



FUNDAUNIBAN

Modelo de gestión social

para el mejoramiento de la calidad de vida



FUNDAUNIBAN

Metodología para la organización y la participación comunitarias

Modelo de gestión social para el mejoramiento de la calidad de vida

Junta Directiva
Fundación Social de C.I. Unibán S.A.

Principales
Guillermo Henríquez Gallo - Presidente
Juan Estebán Álvarez Bermúdez
Darío Piedrahita Zapata
Jesús Sanín Fonnegra

Suplentes
Luis Fernando Arango Arango
Sofía Gaviria Correa
Rosalba Zapata Cardona
Rosa María Zuluaga Espinal

Gabriel Jaime Hurtado Restrepo - Secretario

Gerente
Gabriel Márquez Vélez

Directora regional Urabá
Olga Lucía Peláez Fernández

Directora regional Santa Marta
Magaly Delgado Camargo

Directora administrativa y financiera
María Elena Villegas Isaza

Comité académico
Wilson Albeiro Berrío Acevedo
Alveiro Granados Franco

Equipo de asesores Fundaunibán

Consultor externo
Fabio Enrique Giraldo Serna

Coordinación editorial
Sergio Alberto Pérez García
Comunicador Social

Edición y diagramación
Linden Colombia S.A.

Impresión
Editorial Zuluaga

Medellín - 2010

Es necesario hacer un reconocimiento a todo el equipo humano, tanto de asesores como de directivos que a lo largo de 23 años de vida institucional, han contribuido con sus conocimientos y experiencias en la construcción del Modelo de gestión social. Este material es un aporte para las instituciones y organizaciones sociales y comunitarias que consideren bien, consultarlo y llevarlo a la práctica.

Contenido

Presentación	11
Agradecimientos	15
Módulo 1	17
1. Marco de actuación	19
Método de gestión social	19
Responsabilidad social empresarial –RSE–	19
2. Fundaunibán	20
Red de procesos de Fundaunibán	21
Misión, Visión y valores	22
Programas para la gestión social	23
<i>Desarrollo social</i>	23
<i>Desarrollo económico</i>	23
<i>Vivienda e infraestructura comunitaria</i>	23
<i>Educación</i>	24
<i>Población</i>	24
Alianzas	25
Desarrollo humano, integral y sostenible	26
Necesidades básicas y fundamentales	27
Calidad de vida	28
Módulo 2	31
1. Principios metodológicos, participación y plan de desarrollo	33
1. El más profundo respeto por la dignidad del ser humano	33
2. El acompañamiento necesario	34
<i>Factores de éxito</i>	35
3. El no paternalismo	35
4. El respeto por la diversidad cultural	36
Participación y Desarrollo sostenible	36
<i>¿Qué es participación ciudadana?</i>	36
<i>Canales y mecanismos de participación</i>	37
<i>Fundaunibán y la participación</i>	39
Desarrollo local	40
<i>Plan de desarrollo local</i>	40

Módulo 3	43
1. Metodología para la organización y la participación comunitarias	45
Momento 1: Contextualización	46
<i>Pasos para contextualizar</i>	47
Momento 2: Diagnóstico participativo	48
<i>¿Cómo hacer el diagnóstico participativo?</i>	48
Momento 3: Formulación y gestión participativa de proyectos	49
<i>La doble lógica de la metodología EML</i>	58
<i>Características del Enfoque Marco Lógico</i>	59
<i>Elementos diferenciadores en la formulación de proyectos en Fundaunibán</i>	59
<i>Elaboración de presupuesto y matriz de cofinanciación</i>	61
<i>Gestión de recursos a través de mesas de concertación</i>	61
Momento 4: Seguimiento, evaluación participativa y mejoramiento continuo del proceso	62
<i>Escenarios de control y seguimiento de un proyecto en su implementación:</i>	62
1. <i>Comité veedor comunitario</i>	63
2. <i>Comité técnico del proyecto</i>	63
3. <i>Comité operativo del proyecto</i>	63
4. <i>Evaluación participativa</i>	63
5. <i>Encuesta de satisfacción</i>	64
6. <i>Evaluación institucional con el equipo de dirección</i>	64
7. <i>Cierre del proyecto</i>	64
<i>Acciones de seguimiento y evaluación luego del cierre de un proyecto</i>	65
Momento 5: Sensibilización, motivación y acompañamiento permanente a la comunidad	65
<i>Visita comunitaria</i>	66
<i>Espacios de integración, intercambio y cohesión grupal</i>	66
Momento 6: Formación integral	67
1. <i>Generación de Capital social</i>	67
2. <i>Diálogo de saberes</i>	68
3. <i>Medios pedagógicos</i>	68
Momento 7: Generación, fortalecimiento y consolidación de procesos organizativos	69
<i>Para la generación o conformación de procesos organizativos</i>	70
<i>Para el fortalecimiento o la consolidación de procesos organizativos</i>	70

Módulo 4	73
Medios pedagógicos para el Modelo de gestión	75
Aventura para la Cohesión grupal	75
1. <i>Comunicación</i>	76
2. <i>Confianza</i>	76
3. <i>Liderazgo</i>	77
4. <i>Trabajo en equipo</i>	77
La técnica de la pregunta para dinamizar procesos de participación	77
<i>Clasificación de las preguntas</i>	79
<i>Recomendaciones para el uso de preguntas</i>	79
<i>Formas de la pregunta</i>	80
Medios pedagógicos adicionales para el trabajo comunitario	81
 Módulo 5	 83
Monitoreo, evaluación e indicadores del Modelo de gestión social	85
El enfoque de la evaluación	86
Transformaciones logradas	87
Evaluación del proceso evaluativo y cierre del ejercicio	88
Características de los procesos evaluativos en Fundaunibán	88
Elementos del proceso de evaluación	89
1. <i>Línea base de entrada</i>	89
2. <i>Indicadores</i>	89
3. <i>Análisis de la información</i>	92
 Módulo 6	 95
En primera persona... lecciones aprendidas	
Comunidad, liderazgo, organización y participación	
en el marco del Desarrollo local, humano integral y sostenible	97
La participación es el camino	100
Apéndice	103
 Referencias bibliográficas	 107