



Informe Encuestas de Satisfacción 2020-2022

Categorías





Porcentaje de Estudiantes Satisfechos 2020-2022

Administración de Empresas Presencial

Docentes

INDICADORES	2021	2022
Alta dedicación de los profesores	100%	84%
Asesorías extraclase por parte de los docentes	100%	73%
Idoneidad de los profesores	100%	84%
Pertinencia de los materiales de apoyo utilizados por los profesores	100%	85%

Recursos físicos y virtuales

INDICADORES	2021	2022
Espacios físicos - salones de clase, auditorios, salas de estudio, etc-.	97%	83%
Recursos tecnológicos - salas de informática, software especializados, equipos audiovisuales, etc -	92%	82%
Las plataformas virtuales de aprendizaje	97%	83%
Los recursos bibliográficos físicos y digitales	84%	87%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional
Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2021:
2022: 98%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Administración de Empresas Presencial

Gestión Administrativa

INDICADORES	2021	2022
Eficiencia de las personas encargadas de la administración del programa	86%	85%
Eficiencia en los procesos administrativos - inscripción, matriculas, pagos, solicitudes, etc.-	86%	80%

Servicio de apoyo Educativo

INDICADORES	2021	2022
Eficiencia y calidad de los servicios y los programas del Sistema de Bibliotecas UNAB	84%	89%
Eficiencia y calidad de los servicios tecnológicos, informáticos y de comunicación	94%	87%
Servicio y los programas –cursos de idiomas, etc. -ofertados por el Departamento de Lenguas.	81%	81%
Servicio y los programas –intercambio, etc. -ofertados por el Departamento de Relaciones Nacionales e Internacionales	81%	81%
Servicios y actividades ofertadas por Bienestar Universitario	91%	86%

Meta => 80%
del grupo de
interés satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2021:
2022: 98%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

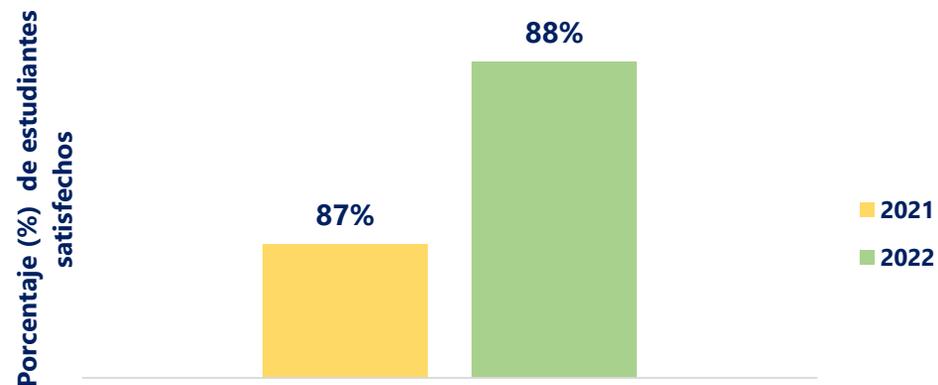
Menor de 69%

Administración de Empresas Presencial

Pertinencia del programa

INDICADORES	2021	2022
El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral	87%	88%

Pertinencia del Programa



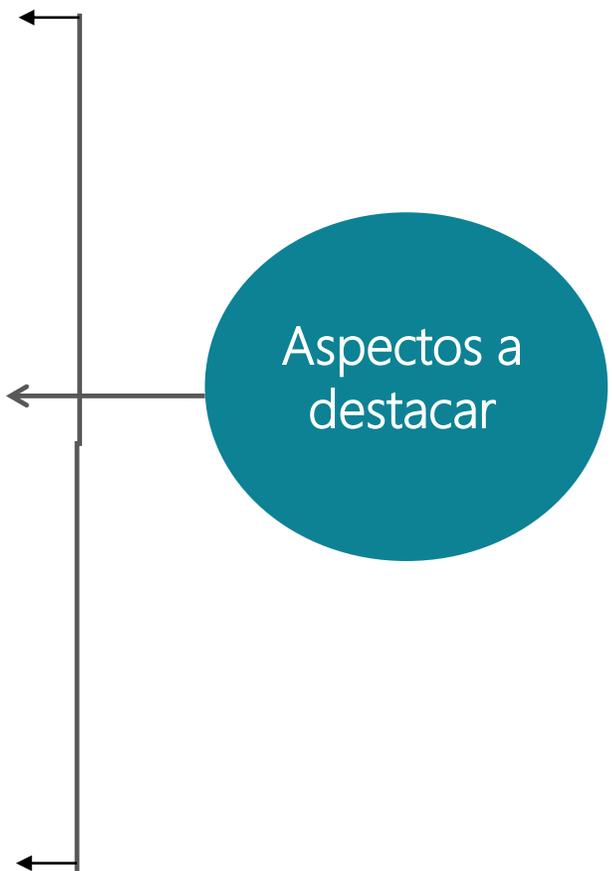
El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional
Acreditación Internacional ACBSP

Hallazgos

- Programa integral
- Los profesores tienen mucha experiencia en la carrera y nos impulsan a ser cada día mejor en el ámbito profesional y personal.
- Infraestructura física, virtual y tecnológica de calidad.
- Genera las competencias para responder de la mejor manera en una empresa
- Convenios y oportunidades de prácticas, intercambios y visitas empresariales.
- Diversidad de oportunidades para impulsar la vida profesional.



Aspectos a destacar

Economía

Docentes

INDICADORES	2020	2021	2022
Alta dedicación de los profesores	86%	84%	84%
Asesorías extraclase por parte de los docentes	87%	80%	78%
Idoneidad de los profesores	87%	82%	82%
Pertinencia de los materiales de apoyo utilizados por los profesores	83%	100%	84%

Recursos físicos y virtuales

INDICADORES	2020	2021	2022
Espacios físicos - salones de clase, auditorios, salas de estudio, etc.-	77%	73%	87%
Recursos tecnológicos - salas de informática, software especializados, equipos audiovisuales, etc -	80%	90%	82%
Las plataformas virtuales de aprendizaje	85%	100%	89%
Los recursos bibliográficos físicos y digitales	84%	90%	89%

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2022: 51%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Economía

Gestión Administrativa

INDICADORES	2020	2021	2022
Eficiencia de las personas encargadas de la administración del programa	82%	90%	89%
Eficiencia en los procesos administrativos - inscripción, matriculas, pagos, solicitudes, etc.-	90%	82%	84%

Servicio de apoyo Educativo

INDICADORES	2020	2021	2022
Eficiencia y calidad de los servicio y los programas del Sistema de Bibliotecas UNAB	80%	90%	93%
Eficiencia y calidad de los servicios tecnológicos, informáticos y de comunicación	85%	87%	87%
Servicio y los programas –cursos de idiomas, etc. -ofertados por el Departamento de Lenguas.	69%	69%	69%
Servicio y los programas –intercambio, etc. -ofertados por el Departamento de Relaciones Nacionales e Internacionales	100%	100%	89%
Servicios y actividades ofertadas por Bienestar Universitario	77%	93%	91%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional y programa Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

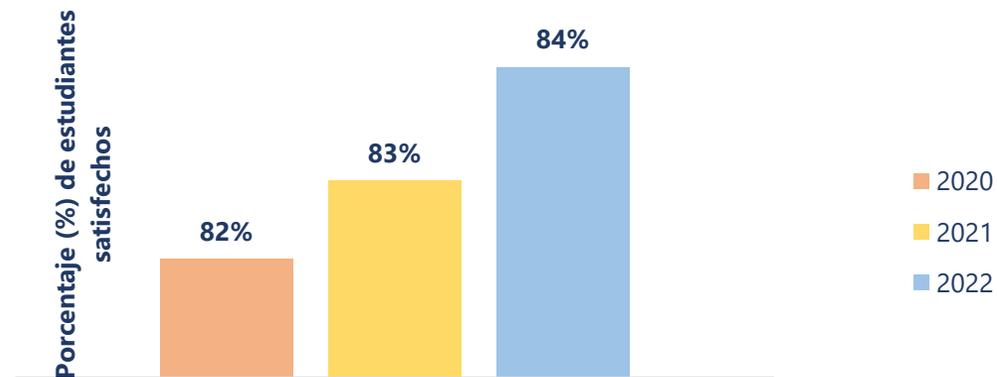
Economía

Pertinencia del programa

INDICADORES	2020	2021	2022
El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral	82%	83%	84%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional y programa Acreditación Internacional ACBSP

Pertinencia del programa



El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral

Fuente: Acreditación Nacional Institucional y programa Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Hallazgos

- Pertinencia del programa al responder a las demandas laborales.
- Diversificación en las estrategias de enseñanza.
- Excelencia del equipo docente.
- Las aulas son personalizadas-
- Las competencias se encuentran en función del ejercicio profesional.
- Bienestar universitario.
- Servicios administrativos y académicos de calidad.
- Debate que incentiva el libre pensamiento, adaptación a la actualidad y competitividad.



Aspectos a destacar

Contaduría Pública

Docentes

INDICADORES	2021	2022
Alta dedicación de los profesores	85%	79%
Asesorías extraclase por parte de los docentes	85%	81%
Idoneidad de los profesores	85%	81%
Pertinencia de los materiales de apoyo utilizados por los profesores	90%	77%

Recursos físicos y virtuales

INDICADORES	2021	2022
Espacios físicos - salones de clase, auditorios, salas de estudio, etc.-	87%	87%
Recursos tecnológicos - salas de informática, software especializados, equipos audiovisuales, etc -	92%	85%
Las plataformas virtuales de aprendizaje	100%	87%
Los recursos bibliográficos físicos y digitales	88%	94%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional y programa Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2021: 73%
2021: 36%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Contaduría Pública

Gestión Administrativa

INDICADORES	2021	2022
Eficiencia de las personas encargadas de la administración del programa	92%	91%
Eficiencia en los procesos administrativos - inscripción, matrículas, pagos, solicitudes, etc.-	89%	91%

Servicio de apoyo Educativo

INDICADORES	2021	2022
Eficiencia y calidad de los servicios y los programas del Sistema de Bibliotecas UNAB	89%	94%
Eficiencia y calidad de los servicios tecnológicos, informáticos y de comunicación	98%	91%
Servicio y los programas –cursos de idiomas, etc. -ofertados por el Departamento de Lenguas.	94%	72%
Servicio y los programas –intercambio, etc. -ofertados por el Departamento de Relaciones Nacionales e Internacionales	85%	85%
Servicios y actividades ofertadas por Bienestar Universitario	88%	94%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional y programa Acreditación Internacional ACBSP

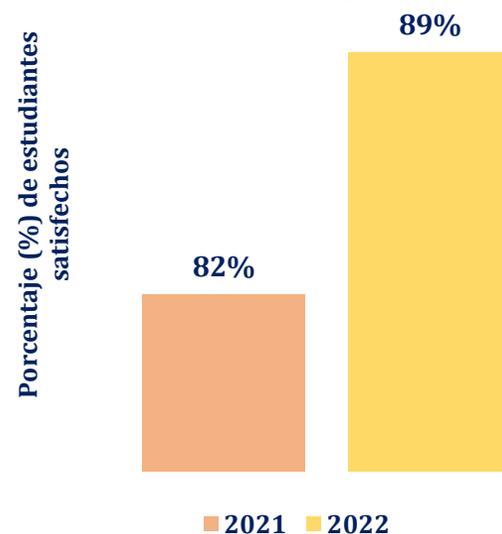
Contaduría Pública

Pertinencia del programa

INDICADORES	2021	2022
El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral	82%	89%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional y programa Acreditación Internacional ACBSP

Pertinencia del programa



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%

Hallazgos

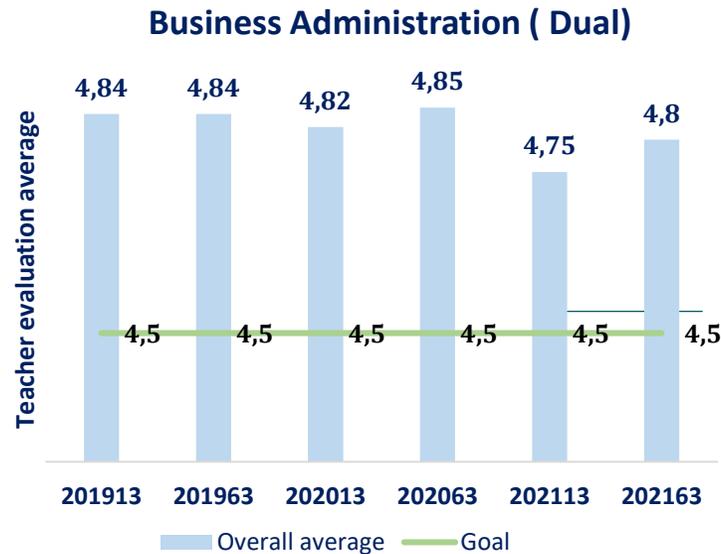
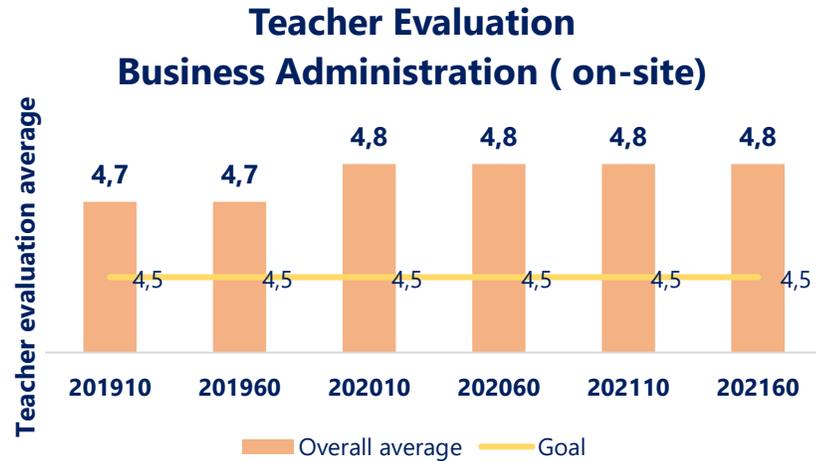
- Pertinencia del programa al responder a las demandas laborales.
- Excelente gestión administrativa.
- Perfil profesional donde prevalece el enfoque integral, ético y con criterio.
- Las competencias se encuentran en función del ejercicio profesional.
- Bienestar universitario.
- Servicios administrativos y académicos de calidad.





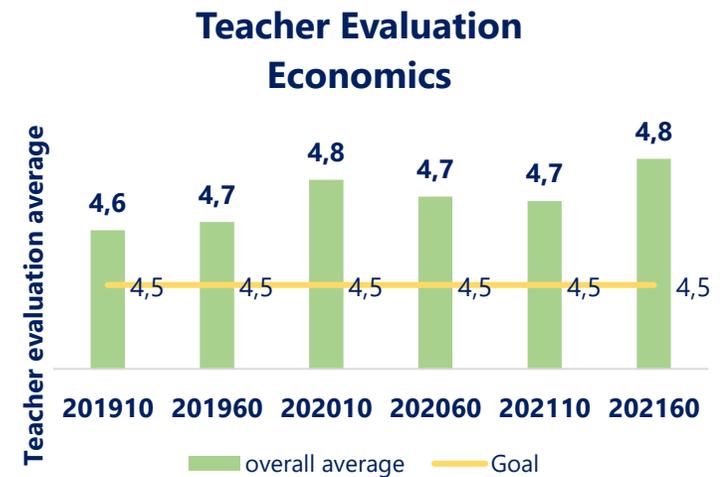
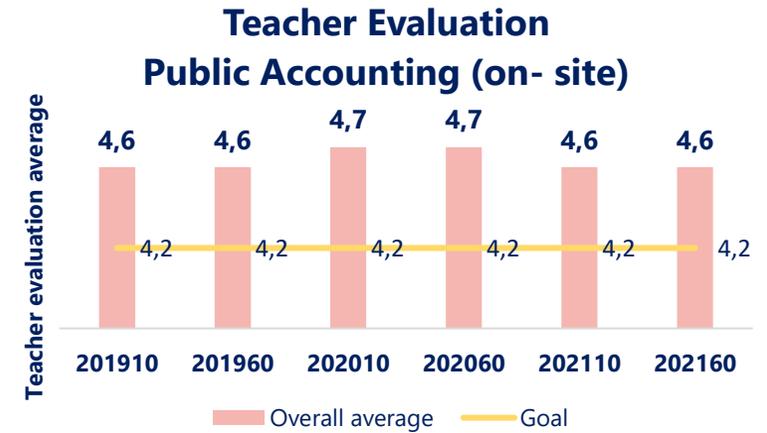
Porcentaje de Docentes Satisfechos 2020-2022

Evaluación Docente



COMPETENCIAS

- Planificación de la enseñanza.
- Comunicativa – Pedagógica.
- Conocimiento de la disciplina.
- Evaluación del aprendizaje.
 - Uso de tecnología.



Administración de Empresas Presencial

Aspecto Docentes

INDICADORES	2021	2022
Apoyo a la formación docente a través de becas, pasantías, horas, descuentos, entre otros		100%
El proceso de reclasificación docente es adecuado, justo y transparente	92%	100%
Incentivos al ejercicio de la docencia, investigación, extensión y cooperación nacional e internacional	69%	100%
Las políticas y criterios de selección y vinculación de profesores son pertinentes y se aplican	92%	100%
Reconocimiento al desempeño de la función docente, investigativa y de extensión y cooperación nacional e internacional.	69%	100%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional
Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2022: 25%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Administración de Empresas Presencial

Recursos físicos y digitales

INDICADORES	2021	2022
Espacios físicos - salones de clase, auditorios, salas de estudio, etc-.	100%	100%
Recursos tecnológicos - salas de informática, software especializados, equipos audiovisuales, etc -	92%	100%
Las plataformas virtuales de aprendizaje	100%	100%
Los recursos bibliográficos físicos y digitales	92%	100%

Servicios de apoyo

INDICADORES	2021	2022
Eficiencia y calidad de los servicios y los programas del Sistema de Bibliotecas UNAB	100%	100%
Eficiencia y calidad de los servicios tecnológicos, informáticos y de comunicación	100%	100%
Servicios y actividades ofertadas por Bienestar Universitario	100%	100%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional
Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2022: 25%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Administración de Empresas Presencial

Pertinencia y Calidad del Programa

INDICADORES	2021	2022
El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral	100%	100%
El sistema de evaluación aplicado es adecuado y garantiza el desarrollo de las competencias y el logro del perfil profesional.	92%	100%
Las metodologías de enseñanza-aprendizaje son adecuadas y facilitan la apropiación del conocimiento.	92%	100%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional
Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2022: 25%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Aspecto Docentes

INDICADORES	2020	2021	2022
Apoyo a la formación docente a través de becas, pasantías, horas, descuentos, entre otros	100%	70%	78%
El proceso de reclasificación docente es adecuado, justo y transparente	86%	90%	89%
Incentivos al ejercicio de la docencia, investigación, extensión y cooperación nacional e internacional	60%	70%	78%
Las políticas y criterios de selección y vinculación de profesores son pertinentes y se aplican	93%	100%	100%
Reconocimiento al desempeño de la función docente, investigativa y de extensión y cooperación nacional e internacional.	80%	80%	100%

Pertinencia y Calidad del Programa

INDICADORES	2020	2021	2022
El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral	100%	100%	100%
El sistema de evaluación aplicado es adecuado y garantiza el desarrollo de las competencias y el logro del perfil profesional.	100%	100%	100%
Las metodologías de enseñanza-aprendizaje son adecuadas y facilitan la apropiación del conocimiento.	93%	100%	100%

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2022: 86%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Recursos Físicos y Digitales

INDICADORES	2020	2021	2022
Espacios físicos - salones de clase, auditorios, salas de estudio, etc.-	93%	100%	100%
Recursos tecnológicos - salas de informática, software especializados, equipos audiovisuales, etc -	86%	90%	89%
Las plataformas virtuales de aprendizaje	93%	90%	100%
Los recursos bibliográficos físicos y digitales	93%	90%	100%

Servicios de apoyo

INDICADORES	2020	2021	2022
Eficiencia y calidad de los servicio y los programas del Sistema de Bibliotecas UNAB	87%	90%	100%
Eficiencia y calidad de los servicios tecnológicos, informáticos y de comunicación	100%	100%	100%
Servicios y actividades ofertadas por Bienestar Universitario	100%	90%	89%

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

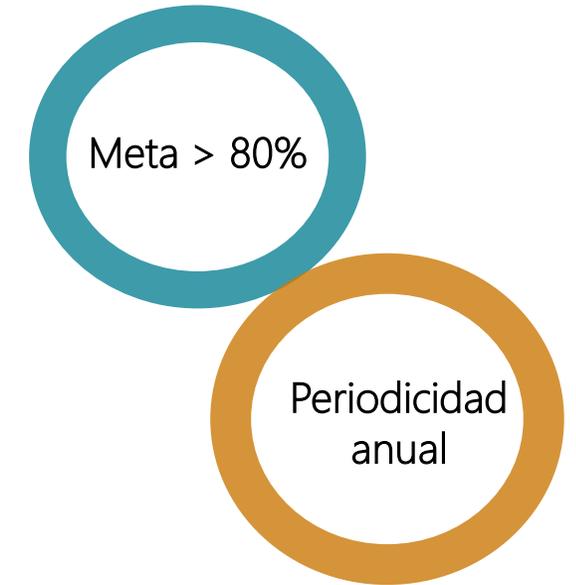
Menor de 69%

Porcentaje de Docentes Satisfechos Economía

Gestión Administrativa

INDICADORES	2020	2021	2022
Eficiencia de las personas encargadas de la administración del programa	100%	90%	100%
Eficiencia en los procesos administrativos - inscripción, matriculas, pagos, solicitudes, etc.-	100%	90%	100%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional y programa Acreditación Internacional ACBSP



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%

Contaduría Pública

Aspecto Docentes

INDICADORES	2021	2022
Apoyo a la formación docente a través de becas, pasantías, horas, descuentos, entre otros	100%	83%
El proceso de reclasificación docente es adecuado, justo y transparente	88%	83%
Las políticas y criterios de selección y vinculación de profesores son pertinentes y se aplican	73%	100%
Reconocimiento al desempeño de la función docente, investigativa y de extensión y cooperación nacional e internacional.	91%	100%

Pertinencia y Calidad del Programa

INDICADORES	2021	2022
El programa cumple con sus expectativas y está acorde a los requerimientos del contexto laboral	100%	100%
El sistema de evaluación aplicado es adecuado y garantiza el desarrollo de las competencias y el logro del perfil profesional.	100%	100%
Las metodologías de enseñanza-aprendizaje son adecuadas y facilitan la apropiación del conocimiento.	91%	100%

Meta > 80%

Periodicidad
anual

Participantes
2022: 86%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Porcentaje de Docentes Satisfechos Contaduría Pública

Recursos Físicos y Digitales

INDICADORES	2021	2022
Espacios físicos - salones de clase, auditorios, salas de estudio, etc.-	100%	83%
Recursos tecnológicos - salas de informática, software especializados, equipos audiovisuales, etc -	73%	83%
Las plataformas virtuales de aprendizaje	91%	100%
Los recursos bibliográficos físicos y digitales	100%	100%

Servicios de apoyo

INDICADORES	2021	2022
Eficiencia y calidad de los servicio y los programas del Sistema de Bibliotecas UNAB	100%	100%
Eficiencia y calidad de los servicios tecnológicos, informáticos y de comunicación	100%	100%
Servicios y actividades ofertadas por Bienestar Universitario	91%	100%

Meta > 80%

Periodicidad
anual

Participantes

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

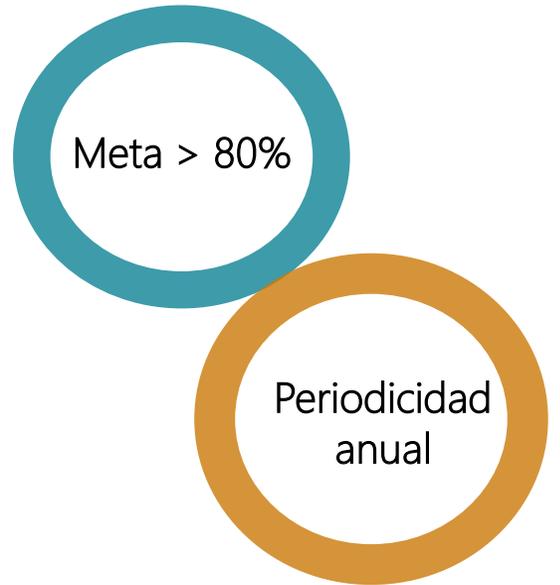
Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Porcentaje de Docentes Satisfechos Contaduría Pública

Gestión Administrativa

INDICADORES	2021	2022
Eficiencia de las personas encargadas de la administración del programa	91%	100%
Eficiencia en los procesos administrativos.	91%	100%



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%

Hallazgos

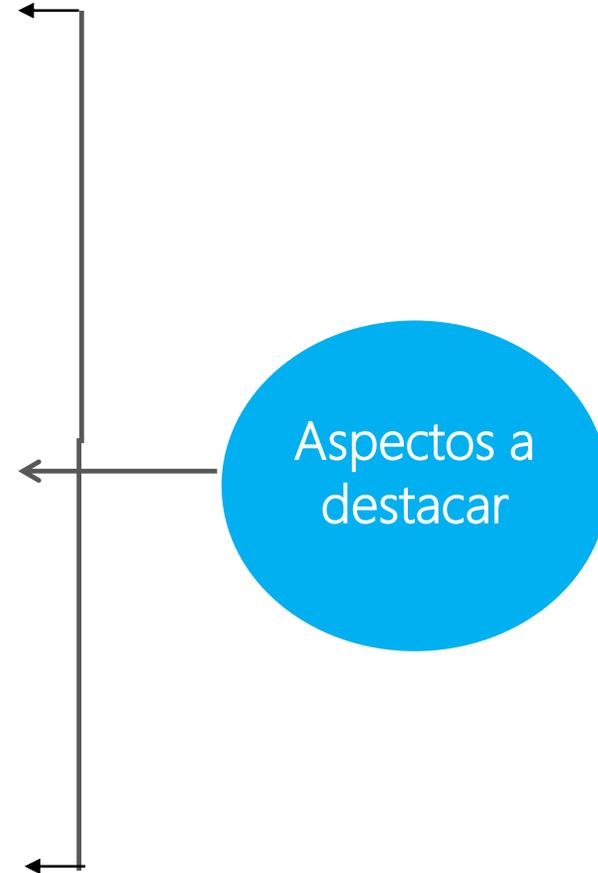
- La inserción laboral de los egresados, así como las instituciones donde los estudiantes han y se encuentran realizando prácticas reflejar la calidad misma del programa.
- El programa propende que el currículo este actualizado con las tendencias nacionales e internacionales y profesionales.
- Actividades de mejora con el propósito de preservar la calidad.



Aspectos a destacar

Hallazgos

- Disposición por parte de la dirección del programa en contar con la opinión y sugerencias realizadas por los profesores.
- Las condiciones para ejercer la docencia son optimas.
- Líder en la región, alta empleabilidad.
- El programa cuenta con los requerimientos necesarios para responder ante las exigencias requeridas para el ejercicio profesional.
- Formación por competencias.
- El equipo de trabajo es muy competente y su dinámica favorece el proceso e mejoramiento de la calidad.





Porcentaje de Graduados Satisfechos 2020-2022

Administración de Empresas Presencial

Pertinencia del Programa

INDICADORES	2020	2021
El proceso de formación del Programa está en correspondencia con el perfil profesional y el desempeño de los graduados en el contexto regional y nacional	87%	88%
El programa ejerce una influencia positiva en la región con las actividades desarrolladas.	79%	85%
El programa está comprometido con la formación de profesionales de alta calidad ciudadana, científica y social.	85%	87%
El Programa favoreció el desarrollo de las competencias necesarias para facilitar la inserción de sus graduados en el mundo laboral	89%	89%

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2020: 80
2021: 95

Gestión Administrativa al servicio

INDICADORES	2020	2021
Acompañamiento en entrenamiento para consecución del primer empleo	87%	79%
Agilidad trámites administrativos	93%	83%
Apoyo a seminarios de actualización	92%	88%
Atención del personal administrativo	97%	91%
Gestión de Prácticas Empresariales	95%	88%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Administración de Empresas Presencial

Recursos Físicos y Virtuales

INDICADORES	2020	2021
Aulas de informática	97%	94%
Ayudas Audiovisuales	90%	95%
Espacios deportivos	97%	91%
Espacios para estudiar	88%	88%
Laboratorios	98%	93%
Salones de Clase	88%	92%

INDICADORES	2020	2021
Biblioteca	95%	93%
Bienestar Universitario	98%	92%

Fuente: Impulsa Unab

Servicio de Apoyo

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%

Pertinencia del Programa

INDICADORES	2020	2021
El proceso de formación del Programa está en correspondencia con el perfil profesional y el desempeño de los graduados en el contexto regional y nacional	78%	78%
El programa ejerce una influencia positiva en la región con las actividades desarrolladas.	78%	67%
El programa está comprometido con la formación de profesionales de alta calidad ciudadana, científica y social.	78%	78%

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2020: 27
2021: 9

Gestión Administrativa al servicio

INDICADORES	2020	2021
Gestión de Prácticas Empresariales	85%	67%
Acompañamiento en entrenamiento para consecución del primer empleo	78%	56%
Agilidad trámites administrativos	78%	89%
Atención del personal administrativo	93%	100%
Apoyo a seminarios de actualización	89%	89%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Economía

Recursos Físicos y Virtuales

INDICADORES 	2020	2021
Aulas de informática	100%	100%
Ayudas Audiovisuales	93%	78%
Espacios deportivos	96%	100%
Espacios para estudiar	85%	89%
Laboratorios	93%	78%
Salones de Clase	100%	89%

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2020: 27
2021: 9

INDICADORES 	2020	2021
Biblioteca	93%	56%
Bienestar Universitario	96%	100%

Servicio de Apoyo

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Contaduría Pública

Pertinencia del Programa

INDICADORES	2020	2021
El proceso de formación del Programa está en correspondencia con el perfil profesional y el desempeño de los graduados en el contexto regional y nacional	78%	89%
El programa está comprometido con la formación de profesionales de alta calidad ciudadana, científica y social.	77%	82%
El Programa favoreció el desarrollo de las competencias necesarias para facilitar la inserción de sus graduados en el mundo laboral	73%	79%

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2020: 48
2021: 28

Gestión Administrativa al servicio

INDICADORES	2020	2021
Acompañamiento en entrenamiento para consecución del primer empleo	79%	79%
Agilidad trámites administrativos	92%	93%
Apoyo a seminarios de actualización	98%	89%
Gestión de Prácticas Empresariales	90%	89%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%

Contaduría Pública

Recursos Físicos y Virtuales

INDICADORES	2020	2021
Aulas de informática	100%	96%
Ayudas Audiovisuales	100%	96%
Espacios deportivos	96%	89%
Espacios para estudiar	94%	93%
Laboratorios	96%	96%
Salones de Clase	100%	96%

INDICADORES	2020	2021
Biblioteca	94%	96%
Bienestar Universitario	100%	93%

Servicio de Apoyo

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2020: 48
2021: 28

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%



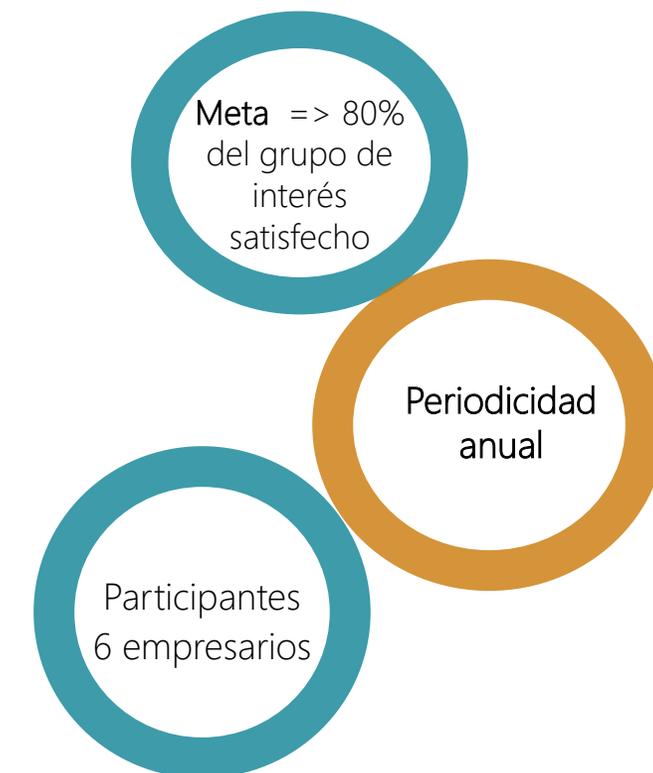
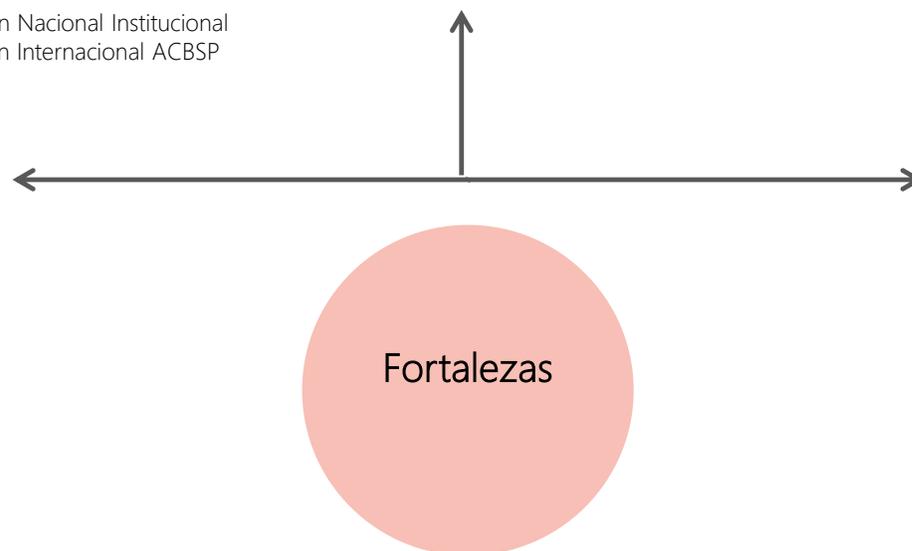
Porcentaje de Empresarios Satisfechos 2020-2022

Administración de Empresas Presencial

Pertinencia y Calidad del programa

INDICADORES	2022
Desempeño de los graduados en el ejercicio de su profesión	100%
El programa responde a las demandas profesionales del contexto regional, nacional e internacional	100%
Las competencias del graduado para formular soluciones creativas, eficientes y responsables a problemas del ejercicio profesional	100%

Fuente: Acreditación Nacional Institucional
Acreditación Internacional ACBSP



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%

Pertinencia y Calidad del programa

INDICADORES	2020	2022
Desempeño de los graduados en el ejercicio de su profesión	100%	75%
El programa responde a las demandas profesionales del contexto regional, nacional e internacional	100%	75%
Las competencias del graduado para formular soluciones creativas, eficientes y responsables a problemas del ejercicio profesional	100%	75%

Fuente: Acreditación Nacional programa
Acreditación Internacional ACBSP

Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2020: 27
20221: 4

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

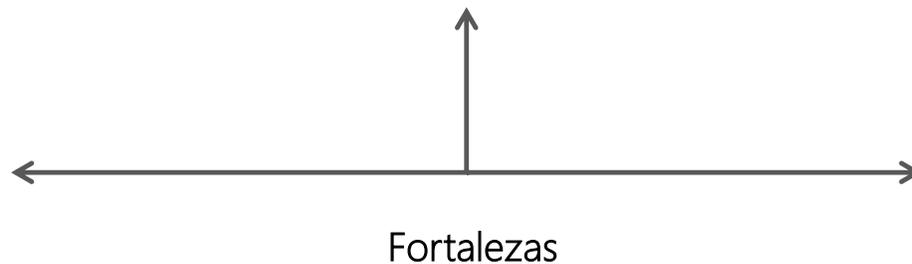
Entre 70 - 79%

Menor de 69%

Contaduría Pública

Pertinencia y Calidad del programa

INDICADORES	2021	2022
Desempeño de los graduados en el ejercicio de su profesión	100%	100%
El programa responde a las demandas profesionales del contexto regional, nacional e internacional	100%	100%
Las competencias del graduado para formular soluciones creativas, eficientes y responsables a problemas del ejercicio profesional	100%	100%



Meta => 80%
del grupo de
interés
satisfecho

Periodicidad
anual

Participantes
2020: 48
2021: 28

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Mayor o igual al 80%
Entre 70 - 79%
Menor de 69%



ADMINISTRATIVOS

2020-2022

Porcentaje de Administrativos Satisfechos

Facultad

Aspectos Administrativos

Indicadores	2021	2022
La UNAB apoya la formación de los administrativos a través de becas, pasantías, horas, descuentos, entre otros.	100%	100%
Las políticas y criterios de la Universidad para los procesos de selección administrativos son pertinentes y se aplican.	100%	100%
Los criterios y mecanismos aplicados para la evaluación de desempeño son objetivos y transparentes	100%	100%
Los ejes de formación - ofertados por la UNAB son pertinentes y contribuyen al ejercicio de sus funciones administrativas	100%	100%

Indicadores	2021	2022
Eficiencia de los recursos tecnológicos - computadores, softwares, etc-	100%	100%
El servicio de biblioteca es eficiente y de calidad.	100%	100%
Espacios físicos - oficinas, auditorios, salas, etc-	100%	100%
Los servicios y actividades ofrecidas por Bienestar Universitario.	100%	100%

Meta > 80%

Periodicidad anual

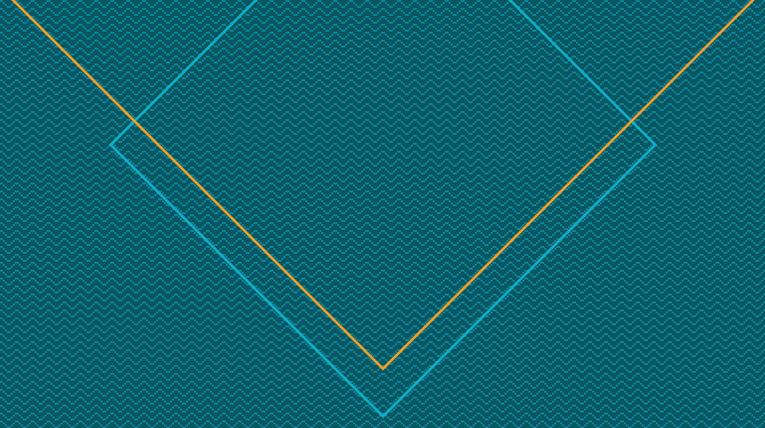
Participantes
2021: 100%
2022: 100%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

Mayor o igual al 80%

Entre 70 - 79%

Menor de 69%



Acciones de mejora derivadas de los estudios de satisfacción de los grupos de interés

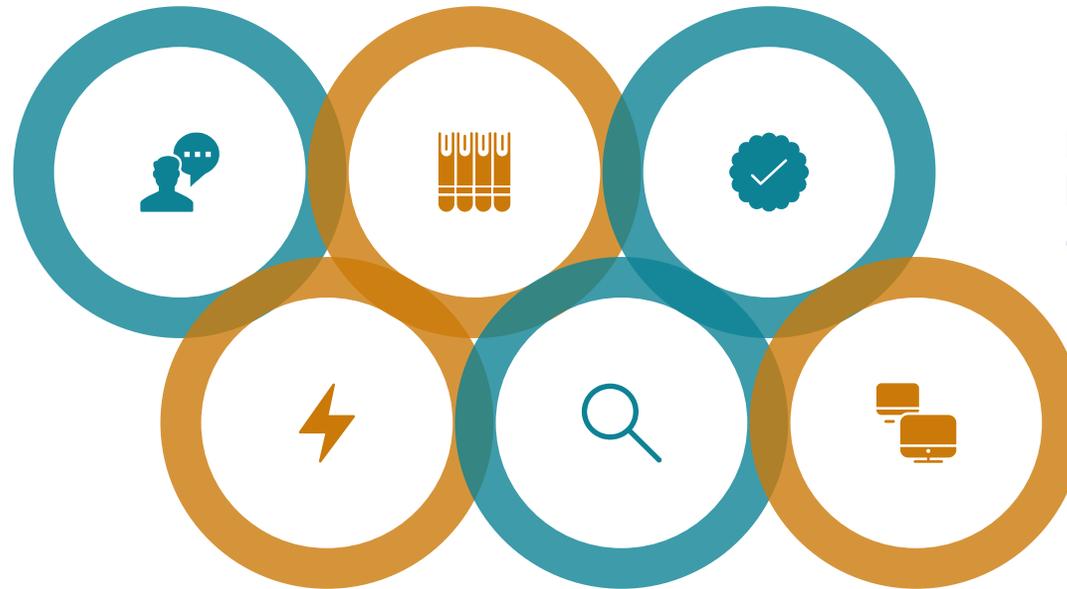
Acciones de Mejoramiento

Programa de innovación educativa y pedagógica denominado Unab Innova.

Centro de Desarrollo Empresarial

Plan de formación de los profesores del programa .

Implementar acciones de relacionamiento desde el programa para afianzar el contacto con los graduados.



Fortalecer las habilidades blandas en los estudiantes

Fortalecer los vínculos con los empleadores.

Trabajar en coordinación con Impulsa Unab para dar a conocer los servicios de inserción al mundo laboral.

Mejoras de los servicios y recursos que realiza el programa y la Institución..



Gracias

24Slides