarrollo rural. Santa fe de Bogotá. 2009. Pág. 2
- JURADO, Claudia. Dilema de la juventud en territorios rurales en Colombia: ¿campo o ciudad?! Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (1) Manizales, Colombia. pp.77

- RESTREPO, MARÍA INÉS. La cultura política y la participación de comunidades campesinas de siete veredas del municipio de San Francisco en el oriente antioqueño. 2006. Pág. 5 Art. 2
- RUEDA. Jaime Andrés, Enfoques del desarrollo rural para territorios en conflicto: el caso del sur del Tolima. Ibagué. 2011. Pág. 4.
- CASTANEDA RAMIREZ, Yenny. Familias campesinas y rurales en el contexto de la nueva ruralidad. Estudio de caso en la vereda del Hato del municipio de La Calera. Tesis presentada como requisito parcial para optar al título de: Magister en Trabajo Social con énfasis en familia y redes. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. 2012. 132 p.
- MARTÍNEZ B. Sandra P. Más allá de la gubernamentalidad: políticas de colonización y desarrollo rural en el piedemonte caqueteño. Comunicación para el desarrollo. Tesis de grado de la Javeriana. 2016. 162 p.
- UNESCO. Carb Ribugent: La comunicación como estrategia de cooperación al desarrollo. 2000
- WILBUR Schramm. El desarrollo de las comunicaciones y el proceso de desarrollo. Publicado en PYE, Lucian W., Troquel, Buenos Aires, 1969.
- Kitzinger J. Qualitative Research: introducing focus group. BMJ 1995;311:299-302
- DEL ESTADO, Contraloría General, et al. Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado. *Recuperado a partir de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_ane_cge_12_nor_con_int_400_cge.pdf, 2009.*
- UNESCO. Los medios de comunicación y el buen gobierno. [En línea]. 2005.
<http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-andcelebrations/celebrations/international-days/world-press-freedom-day/previouscelebrations/worldpressfreedomday200900000/theme-media-and-good-governance/>
- MILAN, Stefanía. Medios comunitarios y regulación. Una perspectiva de comunicación para el desarrollo. Colombia. Universidad del Norte Barranquilla. Vol. 14. núm. 2. Diciembre 2006. Pp. 4
- MINTIC. Subdirección de Radiodifusión Sonora. Información general del servicio. [en línea]. <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2291.html>.

- CENTRO DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA LA COMPETITIVIDAD LTDA.
Cómo implementar estándares de transparencia y acceso a la información en entidades territoriales. ¿De qué trata la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información nacional?. [en línea]. 2016.
<http://www.anticorrupcion.gov.co/Documents/Publicaciones/como-implementarestandares-transparencia-entidades-territoriales.PDF>.
- MAYA, Pedro. *La brecha digital, brecha social. Los recursos humanos en el desarrollo y la capacitación a través del aprendizaje digital. Gazeta de Antropología. 8 marzo de 2017.*
http://www.ugr.es/~pwlac/G24_45Pedro_Maya_Alvarez.html
- MINISTERIO DE INTERIOR. Organizaciones de Accion Comunal. [en línea].
<https://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democraciaparticipacion-ciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal/organizacionesde-accion-comunal-oac>
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 311. 1991. [en línea].
<http://www.constitucioncolombia.com/titulo-11/capitulo-3/articulo-311>
- MINISTERIO DEL INTERIOR. Acción Comunal. [en línea]
<https://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democraciaparticipacion-ciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal>
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 315. 1991. [en línea].
<http://www.constitucioncolombia.com/titulo-11/capitulo-3/articulo-315>
- UNESCO. Comunicación para el desarrollo Fortaleciendo la eficacia de las naciones unidas. Comunicación para el desarrollo y el Enfoque de desarrollo basado en los derechos humanos (HRBA por sus siglas en inglés). (En línea).2011.
http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication_form_development_oslo_c4d_pda_es.pdf
- Sergio Valenzuela. Plan de Gobierno para Lebrija 2016-2019. Lebrija, 2016. Pag. 230
- CONGRESO DE COLOMBIA. por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. Capítulo IV De los afiliados. [en línea] 2002.

<https://www.boyaca.gov.co/SecParticipacion/images/Normatividad/LEY%20743%20DE%202002.pdf>

Anexos:

Seguimiento de medios:

Tablas por año seguimiento de medios - Vanguardia.com

Seguimiento de medios 2012.

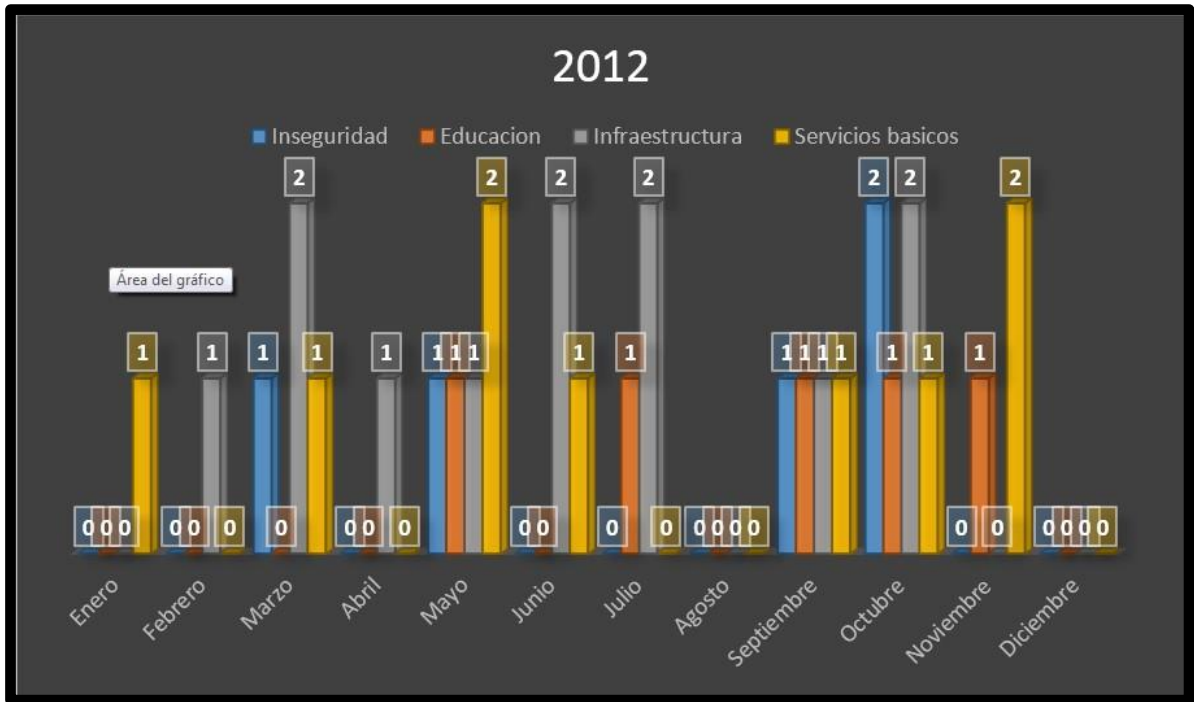


Imagen propia.

Seguimiento de medios 2013.

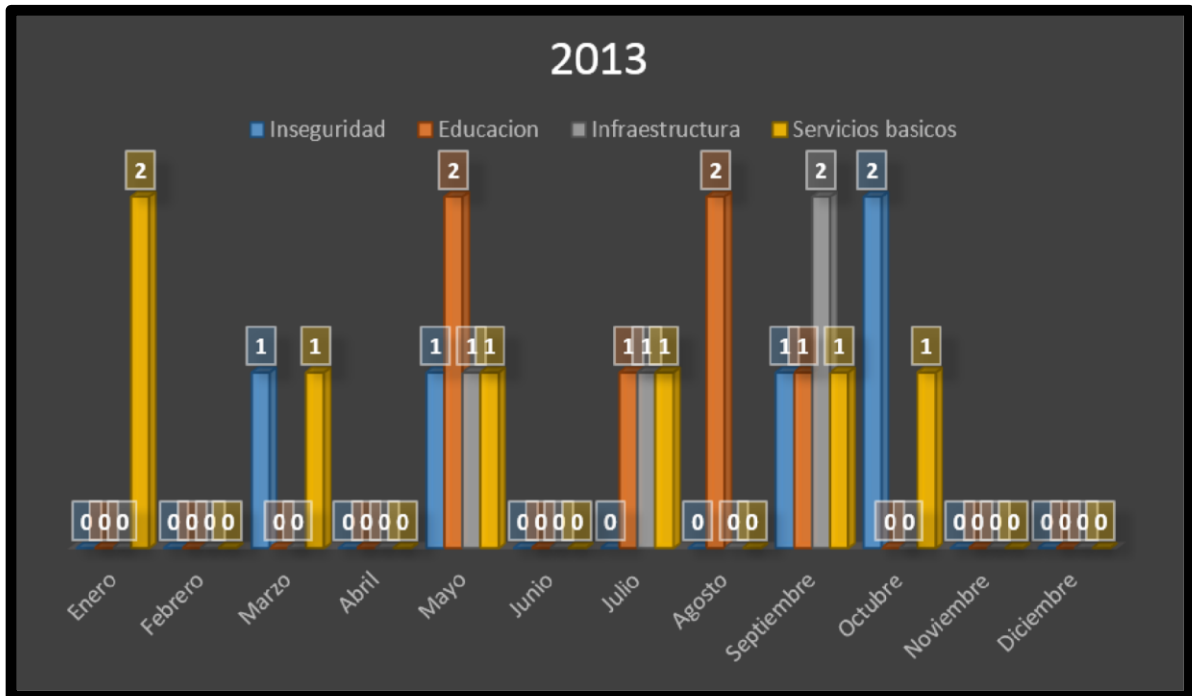


Imagen propia.

Seguimiento de medios 2014.

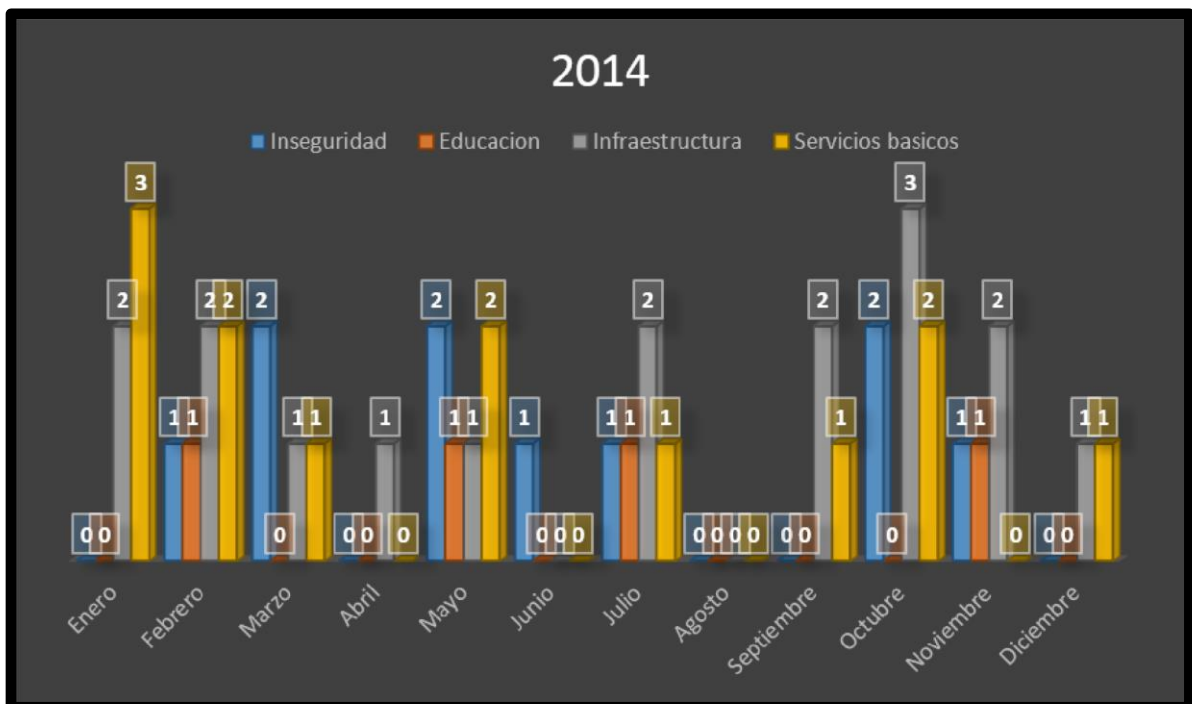


Imagen propia.

Seguimiento de medios 2015..

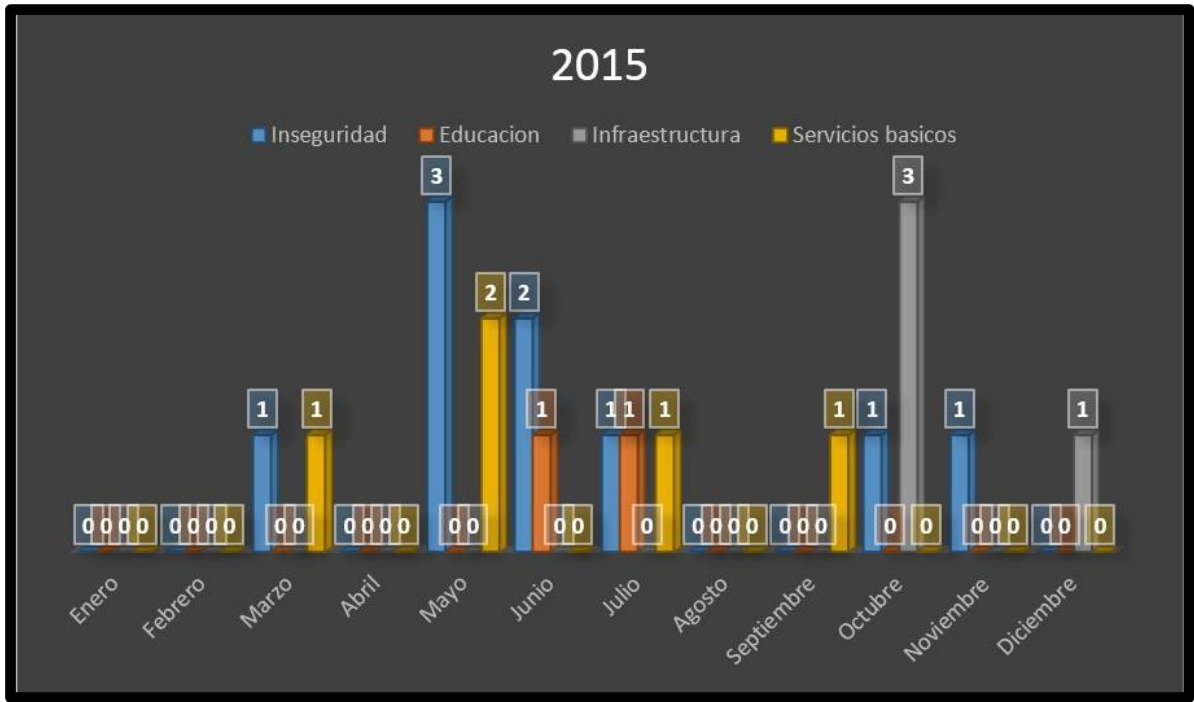


Imagen propia.

Seguimiento de medios 2016.

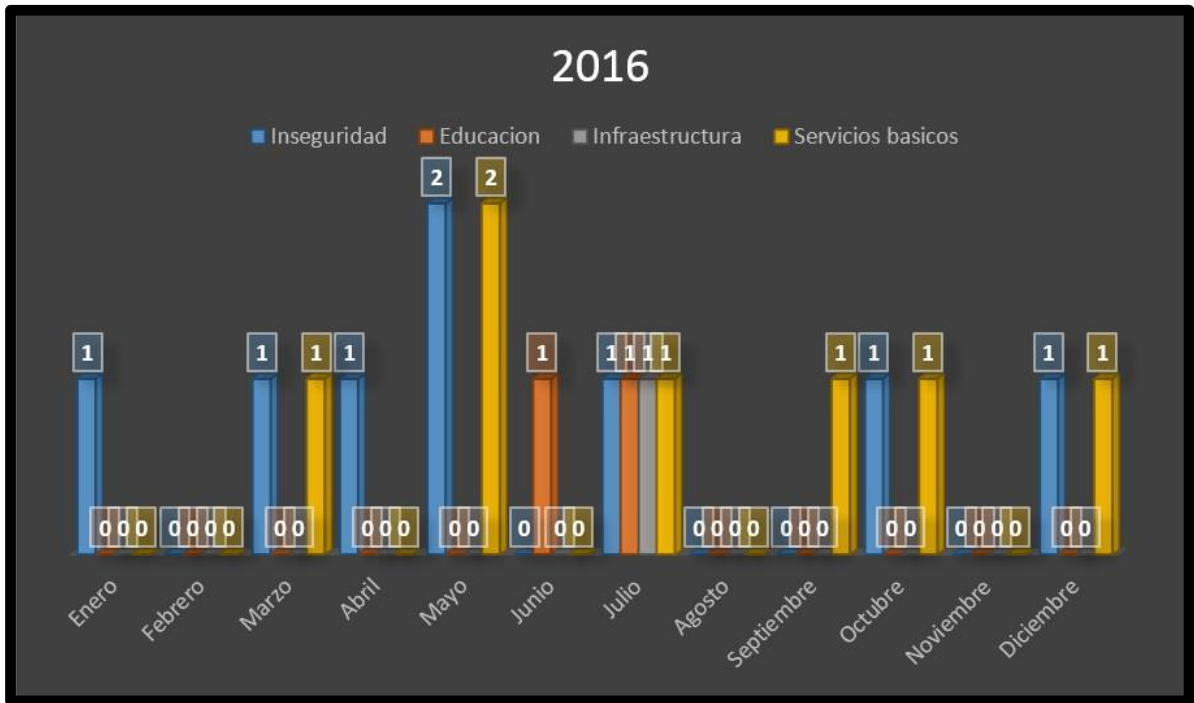


Imagen propia.

99

Seguimiento de medios 2017.

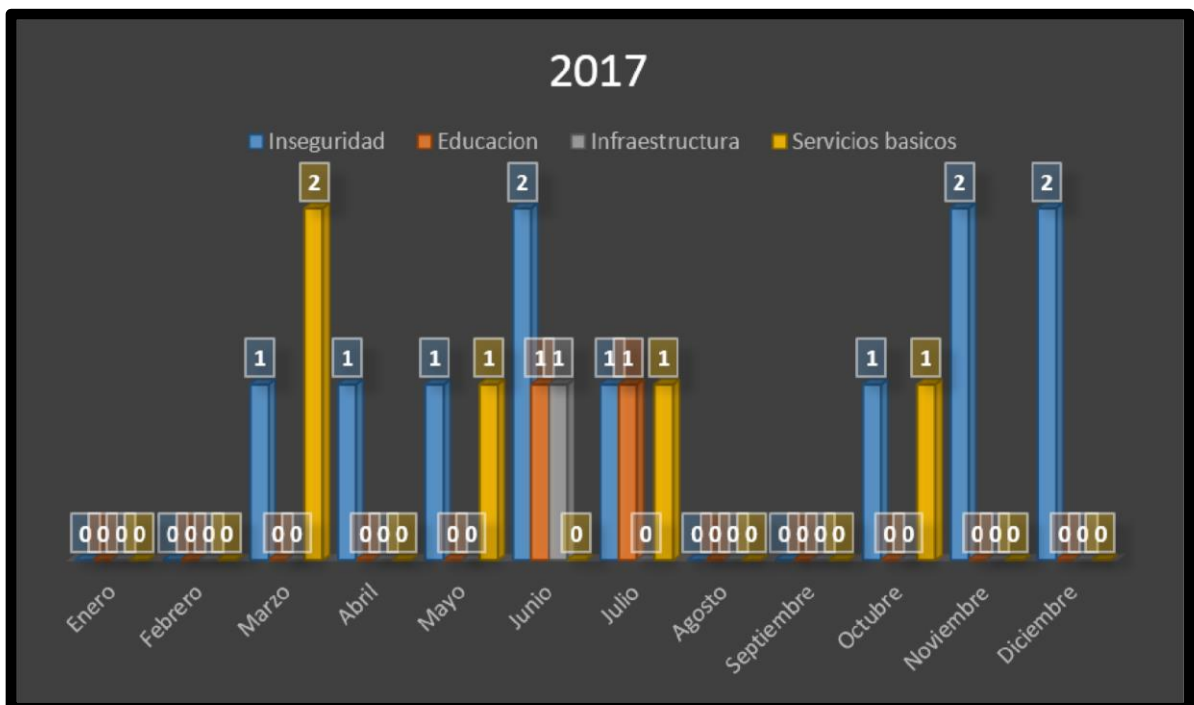


Imagen propia. Seguimiento de medios 2018.

104

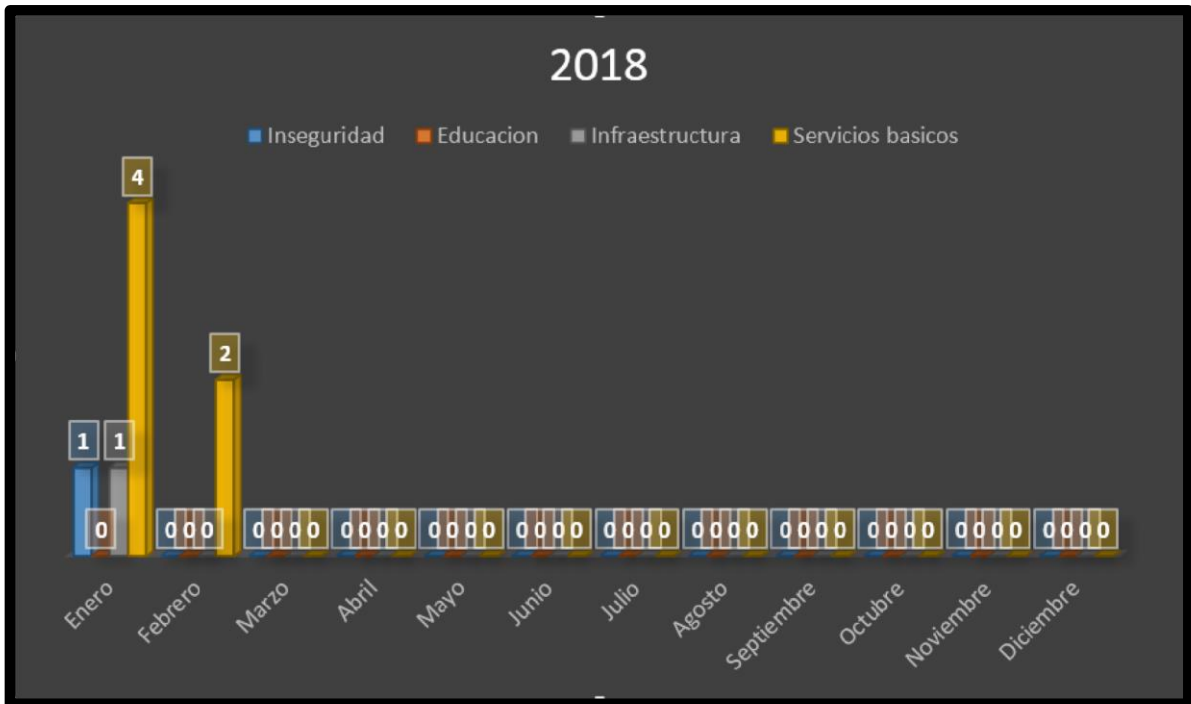
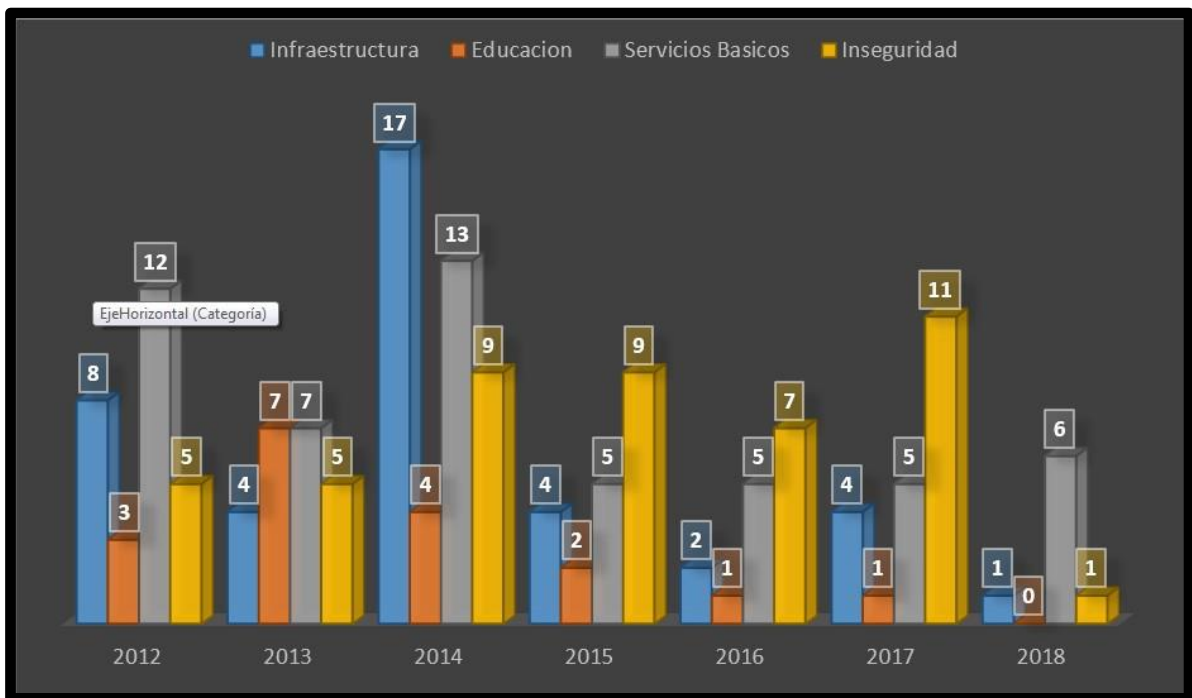


Imagen propia.
Seguimiento de medios total noticias.



Fotografías:
Casa habitante vereda La Aguirre.



Imagen propia.

Estado de las vías.



Imagen propia.

Estado de las vías



Imagen propia.



Imagen propia.



Imagen propia.

Contenido



Imagen propia.



Imagen propia.



Imagen propia.

105



Imagen propia.

110

Contenido



Imagen propia.

Grupos focales

G1: Grupo Focal Periodistas Vanguardia Liberal

1. ¿De qué modo un periodista puede influir en una noticia?
2. ¿Usan algún patrón de búsqueda para las noticias?
3. ¿Qué ejemplos de noticias recuerdan cuando se habla de veredas
4. ¿Qué se les viene a la mente cuando digo: noticias sobre veredas?
5. ¿Que propondrán en una vereda que tiene problemas de comunicación entre la comunidad y la JAC ? Las personas no saben cómo informar los problemas a las JAC
6. ¿Hasta qué punto han llegado a investigar las noticias de este tipo? o de tipo general?

Victor Ardila: Influir en una noticia... NO. Realmente un periodista no influye en una noticia, el periodista simplemente es un receptor de

107

hechos... y un transmisor de esa información a la comunidad, que se incluya... realmente no debe de ser.

Por ética profesional no debe influir en una noticia, lo que sí es digamos dependiendo del ejercicio comunitario va a favorecer el hecho de que se canalice la información por medio del periodista para que sea pública pero

es un ejercicio mas comunitario para que la comunidad busque al medio para desplegar la información y de esa forma la información coge relevancia.

Kilo Ardila: Yo creo que lo importante de una noticia es que trascienda con el qué, cómo, cuándo y qué pasó, sino que esa información repercuta con medidas por ejemplo como hacen las unidades distributivas que tienen aparato de la justicia, que trascienda y no que influya

Kilo da paso a Daniel Quintero como decían mis compañeros el periodista no influye porque seria las bases del periodismo yo creo que influye realmente la fuente pues quienes dan la información, la parte cómo llega esa información de Lebrija pues como son tan apartadas las veredas, muchos son lugares de difícil acceso entonces todo es cuando ya los afectados vienen a las ciudades, acá es cuando muestran sus problemáticas con todo lo que está pasando que muchas veces no se conoce por la zona tan difícil de acceso y así tratamos de ser como ese canal para que las autoridades conozcan la situación que se está presentando.

Investigador: ¿usan algún patrón?

Victor Ardila: En el caso de locales solamente en Bucaramanga si es de manera trascendental la información, ehh digamos que Lebrija no es el público de la gente; locales no buscamos información en Lebrija, a menos

de que sea algo, digamos, por ejemplo lo que paso hace poquito que ocurrió un temblor y el epicentro fue en Lebrija, entonces de pronto ahí sí.

Pero en la parte local no buscamos información

El hecho que se registra por lo general en el medio es porque la misma comunidad busca al medio, al periodista para dar relevancia, no es que digamos como tal se haga un recorrido constante por el municipio por la información... hmm No ocurre por logística de traslado, complicaciones de logística, pero ehmm mucha de la información que se conoce es porque los mismos líderes comunales se acercan y empiezan a transmitir esa información y entonces el periodista busca argumentos para tener para con los entes municipales, o la policía de lo que requiera y que la información tenga más impacto general.

Daniel Quintero: Si, la verdad yo creo que Lebrija pues es cercano al área metropolitana en materia noticiosa yo veo que en Vanguardia como en los otros medios, no se maneja tanto la información de dicho municipio ya sea porque pues a lo mejor no se conectan las fuentes de allá con los mismos medios o pues simplemente porque a los medios no les parece de relevancia cubrir noticias de dicha población, ya sea porque no se venden o porque pues no son de mayor interés para el público pero pues cuando ocurre un hecho judicial lo cubrimos, aunque en menor medida por lo general no ocurre. Ocurren al año dos homicidios en Lebrija

109

Kilo Ardila: Bueno... en la parte organizacional, “no es que no nos interese” lo que pasa es que los nichos de mercado del periódico están enfocados a otras fuentes, entonces nosotros por ejemplo no tenemos un corresponsal en Lebrija, lo hacen es en Girón dicen todos.

114

Víctor Ardila: Desde Lebrija no tenemos a un periodista allá.

Kilo Ardila: Son nichos de mercado, son los públicos que tenemos, tenemos 3

Uno para el sector popular Vanguardia para lo que es 2,3,4 el otro que es Gente de Cabecera que son de estratos altos y gente de cañaveral.

Víctor Ardila: El último hecho que se registró con fuerza en Lebrija fue la ausencia de agua por las limitaciones que hubo allá de esas fuentes que hubo por diferentes razones. Siguen apareciendo propuestas del departamento entonces eso sigue dando seguimiento de alguna forma. Es el último reporte que la sección metropolitana ha tenido con Lebrija.

Daniel Quintero: Llevo seguimiento de una muchacha que está desaparecida, es de Lebrija y luego se sumaron otras dos personas desaparecidas y ahí las tenemos en la mira seguimos mirando con las autoridades cómo ha seguido el tema.

Investigador: ¿El periodista está vinculado con intereses comerciales?

Víctor Ardila: El periodista es totalmente ajeno a intereses comerciales, los hechos noticiosos por si mismo van dando la relevancia dentro del mismo despliegue de información. La relevancia lo va marcando el impacto de la gente

Investigador: Cuál es la diferencia entre periodismo de vanguardia al periodismo investigativo?

Víctor Ardila: La diferencia es el tiempo porque no quiere decir que de un día a día no se haga investigación lo que pasa es que no hay espacio para ocupar tanto en un tema particular que hay es donde entra el proceso conocido como periodismo investigativo pero eso es más un adjetivo calificativo académico pero realmente si se hace investigación ehh o por ética el periodista debe hacerlo ehh para presentar la noticia con los mejores argumentos que se puedan dar, el tiempo es una limitante pues no permite que se ahonde y también por el espacio dentro del mismo medio

Kilo Ardila: Interés y trascendencia de la información.

En su afán de construir información diaria no tiene ese despliegue o capacidad para hacer una investigación a fondo igual el tema no debe ser investigado pues es diario, diferente a temas de investigaciones que si lo necesitan pues son los que acarrearán investigación judicial o penal hacia una entidad

Investigador: Si un grupo de personas no saben cómo informarse?

La sugerencia es única y es que se acerquen al medio, realmente los líderes comunales son los encargados de hacer ese enlace, porque mucha de la información que se publica es por el empoderamiento de los líderes comunales de la zona, ehhh... hablando de hechos de la cotidianidad. Hay

111

hechos noticiosos que por su misma relevancia se dan a conocer sin necesidad de que alguien interfiera para que se dé a conocer, si ve entonces, hechos de la cotidianidad como acueducto veredal o la vía no le hacen mantenimiento haceeee 5 años, cosas así ehh es importante que los

líderes comunales sean los que se acerquen al medio o con una llamada basta, y se busca al periodista que cubra a Lebrija, y ese acercamiento es clave pues el periodista buscará el número de contacto personal con el líder comunal para empezar a tener relaciones de ese tipo.

Daniel quintero: Yo creo que hoy en día no es excusa decir que los medios no llegan porque tenemos las redes sociales, con este aparato un líder comunal por ejemplo puede contactar a un periodista o por los mismos grupos de Whatsapp pueden comunicarle, es una herramienta grande de colegas para enviar videos, fotos audios de la problemática que se esté viviendo, hoy en día el ciudadano no tiene excusa porque desde el celular puede informar.

G2: Grupo TRANSCRIPCIÓN REUNION JUNTA DE ACCION COMUNAL

18 DE MARZO DE 2018

Hora convocada: 5:00 P. M.

Hora de inicio: 7:35 P. M.

Aníbal Esparza: líder JAC La Aguirre.

Aníbal Esparza: Buenas noches y bienvenidos a la sesión de hoy, mmmmm... iniciaremos tocando temas como el arreglo de la cancha de la escuela y pues... como bien ya saben el problema al cual hemos estado en la pelea durante muchos meses... el tema del acueducto.

(Voces de algunas personas balbuceando)

Aníbal Esparza: Voy a pasar lista para ver cuántos hemos venido hoy de los que necesitamos para ver qué hacemos... -¿Marta Marín?

Marta Marín: presente.

Aníbal Esparza: ¿José Agudelo?

(Silencio)

Aníbal Esparza: ¿No vino?

Asistente: No, no vino...

Aníbal Esparza: ¿Martin Oviedo?

(Silencio)

Aníbal Esparza: ¿Martin Oviedo?, ¿vino?

Asistente: No señor, no vino...

113

Aníbal Esparza: ¿José Noriega?

118

Asistente: No vino.

Aníbal Esparza: ¿Don Chepe?

Asistente: No vino, se lo llevaron al hospital porque se puso mal.

Aníbal Esparza: ¿Otra vez el azúcar?

Asistente: Si, eso me dijo doña Mariela.

Aníbal Esparza: ¿Marta Espinosa?

Marta Espinosa: presente.

Aníbal Esparza: ¿Raúl Esparza?

Raúl Esparza: Presente don Aníbal.

Aníbal Esparza: ¿Juan José reyes?

Juan José reyes: Presente. *(Respondiendo con el celular en la mano)* Aníbal

Esparza: ¿María Azucena?

Asistente: No, no vino.

Aníbal Esparza: ¿Fidel López?

Asistente: No vino.

Aníbal Esparza: ¿Doña Rosa Espinel?

Doña Rosa Espinel: presente, desde bien temprano.

Aníbal Esparza: Eso está muy bien doña Rosa... ¿Julio Rey?

Asistente: No vino.

Aníbal Esparza: ¿Don Israel Bohórquez?

Don Israel Bohórquez: Presente.

Aníbal Esparza: ¿Reinaldo López?

Reinaldo López: Presente.

Aníbal Esparza: ¿Armando Salinas?

Asistente: No llegó.

Aníbal Esparza: Bueno, el don igual nunca viene... -¿Reinaldo Cala?

Reinaldo Cala: presente.

Aníbal Esparza: ¿Doña Blanca María?

Doña Blanca María: presente.

Aníbal Esparza: ¿María Isabel Mendieta?

115

María Isabel Mendieta: presente.

Aníbal Esparza: ¿Don Armando Núñez?

Don Armando Núñez: presente mijo.

Aníbal Esparza: ¿Isnardo López?

Isnardo López: Presente.

Aníbal Esparza: ¿Arnulfo Prieto?

Arnulfo Prieto: presente.

Aníbal Esparza: ¿Benilda Daza?

Asistente: No vino.

Aníbal Esparza: ¿Baronio Méndez?

Baronio Méndez: presente.

Aníbal Esparza: ¿Miguel García?

Miguel García: presente.

Aníbal Esparza: Y por último, Aníbal Esparza, presente... jajaja... *(Risa leve)*

-Bueno, los llamé a lista en el orden de los que dijeron en el 'wasa' *(WhatsApp)*, espero que no se me haya pasado ninguno.

(INTERRUMPIDO)

Doña Rosa Espinel: Bueno, Aníbal, a mí la verdad me tiene preocupada el agua, la gente de la loma, lo que son la familia Orozco y los López se cogen todo el agua pa' ellos y a nosotros no nos dejan si no los cunchos con tierra y usted sabe que eso no es pa' tomar, a mí me toca gastar plata comprando botellones y bolsas de agua pa' poder usar.

(INTERRUMPIDA)

Reinaldo López: Vea doña, nosotros solo llenamos el agua del tanque ese de mil litros y ya, no es pa' más, el agua ni siquiera llega con presión, eso es lo que nos jode a todos, es más ni siquiera es nuestra culpa como usted lo dice, a nosotros también nos llega con tierra y sucia, pero igual no gaste plata como dice, hierva el agua y no se queje.

Don Armando Núñez: Pues al menos a ustedes les llega el agua, yo estoy casi pa'l lado de El Oso y allá nos toca es con agua de la lluvia y con esta sequía andamos graves con los chinos, el cultivo de tomate se está secando, hermano, lo que necesitamos ayuda es pa' ya, ya, ya.

Reinaldo López: Mano, llevamos sufriendo por el recurso mucho tiempo además pa' que nos escuchen allá en la alcaldía pero esos solo hacen bulla cuando andan en campaña.

Aníbal Esparza: Bueno, lo que pasa es que el alcalde...

(INTERRUMPIDO)

117

María Isabel Mendieta: vea don Aníbal, ese alcalde no sirve pa' un 'sieso', ni siquiera ha venido por estos lados como pa' que sepa nuestros problemas... Nosotros necesitamos

(INTERRUMPIDA)

Don Armando Núñez: Eso es verdad, pero qué sacamos 'peliando' si va a seguir igual todo mano.

María Isabel Mendieta: Déjeme hablar don Armando. Lo que pasa es que toca ponernos serios con los concejales y con el alcalde, esto está jodido.

Baronio Méndez: Bueno a ver... Yo les voy a contar algo, eso hablando no se soluciona nada, toca todo por escrito, eso ya se ha intentado de todo, esto... mmm... es necesario reunir unas firmas supongo, nos unimos con las veredas como lo es El Oso y Llanadas y pues que...

(INTERRUMPIDO)

María Isabel Mendieta: A ver don Baronio, usted ni se la pasa por estos lares, primero que todo, Llanadas tiene agua hace como tres años, eso usted ni lo sabía. Y segundo, yo llevo toda mi vida acá y no sé pero nunca había pasado

algo así. A mí no me llega agua de acueducto ni de aljibe, estamos en el aire, nos toca siempre bañarnos de a potados y con agua de don Julián que nos regala casi siempre, y eso de estar viviendo de los demás me tiene harta.

Aníbal Esparza: Don Julián ha sido muy buena persona, a mí también me ha dado agua, ese señor es una madre, me llenó el tanque de dos mil litros y nos ha alcanzado para bañarnos y lavar la ropa.

María Isabel Mendieta: Sí, muy buena gente pero de todas formas hay mucha gente que vive sin agua, esa vaina no sabemos cuándo se va a acabar.

Aníbal Esparza: Lo que yo creo es que debemos hacer lo que don Baronio dice, hay que ir a hacer una carta nuevamente para que nos vengán a traer carrotanques a lo que no tienen agua y pues así hasta que se acabe este problema, ¿no?

Miguel García: Pues eso de los carrotanques nos soluciona, pero lo mismo, solamente unos pocos quedan beneficiados y los que sufrimos somos los que vivimos lejos, ¿cómo va a llegar un carrotanque hasta los lados de la finca?

(INTERRUMPIDO)

María Isabel Mendieta: Don Migue, pero es que dese cuenta, los carrotanques tampoco le van a llevar el agüita a la casa, eso toca ir hasta donde ellos se parquean y ese es una fila.

(INTERRUMPIDO)

Miguel García: Sí mi doña pero dígame yo como llevo el agua a mi casa si no tengo cómo, al menos ustedes tienen camioneta, qué joda arrecha...

119

María Isabel Mendieta: Pues díglele a don Julián a ver si le colabora, ese señor segurito, segurito le ayuda.

(INTERRUMPIDO)

Aníbal Esparza: Bueno vecinos, ¿qué vamos a hacer con esta situación? Es necesario hacer algo y ya porque si no quedamos dando papaya y sin agua.

María Isabel Mendieta: Pues yo digo que vamos a hablar con el alcahucho ese a ver si nos manda carrotanques o que hable a ver rápido pa' que nos manden el acueducto como debe ser.

(INTERRUMPIDO)

Aníbal Esparza: Es que doña María, entienda que eso es algo muy complicado así hablar no más, eso toca hacer carta y toda la vaina, si no, no nos ponen cuidado.

María Isabel Mendieta: Ole si es una arrechera hablar con ustedes y sin dar soluciones...

(EMPEZARON A HABLAR EN TONO GROSERO)

Aníbal Esparza: Yo creo que...

(INTERRUMPIDO)

Don Israel Bohórquez: Qué joda esta vaina que no se soluciona nada, es mera peleadera ustedes.

(TODOS DISCUTEN-NO SE ENTIENDE- 6 MINUTOS)

Aníbal Esparza: Vecinos... Yo creo que es mejor hablar...

(INTERRUMPIDO)

María Isabel Mendieta: Pero no se llega a nada.

Reinaldo López: Señora usted es la que no deja...

(INTERRUMPIDO)

(TODOS DISCUTEN-NO SE ENTIENDE- 3 MINUTOS)

Aníbal Esparza: Hay que ponerse de acuerdo para pasar al siguiente tema que es la escuela y también es importante, por favor...

Don Israel Bohórquez: Es necesario solucionar lo del agua primero, pero es que doña María no nos deja llegar a algo, qué joda.

(TODOS DISCUTEN-NO SE ENTIENDE- 1 MINUTO)

María Isabel Mendieta: Yo la verdad necesito soluciones del alcalde urgente, es necesario, mi familia y yo ya llevamos mucho tiempo en esta situación...

(INTERRUMPIDO)

Aníbal Esparza: Pero necesitamos que colabore por favor...

Don Armando Núñez: Vea doña María, yo creo que por eso es que con gente como usted no se puede hablar. Se está buscando una solución.

(INTERRUMPIDO)

121 (TODOS DISCUTEN-NO SE ENTIENDE- 3 MINUTOS)

María Isabel Mendieta: Vean yo no sé pero aquí yo peleo por todos porque ustedes no hacen nada.

Aníbal Esparza: Lo que vamos a hacer es lo siguiente, propongo crear una...

(INTERRUMPIDO)

(TODOS DISCUTEN-NO SE ENTIENDE EN LA GRABACION- 24 MINUTOS)

Don Israel Bohórquez: No se va a llegar a nada...

(TODOS DISCUTEN-NO SE ENTIENDE EN LA GRABACION- 5 MINUTOS)

María Isabel Mendieta: Es que es siempre lo mismo Aníbal, usted no pone orden y la gente se toma esto de recocha.

Aníbal Esparza: Pero no entiendo porque todos gritan...

(TODOS DISCUTEN-NO SE ENTIENDE EN LA GRABACION- 5 MINUTOS)

Aníbal Esparza: Señores, como nadie se puso de acuerdo, lo que se va a hacer es que nos vamos a reunir nuevamente. Yo les mando la nueva fecha por 'wasa'.

(TERMINA GRABACION)

TRANSCRIPCION REUNION JUNTA DE ACCION COMUNAL

8 DE ABRIL DE 2018

Hora convocada: 5:00 P. M.

Hora de inicio: 7:25 P. M.

Líder o persona a cargo: Freddy Motta. – Concejal de Lebrija.

Freddy Motta: Buenas noches, el señor Aníbal no va a asistir hoy por razones del trabajo, yo lo voy a suplir, por consiguiente... emm... los voy a escuchar y vamos a conversar sobre los problemas que siempre hemos tenido...

Entonces como veo tan pocas personas, lo que vamos a hacer es que me van a decir los nombres de los que están presentes...

(PERSONAS PRESENTES)

-Raúl Esparza:

-Israel Bohórquez

123

-Reinaldo Cala

-Miguel García

-Marta Marín

-Rosa Espinel

-María Isabel Mendieta

-Fidel López

-Hernán López -Fabio

Díaz

-Azucena Cruz

-Freddy Motta

Freddy Motta: Bueno no se va a poder hacer mucho porque no hay casi gente, pero me parece mejor porque los voy a poder escuchar. Emm... Vamos a iniciar tocando el tema de la escuela, que es lo que pasa y luego el gas natural, yo creo que lo del agua lo dejamos para el final porque nos extendemos mucho.

María Isabel Mendieta: Yo creo concejal... esto... deberíamos iniciar por el agua, es que es un tema que es de todos, no?

Freddy Motta: Mi señora, lo que pasa es que si empezamos con el agua, nos vamos a demorar mucho y los otros temas también son importantes, colaborémonos para terminar más rápido.

Me han contado que la cancha de la escuela está vuelta nada.

Israel Bohórquez: Es verdad Freddy, yo pues tengo la tienda y los chinos no pueden ni jugar fútbol porque las raíces ya se levantaron sobre el cemento, eso toca hacerle un mantenimiento completitico, quitarle ese cemento y ponerle otro nuevo, mejor dicho, hacer una nueva cancha.

Freddy Motta: Si le entiendo, pero déjeme yo voy esta semana que viene y hablo con el profe Julián a ver si me manda o yo voy y le hacemos unas fotos para que las subamos al Face a ver si el alcalde hace algo ya que publicamos todo por ahí.

María Isabel Mendieta: Ole Freddy pero usted cree que si funciona eso? Digo, lo del face y eso, pues yo creo que eso ya le compete es a Llanadas, por allá al rector.

Hernán López: Que le competa o no al rector eso toca hacerlo uno mismo, toca mirar a ver que se hace, ojala no sea como lo del agua que nos tienen acá mamando.

Freddy Motta: Es que el cuento del agua es diferente don Hernán porque eso ya es directamente con la administración, me refiero a que... no hay que pasar por ningún despacho...

María Isabel Mendieta: Claro, dígame.

Freddy Motta: Don Israel y masomenos cuanto llevan allá con eso, hasta donde sé son como ocho meses que salieron las raíces...

Israel Bohórquez: Eso sí, fue hace como unos ocho o diez meses, de que no nos queden como el agua, todo bien, todo bonito.

María Isabel Mendieta: Pero en serio Freddy, toca que nos solucionen, ustedes que se la pasan allá limpiando pisos... varias familias se han quedado sin aljibe porque se secó y vive es con agualluvia.

125

Freddy Motta: Pues la idea es que pasemos una carta y que se mejore el acueducto, porque a muchos les llega lo que pasa es que se necesita que se extienda. Me imagino que...

(INTERRUMPIDO)

María Isabel Mendieta: Dígame, si ese acueducto no sirve pa' nada, solo les llega a los de arriba, los de la loma pa' el Oso no nos llega es pero nada.

(INICIA DISCUSIÓN – 4 MINS)

Freddy Motta: A ver, colaborémonos porque así no podemos, lo que se necesita es cooperación, ya estamos grandecitos para...

Hernán López: Yo hablo por mí, a nosotros no nos ha llegado la ayuda de los carrotanques, vivimos en la casa de la peña mas alta, ustedes saben, más arriba de donde don Juan Vera, apuraito nos llega agua de la lluvia pero por la sequía nos nos ha dejado ni lavarnos la ropa, el pozo ya está seco y con decirles que no tenemos ni para las bolsas de agua porque en el cultivo de la yuca y la ahuyama nos fue mal.

Freddy Motta: Hernancito, yo lo entiendo pero necesito que me autoricen a mandar la carta a la alcaldía con mínimo unas treinta firmas para que se agilice esa situación aunque lo veo complicado por lo de Valenzuela que ya saben...

(EMPIEZAN TRUENOS Y LLUVIA)

María Isabel Mendieta: Freddy, abra los ojos, hay mucha gente que no tiene agua, les toca con botellones y les toca hirviendo, hermano, la situación no está fácil, yo estoy pensando hasta en mudarme y dejar la finca sola mientras se soluciona esta vaina.

Israel Bohórquez: Doña María Isabel, lo que necesitamos ahora es buscar una solución que todos podamos colaborar porque lo que andamos haciendo es pelear y pues vea, ya va a llover y yo me tengo que ir, no se ha dicho nada. No se habló de ningún tema.

Freddy Motta: Mi doña... Madre... escúcheme... *(María Isabel hablando en tono fuerte)*

(TRUENOS)

María Isabel Mendieta: No mijo, ya no se dijo nada, toca irnos porque esto va pa' largo.

Reinaldo Cala: Don Freddy, la verdad yo me voy porque aquí no se llegó a nada. Estaa lloviendo y es largo el camino.

Freddy Motta: Si, pues que más se le hace, señores, por favor confirmar la asistencia por WhatsApp, les agradezco.

María Isabel Mendieta: Eso que 'wasa' ni que nada, eso no se va a llegar a nada si no es que uno tiene que ir allá donde Valenzuela a que nos escuche, eso toca gritarle en el despacho.

Freddy Motta: Madre, eso no es así... Ay Dios... en fin, me llaman si necesitan algo, yo esta semana trato de ir a la escuela. Confirman por WhatsApp.

(TERMINA GRABACION)

G3: Grupo focal hijos de campesinos

Investigador: Bueno muy buenos días, damos inicio a la sesión de hijos de campesinos aquí en el Colegio Llanadas con estudiantes que habitan la vereda La Aguirre; ¿me regalan sus nombres y su edad por favor?

- Yina Yurley Esparza, 16 años

- Edward Sanabria Villamizar, 18 años

- María Ospina Velandia, 17 años

- Mónica Yulitza Díaz, 17 años

- Miguel Ángel Cala, 17 años

Investigador: Bueno cuéntenme, ¿Cuáles son los problemas más notables en su entorno dentro de la vereda La Aguirre?

Yina Yurley Esparza Galvis: El mayor problema que existe en la vereda Aguirre es el agua, ya que escasea para todos, por otra parte, las quebradas están presentando serios problemas de basuras, y por eso en el acueducto no la colocan muy seguido; toca ir a otros lugares a recibirla. En tema de transporte nos toca en bus, y para llegar al colegio se tiene que esperar un tiempo de media hora aproximadamente, cuando llueve es imposible ir a estudiar ya que se nota el mal estado de las carreteras.

Edward Sanabria Villamizar: En nuestra vereda lo más defectuoso es el agua; nosotros la bombeamos de una bujía pero se demoran mucho en

colocarla porque va por todos los municipios, no la colocan muy seguido también porque cierran la llave del agua y nos quejábamos en la junta de acción comunal y se demoraba pero la ponían, a veces la alcaldía bajaba con carro tanques pero eso no pasa hace cuatro meses. Las quebradas están muy contaminadas por problemas de basuras. En mi trayecto tengo que caminar 15 minutos para coger una sola ruta de bus que dura 45 minutos.

Maria Ospina Velandia: El acueducto no funciona muy bien, el agua no llega, se demora mucho en llegar. Existen problemas ambientales como quema de árboles aún. El bus se demora demasiado en pasar; solo hay una ruta a las 6 y toca cogerlo a esa hora, el trayecto es aproximadamente de media hora.

Mónica Yulitza Díaz: Como dijo mi compañera, el agua no llega de un acueducto y por eso nos toca conseguirla de otro lado. Las quemas son espantosas, a veces se contamina mucho el ambiente por humo y nos toca salir, además es poco lo que se logra hacer con la autoridad ambiental. El bus siempre se demora media hora pero cuando llueve los profesores

129

saben acá que no hay clase, sería ilógico después de todo por las carreteras tan malas que hay.

Miguel Ángel Cala: El problema más grande es el agua ya que nunca llega. Y hace poquito la quebrada se secó, pero por las basuras no se puede a veces también tomar de otro lugar porque sabe como a tierra el agua. Hay problemas de salud a veces por eso.

Investigador: Como hijos de los campesinos habitantes de las veredas, ¿notan que el gobierno ayuda a las cabezas de hogar en su familia con las necesidades correspondientes?

Yina Yurley Esparza Galvis: “HmMMM, es raro. A mi papá que tiene cultivos vienen a preguntarle seguido por sus tierras; no son personas del gobierno pero si son... como decirlo, compradores. Y él les dice que no y ellos le dicen que le dan lo que él quiera y lo ponen a vivir mejor si les vende pero siempre se niega. Pero gente del gobierno nunca habla con ellos y muy rara vez vienen como a hacer un seguimiento. Depronto en la Junta lo harán”.

Edward Sanabria Villamizar: Mis abuelos generalmente son los encargados de la finca y trabajan Palonegro (Vereda cercana) y él cuenta que a diferencia de allá, acá es algo complicado trabajar. Además, allá como que estén pendientes y les tienen lindas las carreteras, acá escasamente hay tierra. Igualmente no creo que haya presencia para La Aguirre.

María Ospina Velandia: No he visto así presencia de nadie del gobierno. Mi papá se las arregla el solo y de pronto le da él su trabajo al gobierno (risas).

Mónica Yulitza Díaz: ¿Del gobierno? Nadie que yo sepa. Siempre están pendientes es como los profesores y los que están por ahí de la junta pero nada más; nunca he visto llegar así como a un Alcalde o eso. Al que si depronto veo muy juicioso es al concejal Freddy, que generalmente está pendiente de la gente.

Miguel Ángel Cala: Vi alguna vez uno, un representante de la Alcaldía creo. Vino porque el pozo se estaba secando y estábamos en una emergencia sanitaria complicada debido al desabastecimiento del tanque y el acueducto en esa época fallaba menos que ahora. Pero de saludar a uno y eso... Mmm no.

Investigador: ¿Qué hacen ustedes o sus papás cuando tienen algún problema o falla en su casa o en su sector?

Yina Yurley Esparza Galvis: Nada especial, solamente lo tratamos de solucionar y ya.

Edward Sanabria Villamizar: Generalmente tratamos de acudir a las personas más idóneas para el trabajo; osea miramos todas las opciones posibles si es una tubería o un daño a los tanques directamente, o a veces toca ir directamente al pozo si es una emergencia del agua. Nosotros

131

sabemos que no contamos con nadie que nos la vaya a devolver, así que con los vecinos hacemos todos lo posible para reestablecer.

María Ospina Velandia: Esperar a que se solucione, de pronto ahí lo único es hablar con don Anibal y él habla con la gente de arriba a ver qué se hace.

Mónica Yulitza Díaz: A veces cuando se va la luz y eso no se puede hacer nada porque con quién habla uno; lo único que se puede hacer es cuando falta agua o cuando llueve y se hacen derrumbes, hablar con la Junta que soluciona esas cosas. Con las quemas también generalmente podemos hablar con cualquier persona disponible para el trabajo y ahí lo podemos tener en cuenta, de resto no hay mucho por hacer. Incluso en mi mayor complicación que son ya las vías para venir al colegio también me toca esperar hasta el siguiente día.

Miguel Ángel Cala: Nada, ahí qué se hace jaja...

G4: Grupo focal profesores colegio Llanadas

Investigador: Buenas tardes, me podrían regalar por favor sus nombres y su cargo.

- Óscar Eduardo Arias Delgado, profesor del colegio Llanadas
- Eduardo Velásquez, profesor también del colegio Llanadas

Investigador: ¿Cuéntenme, cuáles son para ustedes los problemas más grandes de La Aguirre?

Óscar Eduardo Arias Delgado: “Hay mucha deserción escolar, sobre todo en los galpones que he visto en un solo galpón como diez niños que no han sido matriculados. El agua es otro problema, no hay agua potable, en épocas de sequía hay que llamar tanques para que vayan y toca ir a hablar a la alcaldía”.

Eduardo Velásquez: “Una problemática que tiene a toda la comunidad de La Aguirre afectada es el agua, los aljibes no tienen agua potable, a veces hay que ir a pelear a la alcaldía a que manden carrotanques, es necesario la intervención del gobierno en este sector porque estamos olvidados, el acueducto veredal llega una a dos veces por semana y el agua está contaminada o con barro, por ende no es potable aunque la gente la consume”.

Investigador: ¿Del tiempo que llevan viviendo acá, qué ha sido lo más complicado para la educación de los jóvenes?

Óscar Eduardo Arias Delgado: En mi caso yo creo que es la implementación de distintas formas de educación dentro de la escuela. Se nos está saliendo de las manos la tecnología y las nuevas formas de lograr llegarle a jovencitos que solo quieren estar pegados a un celular o a un aparato. Por eso me gustaría también ser partícipe de ese nuevo cambio

133

digital, ya que gracias a eso uno se puede también ilustrar y aprender a realizar diferentes espacios personales que sirven definitivamente para desarrollarse. Desafortunadamente esos espacios no son nada fáciles de implementar y mucho menos para éste colegio que es rural.

Eduardo Velásquez: Primero garanticemos la educación. Pongamos sobre una balanza la educación de un joven y la situación del país. Bueno, así nos reflejamos nosotros. De los “borolós” más grandes que tenemos acá es

el impedimento a la educación y al libre aprendizaje gracias a la cantidad de jóvenes que se quedan sin aprender porque llueve, porque los ponen a trabajar, etc. Me gustaría que eso cambiara algún día.

Investigador: ¿Cómo creen que podrían solucionar los problemas más grandes que ven los entes encargados, que en este caso son la Junta de Acción comunal y la Alcaldía?

Óscar Eduardo Arias Delgado: Aquí carecen de algo que se llama estrategia y planeación. Si logran ver las necesidades de la comunidad de una forma directa habría menos pelea para todo y podríamos empezar a construir sólidamente, mientras tanto solo habrán tiros al aire sobre lo que opinemos o no,

Eduardo Velásquez: Opino lo mismo, termina siendo un engaño todo lo que se proponga acá porque queda muy complicado trazar un plan de gobierno con tantas personas alrededor haciendo las cosas difíciles; los entes oficiales tampoco es que colaboren mucho como para venirles a exigir.

Entrevistas:

E1 Secretario de Desarrollo de Santander Samuel Prada Cobos

Investigador: Muy buenos días Secretario, mi primera pregunta es sobre el presupuesto destinado para el desarrollo en las veredas, ¿cómo funciona esto?

Secretario: Sencillo. El presupuesto que se destina para Desarrollo siempre va a estar atado a las políticas sociales y económicas de cada

municipio. Es decir, según el prospecto que ellos vean por vereda en cada situación particular, toman sí o no la decisión de enviar una petición formal para desarrollarla ya sea vialmente, estructuralmente o infraestructural, como sea, se exige una cierta cantidad de requisitos que denotan en una serie pautas teniendo en cuenta la población existente en cada sector. Ahora, no es que por el solo crecimiento o la sola posibilidad de incrementar la productividad de un departamento se envíe el presupuesto, aquí también se debe tener en cuenta la viabilidad del mismo; con un sencillo ejemplo le resumo todo. Puede que Lebrija tenga 50 mil habitantes potenciales para un centro comercial que potenciaría su desarrollo económico y sostenible, pero por muchas razones no podría ser viable construir un centro comercial en un pueblo con un espacio tan reducido, con sus niveles de montaña estrepitosamente inestables y la culturalización de mantener los espacios que de por sí ya tienen, por tanto son muchas las diatribas que puede presentar una serie presupuestal en los ámbitos del desarrollo.

135

Investigador: osea que, ¿nunca hay un presupuesto fijo que se envía a cada municipio?

Secretario: Claro que no; bajo ese orden de ideas tendríamos que mantener una equidad en el presupuesto sectorio, así hayan más o menos niveles de desarrollo en ciudades como Bucaramanga comparándolas con San Vicente de Chucurí. Es cuestión de hacer un paralelo superior entre los pequeños pueblos y ciudades, que de por sí están niveladas bajo un estricto régimen de retribución social, que les permite saber qué tanto

distribuyen ellos el dinero según las capacidades económicas y sociales de cada uno. Eso lo pueden explicar mucho mejor en la oficina de presupuestos.

Investigador: ¿Cuáles son esas pautas para recibir más o menos dinero?

Secretario: Lo que le digo, en el caso de desarrollo es el potenciamiento en inversión y masificación de personas productivas para proyectos a futuro. Generalmente las ciudades suelen tener éstas pautas un poco más claras pero básicamente es sencillo. Lo que si hay que tener claro es que cada municipio no tiene el mismo nivel de desarrollo que otros, y que cualquier lugar no está potencialmente apto para realizar muchos proyectos, sin embargo para reestablecer servicios siempre habrá una prioridad y la de hoy es mantener a una comunidad sana en diferentes contextos. Por eso hay que materializar las cosas rápidamente.

(La entrevista fue interrumpida debido a una ocupación del Secretario de Desarrollo)

E2: Secretario de planeación Alcaldía de Lebrija

Investigador: Buenos días, quisiera preguntarle varias cosas, entre esas me gustaría saber cómo están manejando ustedes el presupuesto desde la Gobernación, es decir, cómo llega y cómo lo distribuyen?

Cristian Toloza: No es que la Gobernación le gire recursos al municipio. El municipio gestiona proyectos con la Gobernación, es decir se formula un proyecto para un sector determinado como decir: transporte. Ahí la

Gobernación le gira, a través de un placahuella los recursos al municipio. Nosotros no nos podemos pasar de un valor determinado que son por ejemplo las regalías. De igual forma cuando solicitamos un proyecto tiene que ser pasado por el “local departamental” que es un proyecto que tiene la Gobernación que consiste en eso. Ya una vez pase ese filtro se desembolsa el dinero, pero nadie nos gira absolutamente.

Desafortunadamente Lebrija es un municipio de sexta categoría, por lo que los recursos no es que sean así muchos. Sin embargo la Alcaldía trata de hacer todo lo posible para distribuir bien ese dinero que puede entrar.

Investigador: ¿Me puede explicar un poco lo de sexta categoría? ¿Hay categorías?

Cristian Toloza: Los municipios se dividen por categorías; las ciudades generalmente tienen categoría uno y de ahí para abajo vienen los municipios que más alto tengan su valor en termino de recaudo de impuestos; es decir, Lebrija tiene una categoría sexta porque su población

137

a pesar de ser grande no paga muchos impuestos en términos altos de economía. Lebrija tiene la población de un municipio de quinta categoría, pero su economía en el recaudo sigue siendo deficiente.

Investigador: Explíqueme un poco sobre el funcionamiento de la inversión para las veredas de acá. Cómo llega el agua, la luz, cómo se mantienen las carreteras...

Cristian Toloza: Sí, mire. Nosotros no invertimos por vereda, invertimos por sectores. Agua potable, saneamiento básico, sector transporte, sector cultura, entre otros. Las comunidades generalmente son las que vienen y piden para que nosotros podamos priorizar; claramente no se puede hacer todo lo que la gente pida porque hay cosas que son imposibles; pero como las veredas son tantas, casi 55, tenemos que establecer un protocolo que permita indagar las necesidades de cada una a grandes rasgos, esto permite interactuar permanentemente dentro del entorno social y económico del municipio y nos hace más viables en todo sentido. Adicional a eso nosotros tenemos unas máquinas que van hasta las veredas y permiten subsanar algunas deficiencias de las mismas para poder reubicar y asignar mejor a los habitantes de cada una.

Investigador: ¿Tiene alguna lista de asignación de recursos para el municipio?

Cristian Toloza: Ehmmm... Lo que le digo, es que en las veredas nosotros no asignamos directamente recursos; sin embargo siempre tratamos de estar reubicados a cualquier necesidad que ellos logren informarnos...

Investigador: Sí, es que lo que pasa es lo siguiente: la gente de las veredas se queja mucho por la falta de agua y las diferentes carreteras en mal estado; entonces me gustaría contar con un documento que cosnte que sí se han hecho todas estas cosas...

Cristian Toloza: Ahh ya le entiendo, pues aquí no tenemos nada como tal y tenemos un producto deficiente en cuanto a eso. Sin embargo lo que le cuento, es más cosa de las veredas en ese sentido ya que las quejas realmente son pocas por parte de la Junta de Acción comunal; sin embargo las gestiones se hacen también acordes al presupuesto, y ahí ya existe una evidencia de un problema algo grande...

E3: Entrevista Iván Darío Medina Hernández comunicador social Alcaldía de Lebrija

Investigador: ¿Desde las redes que tiene la alcaldía cómo administran las noticias que hay sobre las veredas?

Todo eso se canaliza a través de las secretarías de la alcaldía, es decir las dependencias envíen un correo al puede ser a mi correo o al correo de los ingenieros para que se hagan las publicaciones tanto en página web tanto

139

en redes sociales. Ya las que dependen eh... directamente del despacho del alcalde, pues él tiene allá un asesor que el redacta y envía pues para realizar la... la debida comunicación.

Investigador: ¿Sabe cuándo fue la última publicación de la página?

Hmm... ¿web o de facebook?

Investigador: web

De la página web, podemos mirar... ya le muestro.

(Ivan Dario ingresa desde su computador, el cual se evidencia con problemas de lentitud.)

Investigador: ¿qué cargo tiene?

Técnico administrativo y comunicador social

Investigador: ¿La alcaldía tiene algún director de comunicaciones?

Ehh... no, como tal director de comunicaciones no.

Investigador: ¿o comunicador social?

Sí, soy yo pero lo hago muy empíricamente.

Investigador: ¿Hay algún encargado de administrar la página web o redes?

Ehh... si, acá pues tenemos un ingeniero que es el encargado de hacer todo lo que es publicaciones. Cuando la página presenta alguna falla, que un link no funciona, que hay que cambiarle el nombre a... cierta esto... ventana. Yo soy la persona encargada de realizar el enlace con la empresa. La última noticia que se publicó fue efectivamente el pago de

impuesto predial que tiene que ver con los descuentos y los plazos que hay para acceder a esos descuentos...

Pues... entonces acá... uno recientemente se le hizo un lavado de cara porque estaba un poco desorganizada y ya pues mejoró

Investigador: Hace cuánto fue aproximadamente?

Eso fue el año pasado mas o menos en agosto.... agosto- septiembre. Poco a poco se ha ido cambiando porque pues habían muchas cosas que...

Investigador: es que le habíamos hecho un seguimiento a la página anteriormente y no había publicaciones... y el diseño...

(IVAN INTERRUMPE)

exaaaactamente, era muuuy básica...

141

esto... este tema acá nos toca enviar un correo porque resulta y pasa que esta página la hackearon y la borraron ... ehh no la borraron, la hackearon y..... la persona responsable no... no pudo recuperarla, ya tenemos un nuevo esto...

Investigador: Hace cuánto fue eso aproximadamente?

Eso fueee... en diciembre... hmm del año pasado. Ya se creó una página nueva y esto... también un fanpage en Facebook y ya he hablado con el técnico de soporte y la idea actual es que todo lo que se publique en tiempo real en Facebook también aparezca en tiempo real en la web.

Investigador: Cómo fue el proceso para hacer toda la renovación en medios?

Esta página web está patrocinada por Bancolombia, Bancolombia a través de un convenio ehh... con la alcaldía, contrata la empresa encargada de la programación que se llamó 101 software.... ehhh y ellos pues realizan el diseño respecto del primer diseño fue aprobado y después de eso ya nosotros fuimos los encargados de con esta empresa que nos dijo cámbiele esto, póngale esto, quítele, póngale

Investigador: ustedes fueron quienes pusieron los recursos?

Ellos fueron totalmente los recursos.

nada más tiene a Bancolombia como patrocinador?

Si, solo a Bancolombia, ellos pusieron todo el capital... tenemoos.. humm creo que son 6 o 7 años de soporte por esta empresa... pero bueno como también la alcaldía cuenta con sus cuentas bancarias pues tiene sentido porque pues se les dice a las personas que sigan con el servicio.

Investigador: usted es el encargado de hacer las publicaciones?

ehh no, ahorita tenemos a un ... a un ingeniero de sistemas... Pues si me envía el link obviamente yo le doy la orden de que lo publique. No solo se publica aquí en noticias porque esta página tiene informes de gestión... informes de seguimiento... todo lo que tiene que ver acá como con lo público..

Investigador: Hmm cada cuanto se publica en la página?

Casi que a diario... aunque carecemos de un diseñador gráfico.. todas estas imágenes y algunos diseñitos que se le cambiaron fue porque tuvimos a unaaaa ehhe... practicante de la UDI ehhe, de diseño gráfico y ella nos colaboró con varios banner

Investigador: en qué fecha aproximadamente...?

Ella estuvo desdeeee Julio...como... hasta septiembre.

Investigador:

143

Investigador: es decir que... en parte gracias a ella se renovó el diseño más que todo?

Ehh.. pues el diseño de... los banner, si? pero el resto de diseños si pues... mirábamos como ir estructurando.

Investigador: yo tengo una pregunta, anteriormente, en la anterior página la línea telefónica no funcionaba... eso ha cambiado?

.En qué fecha?

Investigador: el año pasado.

El año pasado ehh mas o menos desde junio- julio.. teníamos un problema deeeee eeehh... con el tema de comunicaciones por líneas telefónicas porque la planta telefónica se dañó desde el mes de septiembre... ehh los procesos de reparación, adquisición y demás van ligados a la contrataciones estatales y eso tiene unos tiempos.. en el mes de septiembre 17 aproximadamente se comenzó con un contrato para la remodelación de la alcaldía en el cual iba la remodelación de algunas partes de la planta física y incluida una parte muy importante que era la renovación de red de cableados privado, cuarto de servidores y planta telefónica. entonces, hasta final del año pasado se instauró las redes de cableado. Las líneas telefónicas, se habilitaron las líneas y ya están funcionando sin problema.

150

aproximadamente en qué fecha todo ya estaba en funcionamiento?

DICIEMBRE... a 30 de diciembre ya estaba.

Investigador: Es decir, el contrato fue más o menos en que meses?

Fue en tres meses...

Investigador: usted hace cuanto trabaja en la alcaldía?

hace 6 años. Desde el año 2012

Investigador: Quién fue la persona que impulso el cambio de redes?

Yo inicié el proyecto de cambio de redes... ehh... yo hice las cotizaciones y radiqué lo que debía hacerse y lo envié a la secretaria de planeación.

Investigador: el contenido que maneja la fanpage de Facebook comparada con la página web es similar?

eh... si, osea el fanpage es similar solo que ehh... se publica más en la página de Facebook... sii osea lo que son ehh noticias rápidas informativas dee eh no sé de un curso que van a abrir el SENA o que habrá una jornada

Investigador:

de vacunación se publica siempre en Facebook, digamos que tiene un mayor alcance que una página web.

145

Investigador: Hmm, quiénes están habilitados para publicar en la fanpage?

Ehh el ingeniero y... una secretaria del alcalde

Investigador: se hizo algo con la red social de twitter?

No, porque no es una red muy conocida para un pueblo como de pronto si podría serlo en Bogotá.

Investigador: Que se tiene previsto con estos medios a largo plazo?

Pues... acá digamos que el encargado de ese tema de comunicaciones he sido yo pero entonces para la administración no se ve, es decir, si es necesario obviamente la secretaria tiene que crear la secretaria de las tics en la cual no solo entre lo de sistemas e innovación tecnológica sino también las telecomunicaciones si, y por ende el tema de la comunicación... ehh pues ahorita lo que en el plan de desarrollo no esta contemplado crear ese tipo de secretarias pero.. humm pues así como tal seguir alimentando las páginas.

Investigador: Bueno, muchísimas gracias, damos por finalizada la entrevista.

152

E4: Entrevista Ingeniero Carlos Mora Alcaldía de Lebrija

Bueno, yo quiero saber si tienen conocimiento sobre el estado de las vías de las veredas de Lebrija en especial sobre la vereda La Aguirre

Sí, claro, se está haciendo un mantenimiento con una motoniveladora, se hará un perfilado con maquinaria del municipio.. ehh.. a través de la gobernación hay otra maquinaria.. 4 volquetas un hidrocompactador. Apenas están empezando las labores de la vía que comunica el aeropuerto: Ilanadas, Aguirre

- **Investigador:** Desde que fecha empezaron con el mantenimiento

Bueno se hizo a finales del año pasado (2016) y a principios de este (2017)

Investigador: Y actualmente no hay ningún... (Interrumpe)

Si, y actualmente, eh.... Si, empezaron esta semana.. porque hay una motoniveladora con el kit que se gestionó

Investigador: Cuáles son las actividades que realizarán?

Perfilado, reseo,..... sonido de fondo interrumpe y no permite escucharse bien audio.

Investigador:

Investigador: Hay algún archivo que lo soporte?

Si... pero básicamente es una división de cada vereda, pero de pronto si yo le hablo de tal vere o tal otra de pronto no ha ido y estará un poco desubicado no?....

147

- Le pregunta a un compañero por un mapa de las veredas... -
¿Un mapa?... pero... ¿cómo así, que necesita?
- Las obras que se realizan en la vereda
- Si, lo de vías...
- Ah, un documento
- Sí, pero usted debe tener un informe
- Pues, ahorita acá no lo tengo, pero tengo entendido que el 4 de octubre se hará un perfilado.

Investigador: Tienen el archivo donde especifican cada obra? Sí, eso está dentro del mismo proyecto, ¿qué es lo que pasa? Que esa información requiere una autorización...

- Conversan ambas personas.. y comentan también que se realiza un deportivo.. y demás hasta que concluyen que debo hablar con la encargada del momento que es una joven topógrafa.

154

- Bueno gracias
- ¡Listo, hombre!
- Se procede a esperar de 15-20 minutos mientras espero a que la joven encargada se desocupe

E5: Entrevista Topógrafa Dayna Yurley Guevara

Investigador: Hola buenos días, quisiera que me contaras un poco, ¿cómo funciona el plan de desarrollo?

Topógrafa: El plan de desarrollo se va a ejecutar en los 4 años de la administración y dichas metas se hacen globales por ejemplo 1 meta es 5 km de placahuella en las zonas rurales pero no se especifica en que veredas se realiza, porque ya.. es como más compromiso. Es decir placahuella 5km y la construcción de escuelas, pero a nivel general, sí? No dicen en tal o en tal vereda.... Si por ejemplo arreglar o pavimentar 2km pero no se dice tampoco el barrio ni la carrera, se va mirando y a medida que se van necesitando recursos se van implementando.

Investigador: ¿por qué no se tiene de pronto cierta organización?

-porque es más compromiso.

no se escucha por el ruido alrededor

Investigador: queremos hacer una propuesta comunicativa con las veredas de Lebrija, en específico con la vereda La Aguirre (breve explicación del proyecto)

Investigador: Pide documento

Topógrafa: Nosotros tenemos un contrato con lo que se va a realizar; un rubro en general en donde dice por ejemplo uno para sedes educativas, otro para vías terciarias

149

Investigador: Y cómo saben para tener la contabilización de todo? Para saber en qué vereda se intervino con sede educativa

156

- **Topógrafo:** Se debe contar con un presupuesto, y con ese presupuesto se cuentan las veredas que más tengan necesidad, se saca un rubro general. No se tienen rubros en específico esto es un municipio no es para solamente un rubro para tal o tal otra vereda

Investigador: Cómo saben cuál es la vereda que más necesitada?

- **Topógrafo:** Se hacen visitas técnicas, inspecciones, se habla con la comunidad, se habla con el rector para conocer los procesos de la junta para conocer la prioridad porque pues todos tienen problemas pero vamos a saber lo prioritario. Entonces con el contrato vamos a revisar que es lo que se necesita
- **Investigador:** ¿Qué hacen con las veredas que quedan faltando por incluirse en el presupuesto?
- **Topógrafo:** En los 4 años se tiene un presupuesto general, para todas. Los 4 años se divide en distintas funciones y esa plata cubre todo.
- **Investigador:** Que área es la encargada de las visitas técnicas, ¿ustedes?

- **Topógrafo:** Sí

Investigador: Quiero saber cómo se da ese proceso?

- **Topógrafo:** Pues mira, lo que pasa es que ehh... que pasa?; Cuando se va a realizar el proyecto se hacen las visitas y con los oficios y radicados que ha realizado la comunidad: por ejemplo: Pepito Perez nos dice: necesito que vayan a la escuela a ver la afectación entonces uno tiene una carpeta con las necesidades que tienen, para tenerlas en cuenta con el proyecto, así es el proceso.
- **Investigador:** Cada cuanto hacen las visitas?
- **Topógrafo:** Solo cuando la comunidad informa directamente de casos prioritarios, entonces se hace una visita y de ahí se hace un reporte.
- **Investigador:** ¿Ustedes tienen una buena comunicación con cada una de las JAC de las veredas?
- **Topógrafo:** Claro, nosotros tenemos que estar bien comunicados con ellos
- **Investigador:** Pero, no están en constante comunicación...

151

- **Topógrafo:** Noo, solo cuando necesitan de nosotros.

E6: ANIBAL ESPARZA PRESIDENTE JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL LA AGUIRRE

Lugar: Vereda Llanadas.

Entrevistado: Aníbal Esparza.

Investigador: Don Aníbal, el tema del agua ha sido de bastante complejo en la vereda, ¿qué se ha hecho y qué se piensa hacer para solucionarlo?

Aníbal Esparza: Bueno, la verdad hemos tratado de hacer mucho, pero se puede hacer poco, la verdad le cuento, llevamos más de cuatro años sufriendo por el agua acá en la vereda, el cuento es que en esta administración de este alcalde no se ha podido hacer mucho porque la vereda no le votó a él, ¿me hago entender?, nosotros le hicimos campaña a otro, esa es la consecuencia, pero el pueblo no debe pagar eso. Freddy Motta que es concejal y vive en La Aguirre, el hombre me ayuda y hacemos juntos las ideas y las soluciones, las llevamos a las sesiones de la Junta.

Investigador: ¿Cómo es el tema en la junta, el ambiente, la participación?

Aníbal Esparza: La verdad... pues... es que es complicadito, la verdad nadie participa, y los que participan pelean, entonces quien finalmente termina tomando las decisiones soy yo o Freddy porque no, no, no, no, no, ese problema si es grande, la verdad nunca nos ponemos de acuerdo, y el principal problema que afrontamos es el agua, el principal problema como comunidad es el agua.

Investigador: Don Aníbal, resúmame los problemas que tiene su vereda.

Aníbal Esparza: Pues a ver... que le digo yo... el agua es el principal problema, a algunas personas les llega, otras no, y pues es complicado porque hay gente que no tiene agua para cocinar ni para sus cultivos, entonces está complicado todo... por lo menos en mi casa llega pero a veces el acueducto viene sucio y no es potable entonces toca hervirla... El otro tema es el transporte, a nosotros nos llega solamente una vez al día el bus, y pues ese bus ya es viejo, además los chinos del colegio se montan en las puertas y ese bus es un peligro, yo muchas veces he reganado a Papo que es el que maneja el bus pero eso no le hacen caso a uno, ojala no pase un accidente.

Que le digo yo... el gas ya casi nos llega supuestamente según el alcalde, pero pa' creerle...

Investigador: La vereda ha recibido carrotanques, ¿Cómo ha sido el procedimiento?

Aníbal Esparza: Eso fue una rogadera con el gobierno, toco mandar tres cartas y subir unas fotos al Face para que nos presten atención, después de eso han mandado como seis veces carrotanques para abastecer pero igual abastece como al 30 o 40 por ciento de la gente, muchos se quedan sin la ayuda del agua y otros se aprovechan, eso ahí no se puede controlar.

Tuve la ayuda de Freddy, él fue a llevar las primeras dos cartas y la última nos asesoramos de un abogado que nos reunimos dos veces, el abogado trabajaba en la alcaldía y pues nos ayudaba y eso, tal vez gracias a que él nos escuchó fue que llevaron los carrotanques.

Investigador: Perfecto don Aníbal, muchísimas gracias por su tiempo.

Aníbal Esparza: A ustedes, estamos a la orden.

E7: RODOLFO ROJAS MENDOZA RECTOR INSTITUCION EDUCATIVA LLANADAS

Lugar: Vereda Llanadas.

Equipo: 2 investigadores.

Entrevistado: Rodolfo Rojas

Investigador 1: Rector, la falta de servicios básicos que se ve reflejada la vereda La Aguirre ¿cree que afecta a los niños de la escuela?

Rodolfo Rojas: Pues seguramente, el entorno donde están los niños también se ve reflejado en la escuela o el colegio, nosotros hemos detallado que el problema del transporte es algo que sin duda es un problema que incluso nosotros los profesores debemos afrontar, realmente es que no hay un buen sistema de servicios básicos en esta zona.

Investigador 1: ¿Qué ocurre con el sistema de transporte?

Rodolfo Rojas: Emm... pues... es que no es que tengamos, o bueno, no es que Lebrija tenga un sistema de transporte integrado, no, y tampoco se pide algo así, sino que los muchachos de las veredas, no hablo solamente por La Aguirre, tienen

un sistema de transporte escolar privado, sin embargo los buses son muy viejos y en un bus meten hasta cincuenta chinos, eso es un peligro, un accidente y se nos viene todo el mundo encima, ¿sí?, entonces por lo menos para La Aguirre, hay un bus de hace como cien años que todavía presta servicio y entran como setenta personas, meten los mercados de la gente y ese bus solamente viene una vez al día, es complicado porque si a alguien se le pasa el bus, le toca irse caminando hasta allá y no es que la carretera sea muy bonita que digamos. A parte de todo, cuando llueve... cuando llueve no hay servicio de nada, no se puede, es imposible porque la carretera no lo permite. Hace como ocho años hubo una tragedia con un niño, el bus se patinó por el lodo y eso le quito la pierna a un niño que iba caminando por ahí. Cosas como esas hay que evitar, por eso no llega el bus, es más nosotros los docentes ni nos acercamos por acá porque tampoco hay vías. El tema la verdad es bastante complejo.

Investigador 2: Rector, ¿Qué tal es el sistema PAE en la institución?

Rodolfo Rojas: A ver... que les cuento... primero hay que entender que el PAE pasa por muchos filtros antes de llegar a nuestras manos... eso lo desembolsan en la gobernación y hasta que llegue acá no llega ni el veinte por ciento de lo que debería ser porque nos quitan impuestos, por eso está el escándalo del PAE y los alimentos. Antes de que existiera eso solamente le comprábamos los insumos a los campesinos de por acá para hacerle los jugos a los chinos, creábamos hasta un minicomercio, pero ese negocio es redondo para el que lo tenga allá arriba.

Ahora hay unos proveedores que llegan hasta acá con la mercancía e insumos, a veces no llegan, a veces o casi siempre llegan tarde y otras veces la comida está descompuesta, dañada.

Investigador 2: Rector, ¿hay agua en el colegio?

Rodolfo Rojas: Si señor, nosotros no sufrimos por el agua porque siempre llega por acueducto o si en llegado caso no baja, los vecinos nos bombean y listo, la verdad ese tema en esta institución no nos hace daño.

Por lo menos en la escuela LA Aguirre si se sufre porque allá nadie tiene agua y a veces ni llega el acueducto entonces los niños no se pueden lavar ni las manos.

Investigador 2: ¿Que se ha hecho para que no pase esto en la escuela de alla, de
155

La Aguirre?

Rodolfo Rojas: La verdad el colegio como tal, hasta el momento... no hemos hecho nada porque según el alcalde eso ya va a mejorar y cambiar, bueno, eso nos viene diciendo desde año y medio que yo llegué acá como rector, pero bueno, ahí si uno dice algo, como dicen por ahí 'se echa la soga al cuello'.

Investigador 2: hay un problema grande y es que la comunicación que existe entre la Junta de Acción Comunal y la alcaldía no es muy buena, usted, ¿por qué cree que pasa esto?

Rodolfo Rojas: Bueno emm, del tema no es que sepa mucho, sin embargo lo que me han comentado, chismes de pasillo como dicen, pues... lo que sé es que los concejales no se llevan bien con el actual alcalde, pero eso es todo, la verdad creo que eso no debería pasar... en fin, no tengo mucho conocimiento del tema.

Investigador 1: ¿Se le da a los estudiantes de decimo y once formación en temas de sexualidad y planeación de vida?

Rodolfo Rojas: Si, tenemos una psicóloga de tiempo completo y una trabajadora social que viene a veces a ayudarnos. Los muchachos se les hacen talleres sobre temas como el embarazo, el uso de preservativos, enfermedades de transmisión sexual, planes de vida, en fin, en eso si meto las manos al fuego y digo que si estamos las cosas bien.

Investigador 1: Los niños de la Aguirre, ¿cuantos profesores tiene y cuantos niños son?

Rodolfo Rojas: Hay un solo profesor y hay casi cincuenta niños.

Investigador 1: ¿No hace falta otro profesor?

Rodolfo Rojas: Si señor pero eso ya no depende de mí, eso ya es cuento de la Secretaría de Educación.

Investigador 1: ¿Hay un chequeo por parte de la Secretaría de Educación, quiero decir, vienen seguido a preguntar por la calidad educativa?

Rodolfo Rojas: Pues un chequeo así como dice... mmm... no... aunque pues vienen de la alcaldía a tomar fotos y esas cosas o charlas de la Policía y hacen requisas pero de parte de la Secretaría de Educación, no, no, no señor.

Investigador 1: Correcto, muchas gracias rector.

Rodolfo Rojas: Con gusto jóvenes, para lo que necesiten.

E8: FREDDY MOTTA CONCEJAL DE LEBRIJA

Lugar: Vereda La Aguirre.

Entrevistado: Freddy Motta.

Investigador: Concejal, ¿cuáles son los principales problemas que tiene la vereda La Aguirre?

Freddy Motta: básicamente lo que nos tiene preocupados es ese tema, el agua potable que no tenemos, tampoco para los cultivos, se ha perdido mucho dinero y se está acabando el empleo, la gente prefiere irse a trabajar a otros lados, en el campo ya no se está haciendo la agricultura, por lo menos en esta vereda.

El otro tema pero no tan preocupante es la parte del olvido del estado, nosotros por acá no hemos recibido una visita de la alcaldía, eso es muy grave, necesitamos presencia por parte del alcalde y la Secretaría de Gobierno.

157

Investigador: ¿Por qué sucede eso?

Freddy Motta: Eso más que todo es política, nosotros no le hicimos campana a Sergio Valenzuela, cuando no pasa eso no tenemos beneficios, lo que quiere decir pues... que... nos tiene olvidados porque no votamos por él, eso suele pasar, pero los que sufren son los habitantes.

Nosotros es una constante pelea con el alcalde, nunca ha estado en una sesión del concejo lo que por ende pues... no está enterado de los problemas del municipio y pues grave esa situación.

Investigador: ¿Qué ha hecho Freddy Motta por la vereda?

Freddy Motta: Yo he querido hacer muchas cosas, traer el acueducto hasta El Oso, pero eso primero demora y segundo, no tengo un apoyo gubernamental, soy un ciudadano más y nos tratan como si no existiéramos, como le digo, todo es política.

Vea lo que pasa con la Mesa de los Santos, ellos se quedaron sin agua y nosotros si no se soluciona algo rápido, vamos para lo mismo.

Investigador: ¿Cree que se necesitara demandar o acceder a algún tipo de acción legal?

Freddy Motta: Yo lo he propuesto, sin embargo, estoy solo, no recibo apoyo y usted sabe que eso es plata, no es que como concejal gane mucho dinero... entonces me queda la verdad bien complicadito.

Investigador: Concejal, ¿el colegio está en buen estado?

Freddy Motta: Si pero hace falta más, no basta con solamente un baño para cincuenta y pico de estudiantes que son niños, hay solo un profesor creo, la infraestructura es bastante primaria, hay que hacer una actualización, eso sí lo necesitamos.

Investigador: Perfecto concejal, muchas gracias por su tiempo.

Freddy Motta: A ustedes por prestarnos atención.

E9: Fernando Ortiz Orduz - Encargado del presupuesto en Santander

Investigador: Buenas tardes Fernando, quisieramos preguntarle cómo está dividido el presupuesto en Santander usted que lo conoce de primera mano.

Fernando Ortiz: A ver, para hablar de presupuesto tenemos que ver la división económica del dinero en Santander. Arranquemos por decir que para cada necesidad se creó una secretaria; esto sintetiza y difumina cualquier desorden de dinero que pueda haber, para que se distribuya equitativamente; es decir, si tenemos más de 2 billones de pesos, que es el promedio actual de lo que le entra por básico a la región; tenemos que mirar de dónde viene esa plata y hacia dónde se está orientando, es por esto que se ve básicamente el presupuesto en general.

Investigador: ¿Cómo sale ese presupuesto que se le destina a cada municipio?

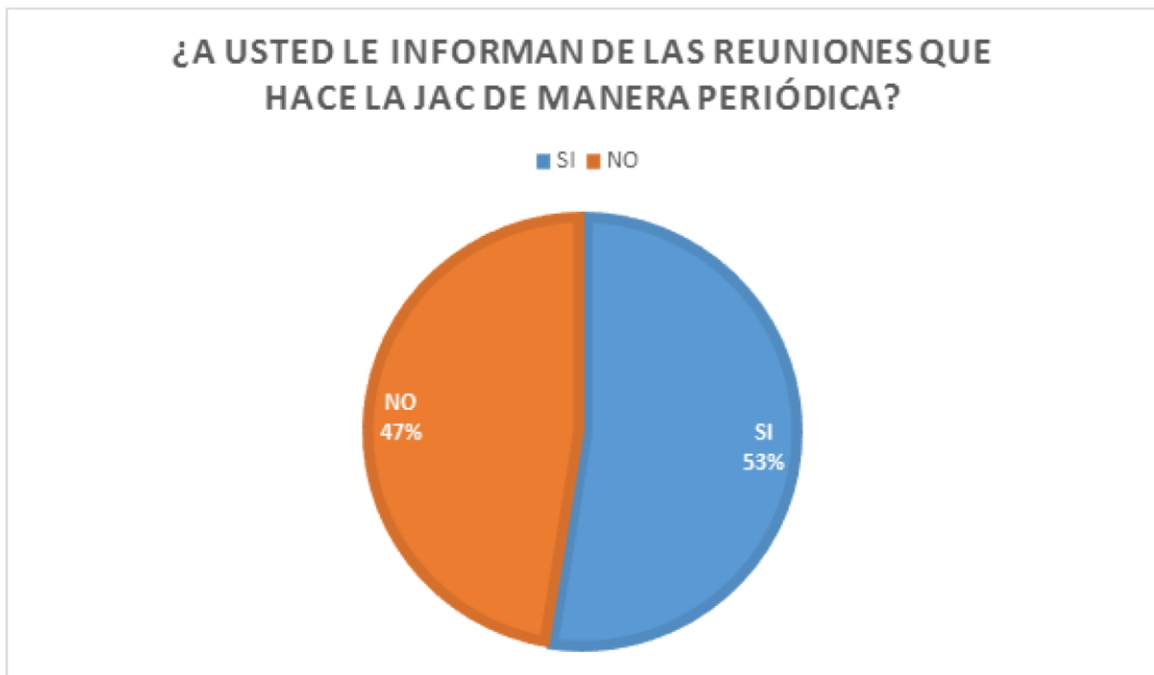
Fernando Ortiz: Todo es por impuestos. Básicamente la tasa de impuestos de cada municipio refleja quién tiene prioridad sobre el otro por simple decisión de viabilidad económica. Por iniciativa propia ninguna entidad territorial puede abusar de su economía porque para eso se sectorizan. El flujo de caja permite gestionar de una manera más sencilla la intención general de inversión a cada lugar; el Alcalde o el Gobernador no puede inventarse impuestos tampoco, los senadores asignan los impuestos y éstos actúan bajo su misma economía. Miren, acá en la página de la Gobernación podemos interactuar y podemos mirar el listado de presupuesto y la utilización de cada peso que está estipulado en la declaración de renta.

Investigador: Uy, qué bueno... Y ya la última pregunta para acabar, ¿el presupuesto es el mismo para todos los departamentos?

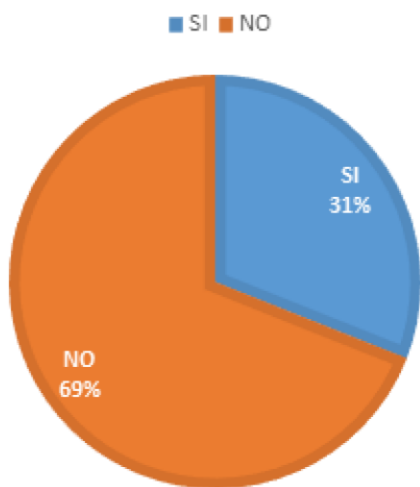
159

Fernando Ortiz: Depende de la cantidad de impuestos.

Encuestas:



¿USTED TIENE VOZ Y VOTO EN LAS REUNIONES DE LA JAC?

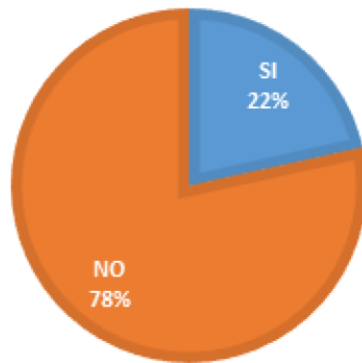


¿HA VISTO USTED EN ESTA ADMINISTRACIÓN QUE LA ALCALDÍA PROYECTARA OBRAS DE INFRAESTRUCTURA EN LA VEREDA?



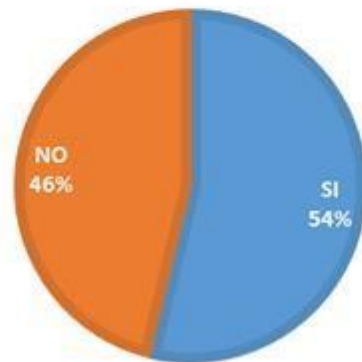
**¿RECIBE USTED VISITAS DE ALGÚN
FUNCIONARIO PÚBLICO PARA
PREGUNTARLE ACERCA DE SU SITUACIÓN?**

■ SI ■ NO



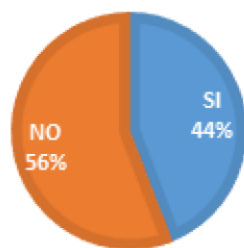
**¿TIENE USTED COMO HABITANTE DE LA
VEREDA AGUIRRE TODOS LOS SERVICIOS
BÁSICOS?**

■ SI ■ NO



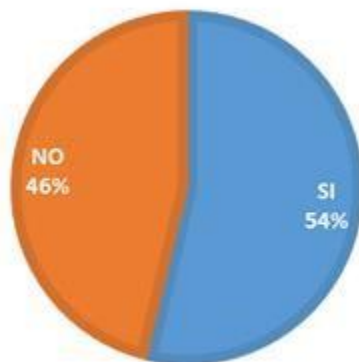
¿SIENTE USTED QUE EL REPRESENTANTE DE LA JAC ES TRANSPARENTE Y RESPONSABLE AL MOMENTO DE TRANSMITIR LAS SOLICITUDES DE LA VEREDA A LA ALCALDÍA?

■ SI ■ NO



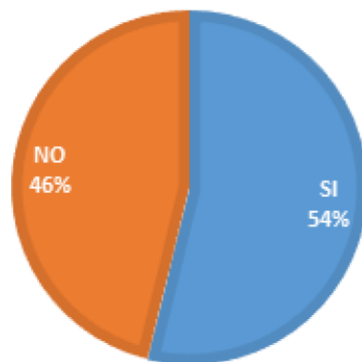
¿TIENE USTED COMO HABITANTE DE LA VEREDA AGUIRRE TODOS LOS SERVICIOS BÁSICOS?

■ SI ■ NO



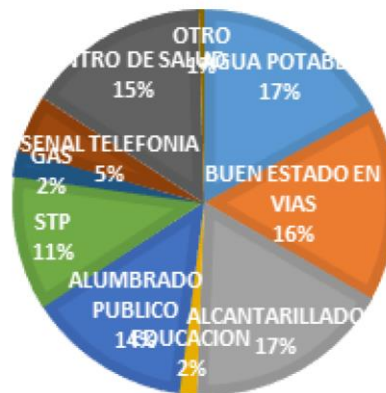
¿TIENE USTED COMO HABITANTE DE LA VEREDA AGUIRRE TODOS LOS SERVICIOS BÁSICOS?

■ SI ■ NO



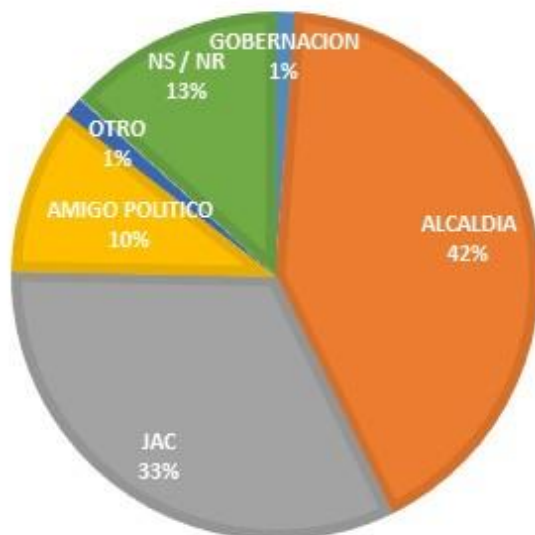
¿CUÁLES LE FALTAN?

■ AGUA POTABLE ■ BUEN ESTADO EN VIAS ■ ALCANTARILLADO ■ EDUCACION
 ■ ALUMBRADO PUBLICO ■ STP ■ GAS ■ SENAL TELEFONIA
 ■ CENTRO DE SALUD ■ OTRO



¿ANTE QUIÉN SOLICITA USTED UN TRÁMITE DE INFRAESTRUCTURA, SALUD, TRANSPORTE EN LA VEREDA?

■ GOBERNACION ■ ALCALDIA ■ JAC ■ AMIGO POLITICO ■ OTRO ■ NS / NR



-¿CUÁL CREE QUE ES UN PROBLEMA COMUNICATIVO EN LAS REUNIONES DE LA JAC

■ NO SE PONEN DE ACUERDO ■ NO ASISTE GENTE ■ NO SE HACEN REUNIONES
 ■ NO LO TOMAN EN CUENTA ■ OTRO ■ HAY MUCHAS DISCUSIONES

