



**LA REINTEGRACIÓN SOCIAL EN EL
POSCONFLICTO, UNA MIRADA DESDE
BUCARAMANGA, SANTANDER:
CONVIVENCIA Y NIVEL DE PREPARACIÓN**

**MARÍA KAMILA DELGADO SOSA
VALENTINA FORERO BALAGUERA
CINDY DANIELA MARTÍNEZ OSTOS
PAULA ANDREA SANABRIA MALDONADO
WILMAR SERRANO LEÓN
ANGÉLICA MARÍA TELLO GUZMÁN**

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Comunicación y Artes Audiovisuales
Programa de Comunicación Social
Bucaramanga, Colombia

2018

**LA REINTEGRACIÓN SOCIAL EN EL
POSCONFLICTO, UNA MIRADA DESDE
BUCARAMANGA, SANTANDER:
CONVIVENCIA Y NIVEL DE PREPARACIÓN**

**MARÍA KAMILA DELGADO SOSA
VALENTINA FORERO BALAGUERA
CINDY DANIELA MARTÍNEZ OSTOS
PAULA ANDREA SANABRIA MALDONADO
WILMAR SERRANO LEÓN
ANGÉLICA MARÍA TELLO GUZMÁN**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Comunicador Social
Organizacional / Periodismo**

Director:

Marciano Favián Venté Alarcón

Doctor en Procesos Comunicativos y Socioculturales en la Sociedades

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Comunicación y Artes Audiovisuales
Programa de Comunicación Social
Bucaramanga, Colombia

Año 2018

A nuestras familias, a nuestro director de proyecto y a Samuel David.

“La guerra es una invención de la mente humana y la mente humana también puede inventar la Paz”.

Winston Churchill

Resumen

La reintegración social de los excombatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia- Ejército del Pueblo (FARC-EP) es una realidad para Colombia. Tras 52 años de conflicto armado interno es necesario identificar el nivel de preparación de una futura convivencia en un marco de posconflicto. Bucaramanga, capital del departamento de Santander, es el objeto de estudio de la presente investigación. Desde la universidad, la empresa, la ciudadanía y el estado se logran establecer que Bucaramanga se encuentra en un nivel de preparación de 5 en una escala del 1 al 10. Se trabaja desde una metodología mixta, donde converge lo cuantitativo y cualitativo. Asimismo, se implementa un modelo investigación-acción-participación con el fin de hacer un aporte a la sociedad.

Palabras claves: FARC-EP, reintegración social, educación, opinión pública, políticas públicas, empresa, convivencia, movimientos sociales.

Abstract

Social reintegration for the former militants of the revolutionary group, FARC-EP, is now a fact for Colombia. Bucaramanga, capital of the Department of Santander is the object of study of the present investigation. After 52 years of armed conflict is necessary to identify if Bucaramanga's population is ready to accept the reintegrated people of the armed forces that are recovering their citizenship.

The leading topics of survey are focused in the major organizations that involve a citizen, more precisely in universities, companies, state guarantees and public opinion.

It was determined that, on a scale of 1 to 10, the city has a scale of 5.

The study includes qualitative and quantitative methodology, and as a part of social experiment, it's proposed an active investigation with affected characters of this war with the purpose of making a social contribution.

Keywords: FARC-EP, social reinstatement, education, public opinion, Public politics, company, connivance, social movement.

Glosario

- **CONSEJO NACIONAL DE REINTEGRACIÓN (CNR):** creado mediante el Decreto 2027 de 2016, el CNR1 es la instancia que define las actividades y el cronograma de reintegración; al mismo tiempo adelanta el seguimiento del proceso de reintegración de los integrantes de las FARC a la vida legal en lo económico, lo social y lo político.
- **CONFLICTO ARMADO:** según el Comité Internacional de la Cruz Roja los conflictos armados no internacionales son definidos como “enfrentamientos armados prolongados que ocurren entre fuerzas armadas gubernamentales y las fuerzas de uno o más grupos armados, o entre estos grupos...debe alcanzar un nivel mínimo de intensidad y las partes que participan en el conflicto deben poseer una organización mínima”.²
- **EXCOMBATIENTE:** Definida como “aquella persona que hizo parte del GOAML de las FARC-EP y que ha realizado su proceso de desmovilización / movilización a la vida civil”.³

1 COLOMBIA. AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN. Glosario de reincorporación. Bogotá. [Revisado en 22 de enero de 2018]. Disponible en Internet: http://www.reintegracion.gov.co/es/reincorporacion/Paginas/Glosario-de-reincorporacion.aspx#_ftnref1

2 COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA. ¿Cuál es la definición de "conflicto armado" según el derecho internacional humanitario? Marzo, 2008, p. 6. [Revisado en 25 de agosto de 2017] Disponible en Internet: <<https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>>

3 COLOMBIA. AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN. *Ibíd.*

- FARC- EP: las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo se definen como “un movimiento revolucionario de carácter político militar nacido en el año de 1964 en las montañas del sur del departamento del Tolima”.⁴
- FARC: la Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común es el nombre otorgado al partido político creado por los ex integrantes de las FARC-EP.
- GAOML: Grupo Armado Organizado al Margen de la Ley.
- GUERRILLA: según la Real Academia Española (RAE) “partida de paisanos, por lo común no muy numerosa, que al mando de un jefe particular y con poca o ninguna dependencia de los del Ejército, acosa y molesta al enemigo”.⁵
- CONVIVENCIA: según el Ministerio de Interior y de Justicia⁶, es la capacidad de vivir en comunidad con respeto y aceptando las normas

4 FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA, EJÉRCITO DEL PUEBLO. Quiénes somos y por qué luchamos. Secretariado Nacional de las FARC-EP. [Revisado en 13 de marzo de 2017]. Disponible en Internet: <https://www.farc-ep.co/nosotros.html>

5 REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Concepto 3. de guerrilla. [Revisado en 25 de agosto de 2017]. Disponible en Internet: <http://dle.rae.es/?id=JogYcch>

6 COLOMBIA. MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA. ¿Qué es la convivencia? Bogotá. [Revisado en 25 de agosto de 2017]. Disponible en Internet: <https://minjusticia.gov.co/ServicioalCiudadano/PreguntasYRespuestasFrecuentes/tabid/359/Default.aspx?QuestionID=220&AFMID=1980>

básicas. Definida como la característica que incluye la interacción de miembros de una misma sociedad después de compartir intereses propios y colectivos, es allí donde los conflictos se solucionan constructivamente.

- **POSCONFLICTO:** según la Universidad del Rosario, el posconflicto es el “período de tiempo que sigue a la superación total o parcial de los conflictos armados⁷.
- **REINTEGRACIÓN SOCIAL:** según la Escola de Cultura de Pau es “el proceso por el que los ex combatientes adquieren la condición de civiles y obtienen un empleo sostenible e ingresos regulares. Es esencialmente un proceso social y económico que se produce en primer lugar en las comunidades”.⁸
- **REINTEGRADO:** persona desmovilizada de un Grupo Armado Organizado al Margen de la Ley que ingresa a un proceso social y económico, en un tiempo establecido, para adquirir su condición civil, obtener empleo e ingresos sostenibles.⁹

7 UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Experimentos sobre la reconciliación política en Colombia: postconflicto. Bogotá, [Revisado en 25 de agosto de 2017]. Disponible en Internet: <<http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/jurisprudencia-reconciliacion/ur/Postconflicto/>>

8 ESCOLA DE CULTURA DE PAU. Introducción al Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR) de excombatientes. España, noviembre de 2001. [Revisado en 25 de agosto de 2017]. Disponible en Internet: <http://escolapau.uab.es/img/qcp/introduccion_ddr.pdf>

9 RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Reinserción, reincorporación y reintegración. Bogotá. 4 de julio de 2017. [Revisado en 25 de agosto de 2017]. Disponible en Internet: <<https://www.radionica.rocks/noticias/reinsercion-reincorporacion-y-reintegracion>>

- REINSERTADO: persona desmovilizada de un Grupo Armado Organizado al Margen de la Ley, que se le brinda auxilio de salud, refugio, comida y educación, previo al proceso de reintegración y reintegración.¹⁰

¹⁰ RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Op. cit.

Contenido

Glosario	9
Justificación	21
1. MARCO TEÓRICO Y DISEÑO METODOLÓGICO	23
1.1 Marco teórico	23
1.1.1 Movimientos sociales	23
1.1.1.1 Primeros avistamientos	25
1.1.1.2 Principios y características	26
1.1.1.3 Contexto nacional movimientos sociales FARC-EP	27
1.1.2 Opinión pública	28
1.1.2.1 Teoría crítica e imaginarios colectivos	32
1.1.3 Políticas públicas	35
1.1.3.1 Reconstrucción histórica	36
1.1.3.2 Importancia de las políticas	38
1.1.4 Educación	39
1.1.4.1 El papel de la educación	40
1.1.4.2 Educación y paz	42
1.1.5 Empresa	45
1.1.5.1 Empresa para la paz	45
1.1.5.2 Empresa y posconflicto	46
1.1.5.3 Responsabilidad social empresarial	48
1.2 DISEÑO METODOLÓGICO	50
1.2.1 Pregunta problema	50

1.2.2	Objeto de estudio	50
1.2.3	Objetivos	51
1.2.3.1	Objetivo general	51
1.2.3.2	Objetivos específicos	51
1.2.4	Hipótesis	52
1.2.5	Enfoque	53
1.2.6	Herramientas metodológicas	53
1.2.7	División temática	58
1.2.7.1	Movimientos sociales	58
1.2.7.2	Opinión pública	59
1.2.7.2.1	Selección de la muestra	61
1.2.7.3	Políticas públicas	63
1.2.7.4	Educación	64
1.2.7.5	Empresa	65
1.2.7.6	Propuesta i-a-p	66
2.	Conflicto armado interno en Colombia: caso Bucaramanga	70
2.1	Contexto histórico de las FARC-EP	71
2.2	Modelos de procesos de paz en el mundo	76
2.3	Bucaramanga como ciudad	78
3.	La realidad de los movimientos sociales en Colombia: caso FARC-EP	85
3.1	Colombia y la movilización social	86
3.2	Una mirada desde adentro	93
3.3	Futuro de la organización	95
3.3.1	Futura convivencia	96

4. El hombre en sociedad: estado de Bucaramanga ante reintegración social de exmilitantes FARC-EP	97
4.1 Lo que dice Bucaramanga de reintegración: opinión pública	100
4.1.1 Desde los expertos	102
4.1.2 Cómo se encuentra Bucaramanga	104
4.2 Desde el papel: políticas públicas	113
4.2.1 Los territorios de influencia para la consolidación de la paz	115
4.2.2 Lo concerniente al acuerdo final	119
4.2.3 Bucaramanga como eje focal	120
4.3 Desde la universidad: vínculo y cátedra	125
4.3.1 Educación para la diversidad	127
4.3.2 Iniciativas desde la academia	131
4.3.3 La educación como espacio para la convivencia	136
4.4 Desde la empresa: participación	138
4.4.1 El rol de la empresa	138
4.4.2 Las empresas y los empresarios	141
4.4.3 Proyectos productivos	143
5. Resultado de propuesta/experimento social	146
5.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EXPERIMENTO	149
Conclusiones	151
ANEXOS	165

Lista de tablas

Tabla 1. Vías para conocer la opinión pública	31
Tabla 2. Perfiles eje: Movimientos sociales	59
Tabla 3. Perfiles eje: Opinión Pública	60
Tabla 4. Selección de la muestra.....	62
Tabla 5. Clasificación de barrios según estrato	62
Tabla 6. Perfiles eje: Políticas Públicas	64
Tabla 7. Perfiles eje: Educación.....	65
Tabla 8. Perfiles eje: Empresa	66
Tabla 9. Caracterización general de la población perteneciente a Bucaramanga .	79
Tabla 11. Educación Superior 2014, Departamentos de Santander	82
Tabla 12. Resultado sondeo de opinión pública palabra relación FARC-EP	89
Tabla 13. Ubicación en el acuerdo de paz, caso FARC-EP y aparición del concepto ‘movimientos sociales’	91
Tabla 14. Escala nivel de preparación	98
Tabla 15. La paz en el Plan Nacional de Desarrollo 2014 –2018	115
Tabla 16. Propuestas de acción según el grupo de vulnerabilidad	121

Lista de gráficas

Gráfica 1. Codificación axial: Historiador	88
Gráfica 2. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Qué palabra o palabras relaciona con FARC-EP?	90
Gráfica 3. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Qué palabra o palabras relaciona con FARC-EP?	104
Gráfica 4. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Qué palabra o palabras relaciona con un exmilitante de las FARC-EP?	105
Gráfica 5. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Sabe lo que pasa actualmente con el proceso de paz entre el Gobierno Colombiano y las FARC-EP?	106
Gráfica 6. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Cree que el proceso de paz se llevó de una manera adecuada?	107
Gráfica 7. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Estaría dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC-EP?	108
Gráfica 8. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Estaría dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC-EP?	108
Gráfica 9. Respuesta porcentual a la pregunta ¿En qué aspecto de lo cotidiano estaría más dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC EP?	109
Gráfica 10. Conocimiento por rango de edades acerca del proceso de paz	111
Gráfica 11. Aceptación por rango de edades acerca del proceso de paz	112
Gráfica 12. Disposición de convivencia por rango de edades acerca de la reintegración de exmilitantes FARC-EP	113
Gráfica 13. Respuesta porcentual a la pregunta ¿En qué aspecto de lo cotidiano estaría más dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC-EP?	137

Introducción

Colombia ha vivido el conflicto armado interno más antiguo del hemisferio occidental. Los 52 años de lucha armada inician en las montañas del sur de Marquetalia en 1964 cuando nacen las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo. Sin embargo, el enfrentamiento caracterizado por la disputa ideológica, el derecho a la tierra y el vínculo de economías ilegales finaliza el 24 de noviembre de 2016 con la firma de un acuerdo de paz.

Siete millones 358 mil 248 desplazados; 995 mil 393 homicidios; 169 mil 201 desaparecidos; 36 mil 578 secuestrados; 10 mil 787 torturados, son el saldo que según el Registro Único de Víctimas ha dejado la guerra.

El Gobierno de Colombia y el grupo subversivo dijeron al país “nos llegó la hora de vivir sin guerra. Nos llegó la hora de ser un país en paz, un país con esperanza”(*), “Que sea el último día de la guerra”(**) y con ello, se dio inicio al llamado posconflicto.

(*) Frase pronunciada por Juan Manuel Santos Calderón, Presidente de la República de Colombia (2010-2018) en la firma del Acuerdo para el Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo, y la Dejación de las Armas el 23 de junio de 2016 en La Habana, Cuba.

(**) Frase enunciada por Rodrigo Londoño Echeverri, alias ‘Timochenko’, excomandante de las FARC-EP y líder negociador del acuerdo de paz, en la firma del Acuerdo para el Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo, y la Dejación de las Armas el 23 de junio de 2016 en La Habana, Cuba

Con un proceso en marcha los colombianos son protagonistas, tanto aquellos que viven la guerra desde la pantalla o quienes sufren el conflicto, como los que deciden bajar las armas, dejar a un lado su seudónimo e iniciar el diálogo. Tras esa decisión los conceptos de reinserción y reintegración llegan a la mesa.

El presente proyecto recopila información acerca del actual estado de una sociedad frente a una futura reintegración social de los exmilitantes de las FARC-EP. De igual manera, qué se dice desde la universidad, las calles, las empresas y el estado sobre una próxima convivencia.

Desde el 2003 hasta marzo de 2018 el número de desmovilizados de diferentes grupos armados en el departamento de Santander suma dos mil 406 individuos. En la zona nororiental del país se encuentra la capital de dicho departamento: Bucaramanga, considerada, en diferentes ámbitos, como una de las ciudades más competitivas (*) del mundo.

La ciudad no hizo parte de la asignación de las Zonas Veredales Transitorias de Normalización (ZVTN), esto debido a que el territorio no fue uno de los epicentros de la guerra. A pesar de ello, y gracias a las oportunidades que la misma brinda, se convierte en un posible destino de quienes desean reintegrarse a la sociedad. Es por esto que la sociedad bumanguesa es el objeto de estudio del presente desarrollo investigativo.

En ese sentido, y evidenciada la necesidad de establecer cuál es el nivel de preparación de la sociedad bumanguesa, se lleva a cabo en un periodo de 18 meses la investigación titulada *La reintegración social en el posconflicto, una*

(*) La región encabeza los primeros puestos del informe Ciudades competitivas para estudios y crecimiento por debajo de ciudades como: Saltillo, México; Meknes y Tangier, Marruecos; Coimbatore, India y Gaziantep, Turquía.

mirada desde Bucaramanga, Santander: convivencia y nivel de preparación, la cual se contextualiza en un futuro trato con los excombatientes de las FARC-EP.

La metodología que se implementa reúne elementos cuantitativos y cualitativos, visiones teóricas y prácticas. Las herramientas utilizadas varían desde entrevistas a profundidad hasta sondeos de opinión, donde politólogos, sociólogos, educadores, empresarios y 1065 bumangueses lograron aportar información y conceptos para determinar si Bucaramanga está o no preparada.

Justificación

Los diálogos de paz con el grupo subversivo FARC-EP, iniciados el 23 de febrero de 2012 con una fase exploratoria, concluyeron en un acuerdo de paz firmado por el Presidente de la República de Colombia, Juan Manuel Santos Calderón, y el exjefe guerrillero Rodrigo Londoño Echeverri, alias ‘Timochenko’, donde la reintegración social de los exmilitantes tiene lugar y el actor principal es el pueblo colombiano.

Se dio una primera firma el 26 de septiembre de 2016; sin embargo, mediante un plebiscito, el cual es “uno de los mecanismos de participación que brinda la Constitución para que los colombianos participen en las decisiones políticas que los afecta”¹¹, el pueblo colombiano expresó su opinión respecto a la pregunta: ¿Apoya el "Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera"? cuya respuesta solo podía ser o afirmativa o negativa, teniendo como resultado una mayoría de votos por el ‘NO’ con un 50,21% (6.431.376 votos) y el ‘SÍ’ obtuvo 49,78% (6.377.482 votos). Ante este panorama, la oposición planteó nuevos términos dando lugar a una nueva firma dada el 24 de noviembre del 2016.

La convivencia con los reintegrados provenientes del grupo guerrillero FARC-EP es un hecho. La sociedad colombiana se expone a la socialización y participación activa en este proceso. Como parte de la etapa de desmovilización, desarme y reinserción, el Gobierno de Colombia crea las llamadas ‘zonas de concentración’.

11 BANCO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Plebiscito. Red Cultural del Banco de la República de Colombia [revisado 10 Mayo 2017]. Disponible en Internet:<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/politica/el_plebiscito.>

Allí se ubican los ex miembros de este grupo para la entrega de las armas y el inicio de su reintegración a la vida civil.

El departamento de Santander, ubicado al nororiente del país, queda exento de la asignación de dichas zonas veredales. Sin embargo, tal como lo plantea Eramis Bueno Sánchez, “los desplazamientos territoriales del hombre han sido parte de su propia historia; agudizados en determinados periodos, atenuados en otros”¹², es decir, los procesos migratorios tienen una alta probabilidad de extenderse a lo largo y ancho del país y Bucaramanga se alza como una opción destino para quienes buscan reintegración en el casco urbano.

En la medición del plebiscito antes mencionado, Bucaramanga registró una negativa a la pregunta planteada donde el 55,11% de los bumangueses votó por el ‘NO’ (122.985) y un 44,8% (100.143) estuvo de acuerdo y marcó ‘SÍ’. Por lo anterior, es de vital importancia conocer el grado de preparación a la integración y a la convivencia de la ciudad en un marco de posconflicto.

Teniendo en cuenta el contexto mencionado se hace necesario analizar, con esta investigación, de qué manera la sociedad afecta los procesos de reintegración social, teniendo como referencia los procesos previos de negociación en Colombia y realizando una comparación con los anteriores tratados de paz de diferentes países.

¹² BUENO, E., et al. Apuntes sobre la migración internacional y su estudio, Citado por GÚZMAN, Etelvina. Logros y retos del Frente Indígena Oaxaqueño Binacional: una organización para el futuro de los migrantes indígenas, 15 de diciembre de 2015 [revisado 10 Mayo 2017]. Disponible en Internet:<http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf>

1. MARCO TEÓRICO Y DISEÑO METODOLÓGICO

La conceptualización teórica y el aterrizaje de la investigación, bajo bases metodológicas específicas, brindan un orden para un correcto desarrollo que permite dar un óptimo cumplimiento a los objetivos trazados.

La visión de los expertos en diferentes temáticas abordadas, se convierten en los lineamientos por los que se hace construcción de la propuesta. Diferentes autores, tesis y herramientas, que respaldan y aclaran conceptos y temáticas esenciales para concebir este proyecto de grado, son percibidos como pilares a la hora de contrastar la realidad bumanguesa en un marco de posconflicto donde la reintegración social de los exmilitantes de las FARC-EP es un hecho.

1.1 Marco teórico

1.1.1 Movimientos sociales

El concepto de movimiento social ha sido trazado, definido y desarrollado desde diferentes autores. Manuel Castells, Sidney Tarrow, Alain Touraine y Fernando Henrique Cardoso, han ubicado y desglosado lo que se entiende por movimientos sociales.

En un estado social de derecho, como es el caso de Colombia, se permite el espacio para estas iniciativas. La Constitución de 1991 13 menciona en el Artículo 40 y 108 la participación en movimientos políticos y sociales como parte de los derechos que todo ciudadano posee, sin embargo, no se define el término como tal. Al momento de hablar de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo (FARC-EP), es pertinente desarrollar un contenido teórico de lo que a movilización social se refiere.

Cuando una multitud se une con un objetivo en común, sin importar el contexto, logra establecer un poder. Esta fuerza creada trae repercusiones sin importar que esta propuesta fracase o resulte exitosa. El estadounidense Sidney Tarrow bien lo afirma: “da lugar a movimientos sociales cuando los actores sociales conciertan sus acciones en torno a aspiraciones comunes en secuencias mantenidas de interacción con sus oponentes o las autoridades.”¹⁴, es decir, tales acciones son usadas como aquellas herramientas a disposición, para alcanzar un cambio o transformación, de lo que se considera requiere intervención.

Siguiendo con lo planteado anteriormente, aquellas aspiraciones u objetivos donde convergen los actores sociales nacen desde lo cotidiano; desde la realidad. El sociólogo francés Alain Touraine¹⁵ denomina como ‘enjeu’ a aquello por lo que se lucha o se le apuesta. Además, agrega en su teoría una fórmula integrada por principios, por la que se deben dimensionar los movimientos sociales: principio de identidad, principio de oposición y principio de totalidad. Cabe resaltar que para

13 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Colecciones códigos básicos. Bogotá: Legis Editores S.A, 2007, p. 7, 53.

14 TARROW, Sidney y DE BUSTILLO. El poder en movimiento: los movimientos sociales, la acción colectiva y la política. Madrid: Alianza editorial, 2004, p. 19.

15 TOURAINE, Alain. Los movimientos sociales. En: Revista colombiana de sociología. Julio, 2006, vol. 0 no. 27, p. 255.

Touraine la ideología es un producto de un movimiento social; en otras palabras, un conjunto de relaciones sociales, en cierto punto, origina un tipo de ideal que se persigue y por el cual se pone en juego la vida.

1.1.1.1 Primeros avistamientos

Los movimientos sociales no son una novedad. De hecho, su origen es complejo de ubicar. No obstante, más allá de dedicar una fecha o un hito en espacio-tiempo, autores como Silvia Otero Bahamón relacionan su génesis con posibles detonadores.

En su planteamiento le otorga a las emociones el título de factor de vinculación a una movilización. Para ello realiza un estudio a un grupo de mujeres desmovilizadas voluntarias de las FARC-EP. En sus conclusiones se establece que “los fuertes sentimientos de solidaridad, lealtad y amistad encontrados permiten entender que la organización hace las veces de grupo social de base o “patria social” para los participantes”¹⁶.

Otra mirada que se analiza en la publicación de Otero Bahamón es la manera en la que estudios recientes, de grupos subversivos, centran su visión después de una vinculación a economías ilegales y, por lo tanto, se descarta el considerarlos como un movimiento social transformado.

¹⁶ OTERO BAHAMÓN, Silvia. Emociones y movimientos sociales: algunas claves útiles para estudiar el conflicto armado. En: Colombia Internacional. Enero-junio, 2006, no. 63,. p. 179.

1.1.1.2 Principios y características

Además de brindar un qué, es necesario indicar una serie de principios y características que permitan analizar un grupo en determinada sociedad y establecer si se trata de un movimiento social o no. Anahí Durand Guevara recoge cuatro teorías en las que se puede identificar un movimiento social. De aquellas cuatro una resulta más clara; la teoría de los nuevos movimientos sociales:

Los interpreta como conductas colectivas en lucha contra el poder dominante compuestas por tres elementos fundamentales: a) El principio de identidad, -el actor se define por sí mismo, siendo consciente de su organización y práctica conjunta-, b) el principio de oposición, referido a la capacidad del movimiento de nombrar a un adversario que surge en el conflicto, c) el principio de totalidad, entendido como la capacidad del movimiento para trascender al sistema histórico¹⁷.

La triada de principios, y su existencia en iniciativas de transformación social, se convierten en la base para aseverar y tomar a las FARC-EP como un grupo subversivo que tuvo origen como movimiento social.

¹⁷ GUEVARA DURAND, Anahí. Estudios sociológicos sobre los movimientos sociales: enfoques teóricos, problemática y agendas de investigación. En: Espacio abierto. Octubre-diciembre, 2016, vol. 25 no. 4,. p. 5.

1.1.1.3 Contexto nacional movimientos sociales FARC-EP

En Colombia las experiencias de movimientos sociales han existido y constantemente se crean: paros cívicos, marchas campesinas, conformación de sindicatos, participación ciudadana en determinados temas, son muestras de ello.

Pedro Santana¹⁸, en su libro *Los Movimientos Sociales en Colombia*, indica que la existencia de una Colombia con desarrollo desigual propicia los espacios para la acción en colectivo con intereses compartidos. Las FARC-EP, como movimiento armado, tienen su origen en la lucha por territorios “el surgimiento de las FARC-EP no estaba enmarcado en la conquista del poder”¹⁹, por el contrario, nació como un frente a las políticas económicas del momento que afectaban la comunidad rural en cuestión de tierras.

El proceso de evolución de las FARC-EP se agrupa en cuatro etapas: de 1948 a 1953 fase de incubación, de 1954 a 1964 creación de autodefensas campesinas, de 1964 a 1966 de reconstrucción y la última, se da en 1966. Este grupo establece sus bases ideológicas en el trabajo de Marx y Engels, donde la lucha de clases es fundamentada en la sociedad con la presencia de dos partes contrarias.

18 SANTANA, Pedro. Los movimientos sociales en Colombia. En: Ediciones Foro Nacional por Colombia. Bogotá. 1989, vol. 1.

19 PINO MONTOYA, José. Las FARC-EP: de movimiento social a grupo armado. En: Katharsis. Envigado. Enero-junio, 2014, no. 17,. p.151.

Asimismo, las emociones que Otero Bahamón expone en su teoría, antes mencionada, integran el surgimiento de las FARC-EP en sentimientos que Pino Montoya considera motores de la movilización que originó el movimiento armado, los cuales son: “frustración, impotencia...exclusión y desesperanza”²⁰. Así es como “la acción guerrillera es, ante todo, una acción política, cualesquiera sean sus niveles de articulación o desarticulación con el movimiento social”²¹.

1.1.2 Opinión pública

La opinión pública nace desde que el fisiócrata Louis Sebastián Mercier de la Riviere²² la trabaja como un rol social, sin embargo, en el contexto de Mercier aún no se le otorgaba como tal el término de ‘opinión pública’, por lo que el surgir de tal concepto, ya elaborado, se da cuando por primera vez se toma como expresión en

20 OTERO BAHAMÓN, Silvia. Emociones y movimientos sociales: algunas claves útiles para estudiar el conflicto armado. En: Colombia Internacional. Bogotá. Enero-junio, 2006, no.63. p. 155.

21 PIZARRO, Eduardo. Insurgencia sin revolución: la guerrilla en Colombia en una perspectiva comparada. Bogotá: TM Editores, 1996. p. 19

22 MERCIE, Louis S. HABERMAS, J. Historia y crítica de la opinión pública, citado por ARRIBAS, Candido M. Orígenes y primeras teorías sobre la opinión pública: el liberalismo y el marxismo. Barcelona: Nueva época, 1985. p. 81.

el discurso sobre las ciencias y en 1750 las artes de Rousseau²³, desde ese entonces la definición que se tiene sobre la opinión pública se ha alimentado de diferentes teóricos.

Según Platón se define como: “una posición intermedia entre el conocimiento y la ignorancia. Es un conocimiento parcial de la realidad”²⁴. Ese conocimiento se logra a partir del espacio público como lugar de inmersión a ella. Esta opinión puede ser, en su momento, mediatizada y alterada²⁵.

A su vez, la opinión pública se define en 1917 a través de Ivanch como “aquella opinión basada en juicios compartidos por una parte considerable de la población, no determinada individualmente, que al ser públicamente aceptada se convierte en un hecho independientemente de la opinión que se expresa en un círculo reducido de personas”²⁶.

Es por esto que la opinión pública se precisa en lugares donde parte de la sociedad concuerda y llega a un consenso sobre aspectos de interés. A su vez estos últimos conforman espacios en los cuales se logra generar una discusión

23 ARRIBAS. Op. cit., p 81.

24 PLATÓN. Capítulo 3: sobre la opinión pública, citado por HORACIO Botero, Luis H. Teoría de públicos: lo público y lo privado en la perspectiva de la comunicación. Medellín: Universidad de Medellín, 2006, p. 82

25 BOLADERAS, Margarita. La opinión de Habermas. Disponible en Universidad de Barcelona. Facultad de Filosofía 2017. [revisado el 21 de abril de 2017]. Disponible en Internet: <<https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n26/02112175n26p51.pdf>>

26 HORACIO. *Ibíd.*, p. 82.

pública, la cual puede ser una oportunidad para solventar conflictos sociales. Por lo anterior, se hace esencial conocer las etapas por las que se genera opinión.

Existen teorías trabajadas desde diferentes puntos de vista que agrupan distintos momentos donde se origina la opinión pública. Por un lado, está la perspectiva de Fernando Tuesta 27; en primera instancia se inicia con la presencia de un tema, en el cual se generan diferentes opiniones; en segunda instancia, interviene el entorno del público; en una tercera parte entra el complejo de creencias, es decir, la asignación de opiniones sobre un tema depende del nivel cultural, la educación, la formación y la ética; la cuarta y última instancia, 'el efecto', este ocurre sin importar la cantidad de personas involucradas en cada caso pues el objetivo es crearlo.

Por otro lado, la teoría dada por José Ruiz San Román²⁸, especialista en esta temática, plantea cómo se construye la opinión pública en las sociedades y esboza los siguientes pasos para conocerla y lograr que esta sea legítima

27 TUESTA. Fernando. Opinión pública. En: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Comodoro Rivadavia. 2011, p. 7.

28 RUIZ SAN ROMÁN, José Antonio. El acceso de la opinión pública al parlamento. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones. 2002, p. 28.

Tabla 1. Vías para conocer la opinión pública

Vías para conocer la opinión pública
1.- Preguntar a todos
2.- Preguntar a los que representan a todos (elegidos por votación)
3.- Preguntar a los que representan a todos (elegidos por selección estadística)
4.- Deducir lo que piensan todos de sus acciones

Fuente: RUIZ SAN ROMÁN, José Antonio. El acceso de la opinión pública al parlamento.

Es posible indicar que para generar opinión pública se debe tener, como individuo, una opinión propia con la que se pueda coincidir o discutir con otras y así generar consensos para establecer como colectivo las opiniones.

Así es que tomando lo planteado por Bourdieu, el cual esboza la existencia de la opinión pública desde “las opiniones constituidas, movilizadas, de grupos de presión movilizadas en torno a un sistema de intereses explícitamente formulados”²⁹, se muestra relevante establecer si la opinión llega a ser medida, porque a su vez Bourdieu niega sus existencia tangible pues al verse atribuida a los interés se puede afirmar que la opinión existe siempre y cuando no se formule discursivamente con una pretensión de coherencia, es decir que no existe para el autor.

²⁹ BOURDIEU, Pierre. Opinión pública. CUESTIONES DE SOCIOLOGÍA (1984: París). Texto de la versión en castellano de Enrique Martín Criado. España: Col. Fundamentos, 2000, p. 220-232.

1.1.2.1 Teoría crítica e imaginarios colectivos

Habermas en su Teoría de la Acción Comunicativa estudia la importancia del lenguaje en la generación de constructos sociales a través del estudio de dos dimensiones: “En el lenguaje, la dimensión del significado y la dimensión de la validez están internamente unidas la una con la otra”³⁰.

Según esta teoría, la dimensión del significado que hace referencia a aquello que se quiere expresar, determina el grado de validez de tal manera que se logre no solo el entendimiento del mensaje sino que se alcance la comprensión del mismo.

Esto conlleva a analizar si existe realmente un estudio discursivo de contenido por parte de la ciudadanía en aquellos mensajes que se difunden, de tal forma que se involucra el nivel de formación de la ciudadanía y la responsabilidad de la comunicación veraz.

“La finalidad de la retórica es persuadir, entiende que los discursos deben ser contruidos para cumplir este objetivo y el orador es la persona que ejercer el oficio de persuasión”³¹. Entendiendo el discurso por la paz como un conflicto de interés de sus partes involucradas, se hace necesario mirar de qué manera la ciudadanía perpetúa un diálogo recurrente o si por el contrario aporta críticamente

³⁰ HABERMAS, Junger. Teoría y práctica; Teoría y praxis, citado por GARRIDO, L. Habermas y la teoría de la acción comunicativa. Chile, 2011, p. 4.

³¹ REYES, María. La comunicación del portavoz en las comparecencias públicas interpersonales: aspectos pragmáticos y retóricos de su competencia comunicativa. Madrid: Universidad Complutense De Madrid, 2003, p. 155.

a la disolución de esquemas reiterativos, aprovechando la persuasión como característica del lenguaje.

La familia, las instituciones educativas, las empresas y la sociedad con la que se interactúa, determina el tipo de discurso y modos de lenguaje que el ciudadano emplea al momento de expresar su posición. Sin embargo, cada individuo en la sociedad a pesar de hacer parte de una opinión pública generada en sociedad, tiene la capacidad y, en gran medida, la responsabilidad de crear una posición propia que aporte críticamente, saliendo de un rebaño de especulaciones para entrar en el ámbito de desarrollo social.

Considerado entonces el lenguaje como mecanismo de emancipación, adquiere gran importancia el estudio de las variables que podrían afectar en gran medida la opinión pública.

En contextos de pobreza, como los que son vividos por gran parte de la población de América Latina y el Caribe, el aprendizaje del lenguaje dentro de la familia y en la escuela no se realiza cabalmente, debido a las condiciones de precariedad económica, social y cultural que prevalecen en la vida de estas poblaciones. Por esto, el dominio pleno del lenguaje supone también una forma de emancipación³².

En Bucaramanga, según cifras del Departamento para la Prosperidad Social, DPS, la clase media es prevalente; el 55,9% pertenece a la clase media consolidada, el

³² BETHENCOURT, María y AMODIO, Emanuel. Lenguaje, ideología y poder. Caracas: IESALC, 2005, p. 10.

34,8% a la clase media vulnerable, 4,8% son pobres y 4,5% son ricos o clase alta³³.

Debido a las ventajas económicas y los beneficios educativos que la clase media puede poseer, se hace necesario mostrar si estos factores en Bucaramanga afectan los niveles de receptividad y las formas de discurso.

Existen expresiones comunes al momento de agrupar las percepciones ciudadanas en cuanto a los involucrados en la reintegración social; considerando que:

Son las palabras, y sus articulaciones en discursos e ideas, las que construyen la realidad social es necesario prestar una mayor atención a lo que se dice y a su forma práctica de concretarse, desentrañando los poderes que subyacen y las formas ideológicas que orientan el pensamiento y la acción de personas y grupos³⁴.

La edad es otra variable fundamental en el estudio de la generación de la opinión pública. En las encuestas de Percepción Electoral de los Votantes Colombianos³⁵ realizada por la Misión de Observación Electoral, MOE, en enero de 2011, al

33 COLOMBIA. PROSPERIDAD SOCIAL. DPS ha invertido en Santander \$491 mil millones para población vulnerable. Santander, 2015. Disponible en internet: <<http://www.prosperidadsocial.gov.co/inf/not/Paginas/DPS-ha-invertido-en-Santander-491-mil-millones-para-poblaci%C3%B3n-vulnerable.aspx>>

34 BETHENCOURT, Op. Cit., p. 14.

35 COLOMBIA. MISIÓN DE OBSERVACIÓN ELECTORAL. Percepción electoral de los votantes colombianos. Bogotá, 2011, p. 17.

estudiar los factores que afectan la decisión de voto, se determinó que las ideologías políticas influyen de manera similar a ciudadanos entre 46-55 (66,7%) y entre 18 - 25 años (66.5%). Esto resalta la importancia de considerar la variable de edad como aspecto diferenciado en la opinión ciudadana.

1.1.3 Políticas públicas

Según Muller³⁶, las políticas públicas son la forma como se les da coherencia, integralidad y sostenibilidad a las decisiones y acciones de los gobiernos. Es gracias a estas por las cuales se hace legítimo un acuerdo entre el gobierno y la ciudadanía afectada en un determinado momento, otorgando garantías y evitando la repetición del suceso.

El análisis conlleva a entender los procesos de organización administrativa desde los diferentes actores políticos y privados, y brindan una perspectiva hacia lo que sería un estado ideal de derecho. Estas ofrecen el modelo de acción y estructura de los lineamientos necesarios para la reintegración a la sociedad de los ex combatientes de las FARC-EP.

³⁶ MULLER, Pierre. Las Políticas Públicas. Primera edición, Universidad Externado de Colombia, 2002, p. 11-13. ISBN958-616-609-0

1.1.3.1 Reconstrucción histórica

Como primera instancia, Harold Laswell presenta su idea de construir un campo de acción transdisciplinar al servicio de la humanidad y con pretensiones de ser un saber científico, sentando las bases del desarrollo investigativo en la resolución de los problemas administrativos.

Su propuesta académica gira alrededor de la creación de un trabajo multi-inter-disciplinario en torno a la hechura y el proceso de las políticas públicas, con el fin de conocer y explicar la formación y ejecución de las políticas, así como mejorar su contenido concreto mediante la aplicación de conocimiento utilizable³⁷.

Con base en la teoría de Laswell es necesario vincular diversas disciplinas del conocimiento para la creación de un sistema de gestión, que les permita a los exmilitantes solventarse económicamente desde los diferentes niveles de producción. De presentarse una ausencia de apoyo económico, los desmovilizados estarían en riesgo de regresión a la criminalidad organizada antes de haber tenido la oportunidad de adquirir las habilidades que les permitan participar en las actividades económicas lícitas.

El Consejo Nacional de Política Económica y Social del Departamento Nacional de Planeación enmarcó en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 el siguiente estatuto a largo plazo:

37 VALENCIA AGUDELO, Germán Darío y ÁLVAREZ Yohan Alexis. La ciencia política y las políticas públicas: notas para una reconstrucción histórica de su relación. Instituto de Estudios Políticos, Universidad de Antioquia, julio-diciembre, 2008, p. 7. ISSN 0121-5167 Nº 3

La Política Nacional de Reintegración Social y Económica –PRSE- busca promover la incorporación efectiva del desmovilizado con voluntad de paz y de su familia a las redes sociales del Estado y a las comunidades receptoras. La Política busca asegurar la superación de su condición a través de: a) la integración de la oferta social y económica del Estado; b) el acompañamiento para incrementar la probabilidad de que las intervenciones mejoren las condiciones de calidad de vida de la población desmovilizada y de sus familias; y c) la construcción de un marco de corresponsabilidad que por un lado, apoye al desmovilizado a regresar y convivir constructivamente en su entorno familiar y comunitario, y por el otro, lo comprometa a él y a sus dependientes con la superación de su situación y la permanencia en la legalidad³⁸.

Las políticas para el proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), al seguir los principios de sostenibilidad, equidad y transparencia, limita las posibles afectaciones causadas a otras poblaciones y promueve las garantías necesarias para que este grupo que durante más de 50 años vivió marginado de la estructura política y social del país.

Es fundamental entender el proceso de reintegración como una política de carácter puntual y transitorio, con un límite de tiempo determinado que permita el seguimiento y la medición de los resultados de la misma.

Las políticas públicas pasan a ser estudiadas en Colombia tan solo hasta la década de los noventa, tras la transformación de una democracia representativa a una participativa, donde los ciudadanos tienen voz y voto en las decisiones públicas. Sin embargo, los estudios literarios previos desde las diferentes escuelas de pensamiento ayudaron al enriquecimiento y adaptación de las mismas dentro del país.

38 COLOMBIA. CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL. Política Nacional De Reintegración Social y Económica Para Personas Y Grupos Armados Ilegales. Bogotá, diciembre 2018, p. 2.

Diana Gómez, magíster en Desarrollo Regional y Planificación del Territorio y consultora organizacional para el desarrollo sostenible, plantea que:

La situación de violencia ocasionada por secuestros, muertes selectivas, extorsiones y orden público, especialmente en la década de los noventa, unido a la falta de presencia efectiva del Estado, la baja gobernabilidad, insuficiente transparencia, ineficiencia en la ejecución de políticas sociales, desencadenaron en la población una especie de escepticismo, desesperanza y desconfianza en las acciones del Estado y desánimo para adelantar procesos de desarrollo³⁹.

Frente al rechazo de la ciudadanía en el plebiscito al acuerdo de paz y su opinión sobre una gestión estatal, es preciso trabajar las políticas públicas desde el nivel individual, fortaleciendo el capital sinérgico y social de los ciudadanos, como a nivel organizacional aplicando modelos administrativos confiables.

1.1.3.2 Importancia de las políticas

Para comprender la importancia de las políticas públicas en la consolidación de un estado democrático que asegure la resolución de las problemáticas gubernamentales, es fundamental estudiar dichas políticas a partir de: la reconstrucción histórica generada por las distintas escuelas que han abarcado este campo, los obstáculos de gobernanza, los niveles de gestión pública y

³⁹ GÓMEZ, Diana. Hacia el fortalecimiento de capacidades de gestión pública en un escenario de posconflicto en San Jacinto (Bolívar), Montes de María, Caribe Colombiano. Resultados; en lo social. Bogotá, julio – diciembre 2013, p.220.

estructuración de una política pública en relación a lo acordado tras la firma del acuerdo de paz.

Peter Knoepfel en su libro *Análisis y gestión de políticas públicas* brinda algunos lineamientos fundamentales para el análisis de una interacción apropiada entre el Estado y los grupos afectados, positiva o negativamente, en la implementación de una política pública. Él considera innegablemente necesario estudiar “la gestión profesional de la administración pública y sus recursos (sobre todo en temas como recursos humanos, finanzas u organización)”⁴⁰.

1.1.4 Educación

La educación a nivel mundial ha sido un factor de transformación que sirve para el continuo mejoramiento en la sociedad. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) la define como “un derecho humano fundamental, establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que tiene la fuerza del derecho internacional. Por lo tanto, alcanzar el objetivo de la educación para todos es una obligación de los Estados”⁴¹. En Colombia, la educación es un derecho que está estipulado en el artículo 67 de la

40 SUBIRATS, Joan et al. *Análisis y gestión de políticas públicas. Un modelo de análisis original*. Barcelona: Grupo Planeta, 2008, p. 13.

41 ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. *Las obligaciones del Estado*. Dakar: UNESCO, 2000, p. 24.

Constitución Política de Colombia de 1991 y que, de acuerdo con esta, “formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia”⁴².

1.1.4.1 El papel de la educación

El papel de la educación, contemplado como una herramienta, es aquella que permite, según Ana Jiménez: “aprender sobre la vida, el crecimiento junto a los demás miembros de la sociedad, cultivar la mente y el cuerpo, comprender la diversidad del mundo y adquirir una mente abierta que ayude a fomentar la democracia, la paz y la prevención de la violencia y los conflictos”⁴³, pues a través de esta se crea una cultura, una ideología, en donde se contempla lo que es socialmente aceptado.

Definido el concepto de educación y su participación como agente de cambio, se esclarece el papel de la educación en un marco de posconflicto, en este caso, la etapa de reintegración de los excombatientes de las FARC-EP como parte del Acuerdo de Paz firmado entre el gobierno y los exmilitantes de este grupo.

⁴² CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 67. Bogotá D.C: Corte Constitucional, 1991.

⁴³ JIMÉNEZ, Ana y CURREA-LUGO, Víctor. Educación en emergencia. En INFANTE, Armando. El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones. Bogotá: Hallazgos, 2014, p.32.

A partir de ahí, el posconflicto es entendido como la etapa siguiente a la terminación de un conflicto armado, es un proceso que va ligado a la educación y tiene el poder de lograr un cambio en esta etapa,

El objetivo de la educación para la paz es plantear y promover, entre la gente, la convicción de que es necesario un cambio del sistema para poder resolver los conflictos existentes, así como conseguir un compromiso por parte de esta misma gente para trabajar en favor de la paz y por la abolición o reducción de las diferentes manifestaciones existentes de violencia⁴⁴.

La población determinada de esta investigación son los bumanguenses, quienes impulsados por la educación, se convertirían en un agente de cambio.

El Registro Único de Víctimas (RUV), afirma que en Bucaramanga existen 51.752 víctimas registradas por el conflicto armado, estas personas han sido afectadas y maltratadas tanto física como emocionalmente. En este punto, la educación interviene en el aspecto cognitivo de los afectados del conflicto armado, ya que “se fortalecen las capacidades analíticas de los niños y de los adultos, por cuanto se dan las herramientas necesarias para desarrollar habilidades para la vida en situaciones posconflicto”⁴⁵ y es aquí donde se destaca el valor que tienen las instituciones educativas, los docentes y la sociedad en un escenario de paz.

La educación para la paz, es definida por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) como:

⁴⁴ FISAS, Vinçeç, Cultura de paz y gestión de conflictos. España: Ediciones UNESCO, 1998, p. 258.

⁴⁵ VALENCIA ÁLVAREZ, Iván. Pedagogía, educación y paz en escenarios de posconflicto e inclusión social. Bogotá: Revista Lasallista de Investigación, 2016, p.126-140.

Un proceso de promoción del conocimiento, las capacidades, las actitudes y los valores necesarios para producir cambios de comportamiento que permitan a los niños, los jóvenes y los adultos prevenir los conflictos y la violencia, tanto la violencia evidente como la estructural; resolver conflictos de manera pacífica; y crear condiciones que conduzcan a la paz, tanto a escala interpersonal, como intergrupala, nacional o internacional⁴⁶.

De este modo la educación es una herramienta para el desarrollo personal y profesional. Debido al ambiente de posconflicto que se vive en el país, el sector de la educación superior ha tenido un papel fundamental en la construcción de paz, pues las universidades han trabajado desde el anonimato. Mauro J. Baquero Rodríguez y Paul Andrés Ariza Landínez⁴⁷, afirman que este fenómeno de anonimato se debe a la poca difusión e inclusión del papel de la universidad colombiana dentro de la ‘*agenda setting*’ en los medios de comunicación, pues la información que circula en estos se limitan a exponer las noticias “que se venden”. Sin embargo, mencionan algunas propuestas que tiene la educación superior del país frente a la paz y el posconflicto.

1.1.4.2 Educación y paz

46 FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA. I dream of peace. Yugoslavia: HarperCollins, 1994. [Revisado en 20 de abril de 2017]. Disponible en Internet: <<https://www.unicef.org/spanish/education/14691.html>>

47 BAQUERO RODRÍGUEZ, Mauro Jordán. Educación, paz y posconflicto: oportunidades desde la educación superior. Bogotá: Revista de la Universidad de la Salle, 2014, p. 117.

El Acuerdo por lo Superior 2034 es una propuesta de política pública creada por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). Aquella, poco se ha dado a conocer y cuenta con la participación de todo el sector educativo: IES y comunidad académica (68%), Gobierno Nacional (21%) y el sector productivo (11%). En este documento se plasma lo que el país quiere para la educación superior en un escenario de paz. “El Acuerdo tiene 136 lineamientos que podrán ser implementados a partir de un plan estratégico con metas esperadas a 2018, 2024 y 2034, y sirve para que el Gobierno Nacional, el Congreso de la República, Planeación Nacional y los Gobiernos Departamentales y municipales, entre otros, los incluyan en sus planes de acción”⁴⁸.

El CESU afirma que la educación es una herramienta que permite la superación de los conflictos, las barreras sociales de la exclusión, la desigualdad y la ignorancia. Es por esto que la educación, por medio de la universidad, debe “proponer soluciones a las problemáticas del país, empoderarse frente a las políticas públicas, lograr una transformación social desde el conocimiento que produce”⁴⁹, ya que al establecer estos diálogos se educa para la paz.

En este sentido la educación es un punto importante para no recaer de nuevo en el conflicto y crear una cultura de diálogo en vez de una de violencia ya que tiene “el potencial de enseñar nuevos valores, actitudes, habilidades y comportamientos, al igual que puede ayudar a promover nuevas relaciones sociales que construirán resiliencia al conflicto...puede ayudar a reducir

48 CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Acuerdo por lo superior 2034: propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz. Bogotá: CESU, 2014, p. 2.

49 *Ibíd.*, p. 6.

polarizaciones económicas, sociales y étnicas; promover el crecimiento y el desarrollo equitativo”⁵⁰.

En el Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera que se establece entre FARC-EP y el gobierno colombiano se plantearon garantías con respecto a reconciliación, convivencia, tolerancia y no estigmatización. Esto último, se cree aportará a una cultura de paz lograda mediante la educación impartida para ese mismo fin, la paz. Aunque su enfoque es principalmente en educación rural, proponiendo que se acabe el analfabetismo en esos sectores del país, en él, también se estipulan otras medidas para que la educación sea un eje que contribuya con la tolerancia y convivencia del país al proponer “programas de educación para la democracia en los distintos niveles de enseñanza”⁵¹.

No obstante, como lo plantean Jelin y Lorenz, existe un problema porque

La educación no es neutral y, por lo mismo, hablar sobre los orígenes de los conflictos, los responsables y los tipos de violaciones de derechos humanos genera una compleja discusión sobre cómo, desde qué enfoque o versión y para qué abordar estos temas en las escuelas. Los maestros y maestras tampoco son actores neutrales y se enfrentan a estos debates desde sus propias opiniones y experiencias⁵².

50 BUCKLAND, Peter. Reshaping the future: Education and post-conflict reconstruction. Washington: Banco Mundial, 2005, p. 13.

51 ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ. Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. Bogotá, 2016, p. 47.

52 JELIN, Elizabeth y LORENZ, Federico. Educación y memoria: la escuela elabora el pasado. España: Siglo XX, 2004, p. 8.

En este caso, es significativo incluir en las instituciones educativas un proceso donde se reconozca el contexto histórico tanto del gobierno de Colombia como el del grupo subversivo.

1.1.5 Empresa

Durante cinco décadas la empresa en Colombia ha sido uno de los sectores presentes en el conflicto armado, vinculado directa o indirectamente. Se es consciente que la corresponsabilidad del sector empresarial en el proceso del posconflicto y en aras de la reintegración social de los excombatientes juega un papel fundamental como actor activo y garante del éxito de los procesos; sin embargo, este papel va más allá de emplear a los reintegrados.

1.1.5.1 Empresa para la paz

La empresa tiene un rol activo dentro de la sociedad, siendo este un actor económico, social y que mantiene compromiso de construcción de paz desde un punto privilegiado. Este sector, se convierte en un importante aliado en los procesos de reintegración por la influencia de sus acciones y su apropiación de principios de paz. La empresa, al asumir compromisos compartidos y políticas de

Responsabilidad Social Empresarial permite mayor inclusión y oportunidades en el desarrollo del proceso. “En este sentido sus decisiones y actuaciones contribuyen al desarrollo, crecimiento y fortalecimiento del entorno en donde operan”⁵³.

1.1.5.2 Empresa y posconflicto

El sector empresarial ha contribuido al desarrollo del país y al fortalecimiento de la economía al poner objetivos para el apoyo a un posible posconflicto. Para lograrlo, debe generar condiciones económicas de inclusión social, promover alianzas estratégicas y coordinar las diferentes partes. Lo mencionado garantiza la competitividad y ambientes sostenibles que incluyan a la sociedad en un desarrollo hacia al progreso.

En un conflicto armado las empresas tienen una doble condición, debido a que se ven afectadas por los ataques de grupos armados ilegales (extorsiones, atentados a infraestructura, secuestro) y, a su vez, pueden participar indirectamente en el conflicto. Esta condición genera un deber social y ético a las empresas, que debe ser asumido de manera responsable y con acciones que van de la mano con el estado y demás organizaciones de la sociedad civil⁵⁴.

Las empresas deben participar en procesos educativos de su entorno, facilitando todos los medios que complementan las capacidades que permiten mejorar la

⁵³ CABRERA, Darío y NIÑO, Laura. La corresponsabilidad: el rol del sector privado en el proceso de reintegración. En: La ACR a la vanguardia del posconflicto. 2 ed. Bogotá, 2016, p 68.

⁵⁴ *Ibid.*, p. 66.

formación de los futuros profesionales y logran adaptarlos a sus requerimientos. La vinculación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a dichos procesos permite mejorar la competitividad de las empresas, desarrollar nuevas alternativas y apostar por la eficiencia, además de un nuevo modelo de crecimiento.

Con políticas de igualdad establecidas dentro de la empresa, se genera un ambiente de trabajo favorable y mejores condiciones de las relaciones laborales. De igual manera, se incrementa la motivación y el compromiso por parte de los trabajadores. Luis Francisco Carrasco⁵⁵ afirma que estas políticas conllevan a un nuevo modelo, una nueva gestión de personas con beneficios sobre las mismas y para la empresa. Es posible una mejora de imagen de la organización ante proveedores y clientes aumentando, al mismo tiempo, su prestigio.

“La empresa deberá ser especialmente garante en la aplicación de políticas no discriminatorias respecto a la contratación o promoción de etnias o grupos sociales determinados y, si fuera necesario, capacitar a las personas con menor formación”⁵⁶. Es así como en las políticas empresariales de responsabilidad social es indispensable la creación de empleo entre los jóvenes para impulsar crecimiento económico y la consolidación de un desarrollo sostenible del entorno, además de fomentar la vocación de emprendimiento para generar opciones autoempleo y actividad.

⁵⁵ CARRASCO, Luis Francisco. Cómo elaborar el plan de igualdad en la empresa. Madrid, España: FC España, 2014, p 27-32.

⁵⁶ PRANDI, María. La responsabilidad social de la empresa en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor. En: La RSE en contextos de conflicto y posconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor. Bellaterra. Barcelona: Escola de Cultura de Pau, 2010, p 48.

María Piedad Velasco⁵⁷ asevera que el sector empresarial reconoce la importancia de su participación en el proceso de reinserción pero desconoce la forma en que podrían apoyar a dicho proceso, así como la falta de claridad frente a los roles de las instituciones. Por lo tanto, es necesario una política de reconciliación nacional que permita eliminar el temor de la sociedad de estar premiando a quienes estaban en la ilegalidad y se genere una opinión pública clara en cuanto a las políticas que traerán mayor bienestar para la ciudadanía.

1.1.5.3 Responsabilidad social empresarial

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se entiende como las medidas y acciones económicas, sociales y ambientales de una empresa que contribuyen a beneficios generales y que promueven un desarrollo económico incluyente. Fernando Casado Cañeque⁵⁸ se refiere a la RSE como la implicación de integrar a un grupo más amplio de agentes de interés en la toma de decisiones de las empresas.

La empresa privada juega un papel relevante en el posconflicto específicamente en la creación de empleo y oportunidades de emprendimiento. A pesar de ello, el

⁵⁷ VELASCO, María Piedad. Participación del sector empresarial en la reinserción: percepciones y oportunidades. Bogotá: Fundación Ideas para la Paz, 2006, no. 2.

⁵⁸ CASADO, Fernando. La RSE ante el espejo: carencias, complejos y expectativas de la empresa responsable en el siglo XXI. Zaragoza, España: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2006.

origen de estas políticas de RSE, se deben desarrollar de acuerdo al contexto del conflicto y posconflicto.

Por su parte, Josep Lozano⁵⁹ sostiene que la RSE debe entenderse como un punto de encuentro y consenso que permite consolidar visiones y objetivos de los participantes para proyectar positivamente a la empresa. Lo que se busca es que los participantes expongan sus puntos de vista en común y se trabaje en equipo para respaldar un objetivo general de la empresa.

Como punto final el cambio no se da en los conceptos sino “...el contexto. Es evidente que no es la primera vez en la historia que se habla de RSE; pero lo que resitúa el debate sobre la RSE y la sostenibilidad son las nuevas realidades económicas, políticas y sociales”, aquellas reconstruyen un escenario donde se forjan las acciones empresariales que concuerdan con “el propósito, la razón de ser y la legitimación de las actuaciones empresariales”⁶⁰.

La RSE pretende crear políticas incluyentes, donde las alianzas permitan plantear nuevos retos de trabajo, que apoyen este nuevo proceso de reintegración de los exmilitantes de las FARC- EP a la vida civil, con el fin de sentar bases sólidas para el futuro, la reconciliación y el aporte al posconflicto.

⁵⁹ LOZANO, Josep M. La empresa ciudadana como empresa responsable y sostenible. Madrid, España: Trotta, 2009, p 47-49.

⁶⁰ *Ibid.*, p. 52.

1.2 DISEÑO METODOLÓGICO

1.2.1 Pregunta problema

¿Cuál es el nivel de preparación de la sociedad bumanguesa en una futura convivencia con los excombatientes de las FARC-EP en un marco de posconflicto?

1.2.2 Objeto de estudio

El objeto de estudio se centra en la sociedad bumanguesa y su comportamiento frente al proceso del posconflicto, específicamente en la etapa de reintegración de los exmilitantes de las FARC-EP. Esta etapa comprende los procesos de desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes a la vida civil y la participación del sector privado y sector público en la construcción de paz para garantizar el cumplimiento de los acuerdos pactados y la continuidad de los mismos. La sociedad de Bucaramanga se estudia desde la academia, el estado, el sector productivo y la comunidad.

A este punto se hace necesario analizar el nivel de aceptación, imaginarios y percepciones que tiene la sociedad bumanguesa respecto al proceso de reintegración que se llevará a cabo.

1.2.3 Objetivos

1.2.3.1 Objetivo general

Estudiar el nivel de preparación de la sociedad bumanguesa en temas de reintegración social de los excombatientes de las FARC-EP a partir de la opinión pública de diferentes sectores de la misma.

1.2.3.2 Objetivos específicos

1. Establecer la naturaleza de las FARC-EP como movimiento social y su transformación durante su existencia, así como la influencia que este concepto tiene en un marco de reintegración social en Bucaramanga.
2. Analizar los posibles factores que inciden en la aceptación y rechazo de los ex combatientes de las FARC-EP en la reintegración a la sociedad bumanguesa en el posconflicto, teniendo en cuenta la opinión de familias naturales de Bucaramanga, empresas e instituciones educativas.
3. Identificar cuáles son las políticas públicas creadas para un proceso de reintegración social en un marco de reintegración con los excombatientes de las FARC-EP y qué mecanismos existen para garantizar su cumplimiento, en el ámbito de educación y responsabilidad social empresa.
4. Identificar el grado de influencia que tienen las instituciones educativas bumanguesas en el proceso de construcción de opinión pública, en cuanto

a la reintegración de los excombatientes de las FARC-EP, teniendo en cuenta si se lleva a cabo una educación para la diversidad.

5. Conocer el nivel de disposición por parte de las empresas bumanguesas y sus empleados en contratar y trabajar con los excombatientes de las FARC-EP en el marco de reintegración social en Bucaramanga.

1.2.4 Hipótesis

- Parte de la sociedad bumanguesa se encuentra en un proceso de preparación para convivir con los exmilitantes de las FARC-EP en la etapa del posconflicto.
- Los conceptos “terrorismo”, “muerte” y “violencia” que se hacen presentes en el imaginario colectivo de la sociedad bumanguesa en relación a los exmilitantes de las FARC-EP, influyen en la aceptación de los Acuerdos de Paz entre el Gobierno Colombiano y de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo.
- En un marco de posconflicto el concepto de movimiento social resurge como definición de las FARC-EP, debido a su ingreso a la política nacional como el partido político denominado Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común.
- Los lineamientos para la implementación de los acuerdos de paz entre el gobierno colombiano y las FARC-EP se desarrollan bajo el marco de la Política Nacional De Reintegración Social y Económica para Personas y Grupos Armados Ilegales; sin embargo, con reformas respondan al grupo específico FARC-EP y lo pactado en el proceso.
- Existe una cátedra impartida por parte de las instituciones de educación superior sobre de la convivencia después de un conflicto armado.

- El apoyo del sector empresarial bumangués en el pos-conflicto genera oportunidades económicas y ambientes sociales propicios para la reintegración civil de las FARC-EP.

1.2.5 Enfoque

La propuesta de diseño metodológico para el desarrollo del trabajo de campo está definida desde una metodología mixta donde converge lo cuantitativo y lo cualitativo.

En primera instancia, el enfoque cuantitativo brinda una visión delimitada y concreta, a partir de datos y estadísticas sobre el estado de la sociedad bumanguesa. En segunda instancia, desde el enfoque cualitativo, la recolección y análisis de datos, logra dar perspectiva al explorar e interpretar el fenómeno.

1.2.6 Herramientas metodológicas

Las unidades de análisis que se tomarán en cuenta para la realización del presente proyecto de grado serán entrevistas a profundidad o semiestructuradas, grupos focales, un seminario y sondeos de opinión. El proyecto estará orientado por la teoría fundamentada, a la vez que abarca elementos etnográficos y finalmente daría respuesta a una teoría de investigación-acción-participación, IAP.

A través de lo planteado por la teoría fundamentada, la búsqueda y formas de comprensión de dicho fenómeno social se da en un ambiente local. Lo anterior es la razón por la cual se integran características propias de un diseño etnográfico que permita una interpretación más profunda del grupo, el sistema social y la cultura en la que se desenvuelve. De esta forma podremos ahondar en los significados, creencias, comportamientos y demás patrones, representando de forma más completa su estilo de vida.

Dentro de las clasificaciones del diseño etnográfico, la categoría realista o mixta nos permitirá una descripción categórica y cultural en términos estadísticos y narrativos. Los elementos cuantitativos que se recolectarán (según lo marcado por el cronograma) por medio de los sondeos y encuestas se vinculan a esta teoría (etnográfica). Estos brindarán una visión más delimitada y concreta, a partir de datos y estadísticas puntuales sobre el estado de la sociedad bumanguesa.

En segunda instancia, desde el enfoque cualitativo, la recolección y análisis de datos, logrará dar una perspectiva al explorar e interpretar el fenómeno estudiado. Debido a la importancia de la teoría de INVESTIGACIÓN-ACCIÓN se considera indispensable desarrollar una acción que se ejecute tras la metodología del proyecto y obtención de hipótesis (o teorías originadas de los diagramas de la teoría fundamentada y etnográfica). La idea de resolver problemas y de aportar información que sea relevante en la toma de decisiones en un marco de posconflicto, con el fin de un cambio social, es propio de la mencionada teoría. Al ser democrática, equitativa, liberadora y que vela por mejorar las condiciones de vida es tomada como modelo de acción (como su nombre lo indica) ante las dificultades que surjan.

Los elementos cuantitativos con los que cuenta el presente proyecto de investigación son los sondeos de opinión realizados a una muestra representativa

de la población total de habitantes de Bucaramanga, los cuales hacen parte de la teoría etnográfica. Según el Centro de estudios de opinión (CEO), “el sondeo investiga acerca de un aspecto de la realidad social, como las opiniones de ciertas personas, o los ingresos de un grupo familiar u hogar”⁶¹. Esta definición ayuda a reforzar lo que se desea obtener con la aplicación de los sondeos y es conocer aspectos de la realidad social de las personas.

Esta herramienta metodológica aportó una visión al proyecto de qué es lo que piensa la ciudadanía Bumanguesa en un marco de futura reintegración con los excombatientes de las FARC-EP, teniendo en cuenta su pertinencia en cada eje temático que se tocó. La opinión de 1065 bumangueses fue contrastada en una discusión teórica con expertos y teóricos que permitieron la identificación de unas conclusiones finales.

Es así que tomando la definición de Manuel Canales Cerón en diseño y estrategias de investigación social: el caso ISQUAL asegura que “la entrevista en profundidad puede definirse como una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable.”⁶² Gracias a este concepto, se puede establecer en qué aspectos es necesario realizar este tipo de

61 CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN. Las características de los sondeos de opinión pública. Medellín, 2001, no 5, p. 7. [Revisado en 18 de abril de 2017] Disponible en Internet: <<https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/download/.../6883> >

62 FIGUEROA, Aurea. Diseño y estrategias de investigación social: el caso ISQUAL. Canales, no 3. [Revisado en 18 de abril de 2017] Disponible en Internet: <http://www.academia.edu/35176302/canales._3._dise%C3%B1o_y_estrategias_de_investigacion_social.docx>

entrevista, puesto que establece que se intercambia conocimiento mediante el diálogo. Para la realización de este proyecto de grado se llevaron a cabo un total de 21 entrevistas con expertos, una herramienta que permite la obtención y extracción de información relevante por parte de estas fuentes. Estas se llevaron a cabo en cada uno de los ejes temáticos.

A su vez, Laura Díaz Bravo en el artículo académico 'la entrevista, recurso flexible y dinámico' exponen que las entrevistas semiestructuradas "presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos"⁶³. Mediante este tipo de entrevistas, se logra conseguir que los expertos en los diferentes temas cuenten con una mayor libertad a la hora de responder, además permiten que el entrevistador pueda contrapreguntar y resolver dudas en el momento en que estas vayan surgiendo a la hora de ejecutar la entrevista.

Cabe resaltar que las entrevistas realizadas, incluyendo las entrevistas a profundidad, fueron usadas en más de dos ocasiones cuando así lo requerían las exigencias del proyecto. Muchas veces la opinión de estos expertos tenía injerencia en varios de los temas abordados, por lo que se hace necesario la utilización de este contenido para el refuerzo en el ámbito teórico y para lograr una mayor discusión y contraste, no solo con la información recolectada, sino también con la opinión de otros expertos.

63 DÍAZ BRAVO, Laura, et al. La entrevista, recurso flexible y dinámico. Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal. Investigación en Educación Médica. México, 2013, vol. 2, no 7, julio-septiembre, p. 162-167.

Durante el los 18 meses de la realización del proyecto se dio la oportunidad de asistir al I Seminario de Comunicación y Posconflicto realizado en la ciudad de Bucaramanga. Para definir lo que es esta herramienta metodológica, Marco Antonio Chamorro en Seminario, ciencia, el método científico, la Investigación y sus fases expone que el seminario “es una técnica de enseñanza, basada en el trabajo en grupo e intercambio oral de información, utilizada para trabajar y profundizar desde el debate y análisis colectivo en un tema predeterminado”⁶⁴. Por medio de este, es posible conocer la opinión de personas expertas en los temas de interés, con las cuales existen hechos que dificultan la realización de entrevistas o de otras herramientas, por lo tanto, este que ayuda con el análisis colectivo sirve para profundizar y argumentar temáticas tratadas en este proyecto.

Por otro lado, el grupo focal es una herramienta que ayuda a conocer y comparar ideales donde “la dirección está ejercida continuamente por el investigador”... El grupo focal, aún a costa de arriesgar el valor comunitario de la palabra, o reducirlo a su función de escucha “pasiva”, agrega potencia a su capacidad “revisora” del discurso, al activarlo metódicamente en la doble hélice de “dimensiones” y de “individuos”. Puntúa los temas, y así logra que los participantes los hablen en todas sus caras, y puntúa los turnos de habla, de modo de que todos los participantes hablen cada vez”⁶⁵. Por medio de esta definición o explicación de lo que es un grupo focal, se entiende la metodología que se debe seguir y los roles que se deben tomar y cumplir, con el fin de obtener los mejores y más fructuosos

64 CHAMORRO, Marco Antonio. Seminario, Ciencia, el Método Científico, la Investigación y sus fases. [Revisado en 18 de abril de 2017] Disponible en Internet: <<https://cocatiz.files.wordpress.com/2010/07/libro-de-texto-para-seminario.pdf>>

65 CANALES CERÓN, Manuel. El Grupo de Discusión y el Grupo Focal. Madrid, Lom Ediciones, [Revisado en 17 de abril de 2017] Disponible en Internet: <<http://galeon.com/alpuche932/metodo3.pdf>>

resultados que puedan brindar los participantes que colaboran en la ejecución de esta herramienta cualitativa.

El grupo focal con estudiantes que se realiza en la etapa de implementación del proyecto, da un reflejo de una de las principales conclusiones en el ámbito educativo y es que esta educación para la diversidad, en el caso de Bucaramanga, no afecta directamente con la percepción que se tenga de los exmilitantes de las FARC-EP o sobre su aceptación. Lo anterior como resultado del diálogo que se logra dar en este grupo de discusión.

1.2.7 División temática

Dando cuenta a la secuencia de ejes que se busca seguir para responder a los objetivos planteados en el proyecto, cada uno tiene su propia aplicación.

1.2.7.1 Movimientos sociales

En movimientos sociales se realizaron entrevistas a profundidad con: psicólogo, sociólogo, antropólogo y politólogo que dieron vistas al concepto de origen de las FARC-EP como movimiento social *Ver Tabla 2 en pág. 50.*

Tabla 2. Perfiles eje: Movimientos sociales

PERFIL	CÓDIGO
<i>Ex jefe de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo</i>	<i>E5: E</i>
<i>Exmilitante de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo</i>	<i>E6:E</i>
<i>Docente en la UIS, Pregrado en Historia. Magíster en Historia de América Latina: de la Ilustración al Mundo Contemporáneo. Doctor en Transiciones, Cambios y Permanencias en las Sociedades Modernas y Contemporáneas de Europa y América Latina.</i>	<i>E7:H</i>

Fuente: propia

1.2.7.2 Opinión pública

Con el fin de conocer la opinión pública se realizaron una serie de sondeos de opinión en los diferentes sectores de Bucaramanga. Ver Tabla 3.

Tabla 3. Perfiles eje: Opinión Pública

PERFIL	CÓDIGO
<i>Docente de Antropología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Pregrado en Economía de la Universidad Industrial de Santander. Magíster en Historia de la Universidad Industrial de Santander.</i>	E1:A
<i>Psicólogo, docente universitario, Especialista en Relaciones laborales. Maestría en Neuropsicología clínica. Especialista en evaluación y diagnóstico neuropsicológico.</i>	E3: P
<i>Docente de Socio humanística de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Pregrado en Sociología. Doctora en estudios en Estudios Sociales.</i>	E2:S
<i>Director Observatorio Ciudadano. Consultor ONU.</i>	E4:S
<i>Bumangueses u otra persona que haya residido en el área metropolitana de Bucaramanga en los últimos 4 meses. Estos deben ser mayores de 16 años.</i>	SO
<i>Líder de víctimas Bucaramanga.</i>	LV
<i>Víctima del conflicto armado colombiano.</i>	E8:V

Fuente: propia.

1.2.7.2.1 Selección de la muestra

Para definir la muestra de los sondeos de opinión como herramienta metodológica, se procede a utilizar la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde, N = tamaño de la población, Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso, D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

Es así como los parámetros establecidos para realizar los sondeos de opinión en la sociedad bumanguesa se determinaron a través de dos variables. Ver tabla 4.

A su vez, con el fin de establecer un margen donde la segmentación reflejara la opinión de diferentes sectores de la ciudadanía, en primera instancia cada comuna de las 17 existentes fue representada por dos barrios; en segunda instancia estas se clasificaron por el estrato soci-económico al que pertenecen, logrando una proporción entre la representatividad de cada grupo poblacional. Ver tabla 5.

Tabla 4. Selección de la muestra

NIVEL DE CONFIANZA: 95%	
MARGEN DE ERROR: 3%	
POBLACIÓN TOTAL	528.610
TAMAÑO DE LA MUESTRA	1.065

Fuente: Estimaciones de población 1985 - 2005 y proyecciones de población 2005 - 2020 total municipal por área.

Tabla 5. Clasificación de barrios según estrato

COMUNA	BARRIO	ESTRATO	
2	La independencia	1	1
2	Regadero Norte	1	
14	Morrórico	1	
14	Venado de Oro	1	
4	Girardot	2	2
4	Don Bosco	2	
5	Campo hermoso	2	
8	Bucaramanga	2	
8	Canelos	2	
17	Estoraques	2	
1	Kennedy	3	3
5	La joya	3	
6	Ricaurte	3	
6	La Concordia	3	
9	Diamante I	3	

10	San Luis	3	3
11	Porvenir	3	
13	Álvarez	3	
15	Centro	3	
15	García Rovira	3	
17	Mutis	3	
	El Jardín	4	4
3	San Francisco	4	
3	La Universidad	4	
7	Naranjos	4	
7	Real de minas	4	
9	Antonia Santos	4	
10	Fontana	4	
11	Jardines de Coaviconsá	4	
12	Sotomayor	4	
16	Santa Bárbara	4	
16	El Tejar	4	
12	La Floresta	5	
13	El Prado	5	

Fuente: Vanguardia Liberal.

1.2.7.3 Políticas públicas

Para el objetivo de políticas públicas será indispensable el análisis de las propuestas que ha lanzado la Alcaldía de Bucaramanga en torno a las políticas

que respalden la reintegración de los excombatientes de las FARC-EP. Se entrevistará a Todd Howland representante de las Naciones Unidas, el cual nos brindará información pertinente a lo planteado por el Estado en el marco de pos-acuerdo, ver tabla 6.

Tabla 6. Perfiles eje: Políticas Públicas

PERFIL	CÓDIGO
<i>Representantes de la Organización de las Naciones Unidas.</i>	<i>E12:RO</i>
<i>Alcalde de Bucaramanga.</i>	<i>E10:A</i>
<i>Economista. Doctorado en Procesos Políticos Contemporáneos.</i>	<i>E11:E</i>

Fuente: propia.

1.2.7.4 Educación

En cuanto a la educación se obtendrá un grupo focal con profesores, directivos y estudiantes, para conocer si se da una educación para la diversidad. De igual manera se analizará el plan de estudios de los colegios y universidades públicas y privadas de los grupos representativos previamente seleccionados. El análisis del plan de estudios se realizará en las asignaturas de humanidades obligatorias para todas las instituciones. Ver tabla 7.

Tabla 7. Perfiles eje: Educación

PERFIL	CÓDIGO
<i>Vicerrector Universidad Industrial de Santander.</i>	<i>E12:DU1</i>
<i>Rector Universidad de Santander.</i>	<i>E13:DU2</i>
<i>Vicerrectora académica Universidad Autónoma de Bucaramanga</i>	<i>E14:DU3</i>
<i>Ex docente socio humanístico SENA.</i>	<i>E15:PO1</i>
<i>Docente área socio humanístico Unab</i>	<i>E16:PO2</i>
<i>Docente área socio antropológica Udes.</i>	<i>E17:PO3</i>

Fuente: propia.

1.2.7.5 Empresa

Para conocer el nivel de disposición por parte de las empresas bumanguesas y sus empleados en contratar y trabajar con los excombatientes de las FARC- EP, se realizan entrevistas cerradas a gerentes de dos empresas bumanguesas, sondeos de opinión a los empleados de las organizaciones, tanto de las que plantean en su plan de contratación posibilidades de vinculación con los reintegrados como las que no. Se planea de igual manera una entrevista a profundidad con Ricardo Santamaría, politólogo y ex director de Reconciliación Colombia. Ver tabla 8.

Tabla 8. Perfiles eje: Empresa

PERFIL	CÓDIGO
<i>Político.</i> <i>Director de la firma de comunicaciones estratégicas FD Gravitás.</i>	<i>E20:EE</i>
<i>Gerente EMAB.</i>	<i>E18:EM</i>
<i>Empleados EMAB.</i>	<i>E19:EP1</i>

Fuente: propia.

1.2.7.6 Propuesta i-a-p

Convivencia y nivel de preparación es un experimento social en el que se pretende exponer y contrastar puntos de vista. Las personas que participan en este son en primera medida, actores del conflicto armado en Colombia (víctimas), además, participantes que hacen parte de la sociedad bumanguesa.

La propuesta de Investigación Acción Participación, IAP, tiene como fin 'dejar algo en la sociedad'. Tras la obtención de los resultados del sondeo aplicado a 1065 personas, se concluye que la mayoría de los bumangueses, el 62% de ellos, no están dispuestos a convivir con los reintegrados de las FARC-EP. Ver *gráfica 5*.

Debido a esta negativa, nace la idea de crear un producto audiovisual, específicamente un experimento social donde se recopilen testimonios actores del conflicto armado en un mismo lugar, sin que ellos tengan conocimiento alguno. Con esto se pretende contrastar los puntos de vista de cada uno, las experiencias

de vida, la manera en que la guerra los ha tocado y su perspectiva frente a este marco de posconflicto.

Se trabaja con un grupo de cuatro personas, integrado por dos víctimas de las FARC-EP y dos miembros de la sociedad bumanguesa. Se realizarán dos proyectos audiovisuales. En primer lugar, se hará un video general y extenso que soporta los resultados de la investigación, el cual tendrá una duración de 10 minutos. En segundo lugar, existe un apoyo visual que en modo resumen integra la sustentación del presente proyecto de grado con una duración de tres minutos.

Este experimento se lleva a cabo el día jueves 19 de abril de 2018 en la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Unab. Los materiales empleados son equipos de grabación como cámaras, trípodes, luces y micrófonos, el uso de un set de grabación y una cabina de edición.

En cuanto a la pre-producción, en el evento de conmemoración de las víctimas del conflicto armado, realizado en el parque de la vida en el barrio Campo Hermoso y liderado por Asodesinco, se hace un primer acercamiento con las víctimas del conflicto armado, se les informa de la actividad a realizar y se propone un lugar, fecha y hora para la grabación del video. A continuación, se procede a asistir a una reunión en Girón donde se contacta con tres exmilitantes para que asistan a grabar el experimento.

Un paso fundamental para llevar a cabo este proyecto es hacer firmar un documento que dé constancia del permiso para el tratamiento de los datos y registros fílmicos.

Para finalizar, se debe llevar a cabo la organización del lugar de grabación, deben conseguirse los respectivos equipos que permitan la realización de un producto de calidad y la adecuación de estos dentro del espacio asignado.

El proceso de producción consiste en dividir a los participantes en cuatro grupos de la siguiente manera: víctima de las FARC - miembro de la sociedad bumanguesa, víctima de las FARC - miembro de la sociedad bumanguesa. Las parejas se ubican en un mismo sitio, divididos por una pared que impide ver y conocer a la persona que se encuentra a su lado, pero estos sí pueden escuchar las respuestas de su compañero de grabación.

A medida que avanza la actividad se les plantean las siguientes preguntas, las cuales se les realizan a ambos participantes: ¿Qué quiere para su vida?, ¿Qué ha marcado su vida?, ¿Estaría dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC?, ¿Qué significa el perdón?, ¿Alguna vez se ha sentido rechazado?, ¿Usted ha vivido la guerra? y si tuviese la oportunidad de cambiar algo en su vida, ¿lo cambiaría?

Cada uno tiene un momento para responderlas, sin límite de tiempo, con el fin de conocer a fondo su opinión respecto a los temas que allí se tocan. Después de que ambos participantes hayan respondido a todas las preguntas, tendrán un momento para conocer a su pareja y conversar con esta.

El fin de esta actividad es que cada uno de los participantes, a partir de las respuestas que den sus compañeros, vaya haciendo una imagen de qué sucedió en la vida de la persona que tiene al lado y quién es.

En la etapa de post-producción, en una sala de edición de la Universidad Autónoma de Bucaramanga se realiza la unión de todo lo grabado en los cuatro grupos. Se agregan datos al inicio del proyecto, para realizar una contextualización a la audiencia.

Los datos presentados son extraídos de los resultados obtenidos en Bucaramanga para las votaciones del plebiscito por la paz en 2016. Cuando el producto termine, se realiza una pregunta retórica que permite generar crítica y reflexión en el público, acerca de los resultados obtenidos.

Después de la selección de las escenas que van en el producto final, se procede a la exportación del producto número uno que sirve como experimento social a la ciudadanía en general, mientras que el segundo producto, que tiene una duración de dos minutos, tiene el fin de servir de apoyo y aporte a la sustentación del presente proyecto de grado

2. CONFLICTO ARMADO INTERNO EN COLOMBIA: CASO BUCARAMANGA

Bucaramanga, capital del departamento de Santander ubicada al nororiente del país, es una ciudad que alberga 521 mil 857 habitantes, donde, pese a no haber sido una de las zonas más marcadas y golpeadas por el conflicto armado interno, tiene 49 mil 396 víctimas del conflicto armado en toda su área metropolitana, esto según el Registro Único de Víctimas, RUV66.

El Centro Nacional de Memoria Histórica, en sus estadísticas nacionales sobre el saldo que deja el conflicto; señala a Bucaramanga, capital del departamento de Santander, como uno de los municipios mayormente afectados en flagelos como secuestros, ataques a bienes civiles y atentados terroristas⁶⁷.

Como resultado de estas cifras, no solo a nivel departamental sino también a nivel nacional, el Gobierno de Colombia junto al grupo guerrillero FARC-EP, iniciaron en la Habana, Cuba, las mesas de negociaciones para la terminación del conflicto. Después de cuatro largos años, en octubre de 2016 se lleva a cabo un plebiscito para la implementación de los acuerdos. La respuesta de los santandereanos a esta pregunta fue un 'No', pues de los 714 mil 669 votantes, 310 mil 555 mil

66 COLOMBIA. REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS. Víctimas del conflicto armado. Bogotá, RNI, 2018. [Revisado en 26 de abril de 2018] Disponible en Internet: <<https://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV>>

67 COLOMBIA. CENTRO DE MEMORIA HISTÓRICA. Bogotá, 2012. [Revisado en 26 de abril de 2018] Disponible en Internet: <<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/basesDatos.html>>

santandereanos votaron 'Sí' lo que representa un 44,35%, mientras que por el 'No' sufragaron 389 mil 598 votos, para un 55,54%. La diferencia de sufragios llegó a 79 mil 43 votos⁶⁸.

Pese a este resultado, el 24 de noviembre de 2016 el presidente Juan Manuel Santos Calderón y Rodrigo Londoño Arias, firmaron un acuerdo que pone fin a 52 años de conflicto armado interno con el grupo guerrillero FARC-EP. Después de esta firma, en el año 2017 el gobierno asignó unas zonas veredales donde este grupo armado llegaría para desarmarse. Bucaramanga, no hizo partes de estas 23 zonas ubicadas en todo el país.

2.1 Contexto histórico de las FARC-EP

El 27 de mayo de 1964 en el departamento del Tolima, se fundan las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo, FARC-EP, un movimiento revolucionario de carácter político militar nacido bajo el mando de Manuel Marulanda Vélez, alias 'Tirofijo'. Este movimiento se funda en Marquetalia tras una reforma agraria, a la que 50 campesinos, liderados por Marulanda y Jacobo Arenas, se oponían.

Durante el paso de los años, la célula de este movimiento fue en aumento, ya no eran 50 sino miles de personas vinculadas a la causa. La ideología de este grupo

68 DIARIO VANGUARDIA LIBERAL. Santander y Bucaramanga le dijeron 'No' al plebiscito para la paz. Bucaramanga, 2 de octubre de 2016. [Revisado en 26 de abril de 2018] Disponible en Internet: <<http://www.vanguardia.com/politica/375118-santander-y-bucaramanga-le-dijeron-no-al-plebiscito-para-la-paz>>

armado también tuvo una transformación, “las FARC-EP se iniciaron como una guerrilla de autodefensa que reivindicaba la lucha radical agraria, luego incorporaron el discurso marxista-leninista y, tras la caída de la Unión Soviética, el bolivariano de corte nacionalista”.

El conflicto colombiano ha sido heterogéneo tanto a lo largo del tiempo como en la extensión del territorio. Así mismo lo han sido sus actores, sus víctimas y sus repertorios violentos. Superar este proceso pasa por preguntarnos por los contextos en que el conflicto surgió, por los motivos de sus cambios a través de la historia y por las razones de su prolongada permanencia; hecho que convierte a Colombia en el país con el conflicto sin negociar más antiguo del mundo⁶⁹.

La violencia bipartidista y la exclusión social dan paso a la violencia subversiva. Todo ello producto de la disidencia hacia el acuerdo del Frente Nacional. El estado confrontó de manera violenta estas manifestaciones, en su mayoría campesinas. Dicha situación provocó la organización de las autodefensas campesinas que terminarían convirtiéndose en las guerrillas revolucionarias que han marcado la historia nacional.

De esas guerrillas la más representativa ha sido el movimiento que hoy es conocido en el mundo por firmar un acuerdo de paz tras 52 años de conflicto armado, que se traducen en 7 millones 358 mil 248 desplazados; 995 mil 393 homicidios; 169 mil 201 desaparecidos; 36 mil 578 secuestrados; 10 mil 787 torturados, cifras dados por el Registro Único de Víctimas. Esta serie de sucesos hace que Colombia posea el título de ‘el conflicto armado interno más antiguo del hemisferio occidental’.

Durante los años de conflicto, han sido varios los gobiernos, encabezados por sus líderes presidenciales, los que han tenido la iniciativa de llevar a cabo diálogos con

69 COLOMBIA. CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA. Op. cit., p. 112.

grupos armados al margen de la ley. Acuerdos de paz que por motivos que se presentan a continuación, no dieron el fruto que se esperaba.

En 1982, con Belisario Betancur como Presidente de la República, se impulsó un proyecto de amnistía que se convirtió en ley el mismo año y que buscaba la desmovilización de los grupos insurgentes de la época, a su vez, se creó la Comisión de Paz encargada de propiciar acercamientos con los principales líderes guerrilleros⁷⁰.

El 28 de Marzo de 1984 en el municipio de La Uribe-Meta, la Comisión de Paz formada por el Gobierno de Betancur selló el primer acuerdo de cese al fuego con las FARC-EP. El compromiso buscaba promover la modernización de las instituciones, fortalecer la democracia y establecer las garantías para ejercer la actividad política por parte de los integrantes de la guerrilla. Bajo este Gobierno se reconoció a la oposición como un actor político y como fruto de los diálogos nace la Unión Patriótica, partido político de las FARC-EP del cual también hacían parte comunistas, indígenas, estudiantes, etc. Sin embargo, durante esos años el partido sería exterminado por diferentes sectores radicales del país.

Por su parte, el M-19 se alió con el EPL para llevar a cabo negociaciones con el Gobierno de manera conjunta. Los diálogos se establecieron en El Corinto (Cauca) y El Hobo (Huila) y concluyeron en un acuerdo firmado el 24 de Agosto de 1984 en el cual se establecía el cese al fuego. Sin embargo, tras años de conversaciones, treguas y acuerdos, los procesos de paz adelantados con los diferentes grupos guerrilleros llegaron a su fin en el año 1985, siendo su detonante el incumplimiento a lo pactado por parte de Gobierno y guerrilla, la falta de

70 PERIÓDICO COLOMBIA.COM. Diálogos de paz: Antecedentes. [Revisado en 2 de febrero de 2018] Disponible en Internet: < <https://www.colombia.com/actualidad/especiales/dialogos-de-paz/antecedentes> >

garantías para ejercer la oposición, los ataques a la población civil y el accionar de los grupos paramilitares.

El Gobierno de Betancur abrió el camino a su sucesor, Virgilio Barco (1986-1990) quien bajo un programa denominado como “Iniciativa para la Paz” logró la desmovilización del M-19 el 9 de Marzo de 1990 y del EPL el 16 de Mayo del mismo año.

En 1990 llega a la Presidencia del país Cesar Gaviria (1990-1994), quien en medio del desarrollo de la Asamblea Nacional Constituyente posibilita nuevos diálogos con la guerrilla a pesar del bombardeo a “Casa Verde”, cuna de las FARC-EP y detonante de la intensificación del conflicto en los años siguientes.

Entre Abril y Junio de 1992 el Gobierno estableció las negociaciones de paz con la Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar (conformada por las FARC, ELN y el EPL) en Tlaxcala, México. La agenda abarcaba diez puntos, sin embargo, tras el secuestro y posterior muerte del ex ministro Argelino Durán por parte de guerrilleros del EPL los diálogos llegaron a su fin el 4 de mayo de 1992. Gaviria y su Gobierno lograron acuerdos de paz con el Partido Revolucionario de los Trabajadores (PRT), el Movimiento Indígena Armado “Quintín Lame”, una fracción del ELN y el EPL, por su lado, las FARC-EP continuaron su lucha armada.

Andrés Pastrana, presidente entre 1998 y 2002, llevó a cabo el último diálogo formal con las FARC, encaminando desde el inicio su política de Gobierno hacia la búsqueda de la paz, denominado el Proceso de Paz del Caguán. Se creó una zona de distensión en la cual fueron despejados 42.000 kilómetros cuadrados que equivalían a cinco municipios de Meta y Caquetá (San Vicente del Caguán, La Macarena, Uribe, Mesetas y Vista Hermosa). La agenda acordada contenía diez puntos y fue llamada “Política de paz para el cambio”, en ella se contemplaban temas sobre derechos humanos, reformas políticas y agrarias, paramilitarismo,

derecho internacional humanitario, entre otras. El proceso se caracterizó por su falta de organización, las irregularidades en la zona de despeje, la falta de voluntad de las FARC y la improvisación del Estado. A su vez, se incrementó significativamente la actividad paramilitar, los secuestros, extorsiones, asesinatos y ataques a la población civil. El 20 de Febrero de 2002 el proceso Pastrana – FARC-EP llegó a su fin tras el secuestro del ex congresista Luís Eduardo Gechem en un vuelo comercial a cargo de integrantes de esa guerrilla.

“En agosto del mismo año, Álvaro Uribe Vélez asume la presidencia implementando la política de seguridad democrática. Durante su mandato se celebran negociaciones y acuerdos con los grupos paramilitares del país, que tras la promulgación de la ley de justicia y paz en 2005, se inicia la desmovilización de alrededor 30.000 integrantes de las Autodefensas Unidas de Colombia, AUC, y la entrega de los principales jefes paramilitares. Los únicos acercamientos que se produjeron entre Gobierno y FARC fueron acuerdos humanitarios con el fin de liberar secuestrados. Por otro lado, se intentó dialogar con guerrilleros del ELN pero resultaron fallidos por discrepancia entre las partes. Actualmente, el Gobierno de Juan Manuel Santos abre el camino para un proceso de paz con las FARC-EP iniciado el 4 de septiembre del 2012 y del cual se han logrado avances significativos hasta la fecha”⁷¹.

La lista de procesos de paz que ha habido en Colombia se han marcado por dos hechos trascendentales: El exterminio de la Unión Patriótica que marcó el fracaso de un proceso de paz; y la constituyente de 1991 que abrió el paso de un proceso de inclusión de un grupo insurgente en la vida política del país de una forma efectiva. También se destaca la desmovilización de los paramilitares y su poco aporte en cuanto a reparación de víctimas refiere.

Actualmente, el país se encuentra en un estado de posconflicto, gracias a la segunda firma del acuerdo de paz con las FARC-EP en 2016. La reintegración social de los excombatientes hoy es una realidad y el sector educativo, las

71 DIARIO EL TIEMPO. Historia de los procesos de paz en Colombia. Bogotá, 26 de septiembre de 2016. [Revisado en 12 de abril de 2018] Disponible en Internet: <<https://m.diariodelhuila.com/proceso-de-paz/procesos-de-paz-en-colombia-cdgint20160926155028132>>

directrices del estado, el sector empresarial y la ciudadanía en general se prepara para una futura convivencia.

2.2 Modelos de procesos de paz en el mundo

Todos los procesos de paz realizados alrededor del mundo han seguido unos parámetros, que van cambiando de acuerdo al país en el que se realizan, sin embargo, según Vinçez Fisas, estos siguen unos modelos que establecen parámetros y características particulares. Son cinco los modelos en los que según Fisas se dividen los procesos de paz realizados en el mundo.

El primer modelo, se caracteriza por tener pocas concesiones políticas, se centra en la desmovilización y reintegración de los combatientes, después de cumplir con algunos requisitos, los cuales son el cese al fuego, amnistía, integración en diferentes aspectos políticos, además de privilegios de este tipo y de tipo económico.

El segundo modelo se caracteriza por contar con ayuda externa, gran cantidad de países se ven implicados en el proceso, no sólo por el hecho de lograr la paz, sino con el fin de quedarse con algo beneficioso que resulte de la finalización del proceso, estos actores que aparecen en el desarrollo de las fases, facilitan los diálogos, aunque en algunas ocasiones los complican. Este modelo de proceso es sumamente frágil, debido a la intervención constante de hechos y actores como la violencia, los intereses económicos que surgen, las guerras por el liderazgo, la violencia, entre otros, todo esto hace que el proceso se realice de manera más compleja, lenta y difícil,

El tercer modelo que aparece es el del intercambio, en el cual se establecen concesiones de ambas partes, se busca un equilibrio en el que se eviten

agresiones, provocaciones y amenazas, puesto que estas son detonantes que evitan llevar a cabo el proceso de manera correcta. En este modelo, se destaca que no necesariamente los procesos que se lleven a cabo deben contener dentro de sí, conflicto armado, sino que en estos se presenten tensiones militares, en este caso se llegan a acuerdos y compromisos que eviten la iniciación de una posible guerra.

El cuarto modelo que aparece según Fisas se basa en establecer medidas de confianza, en donde se ven iniciativas que tienden a reducir tensiones nucleares, intentos de mediación que tienen algunos países que proveen armas o la desmilitarización. Sin embargo, en este modelo se destaca que no sólo las llamadas “medidas generadoras de desconfianza”, logran la culminación de los procesos, puesto que en algunas zonas se bloquean, por sus características, los resultados que proporcionarían las medidas de confianza.

El quinto y último modelo por el que se rigen los procesos de paz en el mundo es el que se basa en la búsqueda de fórmulas de autogobierno, la mayoría de los procesos que cumplen esta característica son los que cuentan con facilitación externa y los que se relacionan con el modelo de “paz por reconocimiento de derechos”. En este proceso se le otorga autonomía a la contraparte implicada. En el desarrollo de este, se analizan más complicaciones y se observa mayor fragilidad, además de que se convierten en unos de los más complicados a la hora de ejecutarse puesto que sufren estigmatizaciones como las sufren los que hacen parte o utilizan este método quienes son tildados de terroristas.

En síntesis, pues, hay al menos cinco modelos diferentes de procesos de paz en función de los temas sustantivos a negociar. Hay casos donde la negociación es directa y casos donde se necesitan facilitaciones externas (en la mayoría de los casos), dando una variedad de posibilidades

(...) Lo importante, en definitiva, es acertar con el modelo que conviene a un país, por su contexto, su historial conflictivo y la naturaleza y disposición de las partes. 72

2.3 Bucaramanga como ciudad

Bucaramanga es la capital del departamento de Santander. Está ubicada al nororiente del país sobre la Cordillera Oriental y cuenta con 528.575 habitantes a la fecha.

Desde principios del siglo XX, la ciudad de Bucaramanga se convirtió en uno de los centros de acopio de las actividades comerciales y productivas de la región y “se consolidó como el epicentro poblacional y urbano; motivado en gran parte por su designación como capital del Departamento de Santander en 1886”.⁷³

La siguiente tabla muestra los datos extraídos de las proyecciones del DANE para el año 2016, donde se tiene en cuenta el área del municipio desde el sector urbano y rural, y el número de comunas, barrios y asentamientos en los cuales se subdivide la ciudad.

72 FISAS, Vinceç, Modelos de procesos de paz. España, 2004, p. 7. [Revisado en 18 de abril de 2018] Disponible en Internet: <<http://escolapau.uab.cat/img/programas/procesos/04procesos004.pdf>>

73 COLOMBIA. ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. Historia. Bucaramanga. [Revisado en 26 de abril de 2018] Disponible en Internet: <https://www.bucaramanga.gov.co/el-mapa/historia/>

Tabla 9. Caracterización general de la población perteneciente a Bucaramanga

Caracterización general de Bucaramanga	
Población total proyectada 2016	528.269 habitantes
Área total del municipio	15.212,73 hectáreas
Total suelo urbano	3.328,02 hectáreas
Total suelo rural	11.716,22 hectáreas
Total suelo de expansión urbana	168,48 hectáreas
Número de comunas suelo urbano	17
Número de barrios	219
Número de asentamientos o barrios incompletos urbanos	37

Fuente: Expediente municipal, diciembre 2015 y proyecciones DANE 2016

La ciudad se encuentra subdividida en 17 comunas organizadas en un área total (urbana y rural) de 15.212,73 hectáreas. En la Tabla 2 se muestra el número de habitantes por área en cada una de las comunas del sector estudiado.

Sin embargo se encuentra una desproporción en cuanto a la cantidad de habitantes por área ocupada. Los estratos 3 y 4 según en el estudio realizado para el Proyecto de Acuerdo de Gestión del alcalde de Bucaramanga, Rodolfo Hernández (2016 – 2019); para el año 2015, el 57,3% de las viviendas se encontraban en los estratos 3 y 4, siendo éste el indicador mayoritario en el país. Los porcentajes sin embargo en estratos 1 y 2 no muestran un panorama favorable, ya que a pesar de ocupar un área en hectáreas muy similar a las comunas en estratos superiores, el número de habitantes llega a casi el doble en cantidad.

La comuna Nororiental y Morrórico concentra las mayores densidades poblacionales por hectárea, ambas con precariedad urbana y fenómenos de remoción de masas.

La infraestructura educativa está constituida por 241 instituciones públicas y privadas, entre las cuales se encuentran colegios, instituciones, liceos y jardines. Aquellas ubicadas en las comunas 1, 2, 4, 11 y 14 han presentado los resultados más bajos en las pruebas saber para estudiantes próximos a ingresar a la educación superior. En las pruebas Saber 2013 las comunas anteriormente mencionadas obtuvieron resultados en matemáticas de 10%, 18% y 28% sobre 100%.

En lo correspondiente a la formación superior, según datos del Ministerio de Educación del año 2014, Bucaramanga se encuentra como el municipio con mayor número de población estudiantil en pregrado profesional matriculada.

Existe un incremento estudiantil en el área de Bucaramanga de jóvenes entre los 17 y 21 años de edad de 36.386, lo cual quiere decir que más del 80% de foráneos escogen a la ciudad de Bucaramanga como destino educativo por encima de los demás municipios del departamento.

Tabla 10. Educación Superior 2014, Departamentos de Santander

EDUCACIÓN SUPERIOR 2014, DEPARTAMENTOS DE SANTANDER							
Municipio	Población total	Población 17 - 21 años	Matrícula pregrado oficial	Matrícula pregrado privada	Matrícula pregrado total	Población 17 - 21 años fuera del sistema	
						#	%
Bucaramanga	526.827	45.242	43.725	37.903	81.628	36.386	-80,43%
Barrancabermeja	191.764	18.171	4.666	1.812	6.478	11.693	64,35%
Floridablanca	263.908	22.855	2.046	33	2.079	20.776	90,90%
Girón	170.771	15.906	2.374	33	2.407	13.499	84,87%
Piedecuesta	142.483	13.170	2.103	33	2.136	11.034	83,78%

Resto de municipios	745.179	71.854	7.267	4.196	11.463	60.391	84,05%
---------------------	---------	--------	-------	-------	--------	--------	--------

Fuente: Ministerio de Educación, proyecciones DANE de Censo 2005

En cuestiones de productividad de la tierra y en contraste con las altas temperaturas de Barrancabermeja, Cúcuta o el sur del Cesar, ésta ciudad cuenta con un clima propicio para la agroindustria del algodón, arroz, sector ganadero y empresarios de hidrocarburos.

Sin embargo el empleo informal prevalece sobre cualquier forma de comercio en la región. Según cifras del DANE, Bucaramanga representa la ciudad con tasas más bajas de desempleo, pero con las más altas tasas de subempleo e informalidad; esta última variable representa el 85% al año 2015, la más alta de las 13 áreas metropolitanas medidas.

En cuanto a seguridad ciudadana, los indicadores de Medicina Legal muestran que la tasa de homicidios por cada 100 habitantes entre el 2011 y 2014 subió de 18,7 % a 21,2 % (de 37 a 61), siendo la población entre 14 y 21 la más afectada. El Plan de Desarrollo de Bucaramanga 2016 – 2019 expone que “la tasa de lesiones personales pasó de 569 a 581 y la violencia intrafamiliar mostró una relativa mejoría al pasar de 266 a 250, así mismo la tasa de delitos sexuales bajó de 68 a 58”.

3. LA REALIDAD DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES EN COLOMBIA: CASO FARC-EP

El concepto de FARC-EP como movimiento social se confirma gracias a las teorías y planteamientos establecidos por autores como; Sidney Tarrow en cuestión de actores sociales con aspiraciones comunes; Alan Touraine referido a sus orígenes ideológicos de las acciones colectivas y Silvia Otero Bahamón en relación a la emoción como factor enajenador.

Sin embargo, aterrizando en un contexto nacional, donde el conflicto armado interno ha sido protagonista de la historia colombiana, es relevante contrastar las bases teóricas con la voz de expertos, miembros de la sociedad y actores del conflicto.

A lo largo del capítulo se desglosa el dilema de la conceptualización de las FARC-EP como movilización social desde los hechos y, de igual manera, un análisis de la incidencia a futuro al reconocerlos como tal.

3.1 Colombia y la movilización social

Colombia se ha construido a través de las movilizaciones sociales. Según E7:H(*), diferentes partes de la sociedad civil se han organizado “contra medidas o decisiones del estado”⁷⁴ y han logrado marcar el desarrollo de sociedad.

La acción en conjunto a favor de intereses comunes, siguiendo lo definido por Sidney Tarrow, tiene lugar en el país desde diferentes protagonistas: desde campesinos, indígenas, hasta miembros del sector obrero.

Al revisar los antecedentes a la conformación de las FARC-EP es incorrecto catalogar aquellas iniciativas de acción en masa como un acercamiento a integrar lo que a futuro se trasmudara en movilización, pues su actividad únicamente se basaba en el marco de la ilegalidad y, a su vez, “los grupos criminales carecían de ideología y capacidad de proyección estratégica”⁷⁵. Contrario a los mencionados grupos las FARC-EP y su génesis recae en lo que E5:E(**) describe como una “organización de resistencia”⁷⁶.

(*) Historiador con doctorado en Transiciones, Cambios y Permanencias en las Sociedades Modernas y Contemporáneas de Europa y América Latina.

⁷⁴ Ver entrevista completa en Anexo 7.

⁷⁵ SÁNCHEZ, Gonzalo. ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad Informe General Grupo de Memoria Histórica. Centro Nacional de Memoria Histórica. Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación. *Imprenta Nacional. Bogotá, Colombia*, 2013, p. 119.

(**) Ex jefe de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo (FARC-EP).

⁷⁶ Ver entrevista completa en Anexo 5.

Tarrow en su tesis de lo que a movimiento social concierne, indica que con el simple hecho de que una multitud converja alrededor de un objetivo, aquella adquiere poder. La fuerza que se deriva del poder fue a la que el estado colombiano, bajo el gobierno de Alberto Lleras Camargo (1958-1962), dio batalla pues tales iniciativas son comúnmente percibidas como amenazas.

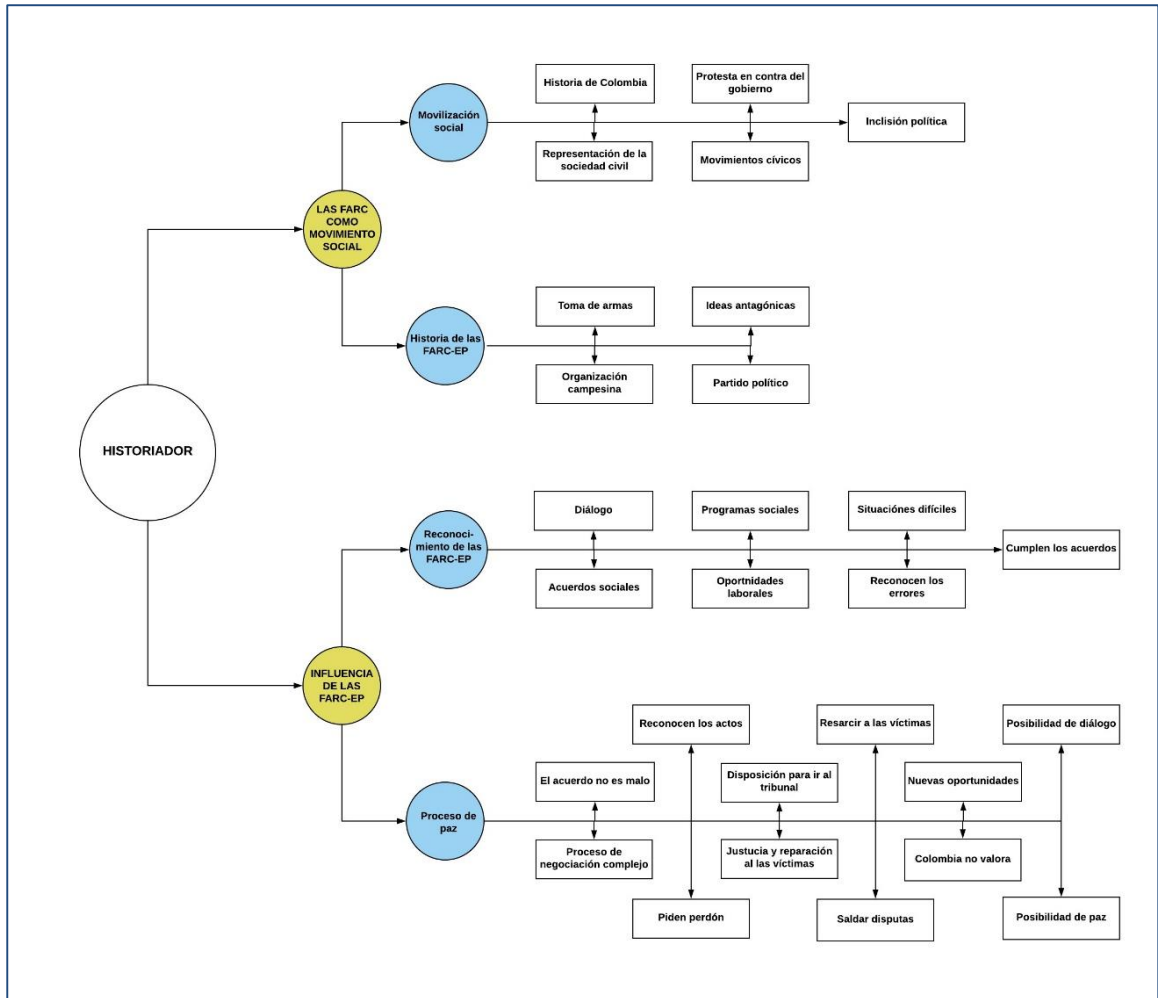
El Plan Nacional de Rehabilitación y la Ley de Reforma Agraria fue el que, además de tener como objetivo eliminar la crisis del sector agrario de la época, buscó “impedir el estallido revolucionario en los países latinoamericanos”⁷⁷. Sin embargo, esta herramienta no tuvo éxito ya que las acciones se dirigieron a eliminar posiciones contrarias, dejando las reformas sociales y económicas de lado, que en conjunto con el contexto político del Frente Nacional, cultivaron la salida a las armas donde ciertos sectores de izquierda afianzaron ideales.

Si tal vez el gobierno hubiese buscado un diálogo o un acercamiento con estas repúblicas, que el mismo gobierno llamaba repúblicas independientes, de campesinos y no los hubiese tildado de terroristas o subversivos y hubiese intentado llegar a unos acuerdos políticos...no por las armas sino con programas sociales...sin duda la historia de Colombia hubiese cambiado completamente.

En consecuencia al planteamiento anterior expresado por E7:H frente al origen de las FARC-EP se plantea una tesis en la que establece que el no reconocimiento temprano de este grupo como movilización social es el factor original a que el camino armado fuese visto por Manuel Marulanda Vélez y Jacobo Arenas, fundadores de las FARC-EP, como la salida más eficiente. De haberse planteado programas sociales, una mesa de diálogo y distintos acuerdos políticos la historia colombiana sería totalmente diferente.

⁷⁷ SÁNCHEZ. Op. cit., p. 120.

Gráfica 1. Codificación axial: Historiador



Elaborado por: autor.

Posteriormente, bajo el gobierno de Guillermo León Valencia (1962-1966), siguiendo con la tendencia del estado con una actitud reformista y represiva se dio lo que fue el primer síntoma de guerra en el país. El ataque a las montañas donde se ubicaban las primeras células ideológicas de las FARC-EP fue el hito que,

como Eduardo Pizarro Leongómez⁷⁸ en su libro *Una democracia Asediada* respalda, concretó su transformación a organización subversiva. Este ataque es llamado un error histórico guiado con la idea de erradicar pensamientos disidentes que comenzaban a brotar en América Latina.

Tanto en los años 70s, como en el proceso de conformación y consolidación de las FARC-EP, el concepto original de organización como movimiento social se desintegró.

Los eventos y situaciones que han rodeado a la impresión que pertenece a ‘movilización social’ y a la relación existente con el grupo subversivo FARC-EP generan en las masas ciertos pensamientos y marcan la imagen de la organización.

Es por ello que en la aplicación de un sondeo de opinión pública dirigido a 1.065 bumangueses *Ver Tabla 12* se logra conocer que palabras o palabras son relacionadas con las FAR-EP.

Tabla 11. Resultado sondeo de opinión pública palabra relación FARC-EP

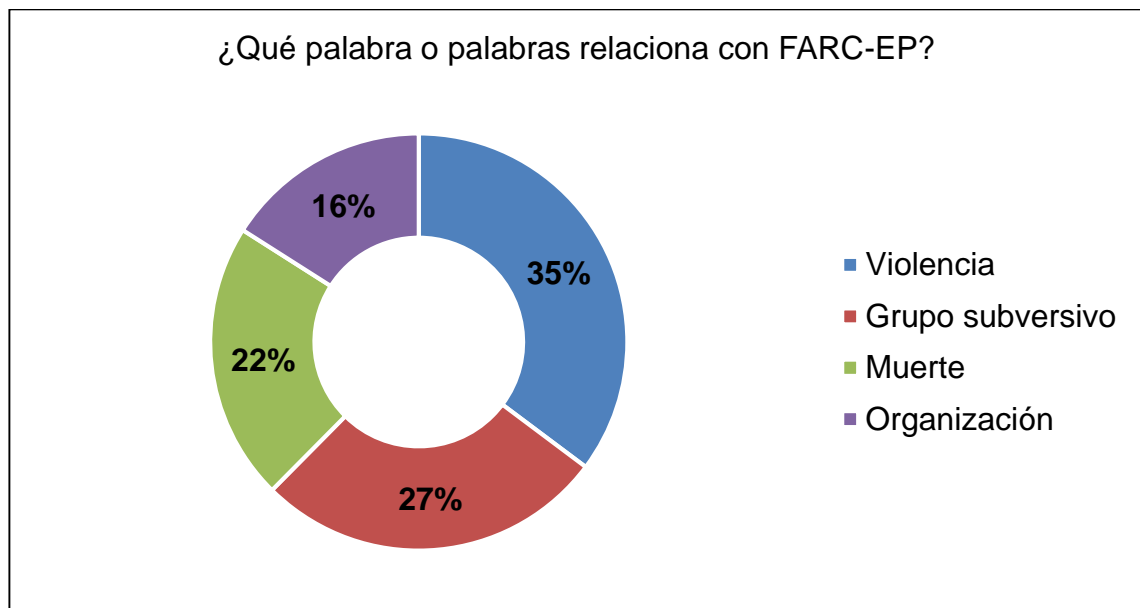
¿Qué palabra o palabras relaciona con FARC-EP?	
Violencia	540
Grupo Subversivo	417
Muerte	331
Organización	245

Fuente: propia.

⁷⁸ PIZARRO, Eduardo. *Una democracia asediada. Balance y perspectivas del conflicto armado en Colombia*. Bogotá: Norma, 2004.

La mencionada desintegración o degradación del concepto original se hace evidente cuando la sociedad bumanguesa a la pregunta ¿Qué palabra o palabras relaciona con FARC-EP? Ver Gráfico 2. Se arroja que: un 35% de las personas encuestadas relacionó FARC-EP con 'violencia', un 27% con 'grupo subversivo', un 22% con 'muerte' y un 16% de la población eligió el término 'organización'. Este último término es quien más semejanzas presenta con lo que movilización social se refiere.

Gráfica 2. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Qué palabra o palabras relaciona con FARC-EP?



Elaborado por: autor.

La lectura que deja la opinión de una sociedad sobre las FARC-EP y mayor asociación a términos como 'violencia' y 'muerte'- en total son el 57%- refleja la

actual necesidad de retomar el concepto. Temas como la participación política, la reivindicación de derechos y la presencia de brechas entre clases sociales se identifican como principales protagonistas de la acción colectiva colombiana sin importar el contexto.

Como herramientas que promuevan una participación de la ciudadanía se exprese con garantías a ejercer oposición, sin riesgo alguno de represión, las FARC-EP y el gobierno colombiano consignan en el acuerdo que pone fin al conflicto Ver *Tabla 13*.

Tabla 12. Ubicación en el acuerdo de paz, caso FARC-EP y aparición del concepto ‘movimientos sociales’.

Ubicación	Descripción
Punto 2: Participación Política	<ul style="list-style-type: none"> • Derechos y garantías plenas para el ejercicio de la oposición política en general, y en particular para los nuevos movimientos que surjan luego de la firma del Acuerdo Final. (pag.37)
Punto 3: Fin de conflicto	<ul style="list-style-type: none"> • En particular en la protección de los derechos y libertades de quienes ejercen la política, especialmente de quienes luego de la terminación de la confrontación armada se transformen en movimiento político y que por tanto deben ser reconocidos y tratados como tales (pag.57) • La reintegración de las FARC-EP a la vida civil -en lo económico, lo social y lo político de acuerdo con sus intereses. Los contenidos del Acuerdo que deberán ser verificados especialmente son: a. Reintegración política

	<p>b. Garantías para el nuevo partido o movimiento político que surja del tránsito de las FARC-EP a la vida política.</p> <p>c. Reintegración económica y social (pag.213)</p>
<p>Punto 5: Víctimas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El impacto del conflicto sobre el ejercicio de la política y el funcionamiento de la democracia en su conjunto, incluyendo el impacto sobre los partidos y movimientos políticos y sociales, en particular los de oposición. (pag.134) • En el marco del fin del conflicto el Gobierno Nacional, en desarrollo de este Acuerdo, fortalecerá los Planes nacionales de reparación colectiva, que tendrán un enfoque de género y estarán dirigidos a colectivos constituidos en grupos, organizaciones, incluidas las organizaciones de mujeres, gremios económicos, sindicatos, organizaciones de derechos humanos, partidos y movimientos políticos y sociales, en particular los de oposición, organizaciones del sector religioso, • entre otros, con el fin de reconocer las especiales características de su victimización, recuperar su identidad y su potencial organizativo, y reconstruir sus capacidades para incidir en el desarrollo de políticas locales y nacionales en el marco de la legalidad. Estos planes deberán contribuir, también, a la convivencia, la no repetición y la reconciliación. (pag.181)

Fuente: Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera

Los acuerdos pactados entre las FARC-EP y el gobierno colombiano se argumentan y se reafirman en la necesidad y relevancia de proteger el concepto de movimiento social y de garantizar el derecho 108 consignado en la constitución del 91 de la acción colectiva y los grupos significativos.

3.2 Una mirada desde adentro

Se revisa la naturaleza de las FARC-EP, es decir, sus primeros pasos como iniciativa desde quienes hicieron parte de sus filas y compartieron intereses, con el fin de ver en la realidad del grupo los planteamientos teóricos de la acción colectiva.

Posterior al nacimiento de las FARC-EP y en su transición a grupo subversivo-unido al lucro desde las economías ilegales como el narcotráfico, el secuestro, entre otros-en primera instancia eran aclarados y expuestos los motivos de lucha tanto a sus nuevos militantes como a la población civil con la cual tenían contacto.

A partir del relato de E6:E(*) se establece el ingreso como voluntario. Su decisión de pertenecer obedece a una identificación de principios y pensamientos del grupo con los propios.

Sin oportunidades de estudio, sin recursos económicos y a causa del desplazamiento forzado a manos de paramilitares, a sus 18 años E6:E entra a las filas de las FARC-EP a desempeñarse como militante sin ningún rango específico. Sus ideales se vieron asemejados desde el Marxismo Leninismo con los del grupo bajo la filosofía del desarrollo de la sociedad humana.

(*) Exmilitante de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC-EP).

Aquella característica de encontrar ideas similares en el pensamiento del otro y crear un vínculo, Anahí Guevara lo atribuye como uno de los tres principios para identificar una movilización social: identidad, oposición y totalidad.

Otro especialista, Sidney Tarrow, apunta en la misma dirección definiendo la oposición como la concertación de acciones a las aspiraciones comunes, en el caso específico FARC-EP, la movilización se concreta desde un comienzo en una lucha en el tema agrario. E6:E manifiesta que luchaba por aquello que consideraba justo. A su vez el concepto de *enejeu*, propuesto por Touraine, se refleja en un marco de la defensa de la tierra.

Una disidencia clara desde lo teórico a lo práctico es lo indicado por Touraine. Este experto encuentra como resultado de una movilización social, una ideología, sin embargo, en el caso específico de las FARC-EP esta opinión se contradice pues fueron las ideologías quienes cimentaron sus primeras iniciativas.

Nos guiábamos por unos estatutos, reglamentos y normas; lo que quiere decir que, en todas las unidades de las FARC, las determinaciones y órdenes eran tomadas de igual cumplimiento para todas las unidades [...], era un solo método de cumplir, estuviéramos en el lugar que fuese. Había una sola disciplina [...] una sola norma, un solo reglamento que debíamos cumplir y eso nos mantuvo unidos todo el tiempo. 79

El sistema de orden implementado en las FARC-EP incluía un sistema de comunicación interna y de distribución de un discurso donde resalta la totalidad pues la participación de los militantes y sus opiniones E6:E demuestra que era de valor para la organización en general.

Los miembros de las FARC-EP vivían los principios de una movilización social. Como consecuencia a lo pactado en el acuerdo que pone fin al conflicto su campo de acción deja las montañas y se les otorga lo que buscaron por más de 52 años de lucha.

79 Ver entrevista completa en Anexo 6.

La regresión a su naturaleza como un movimiento social hace que el grupo subversivo Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia- Ejército del Pueblo (FARC-EP) se acabe y pase a ser Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común(FARC): el movimiento político.

3.3 Futuro de la organización

El primero de septiembre de 2017 tras nueve meses de la firma del fin del conflicto, lo que fueron las FARC-EP se convirtieron en la FARC. Tras lo acordado, este nuevo movimiento político recibe ciertas herramientas que garantizan su desarrollo: personería jurídica, financiación y asistencia técnica, campañas electorales, acceso a medios y seguridad.

“Nosotros teníamos todo el acervo de la cultura política y de acción, la mantenemos y la iremos a mantener de lucha por la nueva Colombia...los ideales no se han perdido...teníamos los recursos para la guerra, no individuales, recursos para sostener la resistencia”⁸⁰. E5:E ratifica la voluntad de continuar sus principios pero desde la mesa, desde la lucha política. Al mismo tiempo considera inviable la existencia de un acuerdo de haberse degradado o cambiado los ideales iniciales.

⁸⁰ Ver entrevista completa en Anexo 5.

3.3.1 Futura convivencia

La reintegración social por parte de los exmilitantes de las FARC-EP se convierte en un hecho. Tanto E6:E como E5:E coinciden en un discurso de ‘nueva Colombia’, con nuevos espacios de convivencia y más oportunidades. E7:H recalca la importancia de dicho proceso ya que en ese escenario se retoman bases donde la participación y la libertad de opiniones resurgen.

Llegamos a esta etapa de la participación política, todas esas cosas que le hayan ido infundiendo a muchos colombianos que son de nuestra clase, de la más explotada, se dan cuenta de que no es así, de que la realidad es otra y que la realidad es que estamos acá queremos verdaderamente buscar, que nos han dejado otra opción que empuñar las armas para hacernos escuchar y pues, como dice el dicho, no es que quiera la guerra pero gracias a ellos podemos estar donde estamos, entonces, considero de que el trato que nos están dando ha sido bien recibido porque la gente espera y considera que el proyecto político que nosotros llevamos es un cambio para Colombia.⁸¹

Es ahora importante, ya conociendo las voluntades y visiones de lo que el fin del grupo subversivo marca en los exmilitantes, identificar las respuestas de la sociedad. De igual manera establecer en los distintos sectores de la ciudadanía su estado para la denominada reintegración social.

⁸¹ Ver entrevista completa en Anexo 6.

4. EL HOMBRE EN SOCIEDAD: ESTADO DE BUCARAMANGA ANTE REINTEGRACIÓN SOCIAL DE EXMILITANTES FARC-EP

El hombre es un ser social por naturaleza, pero su pertenencia a una sociedad está condicionada por el núcleo familiar, según E1:A(*), y su comportamiento se limita a replicar el de otro, debido a que sus etapas de crecimiento se desenvuelven en un entorno específico, con unas prácticas culturales que se han seguido a través del tiempo. No obstante, existe una paradoja, a pesar de estar rodeado por mucha gente se vive en una “absoluta individualización”⁸².

Para estudiar el nivel de preparación de una sociedad ante una reintegración social de exmilitantes de un grupo guerrillero, se debe tener en cuenta los factores que influyen en su comportamiento y percepción. En primera instancia se tiene las emociones políticas, un fantasma que recorre el mundo a través del populismo y la llamada “posverdad”, lo que significa que la gente toma decisiones y asume comportamientos por sus creencias y emociones por encima de la racionalidad; en segundo lugar, las emociones destructivas y negativas que conllevan a un rechazo de la diversidad y minorías; en tercer lugar, el comportamiento agresivo e intolerante de personas que han estado en el contexto de la guerra⁸³. Asimismo,

(*) Docente de Antropología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Magister en Historia de la Universidad Industrial de Santander.

⁸² Ver entrevista completa en Anexo 1.

⁸³ Ver entrevista completa en Anexo 4.

se incluye la tecnología como un factor cultural que determina los comportamientos en masa en relación a generaciones anteriores⁸⁴.

La aprobación de una reintegración social necesita un proceso de perdón, que adicionalmente, involucra una paz espiritual, tranquilidad, creencia en sí mismo y respeto por el otro⁸⁵. El regreso a la civilidad de exmilitantes es un lapso complejo en una sociedad que culturalmente se acostumbró a la guerra y que no permitirá impunidad a quienes la han sometido a esta.

El estudio parte de establecer unos niveles cuantitativos de 1 a 10, cada uno con un concepto concebido de acuerdo a las entrevistas con expertos y el sondeo de opinión realizado; donde 1 representa una sociedad que no está preparada y 10, una sociedad con una preparación completa, tal como se muestra en la tabla 14. Es aquí, donde se cuestiona si la ciudadanía bumanguesa, el objeto de estudio de la presente investigación, está realmente preparada para asumir un proceso de transición y convivencia con excombatientes.

Tabla 13. Escala nivel de preparación

Nivel	Concepto
1	No hay preparación. Sin disposición.
2	Conocimiento de la problemático. Sin disposición. Sin disposición.
3	Conocimiento de la problemática e iniciativas de acción. Sin disposición.

⁸⁴ Ver entrevista completa en Anexo 1.

⁸⁵ Ver entrevista completa en Anexo 3.

4	Interés en vincular temáticas transversales. Sin disposición.
5	Pocas bases en temáticas transversales. Sin disposición.
6	Bases medias en temáticas transversales. Sin disposición.
7	Temáticas transversales fuertes. Sin disposición.
8	Disposición de ciudadanía con deficiencia en temas menores.
9	Disposición de la ciudadanía, iniciativas sin recursos.
10	Preparación completa.

Elaborado por autor.

Bucaramanga, una ciudad con características favorables para ser receptora de exmilitantes, está en un proceso de preparación con dificultades que enfrenta el temor y la disposición de la ciudadanía, las instituciones y los entes gubernamentales para asumir el reto, por lo tanto, se clasifica en el nivel 6.

En los sondeos de opinión se refleja que la ciudadanía, en su mayoría, no tiene está dispuesta a convivir con exmilitantes, y una de las causas que genera este comportamiento es el resentimiento que aún existe y la mínima intención de reconciliación,

“en el cerebro hay unos elementos topográficos que están en el hipocampo, estos son sitios donde se almacena la información, como los recuerdos y la memoria. Para recordar se tiene que hacer un proceso de recuperación de información. Sigmund Freud propuso el inconsciente y el subconsciente, donde se guardan los resentimientos, odios y esas cosas que no quieren salir a flote. Por ejemplo, cuando a una persona que le asesinaron a su hijo o papá en frente, le queda ese resentimiento ahí guardado y pueden que hayan hecho ejercicios para tener paz y tranquilidad, pero sigue el resentimiento”.

4.1 Lo que dice Bucaramanga de reintegración: opinión pública

El concepto de opinión pública se ha construido bajo la orientación teórica de diversos autores, que además de definir el término, muestran el proceso que se debe llevar a cabo para construcción de esta idea. El teórico José Ruiz San Román, en su tesis doctoral señala que “se pueden encontrar cuatro vías para conocer la opinión pública y lograr que esta sea legítima: preguntar a todos, preguntar a los que representan a todos (elegidos por votación), preguntar a los que representan a todos (elegidos por selección estadística) y deducir lo que piensan todos de sus acciones”⁸⁶.

Bucaramanga, capital del departamento de Santander, es una de las ciudades del país a la que los ex integrantes FARC-EP migren para llevar a cabo una reintegración a la sociedad. Gracias a esto, se crea la necesidad de conocer la opinión pública de los bumanguenses frente a la convivencia con los exmilitantes. Para esto, se deciden aplicar diferentes herramientas de medición que permiten tener una mayor visión sobre el nivel de aceptación.

La principal herramienta implementada es el sondeo de opinión aplicado en diferentes sectores de la ciudad de Bucaramanga. Con un total de 1065 sondeos realizados, teniendo en cuenta los estratos socioeconómicos de la población objeto de estudio, se obtiene un resultado parcial que responde a la pregunta problema del presente proyecto de grado. Esta muestra representativa del total de la población de la ciudad, cumple con un filtro por edades, la edad mínima para la

⁸⁶ RUIZ SAN ROMÁN, José Antonio. El acceso de la opinión pública al parlamento. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones. 2002, p. 28.

aplicación del sondeo es de 16 años, pues es la edad donde los jóvenes, generalmente, ingresan a la vida universitaria. Además, los participantes deben llevar al menos tres meses radicados en la ciudad.

Los resultados obtenidos brindan un panorama del actual estado en el que se encuentra la ciudad en términos de posconflicto, conocer el nivel de preparación con el que cuentan a la hora de una futura convivencia con los ex combatientes de este grupo armado e identificar las palabras que hacen parte de los imaginarios colectivos.

Este sondeo de opinión tiene una estructura de siete preguntas: ¿Sabe lo que pasa actualmente el proceso de paz entre el Gobierno colombiano y las FARC-EP?, ¿Cree que el proceso de paz, Gobierno-FARC EP, se llevó de una manera adecuada?, ¿Qué palabra o palabras relaciona con las FARC-EP?, ¿Qué palabra o palabras relaciona con un exmilitante de las FARC-EP?, ¿Estaría dispuesto(a) a convivir con un exmilitante de las FARC - EP?, Si tuviese que convivir con un exmilitante de las FARC - EP, ¿cómo sería el trato que le daría a este?, ¿En qué aspecto de lo cotidiano estaría más dispuesto a compartir con un exmilitante de las FARC - EP? La tabulación de las respuestas a las preguntas anteriores es la que permite, junto con otras herramientas metodológicas, definir la opinión pública de los bumangueses.

Además de los sondeos de opinión aplicados, se recurre a la utilización de entrevistas abiertas, semiestructuradas y a profundidad con diferentes expertos en el tema, sociólogo, politólogo, víctimas y victimarios. De esta manera, contrastar la perspectiva que estos tienen frente a los resultados obtenidos de la sociedad bumanguesa para ver si coinciden. Con lo anterior, se espera conocer algunos factores que inciden directa o indirectamente en la aceptación o rechazo que tienen los ciudadanos.

4.1.1 Desde los expertos

Según el informe Forensis 2016, Bucaramanga se ha caracterizado por ser una de las ciudades del país con mayor incidencia en violencia⁸⁷, así lo ratifican los expertos consultados. Para E4:S(*) los bumangueses tienen tendencias muy marcadas de violencia, de guerra y de peleas, donde se sigue el patrón de atacar a la otra persona física o verbalmente y no escuchar la idea que esta tiene. Asegura que es un comportamiento muy común y que la ciudadanía bumanguesa debe aprender a ser tolerante, “no tenemos otra opción, así como aprendimos a hacer la guerra muy bien, a matarnos muy bien, a agredir al otro muy bien, nos toca aprender la tolerancia también bien, no hay otra opción, no tenemos otra salida.”⁸⁸

Pese a esta tendencia a la violencia, para E4:S Bucaramanga sí está preparada para compartir con exmilitantes de las FARC-EP, compara la situación con la aceptación que ha tenido en la ciudad las personas pertenecientes a minorías, como lo son la comunidad LGTB y demás.

⁸⁷ Ciencias forenses, Instituto Nacional de Medicina Legal. Junio de 2017. Forensis, datos para la vida 2016. [Revisado en 23 de febrero de 2018] Disponible en Internet: <<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49526/Forensis+2016+Datos+para+la+vida.pdf>>

(*) Director Observatorio Ciudadano. Consultor ONU.

⁸⁸ Ver entrevista completa en Anexo 4.

Para E5:E(*) la aceptación hacia los exmilitantes de las Farc EP a la hora de reintegrarse a la sociedad civil depende de cada individuo, la reconciliación y la paz es un proceso individual que al final termina convirtiéndose en colectivo, empezando desde los sentimientos y las emociones de las personas. Influye en este proceso el compromiso que tenga el individuo por hacerlo de manera más sencilla, las pequeñas acciones, sin importar de dónde vengan, es decir de estudiantes, empresarios, sindicalistas y demás, pueden realizar grandes cambios en la sociedad, una sociedad de perdón, aceptación e inclusión, donde cada persona diga “yo voy a respetar, yo voy a crear, yo voy a hacer algo por la paz’ y se convierte en colectivo”⁸⁹. Así todo inicia desde lo individual y pasa a ser colectivo, como la construcción de la paz.

Hay quienes tienen pensamientos menos positivos respecto al tema de aceptación o del nivel de preparación en el que se encuentra la sociedad bumanguesa. E5:E hace una comparación frente al trato que se le da en la región a la mujer, estigmatizándola como ‘el sexo débil’, dice que si la sociedad aún no está preparada en este tema de tanta trascendencia, no lo estará para una futura convivencia con los reintegrados de las FARC-EP.

E5:E quien perteneció de manera directa a la guerra en la que se encontraba sumergida Colombia, asegura que el reto más grande que tienen las mujeres que pertenecían a las FARC-EP, es el de la desigualdad de género más que su pasado como militante “a nosotras no se nos discriminaba allá, pero aquí afuera, se mira mucho eso y la lucha de la mujer tiene que seguir adelante por la reivindicación de sus derechos y la igualdad de género.”

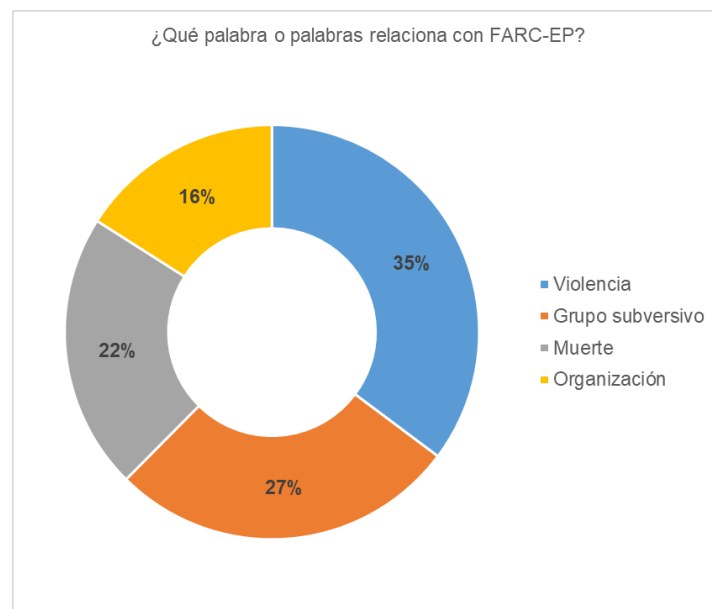
(*) Ex jefe de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo

⁸⁹ Ver entrevista completa en Anexo 5.

4.1.2 Cómo se encuentra Bucaramanga

Existen quienes defienden los ideales que tenía este grupo, E6:E(*) argumenta “lo que ellos realizaban y continúan haciendo es luchar por algo justo”. Sin embargo, en la sociedad bumanguesa se aprecia una imagen negativa de las FARC-EP. En los resultados del sondeo, un 35% de los participantes las relaciona con violencia, seguido de un 27% que las relaciona con el concepto de grupo subversivo, demostrando que la ciudadanía concuerda en tener una imagen negativa en general.

Gráfica 3. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Qué palabra o palabras relaciona con FARC-EP?

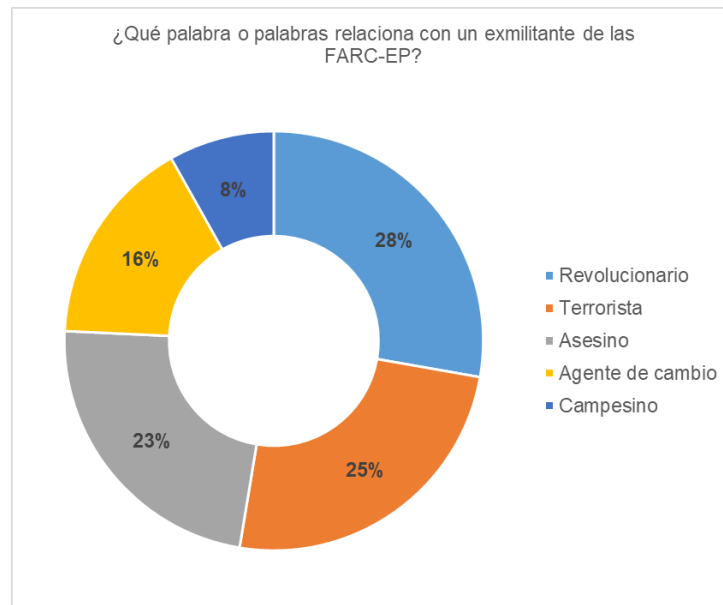


Elaborado por: autor.

(*) Exmilitante de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia.

Otro de los resultados obtenidos arroja que en la actualidad se mantiene la idea que este grupo continua realizando todo tipo de actividades ilícitas que afectan al país y la paz que se desea obtener. Según la ciudadanía bumanguesa, representada por una muestra significativa, las palabras que relacionan con los exmilitantes son 'terroristas' con un 25% y 'asesinos' con un 23%.

Gráfica 4. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Qué palabra o palabras relaciona con un exmilitante de las FARC-EP?



Elaborado por: autor.

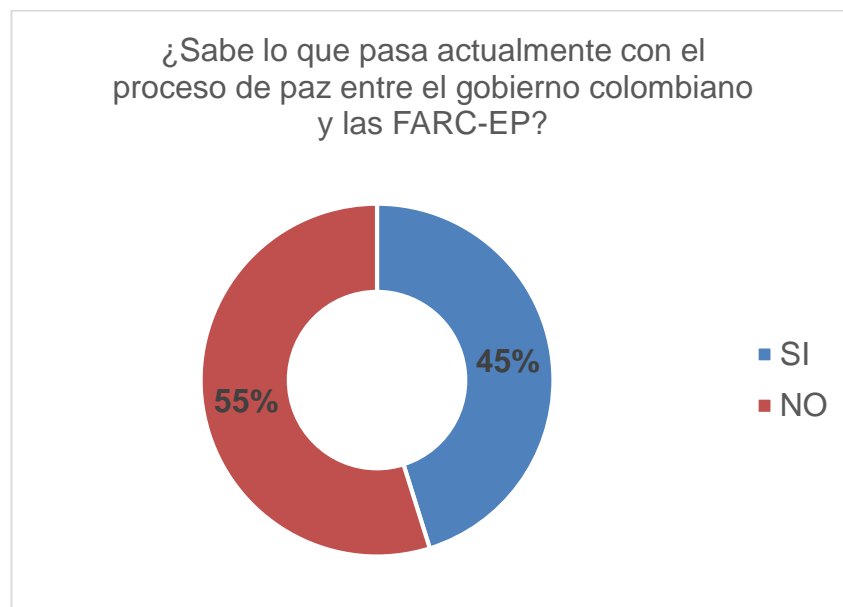
Sin embargo, E6:E cree que muchos de los hombres y mujeres que pertenecieron a esta guerrilla lo hacían por circunstancias ajenas a ellos,

“algunos ingresaron por motivos de desplazamiento, por falta de oportunidades laborales y educativas, falta de recursos económicos y de apoyo del gobierno y ven este momento de

reinserción a la vida civil como una oportunidad de rehacer su vida, aunque temerarios por la negativa que se presenta en la sociedad⁹⁰.

55% de los bumanguenses afirma no conocer sobre del estado en el que se encuentra el proceso de paz, o los acuerdos entre el Gobierno nacional y las FARC- EP, sin embargo, un 76% considera que dicho proceso no se llevó a cabo de una manera adecuada. De esta manera se evidencia que existe desinformación sobre el tema, que afecta a todos los ciudadanos de manera directa o indirecta.

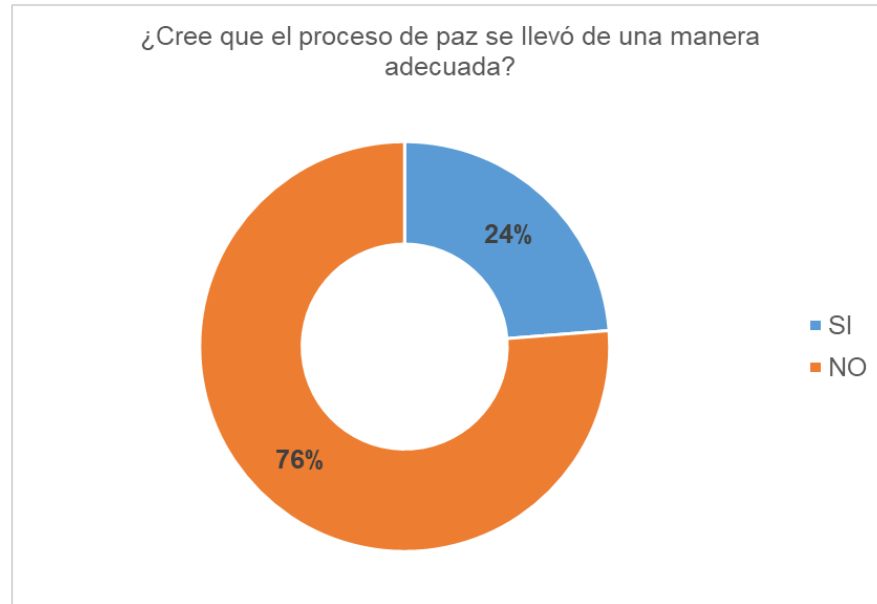
Gráfica 5. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Sabe lo que pasa actualmente con el proceso de paz entre el Gobierno Colombiano y las FARC-EP?



Elaborado por: autor.

⁹⁰ Ver entrevista completa en Anexo 5.

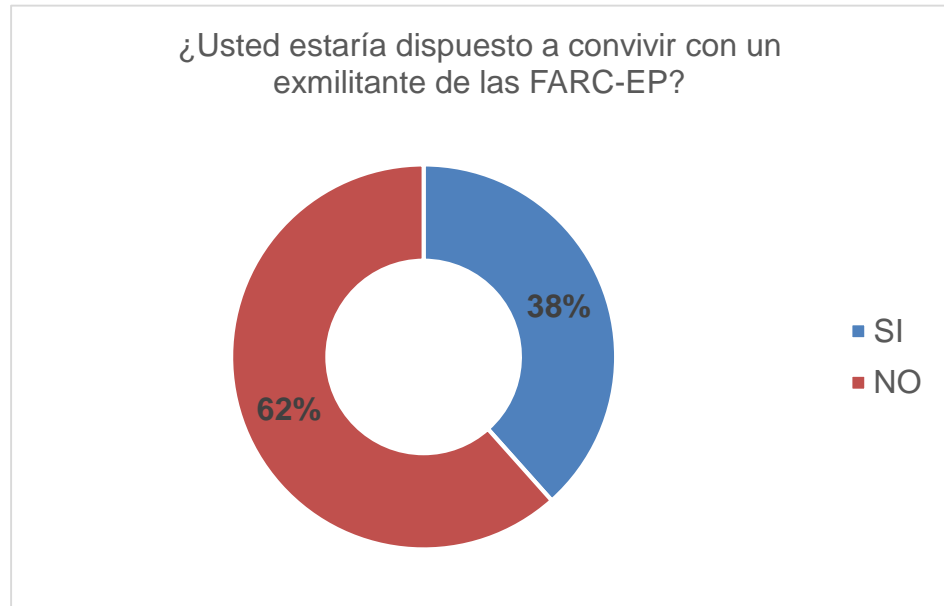
Gráfica 6. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Cree que el proceso de paz se llevó de una manera adecuada?



Elaborado por: autor.

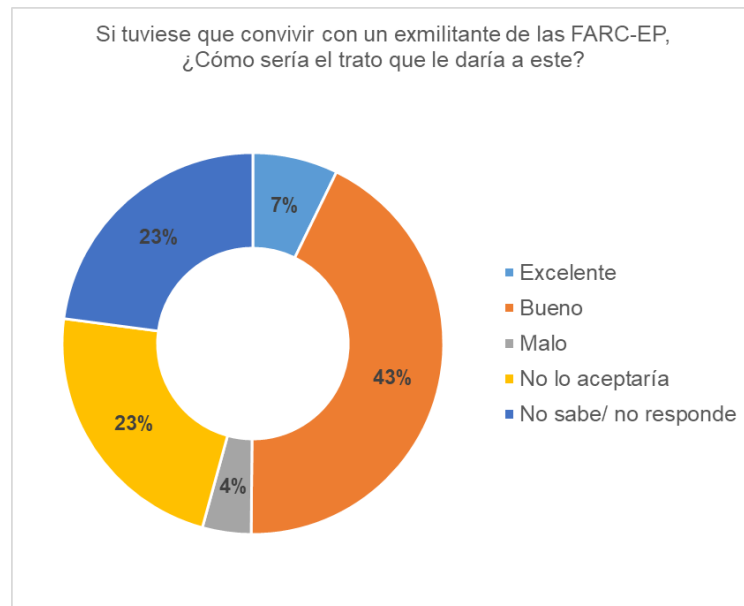
Bucaramanga, con un resultado de 62%, demuestra que se encuentra en negativa frente a la aceptación de los exmilitantes de las FARC-EP en cuanto a convivencia, no obstante, un 43% de los bumanguenses responde que en caso de tener que convivir con ellos, el trato que les brindaría es considerado 'bueno'. Por otra parte, un 4% de las personas afirma que el trato que les daría sería 'malo' y aunque es un número pequeño, es importante tenerlo en consideración por lo que representa.

Gráfica 7. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Estaría dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC-EP?



Elaborado por: autor.

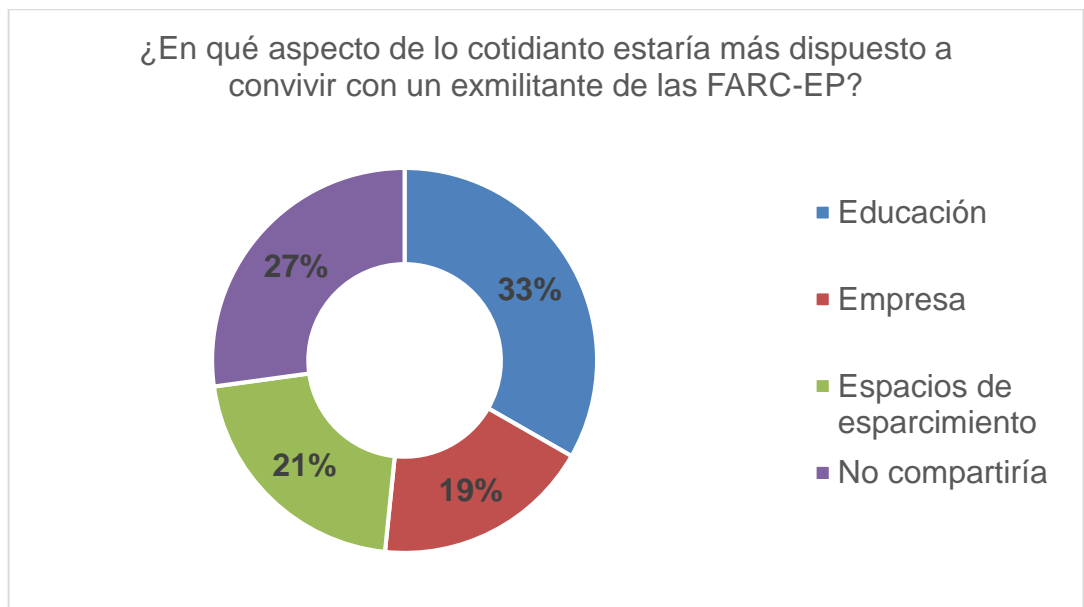
Gráfica 8. Respuesta porcentual a la pregunta ¿Estaría dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC-EP?



Elaborado por: autor.

El ámbito en el que la sociedad bumanguesa demuestra mayor aceptación es en el educativo, con un 33%, seguido por un 27% que representa la respuesta de 'no compartiría' frente a la pregunta: ¿en qué aspecto de lo cotidiano estaría más dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC-EP?

Gráfica 9. Respuesta porcentual a la pregunta ¿En qué aspecto de lo cotidiano estaría más dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC EP?



Elaborado por: autor.

E21:LV(*)

Si nosotros tuviéramos que compartir escenarios con desmovilizados o reintegrados, yo pienso que entraríamos en un proceso, porque esto es un proceso, un proceso de reintegración, de buenos entendimientos como personas que somos, yo pienso que es posible, se puede sentar con uno, puede convivir con uno, si hemos convivido con factores diferentes a la insurgencia armada, yo creo que con más razón, ya que son unas personas que vieron la posibilidad de hacer una nueva vida. Pienso que no debe haber problema, pero hemos considerado que debe ser un proceso de reintegración, de ganarse la confianza mutua⁹¹.

En el trabajo de campo, mientras se realiza el sondeo, se logra obtener una perspectiva del porqué su trato sería bueno; los bumangueses afirman que ellos siguen siendo personas que tienen una oportunidad de poder cambiar y mejorar sus decisiones, además sugieren que si ellos llegan a trabajar o estudiar y se dedican a realizar labores de paz, pueda que cambie la imagen que tienen de ellos.

El perdón y la aceptación es un proceso que se debe llevar con precaución etapa por etapa en la sociedad bumanguesa, puesto que, como muestran los resultados, la sociedad se encuentra en negativa de lo realizado, por lo tanto, en este proyecto se decide inspeccionar en otros ámbitos, para conocer cómo se encuentran estos en materia de reintegración. Los demás ámbitos tomados en cuenta son las universidades y las políticas públicas, los cuales presentan respuestas que aportan, de igual forma, al enriquecimiento informativo del presente proyecto de grado.

Para la organización de resultados del sondeo se decide dividir estos por edades. Esta selección se hace a partir de lo que establece el Ministerio de Salud de

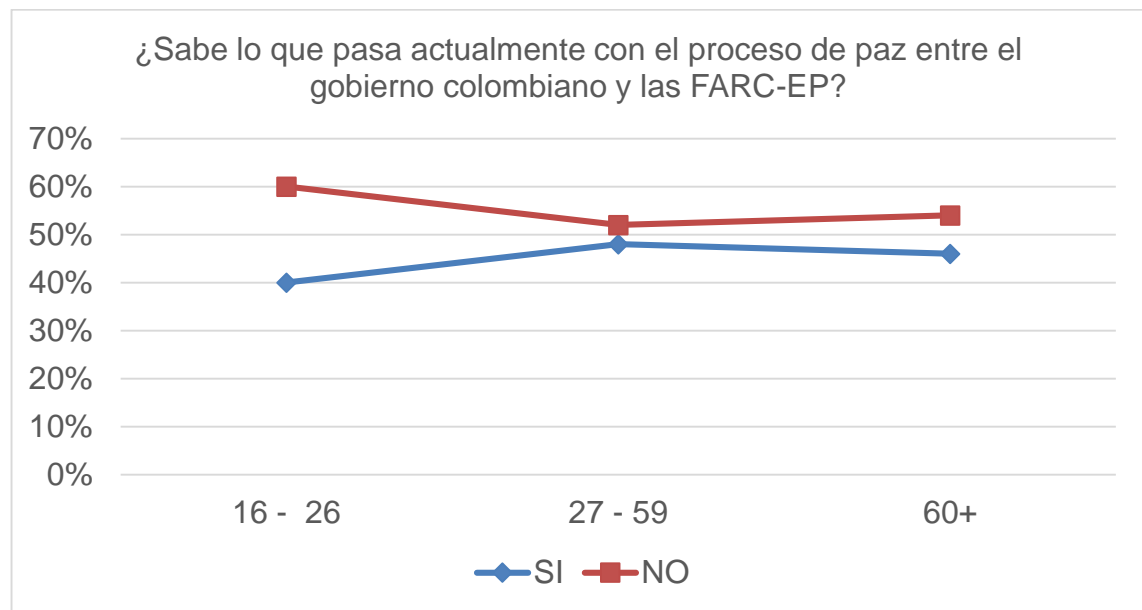
(*) Parte del Comité Ejecutivo de la Mesa de Víctimas de Bucaramanga. Movimiento de Víctimas de Crímenes de Estado MOVICE

⁹¹ Entrevista completa en Anexo 21.

Colombia; este organismo estipula que la juventud va de una rango de edad entre 14 y 26 años. El segundo rango corresponde a la adultez y va desde los 27 hasta los 59 años de edad. Por último, la etapa de la vejez que se estima que va de los 60 años en adelante.

A partir de esta clasificación por edades se permite recoger los siguientes resultados:

Gráfica 10. Conocimiento por rango de edades acerca del proceso de paz

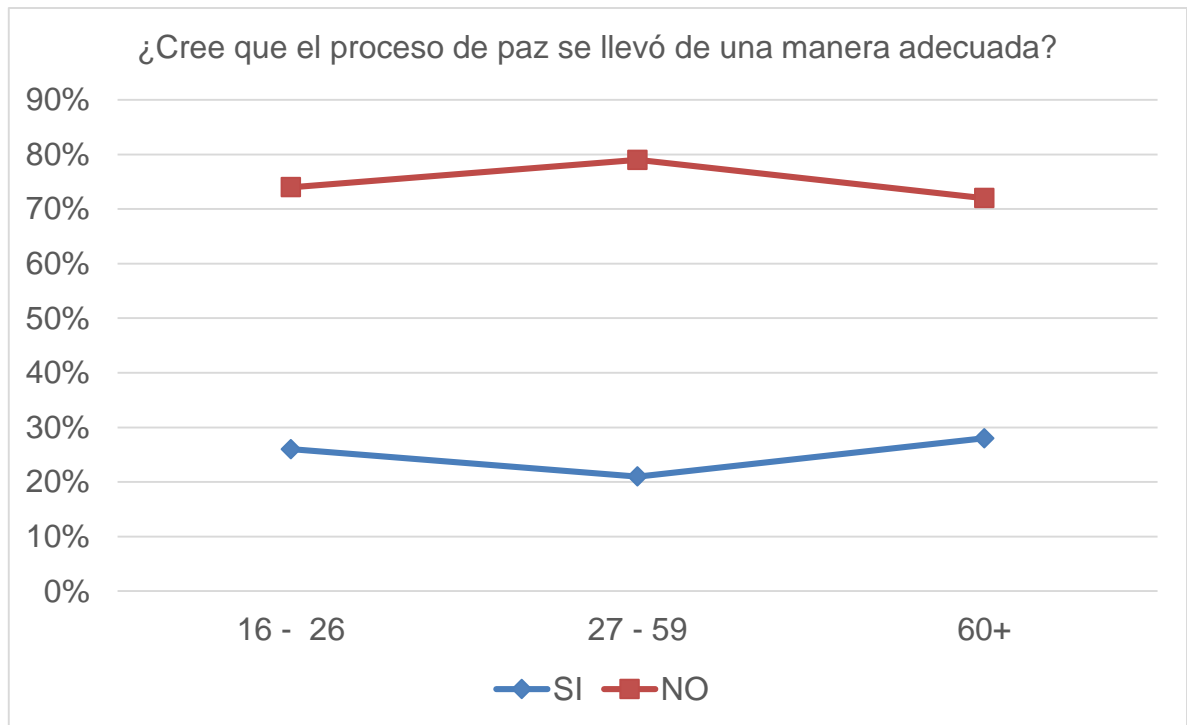


Elaborado por: autor.

En esta gráfica podemos observar la variación que existe al responder a la pregunta “Sabe lo que pasa actualmente con el proceso de paz entre el gobierno colombiano y las FARC-EP?” con respecto a la edad. Vemos que las personas en un rango de edad entre 27 y 59 años son los que más conocen en temas del

proceso de paz, sin embargo siguen siendo más las personas que no tienen conocimiento sobre lo acontecido.

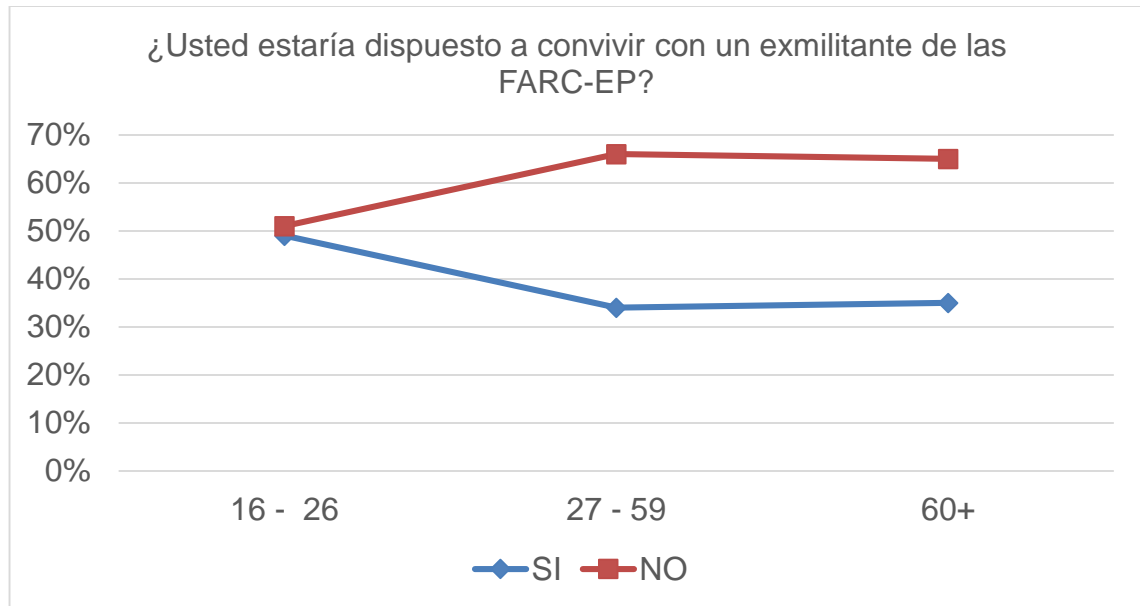
Gráfica 11. Aceptación por rango de edades acerca del proceso de paz



Elaborado por: autor.

Respecto a la segunda gráfica, se observa que estas mismas personas (entre 27 y 59 años) identificadas como las que más conocen del tema, son quienes consideran que el proceso de paz no se llevó de una manera adecuada, seguidos por los jóvenes y finalizando con los adultos mayores, quienes en su mayoría creen que no se llevó de una manera adecuada.

Gráfica 12. Disposición de convivencia por rango de edades acerca de la reintegración de exmilitantes FARC-EP



Elaborado por: autor.

Para finalizar con el análisis de los resultados por edades, se observa que los jóvenes serían las personas con mayor disposición para una futura convivencia con los excombatientes de las FARC-EP, mientras que los adultos de 27 a 59 años y los adultos mayores son quienes en su mayoría no estarían dispuestos a compartir.

4.2 Desde el papel: políticas públicas

Dentro de los diferentes proyectos de ley y políticas estatales que soportan la reintegración de los exmilitantes de las FARC-EP a la vida legal, se encuentra en primera instancia el Acuerdo Final Para la Terminación del Conflicto, el cual tiene

en consideración artículos de la Constitución Política (Artículo 13, Artículo 22, Artículo 94, Artículo 95); de la Agenda del Acuerdo General de agosto de 2012; leyes previamente constituidas, como la Ley 1448 de 2011 o la Ley 418 de 1997, la cual establece lo concerniente a la creación de mecanismos necesarios para garantizar la vida e integridad de los pertenecientes a los grupos armados organizados al margen de la ley 92.

A partir de la firma definitiva del acuerdo, se establece el decreto que fortalece y especifica la forma de actuación con cada público (Decreto 899 de 2017 para establecer las medidas económicas y sociales colectivas con exmilitantes).

Los diferentes departamentos y municipios adoptan a través de sus Planes de Desarrollo Territorial (PDT), políticas del Plan Nacional de Desarrollo (PND) que vinculan los mecanismos de acción estatal con los diferentes gobiernos locales.

Entidades como el Departamento Nacional de Planeación (DNP), la Oficina del Alto Comisionado para la Paz (OACP), el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, y la Justicia Especial para la Paz (JEP) son ejes fundamentales que hacen posible la ejecución y el control de lo establecido con las militancias desmovilizadas.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) destaca como pilares de la buena gobernanza la participación inclusiva, que abarca el involucramiento cívico, la transparencia y el acceso a la información.

92 COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. LEY 418 (26, diciembre, 1997). Parágrafo tercero del artículo 50. Bogotá. p. 10.

4.2.1 Los territorios de influencia para la consolidación de la paz

Dentro del PND del periodo de gobernanza 2014–2018, se establecieron estrategias para hacer cumplir los objetivos del pilar “Colombia en paz”. Ejemplos de estas apuestas diseñadas para la construcción de paz fueron:

Tabla 14. La paz en el Plan Nacional de Desarrollo 2014 –2018

Objetivos "Colombia en Paz"	Pilar en	Estrategias transversales asociadas	Estrategias y productos asociados relevantes
1) Fortalecer la construcción de paz y garantizar su sostenibilidad.	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz	1) Planes de intervención para el desminado humanitario, 2) Modelo integral de justicia transicional, 3) Sistema integral de gestión de conflictividades, 4) Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana, 5) Medidas para desincentivar las economías criminales, 6) Intervención integral para la reducción de cultivos ilícitos, 7) Medidas alternativas al encarcelamiento para los eslabones más débiles de la cadena de drogas, 8) Prevención y atención del consumo problemático de sustancias, 9) Sistema para el fortalecimiento de la participación	

		<p>ciudadana, y la planeación participativa, 10) Fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil, 11) Política pública integral anticorrupción, con participación ciudadana, 12) Reparación integral, prevención, asistencia integral y protección de víctimas del conflicto armado, 13) Prácticas culturales para la paz y ejercicio de los DD. HH, 14) Fortalecimiento de la política de reintegración social y económica (PRSE) de excombatientes, 15) Planes Estratégicos Territoriales para la construcción de paz, 16) Iniciativas territoriales de desarrollo y paz, 17) Consolidación de la política pública de equidad de género y de protección y garantía de los derechos de las mujeres víctimas del conflicto armado."</p>
<p>2) Integrar el territorio y sus comunidades, para contribuir al cierre de brechas poblacionales y sociales.</p>	<p>Movilidad social</p>	<p>1) Revisión de los Planes de Ordenamiento Territorial (POT), 2) Medidas para el hambre y la malnutrición de toda la población colombiana, especialmente la más pobre, la más vulnerable y la perteneciente a grupos étnicos, 3) Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas de los resultados en este sector, 4) Formación de ciudadanos integrales para la convivencia pacífica a través del fomento de la lectura, la cultura,</p>

		el deporte y el desarrollo.
	Estrategias regionales: ejes articuladores del desarrollo y prioridades para la gestión territorial	1) Ejercicios de prospectiva territorial a largo plazo para el desarrollo y la construcción de paz, 2) Esquemas de delegación de competencias. Capítulos regionales: Caribe, Antioquia y Eje Cafetero, Pacífico, Centro Oriente, Centro Sur y Llanos.
3) Reducir las desigualdades sociales y territoriales entre los ámbitos urbano y rural, mediante el desarrollo integral del campo.	Transformación del campo verde	1) Catastro rural multipropósito, 2) Formalización de tierras, 3) Pago por servicios ambientales, 4) Sistemas silvopastoriles, 5) Soluciones de vivienda rural, 6) Prácticas de autoconsumo, con énfasis en comunidades étnicas, 7) Reducción de la vulnerabilidad frente a los riesgos de desastres y al cambio climático, 8) Transitabilidad y mantenimiento de la red vial terciaria, 9) Fuentes no convencionales de energía eléctrica para zonas no interconectadas, 10) Conexiones a internet de banda ancha, 11) Mejoramiento en la provisión y calidad de servicios de acueducto y alcantarillado.
	Infraestructura y conectividad estratégica	

Fuente: Departamento Nacional de Planeación (DNP)

Según el documento denominado “Los Planes de Desarrollo Territorial como un instrumento de construcción de paz”, publicado por el DNP, OACP, el Programa de Apoyo a la Construcción de la Paz en Colombia (ProPaz) y el Despacho del Ministro Consejero para el Post-Conflicto, Derechos Humanos y Seguridad, “hasta la fecha se han logrado acuerdos parciales en cuatro de estos puntos: el primer acuerdo logrado fue el de Política de desarrollo agrario integral, el segundo fue el de Participación política, el tercero fue el de Solución al problema de las drogas de uso ilícito, y el cuarto acuerdo logrado fue el de Víctimas”⁹³. Es decir, la construcción de espacios de diálogos deben garantizarse no solo desde las zonas rurales y el Congreso, sino desde cada una de las regiones (urbana, rural o de transición) que pueda ocupar los ex combatientes dentro del territorio colombiano.

En el estudio del Plan de Desarrollo Territorial como instrumento de paz se plantea que para la gestión de inversiones “la participación debe estar presente en todas las fases de elaboración del PDT para garantizar la legitimidad y asegurar que el enfoque de paz esté presente en el proceso de planeación”⁹⁴.

Esto recalca la importancia de unas políticas que abarquen garantías para cada público implicado en el proceso. La clave para la consolidación de la paz está en vincular las conflictividades comunes sin importar la zona de actuación, diseñando acciones que aborden los problemas sociales, medioambientales, económicos, de integración comunitaria y de participación en los escenarios políticos, para que estas personas puedan ejercer en su pleno derecho de ciudadanos.

93 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, DESPACHO DEL MINISTRO CONSEJERO PARA EL POST-CONFLICTO, DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD. Los Planes de Desarrollo Territorial como un instrumento de construcción de paz. Bogotá. 2016, p.9.

94 *Ibid.* p.32.

4.2.2 Lo concerniente al acuerdo final

El Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera a pesar de ser respaldado por decretos constitucionales superiores a un mandato presidencial (Constitución Política de Colombia), es en sí una de las políticas públicas más fuertes y de la cual se desprenden las acciones a realizar en las diferentes áreas rurales y urbanas, siendo el caso particular de Bucaramanga.

Dentro del Acuerdo Final, los puntos que mayor repercusión tienen en cuanto a la aceptación de reintegrados son el tres y el cinco. El tercero desarrolla lo concerniente al “Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo y la Dejación de las Armas”, en el cual se contempla la reintegración de las FARC-EP a la vida civil en lo económico, lo social y lo político”, sentando las bases para la construcción de una paz estable y duradera.

El punto 5 del acuerdo, en el cual se tratan las disposiciones para el resarcimiento de víctimas, se considera enfoque de estudio posterior a los grupos focales y entrevistas realizadas con víctimas, las cuales entrelazan la posibilidad de una futura convivencia con los exmilitantes en relación a las garantías que se les haya brindado en calidad de víctimas con el grupo subversivo.

La política innovadora de los acuerdos ha sido el “enfoque diferenciado” y la “priorización”, a través del cual se reconocen particularidades de la población y se toman medidas de acción con consideraciones diferenciables.

Para asegurar un ambiente de reintegración social fructífero es necesario considerar las políticas públicas para ambas partes; es decir, aquellas acciones jurídicas y sociales que se toman con los exmilitantes que deseen ingresar nuevamente a la vida civil tras la firma del acuerdo, como el estudio de garantías de protección y reparación a víctimas del conflicto armado.

La Ley 1448 fue reglamentada por el Decreto Nacional 4800 de 2011, y el Decreto 3011 de 2013. En esta se dicta medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, desde las garantías administrativas, sociales, económicas individuales y colectivas en beneficio de estas.

En el Artículo 12 de dicha ley, el Estado ofrece garantías y medidas de protección con criterios diferenciales que respondan a las particularidades y grado de vulnerabilidad de cada uno de los grupos poblacionales afectados⁹⁵.

4.2.3 Bucaramanga como eje focal

Según el artículo 315 de la Constitución Política, el alcalde debe “conservar el orden público en el municipio, de conformidad con la ley y las instrucciones y órdenes que reciba del Presidente de la República y del respectivo gobernador”.

Bucaramanga cuenta con un centro regional de atención a la población desmovilizada el cual atendía, al año 2016, 594 participantes en proceso de reintegración, realizando el acompañamiento por medio de la antigua ACR. Sin

⁹⁵ CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1448 de 2011. (junio, 2011). Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Bogotá. p. 4.

embargo el punto base del plan Lógica, Ética y Estética se basa principalmente en la acción anti corrupción.

El Plan de Desarrollo 2016-2019 toca aspectos coyunturales para la construcción de paz, entre ellos el “Gobierno de los Ciudadanos y Ciudadanas” el cual busca en su línea estratégica “Inclusión Social” la equidad social y ciudadana, a través del diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas, para la atención y asistencia de grupos de población caracterizada 96.

Esta propuesta busca encaminar la inclusión a través de la generación de actividades que densifiquen el tejido social. Por medio del objetivo estratégico busca focalizar en primera instancia los recursos públicos para los grupos poblacionales vulnerables, disminuyendo las barreras espaciales y culturales.

Los programas de atención focal a grupos de personas, se dividieron de la siguiente manera⁹⁷:

Tabla 15. Propuestas de acción según el grupo de vulnerabilidad

Grupo focal	Propuesta de inclusión
Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud en condiciones de extrema vulnerabilidad	Programa de asistencia a niñas, niños, adolescentes y jóvenes del municipio en extrema vulnerabilidad
A.F.A.M. – Programa de Atención Focalizada al Adulto Mayor	Programa de atención integral con actividades de nutrición, salud y

⁹⁶ ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. Plan De Desarrollo Lógica, Ética y Estética. Línea 2. Equidad e Inclusión Social. 2016. p. 68

⁹⁷ *Ibid.*, p. 71

	bienestar; de refugio y asistencia intra y extra mural
Minorías Étnicas	Coadyuvar a la Participación, Organización e Inclusión de las minorías étnicas como parte integral de la cultura municipal.
Comunidades LGTBI	Campañas de sensibilización social para la vida en la diferencia y la no discriminación, proyectos de inclusión laboral, visibilización y asesoramiento a organizaciones representantes de estas comunidades, y orientación en el manejo de la sexualidad
Habitantes de Calle	Programas de sensibilización hacia la sociedad para la no discriminación de este tipo de población; así como para la prevención de nuevos casos.
Población con Discapacidad	Reducción de barreras de todo tipo: sociales, físicas, culturales y arquitectónicas, que impiden a este tipo de población su integración en la sociedad.
Población de condición de adicción a sustancias tóxicas	Estudio y diagnóstico profundo del fenómeno en la ciudad, para diseñar una política pública municipal al respecto y en consecuencia.
Trabajadoras y trabajadores sexuales	Programa enfocado a actividades de salud, higiene y bienestar
Familias en condiciones de extrema	Apoyo logístico a programas

vulnerabilidad	nacionales de asistencia directa a familias vulnerables, tales como: Familias en Acción y la Red UNIDOS; y por otra parte, la asistencia directa del municipio frente a los grupos de familias en condiciones de extrema pobreza.
Víctimas del conflicto interno armado	Brindar asistencia psico-social, capacitación socio-empresarial, y apoyo nutricional –sea el caso específico- a estas personas, siendo un aliado eficiente para los entes nacionales y departamentales que sean responsables de las políticas públicas directas hacia esta población.

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal, Alcaldía de Bucaramanga 2016-2019

El componente diez comprendido en el programa de ayuda social es el foco del presente proyecto. Debido a que a firma que el final del Acuerdo de Paz no se había concretado a la fecha de presentación del Plan de Desarrollo Municipal de la Alcaldía de Bucaramanga, se estipuló el punto de la siguiente manera: “El Plan de Desarrollo Municipal de la Alcaldía de Bucaramanga asume el reto de trabajar con las víctimas y con la población reintegrada y/o reinsertada aportando en la reparación integral de las víctimas, en la reinserción social de los que han sido victimarios apoyando procesos sostenidos de perdón y reconciliación” 98.

98 ALCALDÍA DE BUCARAMANGA. Op. cit., p. 74.

En el punto 5.1.1., denominado “Programas por Componente” del presente plan, se establece como noveno ítem a las Víctimas del Conflicto Armado Interno. El municipio se compromete a “brindar asistencia psico-social, capacitación socio-empresarial, y apoyo nutricional –sea el caso específico- a estas personas, siendo un aliado eficiente para los entes nacionales y departamentales que sean responsables de las políticas públicas directas hacia esta población”.

Sin embargo, tras la investigación se encuentra que Bucaramanga no cuenta con un presupuesto específico para la asistencia de este grupo vulnerable. E10:E (*) afirma que:

Si eso no está concebido en el Plan de Desarrollo es una política que va a ser, como dice en el argot popular, una política sin dientes. Puede estar en el documento pero no hay cómo ejecutarla. Eso pasa con mucha frecuencia. A veces en los planes de desarrollo dice: “diseñar la política pública de infancia y adolescencia”. Diseñar, pero no habla de implementar. 99

Entre las propuestas para la atención de contingencias para el posconflicto se encuentra el fortalecimiento de la casa de justicia y el programa de atención a víctimas (ACR).

La insuficiencia de programas para hacer efectivo el trámite de atención a reintegrados en Bucaramanga es evidente, sin contar los escasos niveles de estudios previos y la ausencia de presupuesto destinado para este fin.

(*) Trabajadora social. Magíster en Políticas Públicas y Gerenciamiento del Desarrollo.

99 Ver entrevista completa en Anexo 10.

4.3 Desde la universidad: vínculo y cátedra

La educación como eje temático es esencial para determinar el nivel de preparación en la que se encuentra una ciudad como Bucaramanga, en un proceso de reintegración de las FARC-EP. Es por esto que durante el desarrollo de este proyecto, la educación funciona como una base para determinar el contexto al que se enfrenta los reintegrados y con el que se prepara la comunidad y las instituciones de educación superior para recibirlos.

Al realizar el planteamiento del problema, se decide tener en cuenta la educación como eje temático, pues tiene una gran participación al construir nuevas ideas y generar agentes de cambio. Para John Dewey filósofo y educador reconocido, “la escuela cumple un papel –importante- en la producción del cambio social”, pues esta configura un nuevo orden social. Además, afirma que es un deber de la escuela generar estos agentes “empleando toda la inteligencia con la mayor valentía y responsabilidad posible”¹⁰⁰.

Dentro del eje temático de educación, la realización de entrevistas con directivos, educadores y estudiantes de cuatro instituciones de educación superior, complementan el panorama que se tiene en la ciudad. Las instituciones de educación superior que se tomaron en cuenta están divididas en: dos universidades públicas y dos privadas, Universidad Industrial de Santander,

¹⁰⁰ Educación y Cambio Social, en: DEWEY, John. Liberalismo y Acción Social y otros ensayos. Valencia: Ediciones Alfons El Magnànim. Generalitat Valenciana. Diputación Provincial de Valencia, 1996, p. 187-197.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y Universidad Autónoma de Bucaramanga - Unab, Universidad de Santander - Udes, respectivamente.

Esto con el fin de conocer el grado de influencia que tienen las instituciones de educación superior anteriormente mencionadas en el proceso de construcción de opinión pública en el tema de la reintegración de los exmilitantes de las FARC – EP, teniendo en cuenta la educación para la diversidad, a su vez qué se hace desde la academia y cómo contribuyen los docentes de las instituciones a la misma.

Es así que el E12:DU1(*) responde a: ¿Existe una educación para la diversidad, es decir, cuenta con espacios donde los alumnos, profesores y funcionarios tengan un acercamiento al proceso de reintegración de las FARC-EP?, afirmando que a partir del proceso de paz que se llevó a cabo en 2016, la universidad pública ha adoptado políticas de inclusión en general, que por supuesto, también abarca a los reintegrados. Se programaron cátedras institucionales denominadas Luo Maus y la Cátedra de Paz y Ciudadanía.

El E12:DU1 101 asegura que con estas iniciativas se han acercado a “estudiantes, profesores y trabajadores con actores sociales regionales y nacionales que están directamente involucrados en ese tema, con presencia de personas que estuvieron en los proceso de negociación y a finales del año 2016”. Es importante resaltar que dichas cátedras son una realidad gracias a la iniciativa de un colectivo de estudiantes y profesores de la institución de educación superior. Estas cátedras fueron generando ese espacio de interlocución con diversos actores sociales y el año anterior en estas se solicitó el tema de víctimas y reconciliación.

(*) Vicerrector Universidad Industrial de Santander

4.3.1 Educación para la diversidad

Este tipo de educación para la diversidad y la paz es necesaria, tanto así que son los mismos estudiantes quienes exigen estos espacios, deciden crearlos y se empoderan de ellos, esto ha llevado a que la universidad pública disponga de estos temas en su agenda.

Aunque esta educación es un ejercicio complejo, se hace ineludible para ampliar las perspectivas que se tienen de la cotidianidad, aprender sobre la aceptación de valores, costumbres, hábitos, miradas y tonalidades diferentes¹⁰². Entender que existen otras formas de vivir en sociedad.

La preparación desde la universidad para los estudiantes en un escenario de posconflicto, no se debe restringir a la firma de un acuerdo de paz, sino asegurar “una transición que abarca un periodo largo y que ojalá termine con el hecho de que finalmente estos grupos al margen de la ley, que han cometido crímenes de lesa humanidad, que han llenado de sangre este país, de alguna manera puedan reinsertarse a la vida civil y que nosotros como país civilizados podamos vivir más tranquilos y se puedan explotar todas nuestras condiciones” 103.

Otro punto importante que se abarca después de realizar las entrevistas, es el problema al que va a tener que enfrentarse el país cuando esas comunidades y territorios de conflicto se inserten de una manera digna y adecuada, donde surge el interrogante ¿cómo acercar esas poblaciones a la educación, a la vivienda y a la salud?

102 MAGANDZO, Abraham. Educar para la diversidad. Al tablero N° 28, Marzo – Abril 2004.

103 Ver entrevista completa en Anexo 12.

Los exmilitantes de las FARC-EP para tener un proceso de reintegración adecuado deben terminar sus estudios porque según, E5:F104, las personas pertenecientes a este grupo “no tienen la capacidad de formación académica...pero poseen la intención de incorporarse a la actividad académica y al compromiso de nuestro país”. Es así que en algunas instituciones se puede observar el apoyo hacia este grupo como ejemplo se tiene E14:DU2(*), que afirma,

No hay ningún problema de que puedan integrarse normalmente a estudiar personas que han tenido situaciones diferentes en otras épocas y que ahora estén vinculados al progreso y a la reintegración en la sociedad, porque de lo que se trata es en este tipo de casos es abrir las puertas para que sientan que el país los acoge después de haber vivido un periodo de violencia muy complicado.¹⁰⁵

Es así que la pregunta planteada anteriormente tiene una respuesta en cuanto al tema de educación, los exmilitantes tienen el interés de acercarse a estudiar y tienen instituciones de educación superior dispuestas a hacerlo.

En GF:1(**), realizado con un estudiante de cada una de las instituciones educativas antes mencionadas, uno de los participantes hace una anotación que se considera relevante, “si reconocemos a las FARC – EP como integrantes colombianos que han sido víctimas de la negligencia del estado, podríamos

104 Ver entrevista completa en Anexo 5.

(*) Rector de la Universidad de Santander – Udes.

105 Ver entrevista completa en Anexo 13.

(**) Estudiantes Unab, SENA, UIS y Udes.

considerar que como movimiento político podrían hacer una diferencia”, al contrastar esta afirmación con E7:H 106 que reconoce, que si este grupo y el gobierno hubiesen establecido diálogos desde el inicio de las FARC - EP, “estos hubiesen llegado al estado pero no por medio de las armas sino con programas sociales, oportunidades laborales, entre otros, se generaría un cambio completo en la historia de Colombia”. Se reconoce que para los estudiantes es necesario comprender el contexto histórico de las Farc – EP, así evidenciar que es impredecible que se hable de la historia de los movimientos en la cátedra.

Al definir a las FARC – EP, los estudiantes eligen las palabras rebeldía, revolución, sufrimiento, pérdida de ideales, poder, revolucionario y ciudadano, pero aunque el GF:1 tengan conceptos que se pueden desarrollar como negativos, responden afirmativamente a la cuestión de estar dispuestos a convivir con los reintegrados de las FARC – EP.

En el sondeo de opinión aplicado, cuando se pregunta “¿Qué palabra o palabras relaciona con las FARC-EP?”, la opción más votada es: violencia con un 35%, grupo subversivo con 27%, muerte con 22% y organización con 16% como se muestra a continuación. Ver Gráfica (palabras)

Rebeldía, revolución, sufrimiento, pérdida de ideales, poder y ciudadano fueron las respuestas que dieron los jóvenes universitarios cuando se les pidió definir a las FARC-EP. Los jóvenes en sus centros de estudio han tenido la oportunidad de educarse y conocer la historia, a partir de esta información crea un criterio al respecto. En este caso, los jóvenes tienen una actitud de empatía, si bien reconocen que fue un movimiento armado, el GF:1 consideran que “existen nuevas oportunidades, nuevas perspectivas, y ver las cosas con el mismo odio de siempre”.

A su vez, tres de las cuatro instituciones con las cuales se trabajó, según sus estudiantes, cuentan con espacios para abordar el tema del conflicto armado con

106 Ver entrevista completa en Anexo 7.

dicha guerrilla, estas generan espacios para el conocimiento y la apropiación de temas en el posconflicto. Específicamente uno de los participantes afirma que existe en su pensum una electiva llamada ‘desplazamiento y conflicto armado’, lo que se relaciona con lo dicho por el E12:DU1, “sí existen espacios que facilitan el aprendizaje en temas de paz, ciudadanía y posconflicto”. Aunque, según otro participante, en algunas instituciones no se cuenta con una educación para la diversidad, pero afirma que es importante que en la academia se hable y se oriente al estudiante sobre “lo que realmente es o a lo que se acerca más” para que este pueda desarrollar un punto de vista acorde a lo que sabe y piensa, y no quedarse solo en lo que escucha en el común.

Además, los estudiantes siguen reconociendo la importancia de este tipo de educación, apuntando a que no sólo en Bucaramanga se debe contar con una educación para la diversidad, también en todo el país, pues somos diversos, contamos con pluralidad de cultura y de ideas, pero “nos hace falta entenderlo”. Debido a que la diversidad puede producirse en múltiples campos como el social, cultural, filosófico, religioso, moral y político. La diversidad es un hecho que está presente en toda sociedad que tiene presente pluralidad que no coincide en creencias, convicciones, sentimientos y puntos de vista de diversas temáticas¹⁰⁷. De igual forma, E4:S108 explica que en la academia se debe enseñar, aparte de la diversidad mencionada, convivencia y reconciliación, esta última “es como formar a los niños hay que aprenderla, nos tienen que enseñar de reconciliación” debido a que esta inicia “el camino para saldar disputas, violencias y así pasar la página hacia nuevas oportunidades”. Esto implica que las instituciones establezcan cátedras que promuevan el resolver conflictos por medio del diálogo,

107 SQUELLA, Agustín. Pluralidad, pluralismo y tolerancia en la sociedad actual, en Pluralismo, Sociedad y Democracia: La Riqueza de la diversidad, Colección Fundación Felipe Herrera, Santiago de Chile, 2000, p. 447.

108 Ver entrevista completa en Anexo 4.

lo que se pretende es aprender a usar argumentos que contrastan la idea y no la persona contrincante.

4.3.2 Iniciativas desde la academia

Tomando como base el artículo 27 de la Constitución Política de Colombia, el cual estipula que: “El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra”¹⁰⁹, se hace necesaria para las instituciones al permitir que las mismas puedan elegir qué implementar en sus pensum y a su vez que cada profesor realice su trabajo de enseñanza respecto a lo que consideran los estudiantes deberían aprender, conocer y/o instruirse.

Es así que los docentes de las instituciones elegidas, se indagan de cuál es la mejor forma de sensibilizar a sus estudiantes en reconciliación y tolerancia en el posconflicto, las ideas que se recogen de las entrevistas realizadas son de suma importancia ya que en algunos casos han sido implementadas y el docente a cargo ha evidenciado una transformación en la actitud de los estudiantes ante el tema del posconflicto, ejemplo de ello es el E16:PO2(*), el cual afirma que las clases magistrales sirven para educar en estos temas siempre y cuando se presenten lecturas con reflexiones, talleres, productos audiovisuales, entre otros. E16:PO2 110, también comenta que en el departamento donde trabaja se hizo un evento “lo llamamos cortos pero cívicos y la intención era hablar de la ciudadanía, surgieron trabajos muy interesantes entonces como que si todos nos ponemos en

109 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Artículo 27. Bogotá: Legis Editores S.A. 2007.

(*) Docente área Socio Humanística, Universidad Autónoma de Bucaramanga.

110 Ver entrevista completa en Anexo 16.

esa tónica de estar en un proceso de reflexión, las cuestiones podrían ser más a favor”.

Pero esta no es la única iniciativa que la Universidad Autónoma de Bucaramanga ha realizado para impartir una educación para la diversidad, pues cada una de las carreras que allí se dan debe cumplir con unas asignaturas enfocadas a lo socio humanístico y es precisamente en este espacio donde la institución educativa brinda la oportunidad de hablar sobre el conflicto armado y posconflicto, “unos espacios formativos en donde la parte de ciudadanía, la parte de expresión cultural, de dirimir conflictos, del emprendimiento, de la creatividad, se desenfoca como unos cimientos importantes que les enseñan a aprender toda la parte ciudadana que es supremamente importante para el reconocimiento del ser”, afirma E16:PO2.

Pese a que dentro de la Unab se brindan los espacios para que exista y se imparta en las aulas de clase una educación para la diversidad, actualmente no cuenta con políticas que apoyen a personas que estuvieron involucrados en el conflicto armado y que desean ingresar a la universidad. Sin embargo, E16:PO2 insiste que la universidad acoge de una manera agradable a todas las personas interesadas en un programa de educación superior, toma el ejemplo específico de los beneficiarios del programa Ser Pilo Paga, una iniciativa del Gobierno Nacional hacia los jóvenes más destacados en las Pruebas Saber 11 y que cuentan con escasos recursos, “aquí tenemos cerca de 1200 pilos paga, no se hacen reuniones para ellos, se apoya de desde el servicio de Bienestar Universitario, si los jóvenes tienen alguna necesidad, tenemos un grupo de psicólogos que los atienden, les brindamos herramientas para que se retengan, que no deserten”.

E16:PO2 finaliza la intervención respondiendo a la pregunta “¿En una futura convivencia con un exmilitante de las FARC – EP considera necesario que el gobierno les capacite previamente?” Diciendo que este debe brindar algunos cursos cuando sea necesario y que la Unab está para eso, pues es una institución que lleva 65 años haciéndolo y sabe cómo, no sólo profesionales “pues nosotros

sabemos formar personas, como sabemos formar ingenieros, sabemos formar comunicadores, pero ante todo queremos saber formar el ser humano”.

Puestos que las universidades con las principales impartidoras de conocimiento, es imprescindible para nuestro proyecto de grado abordar y exponer el alcance que tiene esta en cuanto al tema del posconflicto. El E15:PO1(*), presentaba en su cátedra actividades prácticas pues piensa que esta es la mejor manera de llegar a los jóvenes, para sensibilizar al estudiante en temas de tolerancia en el posconflicto, “la comunidad estudiantil se integra más en estos temas cuando se implica formación deportiva, teatral, musical, entre otras, porque esta asociatividad de unidad, de cooperación que también hace falta promulgarlo a nivel estudiantil”¹¹¹.

E15:PO1 resalta que en el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, sí existían políticas que van el pos a la vinculación este tipo de temas a la academia, pero muchas veces se quedaban en el papel. Añade que es importante tener muy claro hasta dónde el docente tiene una libertad de cátedra, pues si sus ideas van en contra de las directrices de la institución educativa, puede verse envuelto en un problema.

Otro punto interesante que toca E15:PO1 es el papel del joven en un futuro como profesional, considera que este puede aportar mucho desde la propia actividad que realice a futuro, “el campo de acción que da el posconflicto en estos momentos es supremamente amplio para todas las profesiones. Sobre todo en el sector rural, que es donde más han sentido en carne propia los efectos de la violencia”. Es por esto que los estudiantes precisan un cambio que genere impacto, el cual se fomenta desde la academia o con la ayuda del docente que

(*) Ex docente Socio Humanístico SENA.

¹¹¹ Ver entrevista completa en Anexo 17.

pretenda construir desde su cátedra esa educación diversa, que a su vez pretenda contribuir a un conocimiento que aporta al progreso de la sociedad.

Para el E17:PO3(*) el tema del posconflicto debe ser tocado en las aulas de clase, pues el pasado y la historia hacen parte de cada país y su memoria. Considera que no se puede olvidar por lo que se pasó durante 50 años de guerra, “yo considero que la enseñanza de historia en el posconflicto es muy importante para que evitemos repetir errores del pasado”¹¹², pues generalmente se tropiezan con la misma piedra, porque ignora precisamente eso, lo que hace años existía.

En cuanto a los espacios que brinda la universidad, en la UDES existe un taller llamado ‘Educación para la paz’, que se orienta precisamente al tema del posconflicto y a que los futuros profesionales del país tengan una visión más clara cuando vayan a desempeñar labores. Para el profesor, el estudiante debe ser participativo en clase, debe tener unas posturas sobre diversos temas y sobretodo “no ser sólo receptor o solo una esponja que absorbe todo el conocimiento que recibe del profesor”. Considera que el problema muchas veces es que el estudiante se muestra tímido frente a la interacción y temas de posconflicto, “si el alumno tiene, por ejemplo, otro punto de vista que no coincide con el del profesor, le da miedo por la nota y no se atreve a pronunciarla”.

Los estudiantes en el grupo focal, en general mostraron posturas muy empáticas hacia el tema del posconflicto y la construcción de paz, es importante tener en cuenta que las cuatro personas que participaron de este grupo focal pertenecen a cuatro instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas. GF:1 muestra que si bien existe una educación para la diversidad, se crean espacios, donde cada vez son más los jóvenes interesados en lo que pasa en el país, que

(*)Docente del área socio antropológica de la Universidad de Santander

112 Ver entrevista completa en Anexo 17.

atienden al llamado de empoderarse. Pese a esto, siguen existiendo en los jóvenes unas predisposiciones y estereotipos acerca de lo que son las FARC-EP y lo que fueron.

Recordemos que los acuerdos de paz fueron un proceso de negociación complejo, donde “precisamente las FARC - EP han reconocido sus implicaciones, han pedido perdón por sus actos cometidos y están dispuestos a ir a un tribunal para decir toda la verdad y que se pueda dar justicia y reparación a las víctimas”, afirma E7:H. Este proceso es un puente que les va a permitir a las FARC - EP, ahora como partido político Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común, ir adentrándose en una sociedad que los acepte.

Además, E7:H113 considera que este es un proceso largo de adaptabilidad, porque cree que esta situación es una oportunidad para que los ex integrantes del grupo subversivo obtengan como primera medida, una educación (en muchos casos no se obtuvo o interrumpieron sus estudios de primaria), para comprender nuevas formas de pensar y ampliar sus perspectivas acerca del mundo. De igual manera, como lo dice E3:P114, en ese proceso de adaptabilidad para desarrollarse en sociedad necesitan fortalecer su autoestima, pues esto mejora las relaciones con los demás.

Retomando la idea inicial, y recopilando la información obtenida durante el desarrollo del proyecto se puede decir que: las instituciones de educación superior poseen libertad de cátedra, la cual refuerzan con el apoyo de sus docentes, estos últimos son actores esenciales en la enseñanza de la educación para la diversidad. Los profesores conocen las falencias que poseen sus estudiantes y a partir de esto, buscan metodologías para que el aprendizaje de la diversidad sea satisfactorio, tanto para la academia como para la sociedad.

113 Ver entrevista completa en Anexo 7.

114 Ver entrevista completa en Anexo 3.

Los estudiantes están interesados en conocer más acerca del contexto histórico con respecto al conflicto armado en el país, y pretenden que las instituciones se preocupen más por implementar ese tipo de temáticas en sus cátedras, es por esto que ellos mismos se interesan por generar iniciativas que ayuden a sus instituciones a enseñar sobre el conflicto, la diversidad y aceptación.

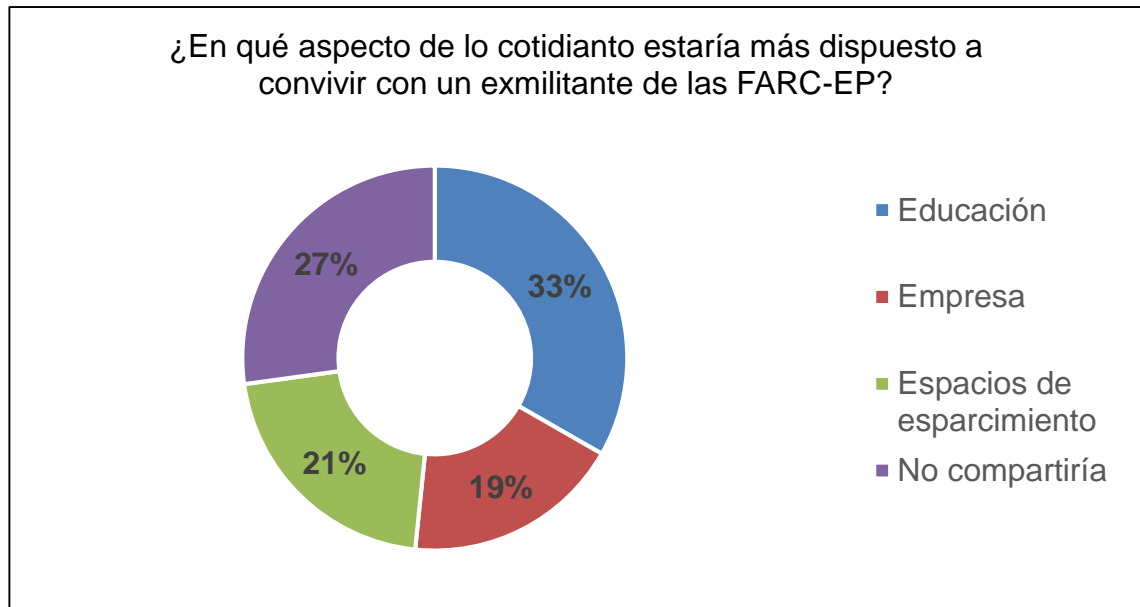
Se identifica que aunque en las universidades bumanguesas existen espacios para impartir educación para la diversidad, no son los suficientes y es por esto que los estudiantes presentan iniciativas para vincular este tipo de educación en las instituciones evaluadas.

4.3.3 La educación como espacio para la convivencia

Con respecto al anterior apartado, se identifica que en las instituciones existen cátedras que instruyen sobre la educación para la diversidad y a su vez las universidades están preparadas para recibir a los exmilitantes de las FARC – EP, siempre y cuando cumplan con los requisitos para ingresar a la educación superior.

En cuanto a los sondeos de opinión realizados, se pretende conocer si la sociedad está dispuesta para convivir con los reintegrados de este grupo guerrillero. Según el análisis de los resultados el 33% de la población está preparada para convivir y compartir con ellos, en este caso, la educación. Este resultado se obtiene del análisis a la pregunta:

Gráfica 13. Respuesta porcentual a la pregunta ¿En qué aspecto de lo cotidiano



estaría más dispuesto a convivir con un exmilitante de las FARC-EP?

Elaborado por autor

Pese a que existe una negativa con respecto a compartir con los exmilitantes se halla una cifra relevante en el tema de educación como espacio para convivir, lo cual afirma que hay factores en que la sociedad bumanguense concuerda, la educación como un espacio para nuevas oportunidades.

4.4 Desde la empresa: participación

La reintegración de los excombatientes de las FARC-EP a la vida laboral en una etapa de posconflicto es un tema con incertidumbre y desconocimiento en el país. El gobierno nacional debe garantizar un empleo a las personas incluidas en este proceso y así evitar una posible reinserción a otros grupos al margen de la ley, es por esto que la participación y políticas incluyentes de cada empresa resulta necesaria para garantizar el desarrollo y posterior éxito del mismo. “Colombia tiene experiencia de tres décadas en desmovilizaciones colectivas e individuales por lo que se ha hecho un proceso, relativamente, exitoso de desmovilizar, reintegrar, capacitar y darle a la sociedad un grupo de gente por igual” E20: EE(*). Durante este proceso de transición, que puede durar hasta cinco años, se trabajan con los excombatientes temas psicosociales, laborales y de capacitación que los ayudan a desarrollar habilidades para crear empresa, trabajar y transformar su vida.

4.4.1 El rol de la empresa

La empresa constituye un papel esencial dentro de una sociedad, ya que es un actor económico, social y con las herramientas que permiten construir ambientes favorables para el desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de proyectos y

(*) Politólogo. Director de la firma de comunicaciones estratégicas FG Gravitass.

estrategias que benefician a una comunidad o a un sector de esta, pues sus acciones tienen influencia en distintos entornos (político, económico y ambiental).

En aras de un posconflicto en el país, después de medio siglo en guerra y siendo este sector uno de los afectados, aun no se tiene claridad del rol que tendrán las empresas (bumanguesas) en este proceso. Las empresas reconocen la importancia de su participación y su compromiso de la construcción de paz, pero desconocen la forma en la que podrían hacerlo, tal como lo afirma María Piedad Velasco.

Algunos empresarios, en el caso de Bucaramanga, reflejan que sus políticas para acoger a personas involucradas en el conflicto armado son generalizadas; sin embargo, las empresas no demuestran una intención anticipada de vincularse con los procesos de reintegración de los excombatientes de las FARC-EP. Por lo tanto, se requiere de un proceso individual y colectivo de reconciliación que permita eliminar temores en la sociedad y se genere un pensamiento de bienestar para la ciudadanía y la transformación de un municipio.

El papel de la empresa en la reintegración va más allá de emplear a los excombatientes, su apoyo al posconflicto le implica generar condiciones económicas que garanticen una inclusión social y sobre todo, promover alianzas estratégicas con los diferentes actores del proceso, así como emprender acciones conjuntas con el Estado y organizaciones de la sociedad civil para garantizar la competitividad y ambientes sostenibles que incluyan a todos los sectores involucrados. La vinculación del sector empresarial productivo con otras empresas y organizaciones, así como el apoyo de instituciones públicas como el SENA, se puede responder exitosamente a un proceso de reintegración como es el de las FARC-EP con cerca de 8.000 exguerrilleros, E20: EE115.

115 Ver entrevista completa en Anexo 20.

Un aspecto en que se hace énfasis dentro de las organizaciones públicas o privadas es el establecimiento de políticas de igualdad en la convivencia y políticas no discriminatorias en los procesos de contratación que mejoren el ambiente de trabajo y las relaciones laborales, lo que genera beneficios sobre los empleados y las empresas mismas. “A todas las personas se les da el mismo tratamiento y si infringe alguna norma, hay que hacerle el proceso disciplinario sin distinción alguna” E18: EM(*).

Las organizaciones, especialmente las públicas, cuentan con algunas políticas de contrataciones amplias y generalizadas que incluyen a actores involucrados en el conflicto armado, no obstante lo hacen a través de terceros. “Se tiene un equipo de trabajadores operativos que están a través de unas empresas que prestan los servicios. En su gran mayoría son personas que han tenido problemas, que se han alejado de la sociedad y que han estado en el conflicto” E18: EM¹¹⁶, esto, siguiendo unas líneas de acciones ya establecidas históricamente por cada empresa. Lo que resulta paradójico es que son oficios catalogados como no calificados y son personas que no tienen más opciones de trabajo.

“La mayoría de empresas en Bucaramanga no han sido afectadas directamente por la guerra, entonces, no se tiene porqué reprochar a nadie, simplemente es acogerlo y hacerlo partícipe de un proceso” E18: EM. Dentro del imaginario de los empresarios de Santander se ve a este fenómeno como algo aislado y que probablemente no los afecte en gran medida, ya que al departamento no se le asignaron Zonas Veredales Transitorias de Normalización, ZVTN.

(*) Gerente Empresa de Aseo de Bucaramanga, EMAB.

116 Ver entrevista completa en Anexo 18.

4.4.2 Las empresas y los empresarios

En cuanto a Bucaramanga y su materia de actividad empresarial, la ciudad es una de las más movidas del país, pues en el año 2017 se registraron en la Cámara de Comercio de Bucaramanga 14.756 nuevas empresas, en su mayoría microempresas con un 99,7% del total. La generación de estos nuevos negocios se da en sectores principalmente, como el comercio, hoteles y restaurantes, servicios, industria y construcción, lo que demuestra el optimismo de los santandereanos en un ambiente para la realización de negocios en la región¹¹⁷.

No obstante, los empresarios temen que la imagen empresarial de su organización se vea afectada a la hora de vincularse en la reintegración, lo que implica en un cambio discursivo en los beneficios que se pueden generar. Con su participación activa y el apoyo a estrategias de inclusión su imagen mejora.

Más allá de los señalamientos y de los prejuicios, una empresa que se compromete a ayudar a unos desmovilizados es una empresa que mejora su reputación y su imagen, esto se ha visto en marcas como Coca-Cola y Éxito que han incorporado trabajadores desmovilizados de la guerrilla y por el contrario, han ganado prestigio. La utilización de elementos de paz y reconciliación los convierte en un ejemplo a seguir. E18: EM

¹¹⁷ BUCARAMANGA, CÁMARA DE COMERCIO. Nuevas empresas Santander 2017. [Revisado en 5 de marzo de 2018]. Disponible en Internet: <<https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2018/constituidas%20Santander%202017.pdf>>

Los roles que deben tomar los empresarios van en asumir compromisos de construcción de paz a través de Políticas de Responsabilidad Social que beneficien a su empresa y aporten a la reintegración mediante el apoyo de proyectos productivos y sostenibles que garanticen el éxito del proceso, en inclusión y oportunidades, lo cual requiere inversión adicional para la empresa en capacitaciones y tecnología. Las propuestas del sector productivo implican la experiencia, formación y capacitación de la mayoría de los exmilitantes en sectores agrarios y urbanos como proyectos agropecuarios de impacto en el mercado o se fomente el emprendimiento para la generación de autoempleo entre jóvenes que impulse el crecimiento económico de la región, E5: F118.

Para el presidente de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, Andi, Bruce Mac Master, los beneficios de un acuerdo de paz no solo son para el sector empresarial, sino para todo el país; lo que implica uno de los mayores retos para el sector privado en la etapa de posconflicto, incluir a las poblaciones y territorios, que no han tenido un crecimiento debido al conflicto, en los ciclos productivos¹¹⁹.

A pesar de ello, los empresarios ven con buenos ojos que el gobierno les otorgue beneficios al vincularse en la reintegración. En el caso de las empresas públicas, corresponde al envío de recursos suficientes para atender a las solicitudes de los exmilitantes.

118 Ver entrevista completa en Anexo 5.

119 EL HERALDO. Empresas que aportan al cambio y buscan una salida para dejar las armas. [Revisado en 18 de abril de 2018] Disponible en Internet: <<https://www.elheraldo.co/economia/empresas-que-aportan-al-cambio-y-buscan-una-salida-para-dejar-las-armas-256462>>

4.4.3 Proyectos productivos

En algunos departamentos, que han vivido de cerca el conflicto armado, se espera una transformación y se apunta al turismo como una gran industria del posconflicto, E5: F. Muchas zonas ricas en fauna y flora no se tenían en cuenta para la explotación del sector turístico debido la presencia de grupos al margen de la ley como las FARC-EP, no obstante, con el proceso de paz muchas de estas zonas fueron despejadas, abriendo la posibilidad de convertirse en una influencia para el desarrollo de proyectos enfocados en el turismo y en la construcción de territorios productivos y de paz.

Después del conflicto y la dejación de armas por parte de las FARC-EP, se crea una nueva opción para el desarrollo de proyectos productivos y ofertas laborales en regiones apartadas. Un año después de la firma del acuerdo, los excombatientes iniciaron sus proyectos en producción agrícola dentro de las ZVTN como una forma de ganar su sustento en la vida legalidad. “Los guerrilleros tienen proyectos desde fútbol, confecciones, producción de peces, abono y de cómo hacer una alianza con el sector privado” E5: F. De esta forma, una ciudad como Bucaramanga puede responder ante una eventual reintegración de exmilitantes, ya sea en el sector urbano o rural, donde los reinsertados puedan rehacer sus vidas.

La reintegración de manera colectiva toma por sorpresa al estado y a la sociedad colombiana; pero el problema no radica en los recursos sino en cómo se desarrollará el proceso. Lo que se debe hacer es la integración de las zonas rurales a los mercados. Primero, se estudian los territorios fértiles donde se

concentraba las FARC y se ponen a producir, mientras los empresarios garantizan el mercado y una libre competencia¹²⁰.

Dentro del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera con las FARC-EP se contempla la reintegración socio-económica de los exintegrantes del grupo guerrillero y se propone generar planes a corto y largo plazo que faciliten a los ex combatientes construir sus proyectos de vida. En este punto se acuerdan apoyos económicos excepcionales y transitorios para su estabilización económica y apoyos para la construcción de iniciativas empresariales individuales y asociativas.

En el acuerdo se concierne la creación de una organización especial de economías solidarias denominada Economías Sociales del Común, ECOMUN, la primera cooperativa de las FARC-EP, con cobertura nacional y con seccionales territoriales siguiendo todos los estamentos legales y trámites de acuerdo a la legislación vigente. ECOMUN tendrá su registro en la Superintendencia Nacional de Economía Solidaria y la Cámara de Comercio correspondiente, y seguirá los lineamientos de la normatividad vigente en economía solidaria. Esta organización tendrá como objeto promover el proceso de reintegración económica y social de los integrantes de las FARC-EP y cumplir las funciones que se establecen en el Acuerdo Final¹²¹.

En esta etapa de reintegración a la civilidad se comprende también una asignación única de normalización que se refiere a un beneficio económico de dos millones de pesos (\$2.000.000) que se entregarán a los exmilitantes de las FARC-EP una vez finalizadas ZVTN para garantizar una estabilización económica y reintegración

120 CATRILLÓN, Gloria. 'No es lógico que se le pida ayuda a los empresarios mientras se pide que se les persiga': Gonzalo Restrepo. [Revisado 30 de abril de 2018]. Disponible en Internet: <<https://colombia2020.elespectador.com/pais/no-es-logico-que-se-le-pida-ayuda-los-empresarios-mientras-se-pide-que-se-les-persiga-gonzalo>>

121 COLOMBIA, PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 000899 (29, mayo, 2017). Por el cual se establecen medidas e instrumentos para la reintegración económica y social colectiva e individual de los integrantes de las FARC-EP conforme al Acuerdo Final, suscrito entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP el 24 de noviembre de 2016. Bogotá. 2017, p. 8-11.

a la vida civil. Asimismo, se otorgará una renta básica a cada exguerrillero que consiste en una bonificación del 90% de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente durante 24 meses, después del paso a la legalidad y terminación de su proceso de las ZVTN.

A través de un censo económico, el gobierno pretende suministrar información para facilitar el proceso de reintegración de las FARC-EP mediante planes para una atención integral. Una vez se obtengan estos resultados se crearán los programas y proyectos productivos donde se vinculen a los exmilitantes acreditados. Si el excombatiente en este proceso quiere emprender un proyecto productivo o de vivienda de carácter individual o un proyecto productivo colectivo tendrá derecho a un apoyo económico de ocho millones de pesos (\$8.000.000).

5. RESULTADO DE PROPUESTA/EXPERIMENTO SOCIAL

La propuesta Investigación Acción Participación permite la vinculación de los diferentes tipos de públicos directamente afectados en un marco de reintegración de ex combatientes de las FARC-EP en Bucaramanga.

Para esto se cita a personas víctimas de este grupo armado que residan en la ciudad y habitantes del común que no hayan vivido el conflicto directamente. Mediante una serie de preguntas personales se plantea una metodología de respuesta ordenada. Se separan los participantes a través una barrera física al momento del video, de tal forma que no sepan con quien se encuentran dialogando.

La primera persona llamada a la acción contesta preguntas referentes a sus aspiraciones, gustos, preferencias y disposición de convivencia con un ex combatiente. El momento decisivo se da cuando la persona que sí fue afectada por el conflicto muestra su posición.

Para el experimento se contactaron las víctimas del conflicto armado con las FARC-EP por medio de la Asociación de Desplazados, Discapacitados y Personas Vulnerables del Oriente Colombiano, ASODESINCO. Ellos se encontraban en negativa con la firma del Acuerdo de Paz y respondían que no estaban dispuestas a la convivencia con ex militantes de este grupo armado, debido a que muchas de ellas manifestaban inconformidad con el Estado porque sus procesos de reparación como víctimas se encuentran inconclusos.

EXPERIMENTO 1:

El primer grupo se realiza con mujeres de 63 años (sin proximidad al conflicto) y 52 años (víctima). La primera es una mujer artista, comenta sus gustos por los

tapices, murales y formas de expresión desde la pintura. Se le pregunta acerca de un evento que haya marcado su vida, a lo que hace referencia a la educación que le impartieron sus padres, debido que al ser tan estrictos en su formación le generaron temores de emprender y desenvolverse por sí misma desde temprana edad. Comenta no haberse sentido nunca rechazada por la ciudadanía ni sentir el conflicto cercano. Define el perdón como amor.

Al momento de hacerle la pregunta sobre si estaría dispuesta a convivir con un ex militante, en un principio se muestra negativa, sin embargo, abre la posibilidad de compartir en espacios abiertos con ellos, con el interés de conocer el porqué de su ingreso a este grupo armado y su experiencia.

Por su parte, la mujer de 52 años comenta que su anhelo es tener una casa para montar su negocio propio, debido a quebrantos de salud le impiden hacer mayores esfuerzos, asimismo, que le permita llevar “una vida tranquila”. Ser policía era su mayor sueño, pero las condiciones de su entorno familiar y social, la frustraron. A sus 23 años y con un hijo de 9 meses, integrantes de las FARC-EP asesinan a su compañero sentimental. Ella siente, más que un rechazo ciudadano, la falta de protección y garantías por parte del gobierno. Expresa arrepentimiento por no haber tenido educación.

Define el perdón como una forma de evitar la violencia y lo asume para su vida y experiencia como proveniente de un ser superior. El perdón para ella solo es otorgado por Dios. Acepta que ante una inminente reintegración tendría el respeto como persona por un ex militante como aporte para cerrar un ciclo y no repetir la misma historia, las escenas de la guerra, pero no compartiría en ámbitos cercanos con este. Además, considera el dialogo como una forma de terminar con el conflicto.

Al concluir ambas intervenciones, las participantes hacen una retroalimentación del aporte de la otra persona. La mujer de 63 años afirma que “la paz inicia por

uno mismo". Compartir con el otro de forma cordial y respetuosa es para ella la manera de alcanzar el perdón.

EXPERIMENTO 2:

Para el segundo grupo se citaron dos hombres, uno de 48 años (víctima) y un estudiante de 21 años (ciudadano del común). El estudiante habla de sus aspiraciones, comenta que le gustaría ser docente de lenguas, trabajar con comunidades vulnerables, realizar un intercambio y posteriormente labores sociales. No considera que ningún hecho haya marcado su vida, jamás ha sentido rechazo por parte de la ciudadanía, ni siente que deba modificar aspectos de su pasado. Define el perdón como dejar a un lado el rencor o el sentimiento negativo hacia las personas. Aunque dice que la guerra no lo ha afectado directamente, estaría dispuesto a convivir con un ex integrante de las FARC-EP en un ambiente de reintegración.

La víctima comenta que sus aspiraciones son consolidar una familia y su propia empresa. En el año 1989, mientras vivía en Sabana de Torres, a sus 9 años de edad, la violencia se inmiscuyó en su realidad. Las FARC-EP se tomaron las calles del pueblo; a menos de tres cuadras de su hogar tuvo que presenciar el asesinato de cuatro conocidos. El rechazo lo considera un aspecto normal en su cotidiano y asegura que esos temores que vivían en su infancia forjaron el carácter que posee hoy en día. Cree que aquello que debe modificar de sí mismo es su temperamento. Le gustaría tener un carácter más fuerte.

Piensa que el perdón es importante para no repetir la etapa de violencia, pero se cuestiona el hecho que sean las víctimas y la ciudadanía las tengan que pedirlo; para él son los victimarios quienes tienen que demostrar su intención. Afirma que muchas veces no se trata solamente de pedir perdón, es saber si esa persona es merecedora de recibirlo, y no obrar mal usando el perdón como condición última de su actuar. También depende de los hechos, ya que se está en sociedad y como tal se debe vivir en comunidad donde se exija respeto y se lleve una buena vida

social, por lo tanto si un ex militante está dispuesto a aceptar los términos de convivencia él está dispuesto a perdonar.

Al poner en contexto al participante sobre la negativa de la ciudadanía en un ambiente de convivencia con las FARC-EP, recalca que mientras unos viven el conflicto de manera personal otros lo viven psicológicamente y que ambas opiniones son válidas. La indiferencia para él es una forma de protección.

Según él, no es que la ciudadanía no esté dispuesta, es que nadie los ha preparado. Falta información sobre los procesos que ellos tuvieron que pasar para reintegrarse a la vida civil y garantías a la ciudadanía para que ese proceso sea exitoso. Afirma que así como la ciudadanía debe estar preparada para convivir con ellos, ellos también deben estar preparados para reintegrarse laboral y socialmente. Manifiesta que el odio se puede fundar en la falta de preparación de ambas partes. Expresa la ineficiencia por parte del gobierno para brindar suficientes ayudas y apoyo integral a las víctimas.

5.1 Análisis de los resultados del experimento

Se llega a la conclusión que las víctimas, participantes del experimento social, dicen que si están dispuestas a un dialogo tolerante con las FARC-EP en Bucaramanga en un marco de reintegración; sin embargo, condicionan este procedimiento. Dicen que para que sea efectivo el goce de beneficios y la convivencia sana, es necesario la educación de las partes (ciudadanía, víctimas y victimarios). Consideran esta la herramienta que les brinda información y garantías sobre los procesos efectuados.

Al interceptar a las víctimas en colectivo se encontró una negativa respecto a un marco de reintegración. Sin embargo, al sentarlos de forma individual, escuchar su historia y reflexionar en temas de tolerancia y convivencia, se logra extraer perspectivas positivas en cuanto a la reintegración, recalcando que “estamos en una sociedad y debemos vivir en comunidad exigiendo respeto. Si esas personas están dispuestas realmente a vivir en sociedad, claro que sería posible compartir”.¹²²

El nivel de educación de los participantes es otro aspecto fundamental en el estudio de sus perspectivas. La mujer víctima de 52 años comenta no haber tenido educación y su respuesta se vincula al perdón como acto proveniente de un ser divino y no de un ser humano; es quien muestra más negativa frente a la reintegración. La mujer del común del primer caso cuenta haber tenido una educación familiar muy exigente y represiva; se muestra en negativa, sin embargo cambia de parecer al pensar al ex militante como persona lejana a su cotidiano.

En el caso de los hombres, el estudiante de 21 años es quien más receptivo se encuentra frente a los ex militantes de las FARC-EP. La víctima posee un nivel de educación técnica, presenta argumentos sólidos y una opinión muy condicionada al nivel de educación de los victimarios.

¹²² Ver video completo en Anexo 26.

CONCLUSIONES

Tras analizar los diferentes ejes que permean al ciudadano en su desarrollo social-productivo y que determinan una exitosa reintegración a la vida civil de los ex combatientes de las FARC-EP, en una escala establecida del 1 al 10, donde 1 es 'no hay preparación ni disposición de la ciudadanía' y 10 es 'preparación completa', se encuentra que la sociedad bumanguesa se ubica en un puntaje de 5,5; lo que corresponde a un lugar entre: 'pocas bases en temáticas transversales' y 'medias bases en temáticas transversales', en ambas categorías no hay disposición ante una futura convivencia. Aquellas temáticas transversales representan el sector educación, sector políticas públicas y sector empresarial, donde cada una de estas obtuvo un puntaje de 8/10, 4/10, 6/10 respectivamente, es decir, en términos generales se obtiene que la sociedad bumanguesa no está preparada para una futura convivencia de los exmilitantes de las FARC-EP.

Antes de evaluar el estado de una ciudadanía ante su disposición frente a las FARC-EP el rescatar el concepto de movilización social se vuelve una obligación pues la historia se construye sobre la acción colectiva. Al momento de analizar a las FARC-EP bajo los principios de movimiento social, sus procesos de origen sí se asocian al carácter social de movimiento político, sin embargo, la teoría en la que el Estado Colombiano es indiferente y toma la decisión de erradicar los pensamientos revolucionarios de la época, motiva a dichos grupos tomar el camino de las armas.

El imaginario social que existe a partir de un desconocimiento de los orígenes de la historia de las guerrillas colombianas, se convierte en un posible factor que motiva una opinión pública delimitada por el rechazo hacia los ex militantes.

La opinión pública de la sociedad bumanguesa se resume en tres grandes categorías: conocimiento del proceso de paz, postura frente al proceso de paz y disposición de convivencia; en estas tres instancias existe negativa, lo que traduce

en desconocimiento del proceso, desacuerdo ante el proceso y rechazo a la futura convivencia. De igual manera en un desglose de la información recolectada se observan dos tendencias; la primera, a mayor estrato socioeconómico mayor conocimiento del proceso, aceptación del proceso y disposición; la segunda, a menor edad existe mayor disposición en términos de convivencia con los exmilitantes de las FARC-EP. Lo anterior ubica a la opinión pública en una escala de 4/10.

En cuanto a los ejes transversales, en primera instancia la educación como concepto se toma como aquella herramienta de transformación social y se caracteriza por presentar mayores índices de disposición frente a su postulación como espacio de convivencia con exmilitantes. Con un puntaje de 8/10 la universidad como objeto de estudio respondió positivamente a promover desde la academia una cultura de convivencia social y de diversidad.

En segunda instancia, la empresa se comporta como un actor garante del éxito del proceso de reintegración. Se encuentra que este sector está dispuesto a vincularse en el posconflicto y acoger a los actores involucrados; sin embargo, no tiene claridad sobre el rol que debe desempeñar para apoyarlo. Las políticas empresariales del sector productivo bumangués son muy generales, ya que los incluyen dentro de población vulnerable, lo que evidencia que esta etapa los toma por sorpresa. Aunque ellos tiene la voluntad, queda demostrado que no tienen la iniciativa de involucrarse al proceso y es quizá por el temor a que su organización se vea afectada. Lo anterior le otorga a la empresa una calificación 6/10.

Las políticas públicas en tercera instancia se definen como el respaldo y las garantías para que el desarrollo de un proceso de reintegración social sea efectivo y la sociedad en general se beneficie de este. A pesar de ser el marco jurídico del proceso se encuentran vacíos y la ausencia de acciones claras y concisas por parte de los entes gubernamentales para dar respuesta a la futura reintegración social de los exmilitantes de las FARC-EP. Por lo anterior las políticas se registran con un puntaje de 4/10.

Inicialmente, existen pocos estudios de las FARC-EP como un movimiento social pues se le considera, desde su vinculación a la economía ilegal, como un grupo subversivo. Sin embargo las FARC-EP desde la década de los 60 han sufrido diferentes transformaciones. En función de una democracia participativa en Colombia es fundamental entender su origen como movimiento social ya que cumple con los principios y características de uno. Así mismo se hace imprescindible desligar los prejuicios y carencias colectivas respecto a este grupo.

Al concebir una reintegración de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia Ejército del Pueblo (FARC-EP) es necesario y relevante traer a la mesa el concepto de movimiento social, pues el génesis de tal grupo subversivo se vincula directamente al término.

Las FARC-EP son consideradas una movilización social, pues su estructura y funcionamiento se dieron bajo los principios básicos de un movimiento social, expresados por Anahí Guevara: identidad, totalidad y oposición; la identidad entendida como la lucha por lo que se considera 'justo' en el sector agrario, la totalidad demostrada y sustentada por voces de exmilitantes en su modo de operar y tomar decisiones al interior del grupo y; la oposición a los órdenes establecidos por el Gobierno Colombiano y las formas de este actuar.

Más allá de verificar la acción en colectivo, como el inicio y nacimiento de las primeras células que desembocaron en lo que fue el grupo armado, se encuentra como factor primordial resaltar el hito que dio inicio a la guerra, producto del conflicto armado interno. Este acontecimiento es catalogado como un error histórico donde el afán de reprimir pensamientos opositores y de revolución llevó las diferencias al campo de las armas y no a un espacio de diálogo.

Posterior al conocido Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, se establecen lineamientos para asegurar en Colombia lo consignado en los Artículos X y X, pues si bien la historia de cualquier civilización se marca por las decisiones de la sociedad misma, la libre

expresión de pensamientos debe garantizarse. En este punto el fin último es evitar repetir lo sucedido con el grupo FARC-EP.

En el imaginario de la sociedad bumanguesa son las palabras “X” “X” las que predominan al definir el grupo subversivo y al definir a un exmilitante de las FARC-EP, respectivamente. De analizar la voluntad de retorno a la vida civil por parte de quienes militaron en dicha guerrilla, se establece una brecha entre la voluntad y la futura aceptación en un marco de convivencia directa entre sociedad y próxima población reintegrada. Sin embargo, es en este punto donde el papel del término de hace presente.

Al reconocer el carácter de movilización social a lo que fue la naturaleza de las FARC-EP, se reconoce inmediatamente su carácter ideológico, su visión de cambio y su apuesta por convertirse en un actor político y social. El nacimiento de la Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común como movimiento político exalta que los 52 años de conflicto armado vividos entre gobierno y grupo armado concluyen con el cumplimiento de los ideales bases de la organización que en 196X en las montañas del Sur de Marquetalia se gestó.

Por un lado, es necesaria la consolidación de unas políticas públicas estables que garanticen la reintegración social y la no repetición del conflicto. Estas integran los sectores políticos, sociales, educativos y empresariales, fundamentales para lograr la resolución de las problemáticas, brindando coherencia, integridad y sostenibilidad a las decisiones y las acciones empleadas por el gobierno. Debido a la situación de desconfianza que se tiene por parte de la ciudadanía hacia las políticas públicas, es necesario involucrar tres niveles fundamentales en la gestión pública. En el nivel individual generar campañas que fortalezcan el capital social; en el nivel organizacional aplicar mapeos y procesos administrativos confiables para unas políticas públicas efectivas y en el nivel sistemático, capacitar al estado como una organización en red, articulando los diferentes sectores productivos.

Las políticas públicas y garantías de ley para la reintegración de exmilitantes de las FARC-EP en un contexto nacional son amplias. Los artículos de la Constitución Política referentes a las víctimas y victimarios se encuentran especificados en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018.

A pesar de no haber sido firmado el Acuerdo Final Para la Terminación del Conflicto en el momento del diagnóstico y planteamiento del PND, se estipularon líneas claves de actuación como el contemplar la posibilidad de lograr consensos por la vía del diálogo, al considerar que estos grupos no contaban con los instrumentos militares de posesión del estado desde el año 2000.

Se establecieron decretos que le dieran fuerza a los acuerdos, como lo son el Decreto 899 de 2017, el cual dicta medidas económicas y sociales para los exmilitantes en proceso de reintegración. Las entidades como la Oficina del Alto Comisionado para la Paz (OACP), Justicia Especial para la Paz (JEP), la Agencia Colombiana Para la Reintegración (ACR), se encargan de la ejecución y control a las políticas públicas establecidas.

El PND en su objetivo “Colombia en Paz” plantea estrategias como el fortalecimiento de la política de reintegración social y económica (PRSE) de excombatientes, y la manera de hacerlo cumplir es a través de la vinculación con los territorios. Los sectores contemplados fueron: Caribe, Antioquia y Eje Cafetero, Pacífico, Centro Oriente, Centro Sur y Llanos. Sin embargo, entre los ejes territoriales de gestión no se encuentra Santander.

En el caso de Bucaramanga, la única entidad encargada de la regular las medidas jurídicas del grupo poblacional es la ACR. La Alcaldía en su Plan de Desarrollo realizó una clasificación de grupos vulnerables sobre los cuales iba a trabajar y destinar recursos; entre estos se encuentran las víctimas del conflicto armado, pero no a ex combatientes reintegrados a la vida civil.

El Plan de Desarrollo 2016-2019, “Lógica, Ética y Estética”, tiene su razón de ser en la lucha anticorrupción. La mayoría de ejes de acción están dirigidas a los

sectores urbanos de la ciudad que se encuentran en abandono político debido al mal manejo de los recursos de las administraciones pasadas. El motivo por el cual no se incluyó a reintegrados de grupos militares es la ausencia de proximidad del conflicto armado interno Colombiano y la falta de claridad a la fecha de lo que sería el tratado con las FARC-EP.

Asesores del despacho del alcalde señalan que no hubo instrucciones de socialización con la Gobernación o Presidencia sobre medidas de actuación tras la firma de los acuerdos.

El motivo principal por el cual no se da claridad a las políticas públicas que respalden a quienes ingresen nuevamente en calidad de ciudadanos a la sociedad civil, es la ausencia de presupuesto destinado por los niveles de gobernanza superiores para tal fin.

La mejor manera de impartir la paz de la capital a todo el territorio colombiano es por medio de la creación de un diálogo que vincule a cada uno de los municipios. Para esto debe existir una política clara de manejo de recursos, que haga cumplir lo pactado a nivel nacional desde cada uno de los campos de acción de los demás sectores.

Por otra parte, la educación es una herramienta que ayuda a erradicar la desigualdad, los conflictos y tiene el poder de generar una transformación social desde el conocimiento que se produce en las aulas de clase. Se identifica en los exmilitantes de las Frac EP una iniciativa por iniciar o reanudar sus estudios, estos se ven apoyados por las instituciones de educación superior de Bucaramanga, quienes se muestran dispuestas a recibirlos y dictar una cátedra para la paz.

Es indispensable reconocer la importancia de la participación del sector empresarial en el proceso de reintegración, ya que implica la generación de condiciones económicas para la inclusión social, alianzas con instituciones del estado y el sector involucrado en el conflicto para garantizar el éxito del proceso y

el desarrollo de proyectos estratégicos que contribuyan a la construcción de paz. Además, las políticas amplias y no particulares en el sector empresarial son un factor común de las empresas bumanguesas al no tener claro cuál es su rol en el posconflicto.

Con lo referente al sector empresarial en el posconflicto se concluye que el papel que desempeña la empresa resulta importante para el desarrollo de un proceso de reintegración y posterior éxito del mismo, al cumplir un rol activo en la sociedad y ejercer influencia en sus acciones, asumiendo compromisos compartidos y políticas de Responsabilidad Social Empresarial que garanticen una inclusión y mayores oportunidades.

En general, este sector reconoce que su participación en un proceso de reintegración es relevante; sin embargo, desconoce cómo apoyarlo. Es por esto que en el país existe cierta incertidumbre y desconocimiento acerca del tema, ya que en el imaginario de los empresarios se ve este fenómeno como un tema aislado, debido a que en varias regiones no fueron asignadas ZVTN, incluido Santander.

Las políticas de las empresas bumanguesas para acoger a personas involucradas en el conflicto armado son generalizadas, ya que todos se incluyen dentro de “población vulnerable”. Existe el temor de algunos empresarios al involucrarse al proceso por posibles afectaciones a la imagen de su organización. Por lo tanto, se requiere un proceso de reconciliación que permita eliminar miedos, y un cambio discursivo en el que se genere un pensamiento de bienestar y una opinión pública con respecto a las políticas que traerán beneficios a todos los sectores de la sociedad.

El papel de la empresa va más allá de contratar exmilitantes. Asumir compromisos de construcción de paz le implica generar condiciones económicas para una inclusión social, promover alianzas estratégicas con diferentes actores y sectores

involucrados en el proceso, generar oportunidades de emprendimiento y autoempleo en jóvenes y apoyar el desarrollo de proyectos productivos.

En la etapa de posconflicto se apunta al turismo como una gran industria empresarial para el desarrollo de proyectos empresariales, ya que muchas zonas en las que se concentraban las FARC-EP son ricas en fauna y flora y nunca han sido exploradas. No obstante, los exmilitantes tienen la posibilidad de desarrollar proyectos productivos que le permitan una estabilización económica en la legalidad y contribuyan a la construcción de territorios de paz. Estos proyectos serán financiados por el gobierno nacional y estarán vinculados a una cooperativa de economías solidarias, ECOMÚN, una organización que se creará acorde a lo contemplado en el acuerdo final para la terminación del conflicto.

BIBLIOGRAFÍA

1ER SEMINARIO DE COMUNICACIÓN Y POSCONFLICTO. (18-19, agosto, 2017: Bucaramanga, Colombia). Panel: el papel de los empresarios en la construcción de la paz. Bucaramanga: Corporación de Periodistas y Comunicadores Sociales de Santander, 2017.

BAQUERO RODRÍGUEZ, Mauro Jordán, LANDINEZ ARIZA, Paul Andrés, Educación, paz y posconflicto: Oportunidades desde la educación superior. En: Revista de la Universidad de la Salle. 2014, no. 65, p. 117. Internet: (<https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/3357/2723>).

BUCARAMANGA, CÁMARA DE COMERCIO. Nuevas empresas Santander 2017. Enero 2018, internet: (<https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2018/constituidas%20Santander%202017.pdf>)

BUCKLAND, Peter. Reshaping the future: Education and post-conflict reconstruction. Washington: Banco Mundial, 2005. Internet: (http://siteresources.worldbank.org/INTCPR/Resources/Reshaping_the_Future.pdf).

CABRERA, Darío & NIÑO M. Laura. La corresponsabilidad: el rol del sector privado en el proceso de reintegración en La ACR a la vanguardia del postconflicto. Bogotá, D.C., Colombia. 2016. 140 p.

CARRASCO RASTRILLAS, Luis Francisco. Cómo elaborar el plan de igualdad en la empresa. Madrid, España: FC España. 2014. 224 p.

CASADO CAÑEQUE, Fernando. *La RSE ante el espejo: carencias, complejos y expectativas de la empresa responsable en el siglo XXI*. Zaragoza, España: Prensas Universitarias de Zaragoza. 2006. 166 p.

CASTELLS, Manuel. *La ciudad y las masas: sociología de los movimientos sociales urbanos*. Alianza Editorial, 1986.

CATRILLÓN, Gloria. 'No es lógico que se le pida ayuda a los empresarios mientras se pide que se les persiga': Gonzalo Restrepo. Internet: (<https://colombia2020.elespectador.com/pais/no-es-logico-que-se-le-pida-ayuda-los-empresarios-mientras-se-pide-que-se-les-persiga-gonzalo>).

COLOMBIA, PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 000899 (29, mayo, 2017). Por el cual se establecen medidas e instrumentos para la reintegración económica y social colectiva e individual de los integrantes de las FARC-EP conforme al Acuerdo Final, suscrito entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP el 24 de noviembre de 2016. Bogotá, D. C., 2017. 14 p.

COMISIONADO PARA LA PAZ, ALTO. Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. Bogotá, D.C., 2016. no. 2. p. 310. Internet: (http://www.acuerdodepaz.gov.co/sites/all/themes/nexus/files/24_08_2016acuerdofinalfinal-1472094587.pdf)

COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA, "¿Cuál es la definición de "conflicto armado" según el derecho internacional humanitario?". Internet: (<https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>).

CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CESU), Acuerdo por lo superior 2034: propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz. Bogotá. 2014. Internet: (http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles344500_Brochure_acuerdo_Superior.pdf).

DE COLOMBIA, CONSTITUCION POLITICA. Colecciones códigos básicos. LEGIS, información y soluciones. Bogotá, 2007.

DE LA REPÚBLICA, BANCO. Concepto plebiscito. Internet: (http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/politica/el_plebiscito)

EL HERALDO. Empresas que aportan al cambio y buscan una salida para dejar las armas. Internet: (<https://www.elheraldo.co/economia/empresas-que-aportan-al-cambio-y-buscan-una-salida-para-dejar-las-armas-256462>).

FISAS, Vicenç. Cultura de paz y gestión de conflictos. España: Ediciones UNESCO, 1998. 258 p. Internet: (https://books.google.com.co/books?id=s_uQ6gFE4mYC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false).

FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA - EJÉRCITO DEL PUEBLO, “¿Quiénes somos?”. Internet: (<http://www.FARC-EP.co/nosotros.html>)

GUEVARA, Anahí Durand. Estudios sociológicos sobre los movimientos sociales: enfoques teóricos, problemática y agendas de investigación. Lima: Espacio Abierto, 2016, vol. 25, no 4.

INFANTE, Armando. El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones. Bogotá D.C: Hallazgos, 2014, 22 p. Internet: (<http://revistas.usta.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/1156>).

JELIN, Elizabeth. LORENZ, Federico. Educación y memoria: la escuela elabora el pasado. España: Siglo XX, 2004. ISBN: 84-323-1157-X

LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA, “Las obligaciones del Estado”. Internet: (<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/right-to-education/normative-action/state-obligations/>).

LOZANO, Josep M. La empresa ciudadana como empresa responsable y sostenible. Madrid, España: Trotta. 2009. 176 p.

MONTOYA, José Wilmar Pino. Las FARC-EP: de movimiento social a grupo armado. *Envigado: Katharsis*, 2014, no 17, p. 114-145.

OTERO BAHAMÓN, Silvia. Emociones y movimientos sociales: algunas claves útiles para estudiar el conflicto armado. *Colombia Internacional*, 2006, no 63, p. 174-187.

PIZARRO, Eduardo. Insurgencia sin revolución: la guerrilla en Colombia en una perspectiva comparada. *Bogotá, TM Editores*, 1996, p. 19

PRANDI, María, “La RSE en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor”. Internet: (<http://escolapau.uab.cat/img/programas/derecho/webRSE.pdf>).

PRANDI, María. La responsabilidad social de la empresa en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor. En: *La RSE en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor*. Bellaterra - Barcelona: Escola de Cultura de Pau - Instituto de Innovación Social. p 35 – 75

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, Definición de guerrilla. Internet: (<http://dle.rae.es/?id=JogYccH>).

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, Definición de prejuicio. Internet: (<http://dle.rae.es/?id=U0RGgNv>).

REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS (RUC), Fuente: RNI - Red Nacional de Información Fecha de corte: 01 abr. 2017. Internet: (<http://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV>).

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución política de Colombia, Art. 67 Colombia, 1991. p. 23.

SANTANA, Pedro. *Los movimientos sociales en Colombia*. Ediciones foro nacional por Colombia, 1989.

TARROW, Sidney; DE BUSTILLO, Francisco Muñoz. El poder en movimiento: los movimientos sociales, la acción colectiva y la política. Madrid: Alianza editorial, 2004.. p. 19

TOURAINÉ, Alain. Los movimientos sociales. Revista colombiana de sociología, 2006, vol. 27, p. 255-278.

TOVAR, Álvaro Valencia. *Inseguridad y violencia en Colombia*. Universidad Sergio Arboleda, 1997.

UNICEF, I dream of peace, HarperCollins, 1994. Internet (https://www.unicef.org/spanish/education/focus_peace_education.html).

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, Experimentos sobre reconciliación política en Colombia. Internet: (<http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/jurisprudencia-reconciliacion/ur/Postconflicto/>).

VALENCIA ÁLVAREZ, Iván. Pedagogía, educación y paz en escenarios de posconflicto e inclusión social. En: Revista Lasallista de Investigación. 2016, vol. 13 no. 2, p. 126-140. Internet: (<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69545978012>).

VELASCO, María Piedad. Participación del sector empresarial en la reinserción: percepciones y oportunidades. En: Fundación Ideas para la Paz. Bogotá. Junio, 2006. 20 p.

BETHENCOURT, M. AMODIO, E. Lenguaje, ideología y poder. Caracas, 2005. p. 10

BOLADERAS, Margarita. La opinión de Habermas. [Texto en línea] Disponible desde internet en: <
<https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n26/02112175n26p51.pdf>> [con acceso el 21-4-2017.

COLPRENSA, LA REPÚBLICA. Bucaramanga es la ciudad donde más se consolida la clase media. EN: Vanguardia Liberal. Bucaramanga, 21, septiembre, 2015

GARRIDO, L. Habermas y la teoría de la acción comunicativa. Chile, 2011, 15 p.

HORACIO, Luis H. Teoría de públicos: lo público y lo privado en la perspectiva de la comunicación. Medellín: Universidad de Medellín, 2006. p. 82. Disponible en Internet:<https://books.google.com.co/books?id=f80nQlahOAsC&lpg=PA82&ots=Qt3YBLSsor&dq=posici%C3%B3n%20intermedia%20entre%20el%20conocimiento%20y%20la%20ignorancia%20pl%C3%B3n&hl=es&pg=PA82#v=twopage&q&f=false>

MONZÓ, Candido. Orígenes y primeras teorías sobre la opinión pública: el liberalismo y el marxismo. Nueva época. 1985. 32 pág.

REYES, María. La comunicación del portavoz en las comparecencias públicas interpersonales: aspectos pragmáticos y retóricos de su competencia comunicativa. Madrid. Universidad Complutense De Madrid. Facultad de Ciencias de la Información. Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad I, 2003

RUIZ SAN ROMÁN, José Antonio. El acceso de la opinión pública al parlamento. Tesis doctoral (Opinión Pública y Comunicación de Masas). Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones. 2002. P. 28

TUESTA. Fernando. Opinión pública. Comodoro Rivadavia: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, 2011.

ANEXOS

ANEXO N°1

ENTREVISTA ANTROPÓLOGO

E1:A. Docente de Antropología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Pregrado en Economía de la Universidad Industrial de Santander. Magíster en Historia de la Universidad Industrial de Santander.

1. ¿Cuál considera que es la naturaleza del ser humano como ser social?

Yo diría que ser social es la naturaleza del ser humano, más bien. El ser humano tiene una condición existencial de nacer en un núcleo familiar, estar condicionados por los factores que este núcleo familiar le impone, porque de cierta manera el ser humano no escoge en qué sociedad nace, con qué valores va a crecer, etc. De hecho, esa naturaleza como ser social lo hace además un ser político. Yo diría que la naturaleza del ser humano es ser social y con eso trataría de responder la pregunta.

2. ¿Qué factores culturales actuales predisponen el comportamiento en masa?

Yo pienso en uno fundamentalmente y son los medios de comunicación. Además de los medios de comunicación, la ampliación de la tecnología que usan los medios como lo son las redes sociales. Yo creo que es el factor más importante o preponderante en el comportamiento de las masas, porque si uno observa esta nueva generación en relación a una generación atrás, es decir la mía, hay un cambio sustancial. Mientras la generación anterior apenas creció en ese tránsito

tecnológico, esta nueva generación nace inmersa en la tecnología y eso predispone en el comportamiento de las personas.

Uno puede ver cómo en medio de una película las personas están más pendientes del celular que de la película y eso lo lleva a uno a preguntarse qué sentido tiene que las personas asistan a un evento cultural cuando están más pendientes de estar interconectados con las redes sociales. Digamos que la predisposición lo que lleva es a una carencia de sentido en el actuar cotidiano de las personas.

3. *¿Existen condicionamientos que afecten la naturaleza del ser humano?*

Siempre existen condicionantes que afecten la naturaleza del ser humano. La violencia afecta directamente la naturaleza, especialmente en la formación de una persona. No es lo mismo que una persona nazca en un contexto donde la violencia está presente a una persona que por ejemplo nació en un contexto donde la violencia se presenta de modos tácitos o no tan directos. Me explico: si uno mira a una persona que ha crecido en el campo, en medio del conflicto armado, esta persona tiene mayores dificultades para socializar, mayores afectaciones psicológicas, menos disposición para establecer relaciones amigables con una persona que no conoce. Eso uno lo puede comparar con una persona que nazca en un contexto urbano, que nunca le haya tocado la violencia y que por supuesto su formación (con algunos factores de violencia como robos, tráfico, violencia intrafamiliar), no se compara en el grado de violencia con las otras personas que vivieron el conflicto armado.

Una amiga estuvo en medio de un tiroteo entre la Guerrilla y el Ejército cuando ella vivía en San Vicente de Chucurí. Fue un hecho que la marcó tanto que cada vez que recordaba el evento se ponía nerviosa y la llevaba hasta el punto de llorar en ocasiones. Son eventos traumáticos que si bien uno puede decir que son

características de la violencia, son eventos más fuertes que otro tipo de violencias como las que relaté en lo urbano como el robo, el tráfico, etc.

4. *¿Cómo cree que puede actuar el ser humano en respuesta a la violencia y cómo esto puede afectar a la convivencia y el perdón en la ciudadanía?*

En respuesta a la violencia yo creo que cualquier ser humano tiene una intuición biológica que es el instinto de supervivencia. Si un ser humano está enfrentando alguna situación violenta su reacción natural será la de causa y efecto. Podría responder violentamente o temerosamente. Nosotros respondemos a esos instintos biológicos y esas posibles respuestas van a estar estimuladas por la formación. Si yo he sido formado bajo un régimen militar tendré mayor predisposición a responder violentamente, pero si he sido formado como una persona que ha estado atendiendo a la educación, eso me puede llevar a una respuesta más pasiva.

Quizá la persona que responde más violentamente sea la misma que tenga más dificultades de aceptar un proceso de reintegración de, en este caso, un grupo armado que se está intentando reintegrar a la sociedad. De hecho si uno mira la situación cotidiana de nuestro país, las personas que tienen un mayor grado de negación al proceso de reintegración por parte de estos conflictos son las personas a las que les ha tocado la violencia más cercanamente. Personas que han sido expropiadas o que les han matado a sus familiares que poco a poco han venido aceptando el proceso de reintegración de estos grupos armados lo han hecho gracias a un trabajo psicosocial o por parte de entidades gubernamentales, pero sigue siendo difícil. Si vemos a las personas que al conflicto les ha afectado pero no tan directamente, también tienen una negación a ese proceso de reintegración, de manera menos justificada o de forma más ideológica que fáctica.

5. *¿Qué papel cumplen las emociones en las movilizaciones sociales?*

Una movilización social es realmente una movilización de emociones. La emoción es el rol principal del movimiento social. Emoción e ideología, por supuesto. Una persona que no esté motivada es una persona que no se moviliza por esencia. Considero que si algún factor toca a mi sensibilidad tengo mayor propensión a movilizarme que si un fenómeno social no me compete o no me interesa en lo absoluto.

6. *¿Cómo cree que se genera un prejuicio?*

Hace algunos días leía a una autora que es Hanna Arendt y ella hacía una explicación muy interesante acerca del prejuicio y lo hace caer en cuenta de muchas cosas. Respondiendo a su idea, todo el mundo tiene prejuicios, es decir, no es de un grupo o de otro sino de todos los seres humanos. Precisamente por el mismo concepto que evoca la palabra, el “pre-juicio”, algo que está antes del juicio, predispone en cierta medida lo que juzgaré de la cosa en sí. Para poder formar un juicio de valor es necesario leer, estudiar la problemática, porque de lo contrario andaremos con prejuicios sin fundamento. Nosotros siempre recurrimos a ellos para formar un juicio, se forman por la misma naturaleza humana y por la necesidad de entender nuestro mundo.

ANEXO N°2

ENTREVISTA A SOCIÓLOGA

E2:S. Docente de Socio humanística de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Pregrado en Sociología. Doctora en estudios en Estudios Sociales.

1. Como socióloga, ¿de qué manera definiría a un bumangués?

Yo he comprobado a través de las ciencias sociales que un lugar común, muy peligroso, mejor dicho que los lugares comunes son muy peligrosos, o sea los estereotipos, entonces tratar de configurar un tipo general de bumangués es un riesgo, yo no voy a hacer eso, sería como una trampa, porque puede que la ciudad civil bumanguesa, pese a que hay una idiosincrasia bumanguesa, puede que la haya, puede que muchas personas no estén dentro de ese canon, sobre todo cuando nosotros estamos en un momento del desarrollo del país donde la diversidad empieza a emerger y no lo homogéneo. Pero lo que yo sí he notado es que aún persiste mucho una tendencia en la ciudadanía bumanguesa más bien conservadora, más bien prevenida por lo foráneo, más bien con una mirada conservadora, en términos generales con una mirada de derecha, creo que está siendo como ligeramente más fuerte esa tendencia que la tendencia pluralista, incluyente, respetuosa de la diversidad, y creo que aún los medios de comunicación que están en la ciudad son más bien conservadores y homogeneizantes y no incluyentes en términos generales y no pelan mucho a la pluralidad, entonces le respondo sin responderle que hay una cierta tendencia en el aire que se respira aquí en la ciudad que hace que gran parte de la ciudadanía bumanguesa sea más bien cerrada y sea más bien convencional y un poco dada a la resolución de los problemas desde un esquema sectario, paternalista, no quiero decir la palabra, pero como que hay un cierto tufillo de totalitarismo que se respira y me preocupa.

2. *¿De qué manera cree que eso pueda afectar al proceso de aceptación de los reintegrados de las FARC?*

Lo afecta terriblemente porque yo creo que ahí sí como ese personaje de Jaime Garzón, Godofredo Cínico Caspa, yo creo que aquí hay mucha gente que se autodenomina gente de bien, a mí cuando alguien empieza o dice en las redes sociales: “nosotros la gente de bien”, a mí me da urticaria, o me da carranchín, porque a la clase humilde nos da eso, a mí me da un susto horrible porque esas configuraciones del bien y del mal, ese esquema como de Star Wars, cierto, de los buenos y los malos hace que se perpetúe una lógica dicotómica en la que no puede haber ni matices, ni evoluciones de los seres humanos y que se cree como un eterno para las personas en el que alguien que alguna vez estuvo en un grupo armado es criminalizado, es estigmatizado como una amenaza para esa supuesta gente de bien que me asusta, porque detrás de esa gente de bien muchas veces hay quienes validan cosas totalitarias como los grupos de limpieza social, las matanzas a habitantes de la calle, a perritos, que no, todos esos perros callejeros envenénelos, ese tipo de esquema es totalitario y no se ponen a pensar en las variantes, ni son empáticos, ¿empatía por qué no hay? porque no entienden que si yo fui de la guerrilla o si yo fui un paramilitar es porque algún día fui un niño que estaba en un contexto de guerra, que tenía hambre o que mis papás vivían en violencia intrafamiliar o que había ausencia de padre o de madre, que no habían condiciones, que había ausencia de Estado a mi alrededor, que no había salud, que no había educación y que me vi cercado por las tres opciones, por los horizontes de vida que este país hasta hace poco le daba a los niños campesinos, o usted se mete al ejército, o usted se mete a la guerrilla o usted se mete a paramilitar, entonces si nosotros miráramos... hay un poema de William Ospina que me gusta mucho, que se llama Sangre Negra, el país del viento, es una obra de él del País del Viento donde él explica las razones por las que un bandolero o un bandido colombiano de la violencia se vuelve un bandido, un bandolero y dice:

Ódialo y mávalo si quieres, si puedes, pero no olvides que él se cocinó en los hornos de la violencia, que fue una historia de vejaciones y de abandono la que lo creó y entonces al final él termina el poema diciendo que si nosotros dejamos de ver a las personas a no entender a las personas y el porqué de sus motivos y cómo terminaron siendo sobretodo carne de cañón y cuerpo armado de la guerra como un proletariado bélico, si no vemos las cosas así pues vamos a jodernos y si nosotros conciliamos y comprendemos el futuro, el hoy enorme que se nos abalanza podría ser como ser dócil en nuestras manos. Yo creo que si nosotros seguimos jugándole a la lógica dicotómica, a creer que hay una división o que hay unos supuestos buenos y que no le podemos dar la oportunidad a otras personas porque simplemente no queremos ser empáticos y entender cuál es la historia de vida del otro, eso nos va a hacer un daño enorme y eso lo único que va a hacer el perpetuar la guerra en Colombia.

ANEXO N°3

ENTREVISTA PSICÓLOGO

E3:P. Psicólogo, docente universitario, Especialista en Relaciones laborales. Maestría en Neuropsicología clínica. Especialista en evaluación y diagnóstico neuropsicológico.

1. ¿Qué características tiene una persona para saber si es apta o no para convivir en sociedad?

La gente no está preparada, esa es la verdad, porque todavía hay resentimiento, es que en esto de la paz espiritual hay muchas cosas, mira, dijimos agradecer, valorar, dijimos compartir, ser cooperativo, dejar la

competencia, esto y que nos llega a multiplicar la persona pero aquí también hay algo importante se llama perdonar, la palabra es paz espiritual, no te estoy diciendo que sea religiosa, no, pero es que no creo en nadie dice la gente, pero mínimamente debe creer en usted, entonces si creen en algo pero en este constructo hay algo muy grande que es el perdón, si a mí que no me han hecho nada, no resisto pensar que vayan a nombrar a un tipo de esos, cómo será la gente que tuvo que pasar por matanzas, secuestros, yo te digo una cosa está bien listo pero llevarlos al tope a cómo los llevan, dejémonos de pendejadas de “maricadas”...

La gente no está preparada... porque todavía hay mucho resentimiento Para retomar las características son: tener paz espiritual, tranquilidad emocional, dejar la competencia y creer en sí mismo, también algo muy importante es el respeto, la gente tiene que respetar, tiene que aprender a hacerlo, pero vuelvo y retomo, si yo no me respeto como puedo respetar al otro, uno tiene que quererse en esa medida uno se respeta y en esa medida yo respeto y quiero al otro, entonces que debo tener respetarme para respetar al otro

2. *¿Qué aspectos psicológicos se necesitan para desarrollarse en sociedad?*

Algo muy importante es la autoestima, debes tener muy buena autoestima, una buena autoimagen eso te fortalece mucho y ayuda a fortalecer las relaciones con los demás para que tú te puedas desarrollar en esa sociedad.

Los chicos (los integrantes) llegan con una autoimagen y autoestima por debajo, qué programa hay para eso, ellos llegan diciendo es que yo soy el guapo, yo soy el fuerte, yo soy valiente, ante todo uno debe tener ese auto

concepto, ese conocimiento de uno mismo que me ayuda a caminar en esta sociedad.

3. *¿Qué factores podrían afectar en la convivencia ciudadana?*

Desde la parte psicológica hay una cosa que tenemos nosotros y es el resentimiento, te doy nuevamente el ejemplo, directamente a mí no me han hecho nada pero a pesar de estar preparado, he leído, etc. Estoy en esto desde hace 30 años de todas maneras yo no soporto la idea de que vengan a posicionarse en el gobierno, por dios. Yo aplaudo a esas personas de verdad yo aplaudo a las víctimas y digo dios mío, que toque tan divino que les diste a estas personas de tener esa fortaleza de perdonar entonces ese aspecto de tener esa tolerancia de eliminar ese resentimiento que tienen.

No me quiero ir a la parte técnica porque no me gusta pero mira nosotros en el cerebro tenemos unos elementos topográficos, que está el hipocampo que son sitios donde se almacena la información, entonces allá esta nuestros recuerdos, nuestra memoria, luego hay unos procesos y nos hacen recordar, uno recupera esa información. Pero hay algo que propuso Sigmund Freud que es el inconsciente y el subconsciente, que donde esta no se sabe pero que lo tenemos, sí lo tenemos y ahí es donde se guardan nuestros resentimiento, odios y esas cosas que no quieren salir a flote pero que están allí guardadas, cuando lo sacamos a flote es el consciente pero cuando lo tenemos ahí guardados, por ejemplo alguien que le mataron de frente su hijo o su papá, queda ese resentimiento ahí guardado y pueden que hayan hecho ejercicios para tener paz, para tener tranquilidad, pero sigue el resentimiento, a ese resentimiento le llamo '**la tara**' que es muro, que no te deja avanzar, entonces para no irnos tan técnicamente, ¿quieres tener convivencia ciudadana? a esa víctimas directas tienen que trabajar es esa tara, los que no han podido perdonar, los que tienen ese resentimiento

o los que dicen yo te perdono pero no olvido, no perdonar y no olvidar es la misma vaina.

...Entonces... ¿Como factor que podría afectar es el resentimiento?

Es el resentimiento total, yo te digo, si eso no se trabaja viene una guerra civil supremamente dura, en este momento no me acuerdo del autor pero hay una frase que dice: se trasladó la guerra del campo a la ciudad.

Queremos una convivencia la gente debe a aprender a eliminar esos resentimientos, y es que nos han dado mucha caca, usted dice que no escuchemos la televisión colombiana y yo digo sí, no más televisión colombiana, es supremamente tóxico y lo que hace es generarnos rabias, peleas.

4. ¿Qué es un imaginario colectivo?

El imaginario colectivo es lo que nos vendieron (los medios) Valentina, es ese que vamos a vivir en paz, que va a haber paz, que a los guerrilleros les van dar un dinero, y entonces va a haber paz y no, pero entonces por qué hace dos días hubo un retén guerrillero en Arauca y pintaron letreros de FARC y todo eso, por qué siguen existiendo secuestrados de las FARC al sur del país, no, esto es todo un romance y que va a haber paz. Paz, por favor, la paz no era de la guerrilla, la paz no es de las bandas criminales, la paz también es con inversión social y justicia social, si tenemos un país, Colombia que es uno de los países con más impuestos en el mundo, qué paz puede haber, aquí va a resultar alguien que se mame de esto y va a reventar y va a salir otro grupo.

Ese es el imaginario colectivo, esa pregunta es fantástica, porque el imaginario colectivo es donde nos tienen metidos a todos, técnicamente es la bobera del país, estamos en la patria boba.

5. *¿Cómo esos imaginarios colectivos podrían afectar al momento en que el exmilitante decida reintegrarse a la vida civil?*

Claro porque tú te imaginas esa gente viene... ¿Ya le hicieron un tratamiento a esa gente? Un proceso terapéutico donde escuchar un totazo no sea sinónimo de bomba, donde su reacción ante un policía o un militar no sea violenta porque es que él lleva diez, quince, veinte años, metiéndole en la cabeza que la policía es mala, el ejército es malo, es el enemigo será que ya le hicieron el proceso terapéutico para que sepan que no son el enemigo, y el día de mañana cuando estos muchachos estén en las calles no vayan a coger un palo a golpear a un policía o un cuchillo y asesinar a un policía o lanzarse contra a un militar, eso se ha visto. Entonces, ya les han hecho proceso terapéutico.

Si nosotros recibimos noticias y terminamos el día supremamente mal, perdóname la expresión puteando a la guerrilla a las bandas criminales, ahora qué va hacer esta gente que estaba metida en el campo, en el monte, en las selvas, donde su enemigo era el soldado, el policía todo lo que fuera ley era su enemigo.

- ***¿Y nuestros imaginarios colectivos sobre las FARC como afectarían en el ámbito psicológico de ellos?***

La sola palabra inclusión excluye, si nosotros no respetamos a la gente de otro color, somos irrespetuosos con personas que tienen defectos, ¿te imaginas con ellos? A pesar que hemos evolucionado, que pensamos y hemos avanzado hay gente que todavía piensa e insiste que los homosexuales son una enfermedad, gente retrograda que insiste, qué podemos pensar de esas mismas personas que piensen de la reintegración o de la desmovilización de subversivos que cometieron masacres, asesinatos, secuestros, etc.

ANEXO N°4

ENTREVISTA A SOCIÓLOGO

E4:S. Director Observatorio Ciudadano. Consultor ONU.

1. *¿Cuál es la naturaleza del ser humano como ser social?*

Desde los inicios de la filosofía siempre se ha señalado que los seres humanos no podemos, la completa sociedad no existe, si pretendemos vivir completamente solitarios, nos toca, primero volvernos autárquicos, darnos todos los medios por nosotros mismo y vivir en las montañas, no, hoy no es posible, el hombre por naturaleza es un ser social, otra cosa es que vivamos en sociedad, como vivimos hoy, pero que tengamos una absolutización de la vida individual, me explico, nosotros vivimos rodeados de redes, televisión 24 horas, whatsapp, internet, en fin y vivimos en conjuntos residenciales, pero no sabemos el nombre del vecino, no sabemos quién vive arriba de nosotros, no asistimos a las reuniones de los conjuntos, a toda la vida comunal, porque perdimos los lazos comunitarios, los lazos de las tradiciones que son muy propios del campo donde todo es comunal, donde todo el mundo se conoce, en las veredas y la ciudad vivimos rodeados de tanta gente pero no sabemos cómo se llama el vecino, en una absoluta individualización, lo que sociológicamente uno podría llamar que es la gran paradoja del mundo contemporáneo, vivimos totalmente aislados rodeados de muchísima gente y totalmente conducidos y consumidos por la tecnología.

2. *¿Qué factores culturales actuales predisponen el comportamiento de las masas?*

La vida social es una vida interdependiente, si usted necesita comer y comprar alimentos, tiene que ir a la plaza de mercados y la sociedad de masas fue acuñada por la sociología contemporánea como un concepto que más o menos traducía que la sociedad tiene tendencias y tiene comportamientos que todos tendemos a hacer, propio de la sociedad de masas, los mass media, los medios de comunicación, propio de la sociedad de masas es el consumo, esta sociedad está caracterizada por el consumo, entonces la sociedad de masas uno podría definirla como los momentos en los cuales todos aúnan, en donde sin ponernos de acuerdo, terminamos todos haciendo lo mismo, teniendo los mismos gustos, los mismo comportamientos, las misma prácticas culturales, más o menos creemos en las mismas instituciones, somos sociedades muy individualizadas, como lo anteriormente te decía, nadie sabe cómo nos llamamos nosotros, escasamente nos saludamos, pero no podemos vivir aislados, nos toca conectarnos con medio mundo.

3. ¿Existen condicionantes que afecten el comportamiento del ser humano?

Total, Bucaramanga tiene una tendencia de hace incluso 15 años atrás, doblamos la media nacional de lesiones personales, mientras en el país hay una tasa de 325 casos por cada 100 mil habitantes, Bucaramanga tiene 550, es decir, en Bucaramanga, las personas resolvemos los conflictos de manera agresiva y dándonos la gente entre vecinos, los conflictos de deuda, los conflictos familiares, de pareja, Bucaramanga es una ciudad muy agresiva por las lesiones personales, somos sociedades en donde, afortunadamente en homicidios, por ejemplo, todo el proceso de paz, en los últimos años las tendencias han ido bajando hoy tenemos 10 11 mil muertes violentas, en el año 89 tuvimos 30 mil, hemos descendido la tercera parte y es un logro significativo, estamos dejando la confrontación, la violencia y estamos llegando siendo más de convivencia, pero a pesar de eso sociedades como Bucaramanga son sociedades muy agresivas, claro y una gran paradoja de la socialidad, de la socialización y de la vida cotidiana es la violencia,

la violencia para mí es un acto de comunicación, es cuando a los otros se les ve negado su espacio, se les ve negada su voz, su lugar en la sociedad, se les desconoce su derecho, se discrimina, se excluye y la consecuencia directa es la violencia.

4. ¿Cómo actúa el ser humano en respuesta a la violencia? ¿Cómo esto afecta la convivencia ciudadana?

La mayoría de la violencia urbana, no la causa ni la causaron las guerrillas, los indicadores de violencia que disparaba la confrontación o del conflicto armado del Estado con las guerrillas se dio en el campo, por ejemplo, en los municipios donde significó el conflicto armado, el nivel de muerte de homicidios sí era causado por el conflicto, el nivel de extorsiones, de estafa, de cultivo de hoja de coca, de tráfico de estupefacientes, en los centros urbanos, donde vivimos el 85% del país, las lesiones personales, los homicidios, la violencia intrafamiliar, no ha sido, no fue, ni será causado por las guerrillas, esos son problemas de convivencia entre los ciudadanos.

La guerra, los actores de la guerra y el conflicto armado se desarrolló allende los centros urbanos, en las selvas, las zonas aisladas, montañosas, donde no había presencia estatal, donde no hay vías de penetración, zonas aisladas, en la selva, adentro, por eso es que este país no tiene conciencia todavía de lo que fue la guerra ni de cómo se resolvió el tema de las FARC, la violencia urbana en Colombia ha tenido muy poco que ver con el fenómeno de las guerrillas.

5. ¿Qué papel cumplen las emociones a la hora de la movilización social?

Un fantasma recorre el mundo, el fantasma del populismo, Donald Trump, el no en Colombia, el resurgimiento de las derechas nacionalistas y xenófobas en Europa,

etc., nos están dando cuenta que las emociones políticas están ganando mucha barra, mucha tribuna y están llegando al poder, a partir de pos verdades, la palabra del año en 1915, 1916 que reseñaba el diccionario de Oxford es la palabra pos verdad, la gente está tomando decisiones y está asumiendo comportamientos más por las creencias personales y las emociones que por hechos razonables, entonces un fantasma recorre el mundo, las emociones, nos dice una filósofa estadounidense, Martha Clawson nos dice que no todas las emociones son negativas, hay unas emociones como la ira, el nacionalismo, que son muy destructivas, pero que hay emociones constructivas, por ejemplo el amor a un país alrededor de un proyecto del país, el amor que le tenemos a la selección Colombia, pero hay emociones muy destructivas, y esas emociones políticas destructivas son el ADN del populismo, entonces hoy en el mundo, las emociones destructivas, negativas, que conducen a discriminar a los inmigrantes, que conducen a rechazar a toda forma de vida social contemporánea diversa, a rechazar las minorías como los negros, o las comunidades LGTB o las comunidades de la diferencia, todos esos son comportamientos que cada vez más tienen adeptos y son impulsados por las emociones políticas, por ejemplo, todo ese tema de la ideología de género es un tema emocional, en Colombia ganó el no a partir de mentiras, de montajes que Colombia se lo tomó el Castrochavismo, que se le entregó el país a las FARC, la ideología de género es unas movilizaciones generadas en Santander a partir de pos verdades de estimular emociones alrededor de la familia, las movilizaciones en torno al agua que fueron la semana pasada acá en Bucaramanga, son movilizaciones, en parte, no todas, en parte que obedecen a dilemas falsos y a emociones, que es que nos van a envenenar el agua, cuando eso no es cierto.

6. *¿Cómo se crea un prejuicio?*

Las emociones destructivas, las emociones políticas, porque una cosa son las emociones individuales, que todos las tenemos, uno no se cura de las emociones

totalmente, somos seres humanos, otra cosa es que usted las aprenda a controlar y priorice en su vida social, en su vida familiar emociones de tipo constructivo, ese es otro escenario, pero cuando las emociones destructivas a nivel individual se vuelven causa común de millones, se vuelven banderas políticas, se vuelven movilización social, se vuelven partidos políticos, se vuelven proyectos electorales, ahí es donde viene el problema, Donald Trump ganó en EE.UU en las comunidades y pueblos tradicionales que habían vivido estables 30, 40 años alrededor de desarrollos industriales tradicionales, diciéndole a la mayoría de americano blanco que no fue a la universidad, ese americano promedio tradicional no fue a la universidad, diciéndole que los mexicanos eran ladrones, violadores y que había que sacarlos y que los mexicanos les habían quitado los puestos de trabajo a esos americanos, eso es absolutamente destructivo, eso es fomentar odio, hay un resurgimiento del racismo y de las comunidades xenófobas, racistas y fascistas en EE.UU. alimentadas y estimuladas por ese discurso político y Trump lo apoya, eso es absolutamente complicado, así empezó el nacismo en los años 30 en Alemania.

7. ¿Cree que la sociedad bumanguesa está preparada para vivir con ex integrantes de las FARC EP?

Total, la mayoría de las encuestas que se han hecho, arriba del 50% señalan que la gente pues no tendría problemas en vivir con personas de diferente sexo, con comunidades LGTB, con reinsertados movilizados en su mismo barrio, no tendría problema. En general sí, en Colombia aprendimos a hacer la guerra, somos agresivos en muchas ocasiones, somos intolerantes y poco sabemos de reconciliación, la reconciliación como formar a los niños hay que aprenderlo, nos tienen que enseñar de reconciliación- Bucaramanga es una ciudad muy agresiva, cómo así que doblamos la tasa hace años de lesiones personales, aquí en las ferias y cuando juega el Bucaramanga y la selección Colombia, el número de riñas se dispara, entonces, nosotros de alguna forma nos tienen que enseñar

convivencia y tenemos que aprender a reconciliarnos y aprender a reconciliarnos implica ser tolerantes, resolver los conflictos de manera dialogada, como lo hacen las personas comunes y corrientes, las personas racionales, las personas de bien, resolver los problemas dialógicamente, evitar al máximo la violencia, la discriminación del otro, nos toca aprender eso, el manejo constructivo de los conflictos, de eso sabemos muy poco y reconciliarnos es muy difícil, porque implica perdón, para muchos implicará olvido, para otro implicará diálogo de base razonado, no aquí uno debate con alguien y la mayoría utilizamos argumentos a omine que se llama en la teoría de la argumentación, es decir, atacamos la persona, más no la idea, eso es muy usual entre nosotros, entonces nos toca aprender a ser tolerantes, no tenemos otra opción, así como aprendimos a hacer la guerra muy bien, a matarnos muy bien, a agredir al otro muy bien, nos toca aprender la tolerancia también bien, no hay otra opción, no tenemos otra salida.

Mucha de la violencia que nos habíamos acostumbrado de las guerrillas con el Estado salía todos los días en tv, de la manera más exacerbada y de la manera más cruda y todos los días hace 50 años con la tv los colombianos promedios estábamos expuestos a eso y llegó un punto en que eso se banalizó y nos acostumbramos, Colombia banalizó la guerra, hoy a un sector importante del país no le interesa el tema de las FARC, es más considera que el proceso de paz es negativo, porque exponernos mediáticamente, comunicativamente, ese es un elemento cognitivo, se llaman mitos cognitivos, si aun niño se le repite que es bobo, el niño termina volviéndose bobo, mitos cognitivos dicen unos expertos en Harvard, entonces la guerra nos creó mitos cognitivos y hoy en día la gente no tiene la valoración suficiente, no comprende la ruptura que provocó el proceso con las FARC, por ejemplo, el proceso de que 10 mil 11 mil hombres entregaran las armas, no comprenden la importancia de eso, que el hospital militar de Bogotá no tenga ya ningún herido por efectos de la guerra, no llega ninguno, entonces banalizamos la guerra, banalizamos la violencia y en los centros urbanos donde se

quiere más la paz y la reconciliación es en las zonas de guerra, donde hubo guerra, aquí nosotros es como si viviéramos a espaldas de todo eso.

La cultura santandereana, a pesar de que nosotros político, electoralmente hemos sido una región de comportamientos electorales liberales y donde nos ha gustado levantarnos en armas, en ocasiones, guerras civiles, hacer movilizaciones y recultas como la de los comuneros, etc., a pesar de eso, nuestro imaginario es conservador, es retrógrado, los santandereanos somos de mentalidad a veces de derecha, retrógrada, atrasada, de pronto esta cultura, del punto de vista de las creencias, de las que uno llamaría las cosmogonías culturales, de los comportamientos diarios, somos absolutamente godos, que paradoja.

ANEXO N°5

ENTREVISTA EXMILITANTE

E5:F. Ex jefe de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo

- 1. Las FARC cuando empezaron a formarse lograron integrar a gran parte del sector representativo de la comunidad y de unos discursos que eran bastante incluyente, unos ideales sociales de equidad. Sin embargo, con el paso de los tiempos este discurso se fue perdiendo, ahora vemos una gran parte de los excombatientes de las FARC que hacen parte de una participación con un nivel de educación prácticamente nulo y que, sumado a ello, sin ideales. Ellos ahora quieren llegar a incluirse en ese sector productivo ¿Cómo poder confiar nosotros en personas que han estado más de medio siglo por fuera de aquellos ideales?***

Los ideales no sean perdido, una cosa es que la campaña mediática difundió que los ideales no existían. Si no hubiésemos tenido ideales no hubiésemos construido este acuerdo. Este acuerdo de paz, lo que se refleja ahí son... la misión mínima de país de las FARC, porque era una negociación, siento que ahí está constatado y consignado los ideales de las FARC. Por supuesto que la mayoría de **nuestra gente no tiene capacidad de formación académica**, yo personalmente tengo aprobado hasta tercero, como hasta octavo, no tengo más, estoy en ese proceso de ver cómo puedo **incorporarme ahora a la actividad académica** y el **compromiso nuestro es de país**.

2. Usted dice “nosotros no traemos un peso”, cuando presentaron el documental “El silencio de los fusiles” y se le preguntó si las FARC poseía bienes la respuesta fue de rechazo. Si es cierto que ustedes no tienen un peso ¿Qué propuestas productivas tienen ustedes, que sean sostenibles?

Y no tenemos un peso, cuando yo digo y me exalto lo que pasa es que un man aparece en el documental haciendo...una pregunta y la forma cómo la hace el periodista, lo que estamos diciendo **es que nosotros personalmente no tenemos ni un peso**, sí, porque la campaña era mostrarnos como mafiosos que los dineros eran individuales como los dineros de mafiosos, como las dineros de “Don Berna”, nosotros allí teníamos los recursos para la guerra, no individuales. **Recursos para sostener la resistencia** y esos recursos que quedaron allí son los que hoy se están poniendo a disposición del fondo judicial, en ese sentido eran en el que me refería, pero desde el punto de vista individual **nosotros no tenemos nada**. Ninguno tiene finca, ninguno tiene casa, ninguno tiene vacas, nada de esas cosas, ninguno de los integrantes de las FARC y el que aparezca con recursos es porque se lo robó y tendrá que responder a la justicia ordinaria porque ya no lo recoge la **Justicia Especial para la Paz**.

Las propuestas en el sector productivo van desde nuestra propia experiencia de **propuestas agropecuarias**, propuestas que impliquen la formación y capacitación de los diversos sectores tanto agrarios como urbanos en el momento hemos podido desarrollar dos proyectos porque el gobierno no ha podido, no ha puesto un peso estamos partiendo de que lo que vendría para proyectos productivos para la reintegración lo que promete el gobierno esos millones que quedaron en el acuerdo para cada integrante de la organización. **Estamos desarrollando dos proyectos**, uno que es de educación patrocinado por Noruega que es un programa de alfabetización básica en las 26 zonas y puntos, se está haciendo a través de la Universidad Nacional a Distancia y el Consejo Noruego para Refugiados y con aprobación del Ministerio de Educación Nacional, en la que el MEN colocó 2.200 millones de pesos para la educación de 250 familias alrededor de las zonas, es decir, es la participación del gobierno en ese programa y lo demás lo hace el Consejo Noruego de Refugiados... y estamos desarrollando otro **proyecto medio ambiental** en los tres parques en los límites de Caquetá y Meta en el parque PICHACUO Y PIRUGUA y en el Occidente de la Macarena en el marco de tres zonas veredales: la del Mira-Valle, la de Mesetas y la de la Macarena con comunidades para poder reestablecer procesos de reforestación, recuperación de fauna activa y actividad de peces para allí desarrollar proyectos productivos en el marco de la protección medioambiental y para el impacto que se está dando de deforestación y depuración ilegal. Estos son los únicos dos proyectos que hemos venido desarrollando, los demás son sueños.

Los guerrilleros tienen proyectos desde confecciones, Tienen proyectos de fútbol tienen proyectos de producción de peces tienen proyectos de producción abono, tiene proyectos de cómo hacer una **alianza con el sector privado** y la sociedad de Santander 'Frescaleche' para poner a producir a los campesinos del magdalena medio en leche y como exportarla.

3. Si se analiza la historia de las FARC, surgieron como un movimiento social y un movimiento político, entonces ¿cree usted que es relevante hacerle entender y difundirle a Colombia en este proceso de posconflicto dicho origen? y otra pregunta, es que quisiera saber ¿qué son las FARC ahora? estábamos hablando de que no eran, de que ideales no, de que no eran marxistas completamente, entonces ¿Cuáles son los ideales ahora que los discursos ya no son las armas, sino construir y edificar paz?

Nosotros surgimos como una organización de resistencia, las FARC surgió de una organización campesina que estaba en el marco de la defensa de la tierra, estaba en Marquetalia, en el Caquetá, otros en Guayabero, otros en Villarica y en el marco de esa operación, pues era la defensa de la tierra, de allí surgen las FARC que se da una visión política y pues la única manera es la guerra, como un guerrillero liberal, como un liberal, mi bloque siempre fue muy liberal en su pensamiento, o sea, era un marxista verdaderamente comprometido, esos eran las FARC, pues esos son los ideales que nosotros tenemos, nosotros teníamos todo el acervo de la cultura política y de acción la mantenemos y la iremos a mantener de lucha por la nueva Colombia.

- **¿Y es importante mantenerlo y recordárselo a Colombia?**

Por supuesto, porque nosotros no podemos mostrarnos como lo que no hemos sido, nosotros hemos querido un país diferente y ese país lo vamos a seguir luchando y sobre todo luchando ¿cómo?, que la gente nos acepte, que la gente nos permitan acompañarlos. La política no es un proceso estático la política es transformadora en sus acciones y en su forma de actuar, pero sus objetivos, los objetivos estratégicos se mantiene y hay que resolver los problemas de la tierra. El único país que se mantiene en unas relaciones técnicas el uso de los suelos, de los países de Europa que tiene capacidad de desarrollo y que salieron de guerras más complejas que Colombia y que otras... productivas. Uno se pone a mirar a

Noruega, tiene los mismos recursos que Colombia, tenemos más petróleo; sin embargo, ellos hicieron un buen uso de la regla petrolera y no le entregaron las concesiones como la entregamos nosotros. Ellos si se quedan con el 70% y el 30% para quien la explote. Pero los políticos han diseñado esas políticas así, entonces por eso hablamos de la estructuración del estado para que podamos constituirnos como una verdadera nación.

ANEXO N°6

ENTREVISTA EXMILITANTE

E6:F. Exmilitante de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo.

1. ¿Por qué entró a este grupo?

Primero que todo, porque soy **desplazada por los paramilitares** y segundo, porque no había otra **oportunidad para estudiar** y mi situación económica no me lo permitía. Soy de familia pobre, humilde y no teníamos un **trabajo remunerado** que nos facilitará poder estudiar. Somos tres hermanos y sí había estudio para uno no estudio para el otro, seguíamos siendo muy **cuestionados por parte de los paramilitares y del gobierno**; entonces, todas estas cosas me llevaron a integrar esta organización porque yo miraba que en ellos **defendían la clase explotada** y porque era **gente humilde**, gente que **luchaba por lo justo**, porque las cosas en Colombia cambiaran algún día y que todos tuviéramos derechos, oportunidades, un respeto digno. Todas estas cuestiones me llevaron a ingresar. Yo ingresé a **la edad de 18 años**.

- ***¿Cuánto tiempo lleva en las FARC-EP?***

Llevo **17 años** de hacer parte a esta organización.

- ***¿Qué le dijo su familia cuando ingresó?***

Nada, nunca me dijeron nada. Solamente que **respetaban mi decisión**, eso siempre fue muy claro en ellos.

- ***¿Qué estudios tiene?***

Estudios académicos solamente tengo tercero primaria, eso es todo lo que logre estudiar, el resto **lo he aprendido acá**, en la organización se nos permite también estudiar, aprender y **conocer a profundidad** claramente las cosas, las circunstancias que pasan tanto en la sociedad y hay muchas cosas que uno aprende que quizás en la escuela no le enseñan, **la realidad de las cosas**.

- ***¿Qué cargo tenía en las Farc?***

Algunas veces me tocó desempeñarme como reemplazante de escuadra, comandante de escuadra y cargos radista, ecónoma y cosas que iban saliendo por ahí que me ponían como responsable.

2. ¿Cómo fueron esos primeros meses cuando ingresó a las Farc?

Fue duro, primero, porque uno no está **adaptada a una vida militar** y uno al ingresar se tiene que ir adaptando a la vida militar y la vida militar, como es bien sabido, **no es fácil**; entonces, para mí fueron bastante duros, pero yo tenía conciencia de que de que yo tenía **que luchar por algo justo** y pues que me tenía que ir adaptando igual que todos, y eso es como todo, uno todo se va acostumbrando y fueron duros pero no imposibles.

- ***¿Qué expectativas tenía?***

La expectativa que yo tenía era de **luchar por lo justo**, por la gente pobre, porqué algún día esto cambiara y mucha de la gente que le tocó vivir y que vivía como yo me ha tocado vivir, que no podía acceder a un estudio, a que mi **situación**

económica fue muy muy difícil; entonces, todas esas expectativas era de que aquí o en esta organización algún día eso cambiará, aunque de pronto no lo lograra ver yo, al menos **las nuevas generaciones** si lo logran.

- *¿Cuál fue su impresión?*

Mi primera impresión y que eso me impactó muchísimo fue llegar a las Farc y mirar tantas **mujeres haciendo parte de esta organización**, o sea, todo eso me impresionó saber de qué aquí se podía **participar mujeres** y que no se le discriminaba, que tenían **iguales derechos**, de deberes, que **eran reconocidas**, que ejercían cualquier cargo, cualquier trabajo igual que cualquier hombre, todo eso me impresionó bastante, eso para mí fue algo que me pareció muy bonito, que ninguna otra parte había mirado.

3. ¿En dónde usted estaba, en las FARC cómo se manejaban las órdenes?

Las FARC-EP nos **guiábamos por unos estatutos**, reglamentos y normas; lo que quiere decir que, en todas las unidades de las FARC las determinaciones y órdenes eran tomadas de **igual cumplimiento para todas las unidades**, o sea, era un solo **método de cumplir**, estuviéramos en el lugar que fuese. Había una sola disciplina, unas las normas, un solo reglamento que debíamos cumplir y eso nos mantuvo unidos todo el tiempo.

- *¿De qué manera se comunicaban?*

Nuestras **comunicaciones** siempre fueron **por correos humanos**, “estafetas” que le llamamos, personas que se mandaban con los correos personalmente a entregarlos y por **radios HF de larga distancia** y por radio de 2 metros de corta distancia. Entonces, siempre fueron las comunicaciones para recibir las diferentes órdenes de los frentes o de los organismos superiores.

- *¿Bajo qué mando estaba?*

Yo estaba bajo las orientaciones de las de los organismos Superiores de cualquier jefe que me pusieran y sobre todo de las orientaciones que mandaban el **Estado Mayor Central**, su conferencia. Bajo ese mando yo obedecía.

- *¿A qué frente pertenecía?*

Yo estuve en las compañías disponibles y ahorita que ya se empezó a hacer todo este tránsito estaba en el **43 frente**.

4. ¿Cuáles eran los ideales de las FARC EP cuando ingresó?

Los ideales marxistas-leninistas como **brújula del proletariado** y el **pensamiento del libertador Simón Bolívar** y los cuales siguen vigente en la lucha, en **la lucha de clases** que se ha venido librando desde hace mucho tiempo porque la lucha de clases no viene solamente de la conformación de FARC sino que desde hace muchos años. Este pensamiento es así y los ideales marxistas leninistas son los que me conllevan allí, los que yo conozco y los que siguen vigentes y que **seguiremos defendiendo**.

- *¿Cuándo ingresó a las Farc les explicaron los ideales por los cuales luchaban?*

Claro, uno cuando ingresa lo primero que le explican es eso, **cuál es la lucha que ellos llevan, qué es lo que ellos defienden**; entonces, uno conoce eso y uno **decide sí quiere ingresar** o no, porque a uno no lo obligan. Solamente uno es el que pide el ingreso y ellos le explican, pero también le dicen que la vida allá es una vida dura, que tiene uno que alejarse, muchas veces dejando su familia, dejando todo, y claro uno **es consciente de todo** eso y uno toma la decisión de venirse.

5. ¿Qué sabe usted del leninismo y marxismo?

Pues, que es una **filosofía** que se basa en el **desarrollo de la historia de la sociedad** humana. Por lo tanto, nos enseñan a **diferenciar las desigualdades** entre pobres y ricos, o sea, **la lucha de clases**. Nos enseñan a **ver la realidad**, porque hay pobres, porque hay ricos, porque una clase quiere dominar la otra o una poquita gente quiere dominar la demás por el poder económico y siempre han querido someterlos. Entonces, el marxismo-leninismo lo que hace es poner en evidencia todas estas problemáticas y eso es lo que lo conlleva a uno saber que no es verdad que deben haber pobres, que deben haber ricos sino porque se ha creado una desigualdad de unos que quieren sobre otros **dominar**.

6. *¿Cree que las Farc siempre se guiaron por sus ideales o se desviaron en algún momento?*

Claro, siempre. Siempre nos vemos por nuestros ideales marxistas-leninistas y el pensamiento del libertador Simón Bolívar y por eso estamos donde estamos, y por eso hemos llegado a **un acuerdo con el gobierno colombiano** y quieran o no hasta **el Imperio ha reconocido** que nosotros tenemos una lucha justa, que está justificada y que está sobre lo real, que estamos reclamando lo que verdaderamente el pueblo necesita. Nosotros nunca nos hemos salido y **seguimos firmes** y eso nos lleva a dónde vamos.

7. *¿Siempre les informaron del proceso que se estaba llevando acabo, de que temas estaban tratado? Y ahora, ¿les informan cómo va el proceso?*

Claro, a nosotros todo el tiempo, desde el comienzo, desde que se empezaron a hacer **los primeros acercamientos con el gobierno** para este proceso. Siempre estuvimos muy al tanto de cualquier cosa que pasaba, a nosotros siempre nos estuvieron **informando de que estaba pasando**, nos tomaban opiniones a todos si estamos de acuerdo o no, que opiniones teníamos, que **propuestas referente a**

lo que se estaba acordando. Nosotros siempre tuvimos la palabra para nosotros **participar en el proceso** que se estaba llevando a cabo, o sea, eso no fue algo que se hizo allá porque sí, sino que siempre se nos tuvo en cuenta y la participación de nosotros y ahorita en este momento, claro, de todo lo que se está dando en el desarrollo del proceso también se me está informando y aparte de eso, también estamos al tanto de las noticias, de la prensa y de todo que sigue muy vigente nosotros estamos pendiente. Además, porque lo estamos viviendo, mucho **incumplimiento por parte del gobierno**, ¿cómo no vamos a estar al tanto de eso? pero también de los avances que se van dando.

8. ¿Cómo fue el trato cuando pertenecía a las FARC y ahora cómo es en esta etapa de reintegración?

El trato que yo tuve era todo el tiempo un **trato mutuo, respetuoso, de armonía, de solidaridad**. En cuanto a nosotras, las mujeres, pues **no había discriminación**, teníamos los mismos deberes, los mismos derechos y nunca se nos **discriminó por ser mujer**. Nosotras hacíamos todas las tareas común y corriente y con lo mismo que hacían nuestros compañeros, teníamos **oportunidades de trabajo** en las diferentes ramas y trabajos que se ponía encargados el comandante. Las mujeres fuimos destacadas en esa parte, siempre se nos reconoció y siempre se nos miró por una **igualdad**. En cuanto a ahora, aquí en la reintegración sigue siendo la misma, solo que ahora uno sale y ya empieza a mirar la **discriminación hacia la mujer**, porque la mujer siempre se ha mantenido de esa forma de que la han tenido como como la parte inferior, como que el dicho, “**el lado débil la sociedad**”; entonces, uno sale mira todo eso y se da cuenta que eso no es así, que nosotras las mujeres también podemos y tenemos la misma **capacidad de trabajo** en todos los niveles, político, militar, en toda la gama, en todo lo que el hombre se desempeñe nosotras también podemos desempeñarnos porque lo vivimos, lo pudimos hacer. A nosotras no se nos discrimina pero aquí, afuera, mira mucho

eso y la lucha de la mujer tiene que seguir adelante por la **reivindicación de sus derechos y la igualdad de género**.

- ***¿De qué forma las Farc les reconoció el hecho de ser mujer?***

Las Farc nos reconocía el hecho de ser mujer respetándonos, **respetándonos como compañeras de lucha**, dándonos nuestro espacio, dándonos la participación en igual de condiciones que los compañeros, teniendo el acceso a los mismos deberes y derechos. Nunca fuimos discriminadas, entonces, de todas estas formas se nos reconoció de que la mujer, igual que el hombre, podemos desempeñar los mismos trabajos y tenemos los mismos derechos, tenemos los mismos deberes, por el cual nosotras siempre hemos sido reivindicadas. Esta lucha es la que nosotros queremos llevar como mujeres afuera, a la sociedad civil, de que las mujeres se le reconozcan, se le respete y se le reivindicquen sus derechos.

- ***¿Cuál es el papel de la mujer en este proceso?***

El papel de la mujer en este proceso, o sea, de nosotras, primero que todo, es seguir en la brega y en la lucha por **defender a los acuerdos de paz**. Luego, **continuar en la lucha**, como le decía anteriormente, porque a la mujer se le reivindique, se le reconozca y se le respete, porque la mujer tenga **participación en todos los niveles del estado**, en todos los cargos políticos y económicos del país, que ella sea reconocida, que a ella verdaderamente se le dé su lugar, que se merece y que siempre se nos ha negado. Entonces, el papel que nos corresponde a nosotras y vamos a desempeñar es eso, seguir afianzando la lucha de las diferentes **organizaciones de mujeres** porque nosotros tengamos el puesto y se nos reconozca.

- ***¿Cómo aporta?***

En cuanto a cómo voy a portar, pues, como le decía anteriormente, no hay mejor forma de aportar uno es **explicando y poniéndose al frente** uno que adquirir un **conocimiento a profundidad de las necesidades**, de los sufrimientos que

hemos tenido nosotras las mujeres no desde ahora sino desde hace muchos siglos, es explicarle a las demás compañeras y **organizarlas para que luchan por sus derechos.**

9. ¿Qué piensa hacer en esta etapa de reintegración?

Lo que pienso hacer es seguir luchando por lo justo, por lo que siempre he creído y considero que es lo justo, **luchar por una nueva Colombia** porque a las nuevas generaciones no les toque **vivir la guerra** que nos ha tocado a nosotros; que haya paz, igualdad, respeto y **una paz verdaderamente concreta, con justicia social**, donde todo mundo tengamos el techo, derecho a la educación, a la salud, todo lo que necesita un ser humano para poder vivir bien, porque Colombia es uno de los países que tiene bastante riqueza para sostener a la población y no vivir en esta guerra. Entonces, pienso que ahorita que llegamos a esta etapa tan importante, que siempre la buscamos desde un comienzo, de que nos diera la oportunidad de la **participación política**, pues ahorita sí es cuando con más fuerza vienen los trabajos para nosotros que es de **luchar por la unión**, porqué la gente se organice, se despierte y se den cuenta de la realidad a los que nos han tenido sometidos y **luchemos por nuestros derechos** y que está pienso de la etapa más duras de las que se nos vienen, **el trabajo político.**

- ***¿Cuál es ese trabajo político que realizaban dentro de la organización?***

El trabajo político que realizábamos dentro de la organización era la **organización de masas** explicando todos los **acontecimientos del país**, porqué se ha venido dando la guerra, cuáles eran los motivos, quiénes lo llevaban a esta situación en que vivimos, ese era el trabajo tanto externo como interno, o sea, no solamente el trabajo político se daba dentro de nosotros explicándonos todas las **problemáticas económicas y políticas** del país sino que también se hacía con el trabajo de masas, explicándole a la población civil. **Motivos de la guerra**

- ***¿De qué manera participará en la política?***

Yo participaría en la política **como líder comunitaria**, como le decía anteriormente, soy de origen campesino y pues, mi pensamiento es **quedarme trabajando con las comunidades** y destacarme como lideresa dentro de las comunidades ayudando, aportando y organizando en la lucha por la **reivindicación de los derechos, por el cumplimiento de los acuerdos.**

10. *¿Ha tenido contacto con la sociedad?*

Sí, claro; permanentemente. Cuando no podía hacerlo directamente, lo hacía por medio de radio, de prensa, de televisión siempre siguiendo, paso a paso, todos los acontecimientos políticos y económicos del país, porque nosotros, en cuanto lo que tiene que ver con nuestra lucha, siempre se tiene que estar enterado de lo que está pasando, de los acontecimientos, ya que tenemos que estar al tanto de eso para poder hacer todo el trabajo político que esto requiere; entonces, una guerrilla ,como la como la nuestra, siempre estuvo muy a la altura de todo el **acontecer político nacional e internacional**, porque también muchas **cosas internacionales influyeron en las problemáticas de Colombia.**

Contacto con la sociedad a través de medios

11. *¿De qué manera cree que puede aportar económicamente en la sociedad?*

Yo le diría que económicamente no, pues, porque no tengo nada, no tengo más que mi conciencia y **mi voluntad de lucha**, pero si puedo aportar y me parece que muchísimo, porque en el trabajo de **ayudar a la sociedad**, a las comunidades... Siempre he pensado seguir viviendo, soy campesina, y seguir en campo **trabajando con las comunidades** y creo de que una de las formas que yo pueda ayudar muchísimo es porque yo tengo... Uno aquí en las **FARC adquiere un**

conocimiento muy amplio de cuáles son las problemáticas que sufrimos y porqué se están dando y de qué forma podemos solucionarlas; entonces, es ayudando a orientar, explicando, saber cuáles son las dificultades y porqué nos tiene así, y de qué forma podemos salir adelante, organizándonos luchando, reclamándole al gobierno que se cumpla lo que está acordado porque pienso que lo que se ha acordado ha sido algo muy importante, no para nosotros sino para todo el pueblo colombiano.

12. ¿Cree que el hecho de ser integrante de las FARC-EP influya en el trato que reciba por parte de la sociedad?

No, creo que no influyen. Creo más bien que la **oligarquía pone al mismo pueblo en guerra** y a matarse entre sí, a **mantenerlos lejos de la realidad** y que vivan solamente creyendo lo que ellos dicen, sometiéndolos a lo que dicen, **sin derecho ninguno a reclamar** porque quién se levanta reclamar, lo matan, lo torturan o lo desaparecen. Las miles de cosas que le pasa a las personas que nos levantamos a reclamar nuestros derechos, entonces, la oligarquía colombiana lo que ha hecho es que, quienes se levantan en protesta en lucha por sus derechos, le quieren influir al resto de los colombianos y al resto del proletariado es que **nosotros somos los malos**, que supuestamente estamos **fuera de la ley**, estamos **fuera de la línea**, fuera de todo porque reclamamos lo justo; pero ahorita que llegamos a esta etapa de la participación política, todas esas cosas que le hayan ido infundiendo a muchos colombianos que son de nuestra clase, de la más explotada, se dan cuenta de que no es así, de que la realidad es otra y que la realidad es que estamos acá queremos verdaderamente buscar, que nos han dejado otra opción que **empuñar las armas para hacernos escuchar** y pues, como dice el dicho, **no es que quiera la guerra pero gracias a ellos podemos estar donde estamos**, entonces, considero de que el trato que nos están dando ha sido bien recibido porque la gente espera y considera que el **proyecto político** que nosotros llevamos es **un cambio para Colombia**. Esperamos que esto se logre y sé que lo vamos a lograr con la unión de todos, porque sé que todos

queremos la paz y muchas personas y organizaciones que no han tenido somatización con nosotros, con nuestra lucha, también están buscando que se les respete y **se les reivindiquen los derechos** a las personas.

- ***¿Cómo cree que será el trato de la sociedad por el hecho de ser excombatiente?***

Si la sociedad estudia a profundidad todos los acontecimientos políticos y también de la guerra que se ha venido dando en Colombia, lo que va a mirar es que en nosotros lo que hay es **una forma de lucha por un cambio justo y verdadero**, que nosotros se representa la lucha de la clase explotada y esa sociedad nos va a reconocer de que nuestra **lucha no fue en vano** y que siga siendo justo y que se unirá a la lucha del pueblo por la reivindicación de sus derechos.

- ***Y cree que la ciudadanía, cuando reintegren, ¿los aceptarán y tratarán positiva o negativamente?***

Yo pienso que la clase obrera y creo que sí es, la clase explotada, los pobres, los campesinos **nos van a aceptar** y ya lo están haciendo, porque consideran que nosotros estamos **luchando por defender sus derechos**, se sienten representados con nosotros y que la gran mayoría de los colombianos somos esa clase explotada. Nos están aceptando y nos seguirán aceptando, porque ahorita es donde nosotros vamos a mostrar en **la realidad quiénes somos nosotros** y se les va a desdibujar todo esa imagen que han hecho de nosotros, de esas personas malas y una cantidad de patrañas que han montado en contra de nosotros, ahorita nosotros lo vamos a mostrar de que las cosas no son. Como yo decía, somos las personas que realmente defendemos y **queremos la paz para Colombia** y queremos que todos los que sufrimos y los pobres tengamos derechos y se nos respeten.

13. ***¿Considera que la sociedad está en deuda con usted o usted en deuda con ella?***

Considero que sólo una pequeña parte de la sociedad **si está en deuda no sólo con nosotros, los exguerrilleros, sino también con toda la clase, toda la clase explotada**, con todos los pobres porque somos la mayoría del pueblo colombiano, porque la realidad es que de la gran mayoría de los colombianos vivimos de solamente un salario, muchos no tenemos ningún trabajo; entonces, **la gran mayoría somos pobres** y los poquitos que lo tienen todo, **la oligarquía, pienso que son ellos los que están en deuda con nosotros**, que son ellos los que nos han sometido a esta guerra, que son ellos los que nos han explotado a nosotros y que deben, con estos acuerdos, darnos una **mejor gobernabilidad para Colombia**. Entonces, no estoy en deuda con la sociedad y mucho menos con la clase explotada sino **la oligarquía es la que está en deuda con la clase explotada**, que somos todos nosotros, excombatientes pero también toda la gente del común que sufre, que no tiene nada, que son pobres, que viven de una miseria, que no tienen ni para comer. Colombia tiene suficiente riqueza para sostenernos, para nosotros vivir bien pero el **mal manejo de gobierno**, el gobierno que tenemos oligárquico, corrupto y “vendepatrias”, pues, eso es lo que ha hecho de Colombia; entonces, nos debe bastante.

14. ¿Tiene familia o planea tenerla?

No, solamente convivo con mi compañero, ya hace 7 años que llevamos juntos. Somos excombatientes y continuamos viviendo. Ahora **estoy en embarazo**, ya tengo 6 meses, y claro **planeo tener una familia**, quiero tener una familia, lo que nunca he podido tener, porque las cuestiones de la guerra, estar aquí no es fácil tener una familia porque las circunstancias para un niño son muy complicadas y nunca nos lo permitieron; pero ahora que ya llegamos otra vez a ser civiles y se nos da la oportunidad a nosotros de volver a llegar donde está nuestra familia, pues, empezamos nosotros a tener nuestra propia familia, nuestros hijos que serán **el futuro del mañana de la nueva Colombia**; entonces, claro que pienso tener mi familia y por cierto, ya viene en camino.

15. ¿Qué viene ahora para ustedes?

Lo que viene para mí ahora para adelante es **más responsabilidad**, como le decía anteriormente, **más sacrificio, más trabajo político**, lo que tengo que **poner en practica todo lo que aprendí en el transcurrir de los 17 años de estar en la organización como guerrillera**, aprendiendo, estudiando. Entonces, ahorita ya me toca plasmarlo es en la práctica, con las diferentes organizaciones de las comunidades, en las diferentes formas que se puedan hacer de lucha. Para mí los retos que me que me esperan son bastante grandes, pero que estoy convencida que los puedo lograr con la unión de todos.

- ***Pensando en un futuro o luego de esta etapa.***

Yo pienso que en un futuro, luego de esta etapa, es que es **el gobierno cumpla con lo que se acordó** y se firmó en la Habana, Colombia va a tener **una mejor forma de vida**, verdaderamente habrá un cambio donde la sociedad se le va a respetar y se le va a reivindicar, donde vamos a poder vivir mejor solo si el gobierno cumple y si nosotros, la clase, nos unimos a hacer que esto se cumpla.

- ***¿En algún momento pensó en dejar las Farc?***

No, en ningún momento pensé dejarla; por el contrario, **cada vez me aferraba más a ella.**

ANEXO N°7

ENTREVISTA HISTORIADOR

E7:H. Docente en la UIS, Pregrado en Historia. Magíster en Historia de América Latina: de la Ilustración al Mundo Contemporáneo. Doctor en Transiciones, Cambios y Permanencias en las Sociedades Modernas y Contemporáneas de Europa y América Latina.

1. *¿Considera que la movilización social en Colombia ha marcado la historia del país?*

Sí, por supuesto, la movilización social ha marcado la historia del país, se han realizado múltiples movilizaciones sociales, representaciones de la sociedad civil, en tiempos y metas atrás como: movilizaciones campesinas, movilizaciones indígenas, movilización obreras, movilización estudiantiles, también ha habido movimientos cívicos, protestas, en fin hay toda una amalgama de sociedad civil organizada de protesta contra medidas o decisiones del estado o por procesos de inclusión política.

¿Cuáles movimientos han sido los más representativos?

El movimiento obrero sin duda, ha creado sindicatos hasta la actualidad son bien importantes, el movimiento indígena también ha sido muy importante, también ha habido protestas y manifestaciones estudiantiles que ha marcado la historia de la institución superior, la última que tuvimos fue la MANE en el 2011 pero años atrás también hemos visto movilizaciones, paros, huelgas, derechos laborales, movimientos cívicos, es realmente grande el espectro.

2. *¿Hubo algún momento de la historia en donde se reconoció a las FARC como movimiento social?*

No, precisamente por esa razón es que las FARC deciden tomar las armas cuando eran una especie de organización campesina, el gobierno consideró que eran unas repúblicas independientes en el año 64 y los atacó porque consideraban que tenían ideas antagónicas al estado y al estado de derecho, desde este momento estas organizaciones campesinas de autodefensa son atacadas por el ejército y se constituyen hasta el proceso de paz como las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia y hoy en partido político.

3. ¿Cómo cree que el que surja esta organización campesina cambia el rumbo de la historia en Colombia?

Pues, totalmente, porque si tal vez el gobierno hubiese buscado un diálogo o un acercamiento con estas repúblicas, que el mismo gobierno llamaba repúblicas independientes, de campesinos y no los hubiese tildado de terroristas o subversivos y hubiese intentado llegar a unos acuerdos políticos, hubiese llegado el estado pero no por las armas si no con programas sociales con oportunidades labores, etc. Sin duda la historia de Colombia hubiese cambiado completamente porque todos sabemos que las FARC fueron una guerrilla que causó muchos momentos y situaciones difíciles.

4. ¿Cómo cree que pueda influir toda la historia de las FARC en la actualidad es decir en la aceptación en el momento de la reintegración?

Pues yo creo que el acuerdo de paz contrario a lo que puedan pensar muchas personas no es malo como lo señalan fue un proceso de negociación arduo complejo, en el que precisamente las FARC han reconocido sus implicaciones, han pedido perdón por sus actos cometidos y están dispuestos a ir a un tribunal para decir toda la verdad y que se pueda dar justicia y reparación a las víctimas. Es decir, hay unos mecanismos que fueron concertados, creados en ese proceso

de paz que están en estos momentos funcionando y que si bien es cierto que no son del todo una alternativa esencial o cien por ciento viable para reconocer las culpas y sobre todo el resarcir a la víctimas, están en proceso de marcha de aplicabilidad y yo creo que eso es mejor que ver a un grupo subversivo empuñando armas en Colombia.

5. ¿Cree que hubo algún error por parte de las FARC o del gobierno al momento de hablar de paz y reconciliación?

Por supuesto que no, hablar de la paz y la reconciliación en las sociedades abren el camino para saldar disputas, violencias y pasar la página hacia nuevas oportunidades, se crean nuevas expectativas para las nuevas generaciones que no han conocido, hasta hace poco, un proceso de paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia después de 50 años o más de violencia en Colombia, de manera que este es un acontecimiento supremamente importante que la sociedad en Colombia infortunadamente no valora y que desde otras perspectivas consideran que no es el mejor acuerdo, etc.(...) Toda posibilidad de dialogo crea una posibilidad para la paz.

6. ¿Qué mecanismos debe realizar las FARC para cambiar la mala imagen que tiene la ciudadanía de ellos y poder influir positivamente al futuro?

Lo están haciendo, han pedido perdón, han reconocido sus errores, están dispuestos a entrar a un tribunal para reconocer a las víctimas, están dispuestos a decir la verdad y es paradójico decirlo pero en los últimos meses llenamos toda más sensatez y han venido cumpliendo los acuerdos, o sea que si sopesamos en la balanza este grupo ha honrado el pacto y los que están en la barrera o son contradictorios de las FARC no lo quieren reconocer.

ANEXO N°8

ENTREVISTA VÍCTIMA

E8:V. Víctima de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo.

1. ¿Por qué es usted víctima del conflicto armado en Colombia?

Nosotros salimos desplazados del Catatumbo por las FARC, el grupo armado al margen de la ley, perdimos todo, tierras, cosecha y ganado. Vinimos a Cúcuta, llegamos a Cúcuta donde llevábamos una cantidad de tiempo esperando ayudas y ayudas y el gobierno le ayuda a uno con una ayuda cada seis meses, cada seis meses por ahí le llegaba a uno una ayuda, si no era cada año. Uno bregando para que le llegara una ayuda cada dos o tres meses, pegándose una trasnochada de dos de la mañana a seis de la mañana. Yo salí de nuevo desplazado del corregimiento de La parada por violencia y llegué acá a la ciudad de Bucaramanga hace tres años, por cosas de la vida conocí a Aso de cinco, que me ha ayudado a gestionar mi proyecto de vivienda, mis indemnizaciones, y proyectos productivos le doy gracias a Don Jairo por eso y estar bien adaptado.

2. ¿Cómo definiría usted a alguien de las FARC?

Pues alguien que no tiene compasión, porque quitarle la vida a otra persona o despojarlos de su tierra solamente por una guerra inútil, porque eso no tiene piedad, porque saca el campesino sus tierras donde están bien adaptados, para tomarse ellos como un terreno de guerra, yo creo que eso sería una persona inadecuada para el país, porque no tiene pensamientos sobre las otras personas, porque hay muchas personas que dependen de sus tierras, no dependen de cualquier otra cosa sino de sus tierras y ellos lo que hacen con la guerra es desalojar al campesino de sus tierras.

3. *¿Usted qué le diría a un exmilitante de las FARC si lo tuviera enfrente?*

Yo lo perdonaría porque sinceramente yo creo que sería hasta un niño secuestrado de 15 años que lo metieron a la fuerza, entonces no le podría decir nada ni cuparo sobre las cosas que no han pasado, porque también tenemos que tener corazón para perdonar a otros.

4. *¿Usted cree que se le debe brindar una oportunidad a un exmilitante de las FARC de reintegrarse a la sociedad?*

De brindársela sí, pero no darle todos los beneficios que tiene otro colombiano, porque les van a dar un sueldo de casi \$1.000.000 y un colombiano promedio no tiene un sueldo sino de \$800.000 o sea es algo Injusto, si se quiere reincorporar como persona primero debería ir a la cárcel y después llegar y tener una reivindicación exacta en la aceptación de las personas.

5. *Si tuviese que vivir con un exmilitante de las FARC, ¿cómo sería su trato hacia esa persona?*

Pues yo creo que mi Dios perdonó hasta los peores crímenes que han ocasionado en este mundo, ¿por qué no perdonar a una persona de esas?, pero como digo, que también tengan un justo trato, si juzgan a una persona porque se roban un banco, ¿por qué no van a castigar a una persona que ha matado cientos de personas y las ha desplazado? entonces que pague también con cárcel.

6. *¿Usted por qué cree que este proceso de paz que se hizo con las Farc pues no tuvo una aceptación considerable y por qué la gente lo rechazó tanto?*

Primeramente por lo que le estoy diciendo, no van a pagar con cárcel aparte de eso, van a ganar más que un colombiano que se gana \$850.000 al mes, entonces ¿quién va a aceptar primero esas condiciones? segundo, no van a pagar cárcel y tercero, tanto daño que le hicieron a las personas, ¿de verdad creen que solamente con decir Perdóname los personajes lo van a perdonar? eso se hace con hechos, donde ellos se muestren que quieren cambiar y tener un gran cambio con las personas, entregar todos los niños, todos los secuestrados, las fosas comunes que ellos tienen, porque también eso, no crean que van a dejar gente que descansa en paz porque esa guerra trajo muchos muertos.

ANEXO N°10

ENTREVISTA EXPERTA EN POLÍTICAS PÚBLICAS

E10:E. Trabajadora social. Magíster en Políticas públicas y gerenciamiento del desarrollo.

1. ¿Qué es una política pública y cómo poder identificarla? ¿Quién es el responsable de estas?

Una política pública es una decisión que toma un gobierno, ya sea municipal, departamental o nacional, para resolver una problemática social que se esté presentando distintos campos: social, económica, cultural, etc.

Una política pública es un curso de acción que toma un gobierno. Siempre que se hable de políticas públicas es porque se está refiriendo a una acción del estado. No hay políticas públicas que no sean direccionadas por el estado. Son medidas que intentan resolver las acciones problemáticas que hay en un territorio.

Para que existan estas políticas es porque hay un problema social que logró entrar en la agenda del gobierno. Hay muchas problemáticas sociales que no son objeto de políticas públicas y eso es porque muy seguramente no se le ha hecho la presión suficiente. No todos los problemas sociales llegan a la agenda. Los mandatarios locales, nacionales, departamentales llegan con su agenda; por eso cuando nosotros votamos en las elecciones estamos votando por un programa de gobierno, los cuales posteriormente se convierten en planes de desarrollo y desde ahí se comienzan a derivar las políticas públicas.

2. *¿Si no está estipulado en el plan nacional de desarrollo la creación de una política pública para el tema de educación, no es posible crearla porque no está estipulado?*

En los planes de desarrollo está consignado como una bitácora de viaje durante esos cuatro años. Lo que se va a hacer en ese tiempo es lo que está ahí y lo que tiene presupuesto. Lo que no esté no va a tener presupuesto y no se va a poder hacer

3. *¿Si una política pública no está consignada en el plan de desarrollo, no se puede ejecutar?*

Se puede ejecutar. Por ejemplo, si en el Plan de Desarrollo de Bucaramanga no existe política pública para población LGTBI, pero resulta que la Universidad Autónoma de Bucaramanga le dice a la Alcaldía: “nosotros tenemos un grupo de investigación y queremos ofrecer el diseño de la política”. Ese grupo puede ayudar a la Alcaldía diseñando la política, pero para que eso se implemente tiene que tener recursos para ejecutarla.

Si eso no está concebido en el Plan de Desarrollo es una política que no va a tener, como dice en el argot popular, va a ser una política sin dientes. Puede estar

en el documento pero no hay cómo ejecutarla. Eso pasa con mucha frecuencia. A veces en los planes de desarrollo dice: “diseñar la política pública de infancia y adolescencia”. Diseñar, pero no habla de implementar.

La política tiene un ciclo: diseño, formulación, implementación, evaluación... Es fundamental entender las diferencias entre leyes, decretos y políticas públicas. Las leyes y los decretos son los instrumentos para implementar la política pública.

Si se mira la Ley 985, que es la ley sobre trata de personas, hace una cantidad de disposiciones que los municipios y departamentos deben acatar. En disposición de esa ley, los territorios tienen que crear una política pública de trata, no al revés. La ley es lo más grande y de ahí se desprende que para poderle dar cumplimiento a la ley tenemos que pensar una política pública. La política pública es lo más operativo.

4. La Política Nacional de Reintegración Social, PRSE que se planteó en el 2008, establece como el objetivo general que es reintegrar social, comunitaria y económicamente a las personas que se desmovilicen de grupos armados ilegales. ¿Cómo se puede adaptar esa política de 2008 a una firma que ocurrió en el 2016 con el Acuerdo de Paz con las FARC-EP? ¿Cómo esa denominación de grupos armados ilegales puede caber en una desmovilización o en una firma de acuerdo con un movimiento social que se transformó? ¿Las FARC-EP se pueden incluir dentro de esa política pública o cómo se hace para que se puedan incluir?

A lo que tú te estas refiriendo es al CONPES. Eso como tal no es una política pública.

El Conpes es el Consejo Nacional de Política Económica y Social. En el Conpes es donde se diseña toda la política social del país. Ellos sacan documentos para

cada una de las problemáticas y de esos documentos se derivan los lineamientos generales de las políticas públicas.

Ese Conpes al que tú haces referencia es el de la Reintegración, pero ¿qué pasa? Específicamente con el proceso FARC-EP que es el que a ustedes les interesa, hay un decreto reglamentario que para la implementación de los acuerdos se tuvo que hacer una nueva normativa y ajustar otras. Es reciente, no me lo sé de memoria pero es fundamental que lo tengas en cuenta para ese trabajo. Decreto 899 de 2017.

Realmente al que ustedes deben hacer alusión en su trabajo es a este decreto y no al Conpes. El Conpes surgió cuando comenzó la desmovilización de los paramilitares, entonces obedece a otra lógica, otro lenguaje. Son contextos diferentes porque la desmovilización de los paramilitares no se dio en el marco de un acuerdo de paz.

Con el proceso con las FARC-EP se habla no de “reintegración” sino de “reintegración”. Hasta la misma denominación cambia. Eso es súper clave. Yo todavía no he logrado entender cuál es la diferencia, eso habría que revisarlo en la página de la ARN.

5. En términos generales, ¿no hay ninguna política pública específica para la reintegración de las FARC-EP?

R: El marco de la reintegración de las FARC-EP es el mismo acuerdo. Si tú revisas el Acuerdo de Paz, todo lo que se acordó en la Habana, el Gobierno Nacional lo hizo realidad a través de todo este marco normativo.

Si tú revisas el decreto, en las consideraciones se hace referencia al punto 3.2.2.7 del acuerdo, donde se convino lo referente a las garantías para una reintegración

económica y social sostenible... Lo que hace el gobierno para darle cuerpo a ese Acuerdo es empezar a hacer los decretos.

Los lineamientos para la reintegración de los acuerdos FARC-EP están consagrados en el acuerdo y tienen fuerza de ley a través de los decretos. Todas las alcaldías y municipios tienen que incorporar en sus planes de desarrollo acciones para favorecer la reintegración de los ex combatientes.

6. Si la Alcaldía de Bucaramanga o el Departamento de Santander en pro de favorecer el proceso de reintegración, decide crear una política pública, ¿lo puede hacer? ¿Cuál sería la importancia y qué beneficios traería?

R: Eso sería fabuloso. La política pública lo que permite es organizar la acción para que los ex combatientes puedan tener los beneficios y garantías para que se consolide lo acordado.

La directriz más fuerte se da desde los Consejos Territoriales para la Reintegración (CTR). Ahí es donde se genera la política pública.

Cada Consejo Territorial tiene la posibilidad. Van los representantes de las FARC-EP, representantes sociales y estatales. Ese es el escenario para el diseño de la política.

En los mismos lugares de ETCR (Espacios Territoriales de Capacitación y Reintegración) hay Consejos Territoriales para la Reintegración.

7. Bucaramanga, al no tener presupuestado una ejecución de políticas para la reintegración, se podría decir que ¿está preparada para la reintegración?

A partir del Acuerdo de Paz se modificaron muchas cosas, se les dio mayor flexibilidad a los municipios. Bucaramanga no tiene Zona Veredal cercana, la más cercana está en Norte de Santander; pero por ejemplo la oficina del Alto Comisionado para la Paz está creando los Consejos de Paz. En estos consejos de habla de ese tema, de cómo el departamento va a recibir a esa gente que se reincorpora a la vida civil.

El presupuesto que le dedica Bucaramanga a la reintegración de ex combatientes del paramilitarismo es muy baja. Yo eso no lo he investigado mucho pero me imagino que las cifras no cambian mucho para las FARC-EP.

Yo trabajo específicamente con la ARN, los cuales tienen toda la potestad para manejar el proceso de reintegración. Lo que yo veo es que los alcaldes se desentienden en cierta medida y dejan la responsabilidad a la organización. Quienes entregan la renta básica, el incentivo productivo, lo entrega la ARN, por la Alcaldía no pasa un peso. Eso hace que los alcaldes sientan que no tienen nada que ver, cuando por el contrario, es un tema que nos compete a todos.

ANEXO N°11

ENTREVISTA REPRESENTANTE ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

E11:RO. Representantes de la Organización de las Naciones Unidas.

1. ¿Para los reintegrados qué garantías los hacen sentir que ellos están siendo respaldados por el Estado?

En este momento, yo creo que ellos sienten que no hay garantías. A pesar de que hablaron de que se va a empezar la formación en diciembre del año pasado, todavía no ha llegado a muchos lugares. También ha habido muchos problemas

en las zonas de concentración y esto crea una impresión a muchos de ellos que el gobierno no va a cumplir con el acuerdo. Esto está motivando un problema, varios de ellos están saliendo de las zonas, porque piensan que no hay un programa de reintegración formal que va a ser comentado. Segundo, muchos de ellos ven que hay hoy en día más de 20 familias y miembros de las FARC que fueron matados en los últimos cuatro meses y ellos ven eso en contexto de los números de líderes que fueron matados y muchos de ellos piensan que hay riesgos muy grandes no hay tal vez alto grado de protección por parte de la secretaría del Gobierno, pero para ellos no hay nada, entonces hay preocupaciones grandísimas en razón de seguridad de ellos que puede motivarlos para salir y entrar a otros grupos.

2. ¿Qué políticas públicas los respaldan para entrar a vincularse en el sector productivo? ¿Existen algunos programas de capacitaciones?

Uno de los problemas que existen es que aquí no solo se puede hablar de reintegración solamente, se debe hablar de la conexión entre la reintegración y la justicia transicional. Hay necesidad de conectar el proceso de reintegración en un proceso de acciones de reconocimiento, perdón y trabajos de labor social con carácter de reparación. Ahí hay muy poca acción en este momento y es necesario, porque si los medios pueden cubrir acciones de las FARC escuchando víctimas o haciendo trabajo social, esto puede minimizar el odio que existe en la sociedad y también puede brindar una mejor protección a ellos.

La dificultad es que esos programas no avancen. Solamente en unas zonas donde los comandantes están empujando a su gente para comenzar trabajos sin esperar al gobierno, cambiando un poco la relación entre ellos y la sociedad, facilitando la reconciliación y mayor protección.

Creo que hay necesidad de ver cómo se puede crear y dinamizar esos esfuerzos de reconocimiento, perdón y trabajos de labor social con carácter de reparación,

como parte de la reconciliación, porque sí se va a brindar beneficios a la gente de esas zonas y también se les va a brindar protección.

Las Farc tiene una experiencia muy buena en logística y uno de los problemas más grandes que es cómo sacan productos donde no hay nada, no hay carreteras y ellos ya están acostumbrados a entrar y sacar productos de esta manera.

3. ¿Se les van a brindar ayudas económicas mientras hacen trabajos sociales para la reintegración?

Va a comenzar este proceso de dar los subsidios a las Farc. El problema es de tiempo. Si comienzan a dar subsidios pero ellos no tienen algo para hacer, se puede perder este dinero. Es importante que ellos tengan la oportunidad de avanzar en razón de reintegración. No es simplemente darles el dinero, hay una necesidad de poner a la gente a trabajar en algo útil. No es recibir solamente un subsidio sino que él se sienta útil para la sociedad, cada uno de nosotros necesita eso. Hay muchas partes que se deben conectar para hacer funcionar este proceso.

4. ¿Corre el riesgo que aquellas garantías públicas que había acordado el estado pierdan validez tras el cambio de gobierno en las elecciones presidenciales?

Depende si esa persona vaya a priorizar los derechos humanos o a priorizar la política. Si se van a priorizar derechos humanos entonces esas son obligaciones preexistentes y tienen que hacerlo sin importar que se cambie el Gobierno. Es importante decir que hay cosas que se deben cumplir porque son humanos y deben hacerlo porque ellos tienen derechos básicos. Es importante no pensar que simplemente porque hay cambio de gobierno no hay obligaciones preexistentes con la gente que está viviendo en las áreas rurales,

que no tiene agua potable, sin sanidad ni servicios básicos. Ellos son personas y deben cumplirlos.

Es más bien una cuestión especulativa. Es importante pensar que los del Gobierno tienen obligaciones de Estado y esas obligaciones deben seguir sin importar quién quede elegido. Entonces sí se van a intentar hacer unos cambios, pero los cambios tienen que ser consistentes con las obligaciones.

ANEXO N°12

ENTREVISTA VICERRECTOR UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

E12:DU1. *Vicerrector Universidad Industrial de Santander.*

- 1. ¿La UIS cuenta con una educación para la diversidad, es decir, cuenta con espacios donde los alumnos, profesores y funcionarios tengan un acercamiento al proceso de reintegración de las FARC-EP?***

Nosotros desde el año 2016, como a mitad de año, cuando se vino todo el tema del plebiscito, la universidad, aunque no exclusivamente por ese aspecto, programó en las Cátedras Institucionales. Nosotros tenemos dos Cátedras Institucionales, una que es la más tradicional LUO MAUS en la que estudiantes de diversas carreras la toman como materia de contexto. En esa Cátedra y en la Cátedra de Paz y Ciudadanía, que valga la pena decirlo, esa cátedra es más reciente, tiene unos cinco años y fue iniciativa de profesores y estudiantes cuando se venía un poco en firme el proceso de paz, cuando empezaban los diálogos en La Habana. Por iniciativa de esos estudiantes y profesores colectivos se creó esa asignatura; en ambas cátedras, en el año 2016 se empezó toda una pedagogía al interior de la

universidad sobre el tema de los acuerdos de La Habana y un poco de lo que se veía venir en términos de los posacuerdo o posconflicto. Eso se realizó con la invitación a muchas personas que participaron en la famosa desmovilización de la época en la que el M-19 entró en diálogos con el gobierno y se vino todo este proceso, tuvimos constitucionalistas y esas cátedras, que tienen una amplia difusión en nuestros medios, fueron generando ese espacio de interlocución con diversos actores sociales. El año pasado continuó y las cátedras solicitaron al tema de víctimas, de reconciliación, en fin; o sea, que hay unos espacios naturales ganados por la universidad y que por las coyunturas que hemos vivido en Colombia en el tema político, la transición a esta nueva fase, hemos acercado a estudiantes, profesores y trabajadores con actores sociales regionales y nacionales que están directamente involucrados en ese tema, con presencia de personas que estuvieron en los procesos de negociación y a finales del año 2016, varios profesores por iniciativa del rector fuimos a esta zona en la que estaban las Farc en la que hasta hace poco se denominó Zonas Veredales Transitorias, en las que ellos, aún armados estaban dando el paso al desarme y a la civilidad.

En el año 2017, ya en el segundo semestre, nosotros fuimos con propuestas de diplomados a las zonas veredales, en las que inicialmente llevamos profesores, pero también se involucraron estudiantes. Los diplomados que se llevaron fueron 'Jurisdicción Especial para la Paz' de la Escuela de Derecho y Ciencia Política, 'Administración Pública para las Zonas de Posconflicto' de las Escuelas de Economía y Administración (a la que yo pertenezco) y de un instituto de proyección y regionalización a distancia salió una iniciativa para el tema de formación de formadores para el cambio climático, un gran esfuerzo que hicimos como universidad pública, incluso hubo un acuerdo previo con las FARC-EP en Bogotá. Llevamos esos diplomados y en el marco de esos diplomados algunos

semilleros de estudiantes de la Escuela de Derecho y Ciencia Política también participaron. Ahora como sabes, dentro de la universidad, la UIS, hay representaciones estudiantiles muy fuertes, digamos que no se circunscriben solamente a la representación estudiantil de la UIS, sino que a la vez forman parte de la federaciones nacionales de estudiantes como la Federación de Estudiantes Universitarios, FEU y otras organizaciones estudiantiles que han querido participar en este proceso y la universidad les colaboró el año pasado para que ellos, a mutuo propio y con el aval nuestro, fueran a realizar algunas actividades de acompañamiento, de tema humanitario y del tema de información a una zona veredal en Antioquia y en el Magdalena Medio; o sea, que esos espacios se han generado y básicamente, se mantienen porque hay varias organizaciones estudiantiles, hay grupos de activistas que reivindican, en la forma de reivindicación que ellos tienen, que en muchas ocasiones tiene que ver con la defensa de los derechos humanos y otros aspectos, han mantenido un dialogo fluido con nosotros. Para concluir, yo creo que la universidad si tiene esos espacios, ahora son más permanentes y la intención del rector, que es el profesor Hernán Porras de Ingeniería Civil y del grupo de trabajo que le acompañamos y en general esta vicerrectoría académica ha puesto en el centro de atención el tema de la generación de espacios, encuentros, reflexión académica y de interacción con la comunidad para abordar estos temas de pos-acuerdo.

2. *¿La universidad abrió espacios para que los estudiantes y la comunidad conocieran acerca de los acuerdos y así tomaran una posición?*

Sí, la universidad misma tiene una tradición fuerte, en la que no solamente es la universidad la que abre los espacios sino que los estudiantes han abierto esos espacios y han llevado a que la universidad coloque en su

agenda esos temas. Una de las características de nuestros estudiantes es que en ese sentido ellos recogen toda una experiencia de muchos años de las organizaciones y movimientos estudiantiles en Colombia. Aquí, desde la época de los años 60 y 70 se tiene una tradición de movimientos estudiantiles que han exigido al gobierno nacional el cumplimiento de sus derechos como estudiantes y el derecho a la educación como elemento transversal en todo este tiempo; entonces, esos espacios se van abriendo, y en relación puntual con los acuerdos de La Habana, aquí hay una pluralidad de opiniones, vas a encontrar desde un comienzo gente que estaba a favor del proceso de los diálogos como gente que probablemente no ven eso como un tema importante y de interés, pero si ha estado en la agenda y siempre ha existido la posibilidad de tener en cuenta los diferentes matices y opiniones de los distintos grupos de la universidad.

3. *¿De qué manera la universidad capacita a sus estudiantes para aportar en el ámbito del posconflicto?*

Esa pregunta es, yo diría, un poco difícil porque cuando uno dice “y entonces, ¿qué es el posconflicto?” Ahí puede caber casi todo lo que espera transitar el país. A pesar de la coyuntura es tan difícil, en Colombia hay un ambiente político muy caldeado entorno a la paz, todavía. Hay grupos políticos que están en contra de que el proceso de paz de haya dado y en la forma en que se está adelantando. Voy a empezar de todas esas situaciones. Lo cierto es que Colombia está transitando, y seguramente será un tránsito muy largo, eso no es de uno o dos años, es de muchos años, 15 o 20 años, por un espacio que podemos llamar el posconflicto y preparar a los estudiantes hoy para ese propósito significa que es la esencia de lo que hacemos. Con el proceso de paz y el desarme, muchas zonas de Colombia, del sur de Colombia, de la altillanura y la Amazonía, esos grupos ya no están allá, son lugares a los que realmente

mucha gente no conoce. Los jóvenes que estudian hoy en la universidad y para el país en general, se abre una perspectiva de como Colombia debe prepararse, las carreras que se están dando en la universidad para aprovechar esos ecosistemas estratégicos que son importantes no solo para Colombia sino para el mundo en tema de biodiversidad, paquetes genéticos o ecoturismo; entonces, es una responsabilidad de todas las universidades, públicas o privadas, de generar una conciencia en la juventud de que a Colombia se le está abriendo una oportunidad inmensa, primero para dar un salto como país civilizado y dejar atrás el conflicto armado, y segundo, que la gente pueda reconocer y hacer conciencia de que estamos en uno de los países mega-diversos del mundo y que prepararnos para el posconflicto no es otra cosa que prepararnos para un país que utilice todo su potencial de recursos naturales, de fauna, flora, etc. La pregunta se pierde un poco a veces el horizonte de sentido porque la gente dice “¿Cómo nos vamos a preparar para el posconflicto?” y pensamos que es para algo muy específico que tiene que ver con las firma de los acuerdos, pero creo que ahí se pierde el horizonte de sentido, pero para mí sería cómo nuestro país se prepara para una transición que abarca un periodo largo y que ojalá termine con el hecho de que finalmente estos grupos al margen de la ley, que han cometido crímenes de lesa humanidad, que han llenado de sangre este país, de alguna manera puedan reinsertarse a la vida civil y que nosotros como país civilizados podamos vivir más tranquilos y se puedan explotar todas nuestras condiciones. Ahora, al margen de que tenemos un problema por resolver y es como esas comunidades en esos territorios (de conflicto) se insertan dignamente a los subsistemas funcionales de la sociedad, es decir, cómo acercar esas poblaciones a la educación, a la vivienda y a la salud, cómo nosotros vimos el año antepasado, nos encontramos jóvenes que son de esas regiones que no querían más guerra y la razón por la que en la ciudad votaron por el No. Nosotros estamos metidos, y creo que los medios de comunicación en

ese sentido han jugado un papel, no siempre el mejor, en términos de avivar y de darle mucha importancia a la coyuntura política, de que si fue bueno o no. Firmar la paz cuando todas las experiencias en el mundo dicen que firmar la paz es lo mejor y más lógico de una sociedad, porque quedarse eternamente en una guerra no tiene sentido. Nosotros cuando hablamos de un periodo de 50 años, es un periodo nefasto para el país, donde mucha gente perdió su vida estando muy joven, quedó lisiado por una mina quiebra-pata, a uno le mataron una persona... nosotros somos un país que ha vivido una de las tragedias más grandes de la humanidad, es una tragedia humanitaria que nosotros no hemos superado. Como el país debe pensar este nuevo tiempo que viene para generar unas nuevas generaciones capaces de resignificar y darle sentido a su historia, dejar atrás la guerra, perdonar, crear unas condiciones para que esto no se repita y donde cada persona importe. Desafortunadamente, aquí matan gente a diario, estamos de nuevo en una tragedia muy grande. Todos los días se está leyendo en la prensa que mataron un líder social, es preocupante porque estamos saliendo de una guerra y con estos asesinatos uno no logra tener claridad si realmente vamos a entrar en una fase de posconflicto o no, y si las condiciones no se aclaran podríamos perpetrar de nuevo el conflicto a un tiempo, otra vez a unos costos muy altos, entonces, ¿qué les vamos a dejar a las futuras generaciones? De aquí la preocupación de que este proceso de paz no se consolide.

4. *¿La UIS cuenta con políticas que apoyen a estudiantes y docentes que estuvieron involucrados en el conflicto armado?*

No tan específico, las políticas que tiene la universidad son políticas académicas, es decir, son políticas orientadas a la formación de sus estudiantes, formación en competencias para el mundo del trabajo y capacidades del mundo y la vida; por ejemplo, aquí tenemos una política de

TIC's, es decir, incentivar que los jóvenes armen equipos de trabajo para generar redes de trabajo con objetos virtuales de aprendizaje, OVAS, acceder a nuevas plataformas tecnológicas porque los jóvenes vienen con nuevas exigencias tecnológicas y las universidades tienen que acoplarse a ese orden de realidad para tener escenarios donde la gente no se aburra de recibir una clase, donde se reste esas tradiciones, pero la gente pueda pensar que tiene auditorios, escenarios, tecnologías y plataformas tecnológicas y hay una política para eso. En ese sentido, uno podría responder que esa política sirve para las necesidades que tiene el país en términos de posconflicto, yo diría que sí, pero no es específicamente para ese tema. Está la política de excelencia académica, nosotros somos una universidad que le ofrece un bienestar al estudiante en términos muy amplios, comedores, residencias, apoyo a mujeres madres cabeza de familia, combo saludable, becas, es decir, hay un enorme esfuerzo de la universidad por apropiarse recursos que le transfiere el estado para traducirlos en bienestar estudiantil. Hay otras políticas que están por venir, que están por aprobarse, como la política de género, que son transversales a todo proceso de formación y que de una u otra manera están educando a nuestra población en nuevos conceptos, en nuevas ideas, en nuevas realidades. Estamos a portas de sacar un protocolo de violencia basado en género y violencias sexuales, estamos también a portas de complementar la política de admisiones especiales, en el sentido, para todo el tema que tiene que ver con personas con capacidades diversas y debemos complementar las políticas en general de inclusión de la universidad. Hay un capítulo todavía por abordar que es la diversidad, pero yo creo que la universidad avanza en buen sentido en esa dirección, probablemente mirando otras experiencias de otras universidades, incluidas las privadas.

5. Entonces, ¿se puede decir qué la universidad tiene la voluntad de integrar a nuevos actores?

Sí, claro. Parte de la tarea, nosotros llevamos diplomados el año pasado a las zonas verdales de transición (zonas rehabilitación y reintegración) a tres zonas en el Meta y el Guaviare y un poco la idea es con los entes territoriales, con las alcaldías y gobernaciones de esos territorios poder llevar propuestas de formación técnicas y tecnológicas, que es la que se necesita en el mundo rural, aunque no exclusivamente, formación agropecuaria, técnica y tecnológica, formación agroindustrial y otras, pero es una tarea difícil porque hay que buscar los recursos y no son fáciles, para ir allá como universidad pública se están haciendo esfuerzos y dentro del sistema de admisión especial que tenemos como universidad y que ha recogido la experiencia de otras universidades, además de tener las admisiones especiales para afrodescendientes, para comunidades indígenas, para personas de territorios en conflicto, además de eso se dejó un punto abierto, que en admisión especial dejamos que personas que vengan de los grupos guerrilleros o paramilitares que se hayan desmovilizado puedan entrar a la universidad bajo ese sistema, con criterios de admisión diferentes con respecto a los puntajes del Icfes al resto de los estudiantes, pero es un capítulo aún por desarrollar.

6. *En una futura convivencia con los integrantes de las FARC-EP, ¿considera necesario que el gobierno los capacite o ustedes contarían con políticas que respalden el proceso de reintegración?*

Lo que hemos experimentado nosotros con los diplomados que hemos llevado a las Zonas Verdales de Transición es que la guerrilla no va a venir a acá, ellos lo que quieren es que los centros educativos vayan a allá. Es poco probable que esa gente que se está desmovilizando venga a la universidad, la posibilidad es mínima porque estamos hablando de la

mayoría de personas que han sufrido de un proceso de discontinuidad con la educación muy grande, muy alto, que todavía algunos de ellos están tratando de terminar el bachillerato, la mayoría de ellos la primaria, otros, y que no tienen la menor intención de venirse a las ciudades porque ese no es su ámbito, con muy pocas excepciones, obviamente. Entonces, yo creo que la comunidad universitaria, en general, sería la más receptiva a ese tipo de reintegración, porque es la que menos barreras tiene a la hora de integrarse con diferentes tipos de comunidades, porque lo que finalmente convoca a un alma mater, a una casa de estudio, es el conocimiento más que las diferencias de distinto orden. Yo creo que más que el gobierno capacite, las mismas universidades se deberían dar a la tarea de generar un proceso de adaptación a nuestros sistemas educativos, de capacitación. Parte de la tarea es nuestra, no veo al gobierno en eso, a ellos los veo dando apoyo a programas de esta naturaleza, dando recursos para el bienestar de esas comunidades, eso lo veo en el marco de admisiones especiales.

- ***Políticas que respalden a los actores involucrados en el conflicto***

Es que en los acuerdos está contemplado el tema de la reinserción de estos grupos y los temas de las ayudas en tema de educación, vivienda, salud, tierras, todo está ahí contemplado, lo que pasa es que en esta fase todavía no se ha materializado, no se ha avanzado en eso. Lo que se ha puesto en esas zonas son unas viviendas temporales para que ellos puedan estar allí, ser controlados y monitoreados por parte del estado, recibir algunas ayudas y hacer la transición a la sociedad civil, que en esos territorios ellos puedan desarrollar ciertas acciones, pero probablemente, no es que este negando la necesidad del gobierno, es obligatorio que el gobierno apoye ese tipo de programas en caso de que se desarrollen y en

el gobierno todavía hay una brecha entre lo que se logró en el desarme, en la firma de paz y lo que sigue.

- ***En el caso de que un reintegrado ingrese a la universidad, ¿cree que esta lo respaldará con políticas internas?***

Sí, pero como a todos los estudiantes que vienen de comunidades indígenas, afrodescendientes, en situación de zonas de conflicto, es decir, la universidad ya tiene como recibirlos, de pronto lo que habría que hacer es una pedagogía en algunos ambientes de aprendizaje para que esta gente no se sienta discriminada y entiendan que este es un espacio diferente, en el que tienen que aceptar unas reglas de juego, porque van a ser estudiantes igual a los demás, donde hay unos derechos y deberes y se tienen que comportar como ciudadanos, que van a ser objeto de una reglamentación, incluido lo disciplinario en el momento en el que actúen por fuera de esa reglamentación, pero es la vida universitaria, no estamos hablando de algo que tengamos que inventarnos algo especial para ellos, es más como acogerlos, es como yo le decía a los estudiantes en la cátedra *LOU MAUS* “¿han visto estudiantes de las comunidades indígenas?, cuando los ven abrácenlos, salúdenlos porque ellos vienen de territorios muy lejanos del país”.

En todo caso, la universidad es un espacio de formación permanente y en ese sentido, hablando de los grupos que eventualmente se van a reinsertar yo creo que no habría ningún problema para que ellos lo pudieran hacer y la universidad los acogiera.

7. En dado caso que se llegue a dar esta reintegración con los exmilitantes de las FARC, ¿cómo cree que sería la reacción de la comunidad UIS frente a esta población?

Esos comportamientos pueden ser diversos, es decir, yo no le veo a eso como problema, lo veo como algo interesante. Yo creo que a la universidad colombiana le falta mucho más multiculturalidad, somos todavía un país que no nos visitan muchos estudiantes extranjeros. Yo diría que, ¿qué harían si se para un estudiante en plena clase, ¿qué haría el profesor?, y si empezara a hacer lavaciones a la meca en la hora de la clase, porque su creencia religiosa, y él como musulmán, tiene que dirigirse a la meca tres veces. Para nosotros sería muy extraño, yo lo viví en Europa, pero después entendí que es un continente multicultural, también lo es Norteamérica, que realmente es como nosotros no hemos tenido procesos migratorios fuertes desconocemos la multiculturalidad y la interculturalidad, entonces, veríamos muchos comportamientos extraños. Cuando estamos hablando que si viene un muchacho de los grupos paramilitares o de la guerrilla y se incorpora acá, estamos hablando es de ciudadanos colombianos común y corriente que hablan español, es decir, que son habitantes de nuestro español. Es muy importante hacer conciencia de que estamos hablando de seres que no son muy diferentes a nosotros, posiblemente han tenido otra experiencia de vida, en unos casos muy dolorosa y en ese sentido y como cualquier experiencia dura para el ser humano requiere un proceso de adaptación, atención psicosocial porque la guerra siempre deja unas secuelas que son muy tenaces para quienes han vivido y sufrido la guerra, pues superarlo no es tan fácil y ese sentido si, tan vez si tendríamos que hacer, me haces caer en cuenta, es probable que tengamos que tener unos programas muy especiales en ese ámbito de la atención psico-social porque parte del proceso de paz supone la reintegración y eso pasa no solamente por lo material, sino también por lo espiritual.

ANEXO N°13

ENTREVISTA RECTOR UNIVERSIDAD DE SANTANDER

E13:DU2. Rector de la Universidad de Santander.

- 1. ¿La UDES cuenta con una educación para la diversidad, es decir, cuenta con espacios donde los alumnos, profesores y funcionarios tengan un acercamiento al proceso de reintegración de las FARC-EP?***

La universidad ha trazado la orientación de que por supuesto estará dispuesta a colaborar recibiendo personas reinsertadas en este proceso de reintegración social, no solamente de organizaciones como las FARC, si no de aquellos que hayan estado en ese proceso, siempre y cuando cumplan con los requisitos que la universidad exige para iniciar los estudios tecnológicos que tiene la universidad o las carreras profesionales.

- 2. En dado caso que se llegue a dar esta reintegración con los exmilitantes de las FARC, ¿cómo cree que sería la reacción de la comunidad UDES frente a estos estudiantes?***

No, yo creo que la universidad se maneja un criterio amplio de inclusión, donde a mi modo de ver, no hay ningún problema de que puedan integrarse normalmente a estudiar personas que han tenido situaciones diferentes en otras épocas y que ahora estén vinculados al progreso y a la reintegración en la sociedad porque de lo que se trata es en este tipo de casos abrir las puertas para que ellos sientan que el país los acoge después de haber vivido un periodo de violencia muy complicado.

- 3. ¿La universidad implementa algunos programas, talleres o charlas para preparar en esta etapa de reintegración?***

La universidad cree que son muy pocas las personas, por ejemplo, reinsertados de organizaciones guerrilleras que reúnan los requisitos para hacer una carrera profesional porque la gran mayoría de ellos son campesinos, de sectores sociales donde no han podido tener una formación ni siquiera en el sector de la educación básica, primaria y secundaria, de tal manera que estos casos los acogería la universidad en un programa especial que se abriría para tal efecto en donde se buscaría fundamentalmente, si reúnen los requisitos para entrar, nivelarse en algunas áreas porque es muy común que estas personas traigan deficiencias muy grandes en temas de lecto-escritura, razonamiento lógico matemático, etc., de tal manera que hay unos programas específicos en la universidad como el programa PAIPE que es un programa que busca la permanencia de estudiantes al interior de la universidad donde se valoran de acuerdo a las pruebas saber once el nivel que tiene los estudiantes en determinadas áreas y se hacen procesos de tutoría y de nivelación eso es lo que la universidad en un momento determinado puede ofrecerles.

Por supuesto también mantiene una política amplia que se trabaja con la gente en el sentido que la universidad acogería en el momento en el que se presente la oportunidad a las personas que vengan de estas organizaciones que antes eran armadas.

4. ¿Cómo la universidad prepara a toda su comunidad para este nuevo proceso?

Bueno, no hay una preparación así general todavía, eso en la medida en que se vayan presentado los casos habría que empezar a hacer unas actividades que realmente sean más generales. El cuerpo profesoral y el cuerpo de directivos están enterados de esta política de la universidad y si se presenta los casos la universidad haría también una información general a toda la comunidad.

5. *¿Han tratado de hacer algún acercamiento a lo que es el proceso de paz y a lo que es o puede ser la reintegración?*

No, la universidad obviamente no está involucrada en los procesos políticos del país, la universidad respeta las diferentes posturas que existen frente a estos temas de la reinserción, ustedes saben que en el país ha habido mucha polarización al respecto y por eso la universidad no quiere alinderarse, mantiene una posición neutral frente a estas discusiones que son eminentemente políticas pero si está de acuerdo en que la paz debe ser un interés fundamental de la comunidad y como tal en el caso de que haya algunos grupos o algunas personas de estos grupos que se acerquen a la universidad les abriremos las puertas, siempre y cuando cumplan los requisitos exigidos por la ley.

6. *¿La universidad tiene espacios para que los estudiantes y la comunidad conozcan acerca de lo que es el proceso?*

La universidad no ha hecho actividades que tengan que ver con el proceso de paz, específicamente como universidad no, mantiene un criterio abierto a que las personas opinen y a que asumen las diferentes posturas sobre el tema.

7. *¿De qué manera la universidad capacita a sus estudiantes para aportar en el ámbito del posconflicto?*

La universidad tiene unos programas que considera estratégicos para los temas de reinserción, por ejemplo, nosotros tenemos dos grandes proyectos de investigación y de vinculación social que son: un proyecto con Sacha inchi y uno con Moringa oleífera, que buscan hacer procesos de

reemplazo de cultivos tradicionalmente usados como cultivos ilícitos, el programa de Sacha y el programa de moringa buscan que puedan ser cultivos alternativos que a la vez que tienen unas propiedades alimentarias importantes y que pueden ser útiles para la salud puedan reemplazar la coca por ejemplo o la marihuana y de esa manera pues contribuir con la estabilización del campo en el país que es el que ha sido más perjudicado por efecto de la guerra durante estos 50 años, la gente se ha tenido que venir del campo a la ciudades, ha habido una desactivación de la producción agropecuaria y la universidad sí tiene unos proyectos específicos en estos dos temas, que son proyectos estratégicos con el objeto de que puedan utilizarse estos como cultivos de reemplazo y que ahí puedan estar cualquier tipo de organizaciones bien sean los campesinos desplazados, los ex cocaleros, personas que sembraban coca o marihuana o las personas de la guerrilla que se estén reintegrando a la vida civil en este caso en el campo.

8. *¿La UDES cuenta con políticas que apoyen a estudiantes y docentes que estuvieron involucrados en el conflicto armado?*

Por eso te digo, la política es abierta de recibirlos pero en este momento no tenemos conocimiento de tener estudiantes exguerrilleros involucrados en la universidad en actividades académicas.

• ***¿Planean hacerlo en algún momento?***

Sí se presentan los casos, lo que nosotros vemos es que hay muy pocos ex combatientes de las bases de las FARC o de organizaciones armadas que reúnan los requisitos para ingresar a la universidad, muchos de los ex combatientes lo que tiene que hacer primero es validar su bachillerato o culminar sus estudios secundarios para poder entrar a la universidad.

Nosotros no tenemos como lo tiene el SENA las puertas abiertas en formación para el trabajo si no lo que nosotros tenemos son tecnologías y programas profesionales que requieren el título de bachiller, entonces nosotros creemos que van a ser muy pocos los casos que se presenten, no es que tengamos una política en este momento definida si no que las puertas están abiertas en caso de que lleguen personas que cumplan con los requisitos.

- ***Entonces se puede decir que la universidad tiene la voluntad de integrar a nuevos actores***

Por supuesto, sí hay actores que fueron del conflicto armado que quieran vincularse a estudiar una profesión tecnológica o profesional y reúna los requisitos la universidad está dispuesta a recibirlos

9. ***En una futura convivencia con los integrantes de las FARC considera necesario que el gobierno los capacite o ustedes contarían con políticas que respalden el proceso de reintegración***

Nosotros tenemos la política de recibirlos, que se presenten a la universidad pero creemos que los primeros que deben colaborar con el proceso de formación de los ex combatientes de las FARC debe ser el gobierno a través de instituciones como el SENA que puedan darle esa formación para el trabajo a muchos de ellos porque casi todos son campesinos o establecer mecanismo para que puedan ingresar a terminar sus estudios de bachillerato que la gran mayoría no lo tiene.

ANEXO N°14

ENTREVISTA VIRRECTORA ACADÉMICA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARMANGA

E14:DU3. *Vicerrectora académica Universidad Autónoma de Bucaramanga.*

1. La Unab cuenta con algún programa de Educación para la diversidad o brinda algún espacio para que los estudiantes los docentes y los funcionarios tengan un acercamiento a la integración por parte de las FARC?

En la Unab el espíritu liberal que fue la Génesis de nuestra creación. El espíritu ciudadano, el espíritu de trabajar un servicio público para toda la comunidad que así lo requieran, hace en nuestra universidad exista un programa que se llama “Entre Seres”. Ese programa reconoce diversas particularidades que algunas poblaciones puedan tener, entre ellos obviamente las personas que vengan de este posconflicto, así como discapacitado, así como personas que tengan alguna necesidad educativa especial, aquí tratamos de brindarles las herramientas para que ellos puedan ser profesionales. Te doy algunos ejemplos de ello y es esas personas sordomudas que pueden tener aquí nuestro apoyo, personas de grupos vulnerables aquí también obviamente cuenta con nuestro apoyo y tal vez el espíritu más importante de nuestra universidad, la igualdad. Nosotros aquí no desconocemos particularidades sino que brindamos un servicio abierto y las comunidades que lleguen especiales con características especiales como los jóvenes Ser Pilo Paga, ellos trabajan con nosotros normalmente. También los niños que tengan algún tipo de discapacidad motriz o cognitiva que tengan la posibilidad de estudiar en la universidad, Igualmente esas esas comunidades víctimas del conflicto encontrarán aquí una universidad de puertas abiertas, una universidad que no hace distinciones, casi que ni reuniones especiales porque todos los niños y jóvenes que estudian con nosotros son iguales, nuestra

población asciende a cerca de 12000 estudiantes y a todos les brindamos las herramientas en la medida de lo posible.

2. ¿De qué manera un ex combatiente de las FARC puede vincular al programa entre seres?

Si ellos vienen con alguna beca del gobierno nuestra universidad pues es muy abierta a esas becas. Tenemos poblaciones afectadas por sector privado, también sector público y ellos pueden venir acá. Ojalá encuentren en nosotros una excelente oportunidad de volverse profesionales, la universidad que como lo decía, no tiene ni puertas, una universidad que no hace distingo alguno. Tiene una carga de valores ciudadanos, una carga de valores éticos, una carga de valores estéticos que hace que todos somos iguales.

3. ¿De qué manera la universidad capacita a los estudiantes en temas de posconflicto?

Nuestro proyecto educativo institucional tiene un sello distinto a otros universidades y es toda la formación socio humanística que es igual para todas las carreras, sea si estudia derecho, si estudia medicina, enfermería o cualquier carrera. Todos los estudiantes transitan por unas asignaturas, unos espacios formativos en donde la parte de ciudadanía, la parte de expresión cultural, de dirimir conflictos, del emprendimiento, de la creatividad, se desenfoca como unos cimientos importantes que les enseñan a aprender toda la parte ciudadana que es supremamente importante para el reconocimiento del ser, que entre ustedes los estudiantes se puedan reconocer valiosos venga uno de donde venga, sin importar la raza que tenga. Nosotros afianzamos nuestras ofertas con eso sellos distintivos. El no tener puerta en nuestro campus hace que el tránsito de todos los jóvenes sea igual, el tránsito de todos los profesores. Uno no sabe ni tiene porqué preguntar absolutamente nada de características distintivas del uno del otro. El

hecho es que estamos para la educación, estamos para formarnos. Tanto los jóvenes como los profesores como la comunidad administrativa de nuestra universidad es así, una universidad de espíritu liberal abierto.

4. *¿Cuentan con políticas que apoyen a los estudiantes y docentes que estuvieron involucradas en el conflicto armado para ingresar a la universidad? ¿Cuáles son ese tipo de políticas?*

Una política particularmente explícita sobre estos asuntos escrita no la tenemos, pero como te decía anteriormente, aquí son muy bien acogidos todos los jóvenes vengan de donde vengan eso sí, si también cumplen con los requisitos del Icfes, con los requisitos de las entrevistas, con la parte de conducta, etcétera. Si hay cupo universitario pues obviamente son bien acogidos, pero una política explícita para este grupo poblacional no. Cuando tenemos digamos grupos muy específicos como lo es “Ser pilo paga”, son unas becas que vienen del Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio pues nos busca a nosotros les abrimos la puerta. Aquí tenemos cerca de 1200 pilos paga y tú sabes que la población estudiantil es de 12000. Hay bastantes pero acá no se hacen reuniones para ellos, se apoya de desde el servicio de bienestar universitario si los jóvenes tienen alguna necesidad. Tenemos un grupo de psicólogos que atienden a los jóvenes, les brindamos herramientas para que se retengan, que no deserten porque a veces es fácil ingresar pero luego les cuesta mantenerse porque los promedios aquí son bastante altos, al ser nosotros una universidad acreditada las exigencias académicas para los jóvenes son altas. La universidad tiene los brazos tendidos de apoyo académico psicosocial. Brindamos algunas veces apoyos económicos para los que así lo necesiten.

5. *¿Han considerado abrir unas becas que no sean apoyadas desde el ministerio de educación, sino como iniciativa propia para un mayor acercamiento directo con la comunidad?*

Sí, nosotros tenemos un conjunto de becas. Hay por ejemplo becas de empresa que nos brindan los no son del ministerio pero una empresa que quiera ofrecer para auspiciar que algunos jóvenes ingresen a la educación superior. Aquí tenemos diversidad de becas también por rendimiento académico, esas nos gustan mucho claro porque son jóvenes que se esfuerzan, son inteligentes, saben aprovechar en el buen sentido de la palabra sus años de formación, entonces aquí se premia muchísimo la excelencia académica acorde con el lema de nosotros, por eso estamos en lo de la acreditación, por eso somos una de las pocas universidades que tiene 6 años de acreditación en Colombia y sí, somos una entidad abierta a las becas, bastante abierta.

6. *¿Es voluntad de la universidad integrar a este tipo de actores como iniciativa propia?*

En el proceso educativo evolutivo es voluntad del estudiante formarse. Uno no puede obligar a nadie ya en el momento en que están ustedes, jóvenes que ya son mayores de 18 años, el aspecto de la voluntad es el que prima. Cuando se trata de educar uno no puede obligar, uno puede obligar de pronto un bebé pequeñito a ir a su cuna, pero ya en el momento en que ustedes están estudiando, si la voluntad existen en una persona, llámese Pedro, María, nos gusta más llamarlos por sus nombres que llamarlos de un grupo porque es una persona individual, si quiere venir y si se cumple con todas las asuntos, bienvenidos. Jóvenes que tengan la voluntad porque no se puede obligar en la educación superior. Si hay voluntad del estudiante y no soy del aspirante y nosotros tenemos el cupo y él cumple con todo y se puede, bienvenido, para eso estamos nosotros. Entre más jóvenes nos elijan, mejor.

7. *¿En una futura convivencia con un exmilitante de las FARC considera necesario que el gobierno les capacite previamente?*

Brindar algunos cursos, algunos asuntos si se requieren, y si los piden, nosotros estamos para formar es una universidad que ya tiene 65 años formando personas y en el formar personas, pues nosotros sabemos formar personas, como sabemos formar ingenieros, sabemos formar comunicadores, pero ante todo queremos saber formar el ser humano. Aquí también hay expertos y líneas de trabajo psicosocial de apoyo académico porque todo entra dentro del mismo conjunto. Uno no puede ser solamente un buen profesional. Quienes necesiten apoyos psicosociales se les brindan en la medida que la universidad pueda. En nuestro departamento de Bienestar Universitario se puede encontrar de manera seria y bien direccionada y bienintencionada apoyo muchas veces también con las familias, con los padres porque en el aspecto de educación a esas edades todavía los jóvenes muchas veces necesitan de sus papás para poder salir adelante. Nosotros hemos ido fortaleciendo eso han sido 10 años de fortalecimiento de la parte de bienestar universitario, aspectos psicosociales porque la sociedad lo necesitan. Todos necesitamos a cualquier edad de esos apoyos entonces ahí estamos para eso.

8. *¿Cómo cree que la comunidad Unab actúa frente el recibimiento de exmilitantes de las Farc?*

Normal, todo el mundo puede llegar acá es una universidad bastante liberal, bastante abierta, en donde el respeto por las creencias, principios, historias y rasgos personales tiene que permanecer siempre. Todos somos humanos y estamos aquí es para formar. Hay que aprovechar muy bien eso porque esos años pasan y yo particularmente considero a los jóvenes que están matriculados en nuestra universidad como unos jóvenes muy aguerridos, unos ciudadanos de bien porque nada más el hecho de tener voluntad para venir y sentarse allí al forzarse 5, 6 años, 4 años con nosotros, tenemos la responsabilidad institucional de brindarles no solamente como te dije buenos conocimientos en psicología o en

comunicación social sino también en aprovechar en el buen sentido de la palabra que están como esponjas información todavía para brindar apoyos de carácter humano porque el proyecto educativo de la Unab se centra en el desarrollo humano y se concreta en ofrecer aquí de cumplimiento como ciudadano de cumplimiento, como persona de bien. Espacios formativos con tres tipos de valores: de orden lógico, donde prima el conocimiento valores; de orden estético, en donde primera armonía y de orden ético, en donde prima todas los aspectos

ANEXO N°15

ENTREVISTA PROFESOR SENA

E15:PO1. Ex docente socio humanístico del SENA.

1. Según lo que observaba en sus clases, ¿percibía curiosidad o interés por parte de los estudiantes en temas de reintegración social o posconflicto?

Muy poco, pues no te podría hablar del SENA porque yo ya o estaba, pero si por ejemplo en la institución educativa en que trabajo, son muy pocos los muchachos y muchachas que tiene curiosidad por eso. Pues uno les habla, yo saco mis minutos en la clase y siempre les doy una orientación en el sentido que analicen la realidad, sin terciarme para un lado para el otro.

2. *¿Considera importante educar al estudiante en temas de posconflicto y reintegración?*

Claro que sí, importantísimo, no solo a los estudiantes, sino también al ciudadano en común y en eso tenemos responsabilidad todos, tanto comunidad como los líderes comunitarios, como los sindicatos, como todos los ciudadanos comunes y corrientes, los docentes tenemos una gran responsabilidad con la construcción de la paz, que es el objetivo del posconflicto.

3. *¿Cuál considera es la mejor forma de sensibilizar al estudiante en temas de tolerancia en el posconflicto?*

Con actividades práctica y recurriendo por ejemplo a la lúdica, que implica la formación deportiva, la teatral, la musical todas esas cosas que integren a la comunidad estudiantil y que la centren en esa integralidad que implica su formación, que no solamente se a sentarse a aprender algebra o cálculo cuando alrededor están sucediendo una serie de cosas y que estas actividades lúdicas nos van a servir para ir dando mensajes de posconflicto y por otro lado de estar creando ese sentido de asociatividad, de unidad, de cooperación que también hace falta promulgarlo a nivel estudiantil.

4. *¿Existe alguna directriz en la institución que le exigiera vincular este tipo de temas a la academia?*

La institución establece políticas, pero la mayoría de las veces se quedan en el papel. Porque ahí a uno le toca tener mucho cuidado, porque uno trata de trabajar con los criterios que uno tiene y esos criterios en un momento dado con compaganan en el sistema y entonces uno es un terrorista.

Pues sí, sí hay.

5. *¿De qué manera cree que el estudiante puede aportar como Futuro profesional en temas de posconflicto?*

Pues la actividad, es decir el campo de acción que da el posconflicto en estos momentos es supremamente amplio para todas las profesiones. Sobre todo en el sector rural, que es donde más han sentido en carne propia los efectos de la violencia. Aquí los ciudadanos conocemos la violencia tal vez pero por referencia, pero en los pueblos, en los municipios en las veredas es que les ha tocado vivir y sufrir en carne propia la violencia.

ANEXO N°16

ENTREVISTA PROFESOR UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

E16:PO2. Docente área socio humanística Universidad Autónoma de Bucaramanga.

1. *¿Cuál es su posición con respecto a esta etapa de posconflicto?*

Pienso yo que toda etapa de posconflicto es problemática, primero, según las experiencias que se han realizado en otros países, por ejemplo en Irlanda, en Sudáfrica, en Guatemala, en la misma España, siempre toda etapa de posconflicto quedan una serie de dudas, de incertidumbre, alrededor de lo que vaya a venir, entonces me parece que eso está bien, que tanto víctimas como, victimarios, llámesele como villanos o villanas, etc, etc, entren en un proceso de negociación, a mí me parece que se tiene que hacer una reflexión de todas maneras muy fuerte, que se tiene que dejar el odio para que todo el proceso de guerra que hemos venido más o menos desde los años 50 ya se acabe y venga una situación para el país mucho más estable, mucho más segura, entonces estamos en una etapa donde la gente vive sacándose los trapitos al sol fuerte que ha generado una polarización también muy fuerte y que puede perjudicar el mismo proceso de paz, entonces eso sería lo que yo te diría.

2. *Según lo que observa en sus clases, ¿percibe curiosidad o interés por parte de los estudiantes en temas de reintegración social o posconflicto?*

Yo lo que veo en las clases es que se replica el mundo externo, hay estudiantes que están de acuerdo, más bien pocos y hay estudiantes que no están de acuerdo

con este proceso, más bien muchos, hay una gran mayoría que no quiere hablar de la izquierda colombiana, hay una mala información por parte de los medios de comunicación y de las comunicaciones, es muy mala información, entonces se le ha vendido a la gente que el haber hecho negociaciones con los grupos armados es convertir al país en un centro comunista o socialista igual que Venezuela, entonces mucha gente se ha creído el cuento del castrochavismo, entonces eso hace que gran parte de la población, en este caso, de acuerdo con la pregunta, estudiantil, asuma esta postura: que no se debía haber llegado a esos acuerdos, que hay gente que piensa que a los guerrilleros se les debe matar, por ejemplo, cosas así por el estilo, entonces me parece que nos e ha dado una reflexión al interior de las aulas y con los estudiantes sobre esta problemática, eso no se ha dado. Repito, los medios de comunicación y también las tecnologías han servido para desfigurar todo este proceso, en gran parte y ahí está el resultado, también siento que hay mucha ignorancia, en el sentido que no se quiere profundizar sobre el tema, sino que se cree a primera mano por lo que dicen los noticieros y por lo que dicen algunos políticos, entonces eso se toma como verdad que estamos en el cuento de la posverdad, la desfiguración de la verdad total, entonces la gente como no profundiza, como no quiere leer, entonces cree en todos esos memes que viven mandando por WhatsApp, los montajes que hacen, que hace la misma gente, entonces ahí me parece que hay algo que está haciendo mucho daño y que es necesario comenzar a repensarlo y trabajarlo en las clases.

3. ¿Considera importante educar a los estudiantes en temas de posconflicto y reintegración?

Claro, totalmente necesario, por lo que te decía anteriormente, como no se lee, no se indaga, no se abordan las profundidades de la situación, entonces lo primero que asumen es lo que aparece, que la gran mayoría es posverdad y ahí es necesario como una reflexión mucho más profunda, mucho más cuidadosa de lo que ha sido el proceso de paz, de lo que es el proceso también del posconflicto,

de lo que significa, por ejemplo llegar a acuerdos con los grupos ilegales, los compromisos que adquieren las partes y eso en ¿qué beneficia al ciudadano común y corriente y al país? claro que es necesario.

4. En un escenario como la UNAB, ¿cree que sería aceptado ese tipo de educación? ¿Los estudiantes serían receptivos a lo que se les dé en cuanto a reintegración?

Pues yo creería que sí, es que también depende de cómo se haga, porque yo puedo hablar de reintegración según la postura de la extrema derecha, pero también puedo hablar de la reintegración según la postura de la extrema izquierda, entonces por eso digo yo, depende de cómo se haga, lo que sí considero yo es que el estudiantado UNAB es muy receptivo y cuando eso supone en escenario entonces es necesario, lo reciben y es necesario empezar a masticarlo, a digerirlo, lo digo yo, también depende de cómo y quién lo haga y es necesario, aquí hace un tiempo se creó, eso no fue la UNAB, fue el Ministerio de educación que creó la Cátedra de la paz, es una cátedra, por ejemplo, en el caso nuestro, que se asume en otra cátedra que se llama ciudadanía, allí se aborda el tema de la paz, lo que yo sí creo es que la gente tiene que decidir, o seguimos en un viviendo periodo de guerra que nos está afectando desde hace 60 años, seguimos replicando ese periodo o qué. Vuelvo y te digo, en estos momentos siento que hay mucho odio, mucha mala leche, mucha mala información y muy mala información y la gente se está digiriendo eso, es más la mala información que la buena y con eso pues obviamente que estamos en una etapa de preelecciones, entonces eso ha hecho más bien, más daño que bien, ahora a mí me parece que sí, que en una comunidad como la UNAB, que esta es una universidad sin visos políticos, no confesional en donde el pensamiento liberal prima sobre lo demás, me parece que sí es necesario ponerlo en la palestra, para que la gente lo asuma o reflexione, o digiera.

5. ¿Cuál consideras que es la mejor forma de sensibilizar al estudiante en temas de tolerancia en el posconflicto? (teórica, actividades prácticas, material audiovisual, entre otras)

Todas las anteriores... cualquiera, mira yo manejo el cine estudio y nosotros, por ejemplo el años pasado o antepasado que fue lo del plebiscito, hicimos un ciclo de cine sobre el tema, también hemos hecho ciclos de cine sobre paz, entonces ahí hay una manera de demostrarle a la gente que es posible vivir en escenarios pacíficos, lo mismo pasa en las clases, a mí me parece que eso hay que interiorizarlo y una manera de interiorizarlo es leyendo posturas, leyendo posiciones, que bueno , por ejemplo que yo llegue a clase con un texto de Nelson Mandela cuando la pacificación en Sudáfrica o llegue con algún texto que les lea en la clase y que se asuma sobre qué fue lo que pasó con la ETA en España o con lo que sucedió en Irlanda, entonces, como ejemplo qué fue lo que hicieron, qué fue lo que pasó entonces tanto en una clase magistral sirve, como en clases teórico-prácticas, lecturas reflexiones entonces llevemos es un taller, lo mismo que videos, productos audiovisuales Aquí hacemos, por ejemplo, en el departamento hicimos una vez un evento que lo llamamos cortos pero cívicos y la intención era hablar de la ciudadanía y surgieron trabajos muy interesantes entonces como que si todos nos ponemos en esa tónica de estar en un proceso de reflexión, las cuestiones podrían ser más a favor.

6. ¿Existe alguna directriz en la universidad que le exijan vincular este tipo de temas a la academia?

Por eso te decía lo único que conozco es la cátedra de la Paz, es la que la que tiene unos lineamientos muy claros sobre qué es la paz, qué se debe hacer, cómo negociar, cómo mirar aquel que se considera el enemigo, etcétera. Pero no todos los estudiantes asumen ese curso porque es el curso de ciudadanía y es una electiva pero digamos en clases como expresión, los profesores a veces llevan

lecturas sobre la temática en clases, en muchas clases nuestras, por ejemplo que tienen que ver con electivas eso se tiene eso se aborda, en mundo y sociedad, en lógica y argumentación, de alguna manera se aborda, pero es más como libertad del docente para hacerlo, no existe ninguna directriz que nos diga a nosotros tienen que abordar esta temática, no. Ahora la universidad también está abierta a todas esas posibilidades. Por eso ahorita con el cuento de las elecciones pues han venido candidatos de diferentes tintes para el senado para la cámara para la presidencia de la República entonces ahí están los espacios para eso por eso te decía yo de todas maneras esta universidad es tiene la tendencia hacia el manejo de las libertades y es posible pero no existe una directriz institucional que diga que esto se va a manejar.

7. ¿De qué manera cree que el estudiante puede aportar como futuro profesional en temas de posconflicto?

Yo creo que lo que no se aprende no sirve, entonces a mí me parece que una manera es interesarse por el tema ya sea de manera individual o ya sea que porque el profesor x, y o z profesor se los llevó al aula. Hay una cosa que leí esta mañana y es muy cierto, creo que lo dijo Pacho de Roux, Sí Francisco de Roux, creo que todavía sacerdote jesuita, él dijo: No pensemos en el futuro de Santos, ni en la trayectoria política de Uribe, ni en el ELN, ni en las FARC, pensamos en nosotros, Somos nosotros los que vamos a sufrir las condiciones de una guerra o las condiciones de un país pacífico, somos nosotros, no ellos, Entonces el estudiante tiene que empezar a estudiar en estos procesos, no lo digo yo, de alguna manera en la universidad sea las clases en x, y o z clase o en cualquier clase o sea en los eventos de cualquier tinte político que se desarrollan en la universidad, ahí les están mostrando reflejos, entonces tienen que empezar a participar o sea él no puede ser lejano a eso. Ahora, hay un error muy grande en la juventud cuando dice a mí no me interesa la política, eso es gravísimo, Claro que le interesa y le tiene que interesar porque una dimensión del ser humano es la

dimensión política y yo pongo un ejemplo, la dimensión política es que yo boto un papel ahorita al piso o lo hecho en una caneca, ahí estoy tomando una decisión y ahí está la dimensión política, llámese el hecho cultura ciudadana ¡ah! eso es político. Una cosa es que no le gusten los políticos unos y otra cosa es la dimensión política, entonces todo ser humano tiene una dimensión política y esa dimensión política la tiene que fortalecer así como tiene la dimensión práctica, así como tiene la dimensión intelectual, o sea si una persona no estudia pues se la llevan, digamos hoy en día, ¿no? Entonces lo mismo tiene que fortalecer su dimensión política la posibilidad de tomar decisiones, la posibilidad de contribuir con un territorio en la toma de decisiones también, entonces el estudiante se tiene que empapar tiene que empaparse de qué es lo que sucede. Por eso digo una cosa es que no le gustan los políticos y otra cosa es que no le guste la política y por aquí vi un grafiti muy interesante que no me acuerdo en este momento cómo es que dice, que tiene que ver con eso: Una cosa es que a ti no te guste la política o no te gusten los políticos y otra cosa es que tú reconozcas que por ser un ser social eres un ser político. Entonces lo primero que hay que hacer es como desbaratarle ese cuento a los estudiantes y en generar a mucha gente, no solamente los estudiantes, hay mucha gente adulta que le dice a uno no, es que a mí no me gusta la política, eso es una cosa inherente al ser humano el hecho de participar, de contribuir con la región o contribuir con sus comunidades.

Es como el tamizaje, todo lo que me llegue a mí, yo no lo puedo considerar como verdad, yo tengo que estar tamizando, o sea seleccionando, revisando, comprobando, a mí me llama la atención, por ejemplo en el WhatsApp a veces le mandan a uno, hace poquito me mandaron una cosa, un mensaje de esos en donde decía Diana Uribe dijo... no, eso no lo dijo Diana Uribe, entonces la gente se come se come el cuento, a partir del miedo que se está a suscitando el tener que enfrentarnos a otras realidades, y eso pasa con el estudiantado y pasa con todo el mundo, por ejemplo el hecho de que si algunas personas estuvieron durante mucho tiempo en la guerrilla, pues hay que darles también oportunidades,

hay que mirar qué van a hacer, hay que darle oportunidades. El cuento de que Colombia se va a convertir en un ente castrochavista eso es mentira, eso es ridículo, nosotros no tenemos las condiciones que tuvo Venezuela, pues es algo muy distinto, y a partir de todo esto que han vendido los memes, que se ha vendido en los medios la gente ha tomado una postura: el rechazo, se han vuelto muy intolerantes o sea por qué no escuchar.

Lo otro que yo pienso con el estudiantado es que el estudiantado, alguna vez Antanas Mockus decía que una universidad elegante es aquella en que el ejercicio de la de la argumentación fluye y para yo argumentar tengo que leer y escribir, o sea para yo argumentar tengo que leer muchas posturas sobre una temática, entonces si yo voy hablar mal del proceso de paz, yo tener muchas posturas, debo haber visto otras maneras, otras formas, que opina x, qué opina y sobre eso para ayudar a armar mi propia opinión, entonces el ejercicio de la argumentación en las clases debe estar atravesando todos los cursos siempre argumentando y argumentando, yo no puedo quedarme con lo que diga, voy a poner un ejemplo, lo que diga la Biblia, bueno puede que eso diga la Biblia, pero también qué dice la ciencia, qué dice la psicología, qué dice la física, qué dice la química, qué dice la sociología, qué dicen sobre el fenómeno, entonces hay un ejercicio argumentativo muy superficial y hay que buscar que ese ejercicio de la argumentación sea elegante, como decía Antanas Mockus, mientras más fluya la argumentación, esa sería una universidad del carajo. Entonces como eso, ¿no? no solamente hay mucha gente intolerante hacia el proceso de paz, también hay intolerancia hacia la diversidad étnica y la sexual, mucha intolerancia hay que está replicando, replicando y replicando totalmente el ejercicio de la autoridad, totalmente el ejercicio de la comunidad y replicando de tal manera que el futuro profesional salga con unos valores éticos y que los ponga a juego, Cuáles son los valores éticos que ha asumido la universidad? el ejercicio de la autonomía y la ciudadanía, entonces es un buen ciudadano, un ciudadano que sea tolerante que sea receptivo, un ciudadano que tamiza la información y de esa información extraiga lo

más útil pero que no se quede simplemente con lo que le mandan en memes o lo que le mandan por WhatsApp, o lo que dice RCN, o lo que dice caracol, No, si seguimos en eso seremos un país paila, es que es increíble que después de 60 años en donde digamos la gente pobre, la gente más vulnerable, el campesinado que es el que ha sufrido la secuencias de la guerra, nosotros no pensemos en el campesino, que vuelva a sus tierras, que pueda cultivar cultivos ilícitos con tranquilidad, etcétera, etcétera, pues ahí sí estamos fregados, o queremos por ejemplo que vuelva otra vez las FARC a dar plomo o que vuelva los grupos paramilitares a tener el campesinado azotado, tenemos que pensar en comunidad.

ANEXO N°17

ENTREVISTA PROFESOR UNIVERSIDAD DE SANTANDER

E17:PO3. Docente área socio antropológica Udes.

1. *¿Cuál es su postura en el posconflicto?*

Yo considero que la enseñanza de historia en el posconflicto es muy importante para que evitemos repetir errores del pasado. Por ejemplo, yo soy columnista de vanguardia sobre historia universal y a veces me preguntan, por qué no está haciendo un periodismo de verdad, a quién le puede interesar en pleno siglo XXI lo que sucedió hace 5000 años. Exactamente eso es lo que nos debe interesar para como dicen: no pisar dos veces el mismo trapero para que no te dé en la frente porque eso es lo que estamos haciendo, tropezando con la misma piedra porque ignoramos que hace mil años existía ese problema, por ejemplo, el problema de extradición de criminales por primera vez fue levantado en un pacto entre el faraón egipcio Ramses II 'El grande' y el soberano del país vecino de los Hititas donde pusieron que ningún fugitivo de la justicia de nuestra nación encontrará asilo en la suya y hoy día muchos piensan que la extradición criminal es algo reciente. No como podemos ver historia antigua es muy interesante e importante porque precisamente ayuda a evitar errores.

2. *¿Ha visto alguna posición por parte de los estudiantes para conocer sobre el posconflicto?*

Pues no tanto, en historia de derecho tal vez porque como futuros servidores de la justicia, futuros abogados, su profesión, su pan de cada día es arreglar conflictos en eso sí, pero por lo general siempre cuando hablamos por ejemplo, cuando hablamos de la reforma de los hermanos Graco en Roma o conflicto entre Demos - Aristocracia en la antigua Atenas o guerras de los Zelotes en la antigua Esparta.

Ellos siempre dicen “oiga pero los motivos del conflicto no cambian son los mismos, siempre al pueblo le parece que viven mal, siempre la gente tiende a culpar a otros de sus problemas y derramar su violencia sobre ellos.

3. *¿Considera importante educar a los estudiantes en temas de posconflicto?*

Claro, yo creo que sin eso no se puede.

4. *¿La Udes tiene alguna directriz que enseñe este tipo de temas?*

En la Udes hay un taller que se llama ‘educación para la paz’, y que se orienta precisamente al tema del posconflicto.

5. *¿Cómo cree que es la mejor forma para sensibilizar al estudiante en estos temas desde lo teórico, lo práctico o desde el material audiovisual?*

Yo no puedo hablar mucho de lo práctico porque mis materias son exclusivamente teóricas, aunque claro con audiovisuales y todo pero claro me parece que los profesores que sí tienen materias prácticas deben aprovecharlo.

6. *¿De qué manera cree que el estudiante pueda aportar al posconflicto?*

Me parece que el estudiante más que todo debe ser participativo en clase, no ser sólo receptor o solo una esponja que absorbe todo el conocimiento que recibe del profesor. El problema es que muchos estudiantes les da como miedo/pena interactuar, hacer preguntas si tiene por ejemplo otro punto de vista que no coincide con el del profesor, le da miedo por la nota no se atreve a pronunciarla.

ANEXO N °18

ENTREVISTA GERENTE EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

E18:EM. Gerente Empresa de Aseo de Bucaramanga.

1. ¿La organización cuenta con políticas de contratación a personal involucrados en el conflicto armado?

Pues a ver, nosotros tenemos un equipo de trabajadores operativos que están a través de unas empresas que nos prestan servicios a nosotros y que han sido recicladores, en su gran mayoría personas que han tenido problemas, también, de estar por fuera de lo que es la sociedad, que han estado en el conflicto, tenemos ex paramilitares, gente que son de la calle, prostitutas, ex prostitutas, todo ese grupo. La operación nuestra recoge un porcentaje importante.

2. ¿De dónde surgió esa idea?

Eso ha sido histórico, la empresa tiene como esa línea de acción, porque el oficio nuestro también es un oficio que se puede definir como no calificado y las personas que ejecutan el servicio de aseo, el barrido, la recolección, la disposición final, pues son personas muy humildes que no tienen otra opción sino buscar un trabajo de este nivel, pero aquí se les da espacio, y hay más o menos unas 500 personas que están haciendo estas actividades.

3. ¿Es su voluntad integrar a estos nuevos actores en el sector productivo?

Nosotros, incluso, estamos apoyando unos muchachos que salieron de la cárcel, 17 muchachos que acaban de salir de la cárcel y que quieren incorporarse a la sociedad, también estamos ayudando a 17 venezolanos que llegaron a buscar

nueva vida acá, entonces, si esa es la política, pues podemos apoyar sin ningún problema.

4. *¿Si el Gobierno implementara una ley con beneficios como reducción de impuestos o cualquier otra ganancia para las empresas vinculantes, usted las adoptaría?*

Pues los beneficios siempre son bienvenidos, pero lo que debe hacer el gobierno es si quiere que metamos aquí 100 personas, pues que mande la plata para los 100 y aquí le ponemos a trabajar esos 100.

5. *¿En una futura convivencia con los ex combatientes de las FARC, considera necesario que el Gobierno los capacite o preferiría que la empresa misma realizará las capacitaciones según las exigencias y políticas de la organización?*

Yo creo que el gobierno tiene que es incentivar a través del buen manejo de los recursos que sean dados y aplicados juiciosamente y ya la tarea en sí, la socialización, la reintegración de esa gente a la población laboral nuestra, pues es tarea de las empresas que tenemos nosotros o nosotros mismos.

6. *¿Sus trabajadores están capacitados o están bien en materia de convivencia para tratar a una persona que venga de la guerra?*

Pues creo que nosotros no hemos sido afectados por la guerra, afortunadamente. Entonces, no tenemos porqué reprochar a nadie, simplemente es acogerlo y hacerlo partícipe de un proceso y que aporte a la estética de la ciudad.

7. ¿Se tiene estipulado, en un manual de convivencia, que se debe tratar igual a todas las personas?

Aquí a todas las personas se les da el mismo tratamiento y si usted infringe la norma, pues no importa quién sea, hay que castigarlo, hay que aplicarle la ley, hacerle el proceso disciplinario, pero aquí no discriminamos a nadie.

8. ¿Estaría dispuesto a contratarlos en un cargo que no sea operativo, sino de oficina o administrativo?

Pues depende de la formación de las personas, normalmente esta gente pues no son muchos los que son formados, los que están formados están en otros lados, pero si llegase a ser el caso y tienen las competencias no habría inconveniente.

9. ¿Estaría dispuesto a ayudarlos a surgir en sus estudios?

Claro, aquí estamos ayudando a gente que no es bachiller a que sean bachilleres, entonces ellos harían parte de una u otra forma, de la organización.

ANEXO N°19

ENTREVISTA EMPLEADOS EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

E19:EP1. Secretaria en gerencia EMAB y Guadañadora.

1. ¿En el tiempo que lleva en la organización ha recibido alguna capacitación o charla de convivencia?

a. Nosotros normalmente hacemos reuniones como capacitaciones todos los miércoles, las charlas son de diferentes situaciones, sí recibí una capacitación hace un tiempo respecto a las comunicaciones dentro de la organización.

b. Sí claro, normalmente cuando nos hacen las reuniones, siempre charlas como el jefe de salud ocupacional, el mismo jefe, gerente nos da charlas a nosotros, también recibimos capacitación a nosotros para manejar sobre todo bien las máquinas, saber los peligros a lo que nos exponemos, cómo debemos manejar con la cuestión de las vías, todas esas cosas.

2. ¿Cómo es el trato con sus compañeros?

a. Bien, pues aquí normalmente se recibe bastante gente tanto interna como externa, entonces, pienso que el trato es bien, es manejable.

b. Excelente, bien.

3. ¿Usted aceptaría que la EMAB vincule exmilitantes de las FARC?

a. Sí, si no me equivoco en la parte operativa se maneja tipo de personal así.

b. Sí, claro. Porque son persona común y corriente con necesidades igual como las tiene uno, entonces uno no es quién para juzgar a ellos ya.

4. ¿Usted cómo los trataría?

a. Igual que a cualquier otra persona.

b. Pues normal.

ANEXO N°20

ENTREVISTA EXPERTO EN EMPRESA

E20:EE. Politólogo. Director de la firma de comunicaciones estratégicas FG Gravitass.

1. ¿Cómo está Colombia en el proceso de Reintegración Social con las FARC-EP?

Colombia tiene experiencia de tres décadas en desmovilizaciones colectivas e individuales. A finales de los años 80 y comienzos de los 90 se desmovilizaron más de seis guerrilleros de cinco grupos. Empezó con el m-19, el EPL, El QuintinLame, el PRT, etc. Eso fue un proceso en donde aprendimos, posteriormente se creó, hace dos décadas, en el gobierno anterior Oficina Nacional de Reintegración y allí hoy hay 57000 participantes. De las FARC se van a movilizar 8.000. Nosotros ya hemos hecho como país un proceso relativamente

éxito de desmovilizar, reintegrar, capacitar y darle a la sociedad un grupo de gente que antes estuvo en la guerrilla o en los paramilitares por igual. Estos 57.000 no solo son guerrilla son también paramilitares, es un proceso. Yo no trabajo ahí pero lo he visto desde el sector privado que dura aproximadamente cinco años donde hay unos temas psicosociales, donde hay unos temas laborales, unos temas de capacitación y la gente sale con habilidades para crear empresa, para trabajar, para transformar su vida

Yo creo que estamos preparados y listos para los 8.000 de las FARC, sin problema. Se lo digo porqué, porque ya hicimos sobre 57000 participantes y de esos que yo sepa se han graduado cerca de 40,000. Entonces sólo números ya tenemos una experiencia acumulada. Yo he visto casos concretos. Lo voy a mencionar con nombre propio: el parque temático de la agricultura, PANACA, es un empresario miembro de Reconciliación Colombia, él creó un programa donde ha graduado más de 250 desmovilizados como trabajadores del sector agropecuario. 250 personas desmovilizadas las transformó en trabajadores del campo con habilidades y con capacidades para entender los pastos, para manejar el agua, para manejar los cultivos. Es un empresario privado y el SENA ya tiene cursos. Yo diría que hay con qué responder exitosamente el proceso de desmovilización de 8000 guerrilleros de las FARC.

2. ¿Cómo responder a la demanda en la ciudad?

Conozco por ejemplo un proyecto productivo en Pereira, se llama Uniformar. Una señora que creó nueve unidades productivas donde tiene unas máquinas, donde se cosen uniformes y ella consigue el mercado, los contratos. Mujeres cabezas de familia desplazadas por la violencia que llegaron a Pereyra y hacen ropa. O sea el sector urbano y el sector rural.

Reales proyectos donde gente que estuvo en el conflicto se han desmovilizado, sean víctimas, sean desplazados tiene la capacidad de rehacer sus vidas.

3. *¿Cuáles serían esas recomendaciones de cambios discursivos para que la reintegración se lleve a cabo y no se vea afectada la imagen empresarial?*

Yo creo que la imagen empresarial mejora. Yo creo que más allá de los señalamientos y más allá de los prejuicios, porque son prejuicios, una empresa que se compromete a ayudar a unos desmovilizados es una empresa que mejora su reputación, mejora su imagen y lo hemos visto. Lo digo con nombre propio marcas internacionales, globales como Coca Cola, marcas nacionales como ÉXITO incorporando trabajadores desmovilizados de la guerrilla ¿han perdido prestigio? Lo han ganado, lo meten en sus informes de responsabilidad social, lo dicen en sus reuniones anuales con los afiliados y juntas directivas, porque es un elemento de paz, un elemento de Reconciliación y este elemento no puede dar mala imagen, ni mala reputación, al contrario legítimamente es un ejemplo a seguir.

4. *¿La reconciliación y la paz es un proceso individual?*

Es un proceso individual que se convierte en colectivo. Empieza en el corazón de cada persona, empieza la actitud de cada persona, en el compromiso como persona de que yo puedo hacer algo como estudiante, como ama de casa, como empresarios, como sindicalista, como profesor, como lo que sea, porque es una actitud de la cual yo digo “yo voy a respetar, yo voy a crear, yo voy a hacer algo por la paz”. Y se convierte en colectivo porque ahí toman forma, desde el punto de vista nacional, un proceso regional. Ahí es donde se transforma un municipio, un departamento. Ya lo hemos visto, le voy a poner ejemplos: Montes de María, en Sucre, hay unas fundaciones que llevan 10 años trabajando allí. Se han transformado esas comunidades, comunidades azotadas básicamente por la pobreza, por la violencia y otros se empezando un proceso que empezó la fundación Andi en el sur del Tolima, en el cañón de las hermosas. Yo estuve allá

en el Chaparral, una comunidad que fue históricamente refugio de las FARC hoy hay proyectos de café, hoy hay proyectos de puertos..., en las fincas empezó una transformación, que va a ser lenta, sí, va a ser lenta pero se puede.

5. *¿Nos falta los colombianos actitud para la paz?*

Yo creo que la tengo. Yo a veces sueno demasiado optimista y lo sé pero es que yo lo viví, lo que pasa es que a veces son ejemplos invisibles de colombianos, de millones de colombianos, no miles millones de colombianos, están rehaciendo sus vidas a partir de un proyecto productivo. A partir de que la familia se volvió a conformar, a partir de que dejó de existir el secuestro, a partir de que la gente se sintió libre de otra vez de pedir un préstamo porque hay trabajo...entiendo que Colombia tiene muchos problemas y no lo voy a negar, y sería tonto decir que la corrupción no es un problema enorme pero también creo yo no es realista decidir que es la única Colombia que existe. Hay una Colombia que se está reconstruyendo en el posconflicto, que existe, que es real y que ya está produciendo alimentos como nunca se han producido en el país.

6. *¿Los empresarios qué deben hacer?*

Ser más solidarios, más compasivos, más presupuestado y ser sostenibles. Ojo, este no es un tema de maquillaje, este no es un tema de voy a dar el 5% de utilidades y me lavo las manos por este año. Mire el proyecto, mire si ese proyecto va a durar tres años o va a durar 10, me decidí a través de hacerle un poco más pequeño pero sostenible es mejor que crear impacto o una foto o un evento y nada más; no proyectos sostenibles. ¿Esto qué significa? Productos que tengan mercados, productos que tengan capacitación, esto significa tecnología. Nosotros hicimos en Cali la primera macro rueda de reconciliación y llegaron unos muchachos de Cali

que venden drones. Drones contruidos por ellos, máquinas que vuelan, pequeñas y que son capaces de detectar plagas. Aquellas son capaces de fumigar mata por mata, que son capaces de hacer cosas mucho más rápido que el ser humano y son drones contruidos por ellos, yo los vi, los pusieron a volar allá en el centro de convenciones de Cali, entonces yo creo que hay un elemento innovador y de pasión en todo esto que es importante. La innovación empresarial y tecnológica, esto no es la edad de piedra. Esto no es producir papá y solamente hacer cooperativas de leche.

ANEXO N°21

ENTREVISTA LÍDER DE VÍCTIMAS DE BUCARAMANGA

E21:LV. Parte del Comité Ejecutivo de la Mesa de Víctimas de Bucaramanga. Movimiento de Víctimas de Crímenes de Estado MOVICE.

1. ¿Por qué es víctima del conflicto armado colombiano?

Víctima de los paramilitares, perseguido por ser político de la Unión Patriótica. Sólo por pertenecer a este partido, asesinaron a integrantes de este grupo, senadores, candidatos presidenciales, a todos, el único que queda vivo soy yo, a pesar de que contra mí se empezó una persecución muy tenaz. En la lista de todos los que habían sido concejales, de esa lista, el único que salí vivo fui yo, desde ahí e inicié un proceso de victimización para mi familia y a mí.

2. ¿Cómo definiría a la guerrilla?

Hay que entender que las condiciones políticas del país llevaron a que un grupo de ciudadanos se alcen en armas. El guerrilla no sido algo previsto, de que la gente se quiso ir al monte a tirar plomo, sino que fueron excluidos, o lo hicieron para salvar su vida, hay una serie de elementos muy fuertes que los llevaron a que unos miembros colombianos se alzaran en armas. Yo no veo a la guerrilla como algo producto de irse a tirar plomo porque querían tirar plomo sino que las condiciones socioeconómicas y políticas del momento cuando ellos tomaron la determinación de alzarse en armas, esas condiciones no le permitían sino meterse a eso. Había gente de la UP que al ver su vida en peligro decidió meterse a la guerrilla.

3. *¿Cree usted que se le debe brindar la oportunidad a un exmilitante de reintegrarse a la vida civil?*

No solamente a la gente de las FARC, hay que brindarle las garantías a todo el grupo insurgente que quiera iniciar un proceso de diálogo y de una salida política al conflicto. Es posible buscar una solución política al conflicto y si esto se dio, hay que brindarle todas las garantías, ellos tienen todo el derecho a acceder a s nueva vida o continuamos en un conflicto de más de 50 años asesinándonos entre nosotros, ellos hicieron un pare, reconocieron sus cosas de forma pública. Además que en los acuerdos sólo hay tres puntos que benefician a las FARC, los demás benefician al resto de la ciudadanía, por ejemplo entregarle tierras al campesino que no tiene, restituirle las tierras que fueron expropiadas, a las víctimas, la participación política de las víctimas que al final no fueron entregadas. Sin embargo nosotros las víctimas creemos en esa posibilidad de que se reintegren, que hagan la vida política abierta, sin el peligro de que sean asesinados.

4. Si tuviese que convivir con un exmilitante de las FARC o con cualquier persona que haga pertenecido a un grupo al margen de la ley, ¿cómo sería el trato que le daría?

Si nosotros tuviéramos que compartir escenarios con desmovilizados o reintegrados, yo pienso que entraríamos en un proceso, porque esto es un proceso, un proceso de reintegración, de buenos entendimientos como personas que somos, yo pienso que es posible, se puede sentar con uno, puede convivir con uno, si hemos convivido con factores diferentes a la insurgencia armada, yo creo que con más razón, ya que son unas personas que vieron la posibilidad de hacer una nueva vida. Pienso que no debe haber problema, pero hemos considerado que debe ser un proceso de reintegración, de ganarse la confianza mutua.

5. ¿Considera que se llevó de una manera adecuada el proceso de paz con las FARC?

Yo considero que en el proceso de negociación hubo muchos problemas, durante todos los cinco o seis años hubo muchos problemas, que se fueron superando a medida que el tiempo iba pasando, pero hay propuestas que deben escalar durante el proceso para conseguir llegar a una salida política, sin embargo a pesar de esos problemas que hubo en las mesas de negociación, llegaron a acuerdo de algunos puntos muy esenciales que se deben respetar, no podemos seguir viviendo 50 años más de guerra, eso no se puede justificar.

GRUPO FOCAL ESTUDIANTES

GF1:E. Estudiantes Unab, SENA, UIS, Udes.

1. ¿Qué tipos de medios consumen?

C1: lo más local, en medios que consumo, por parte de la universidad, dos periódicos institucionales que nos regalan y tenemos a primera mano. En la parte regional, serian ADN y Vanguardia Liberal y a nivel nacional, El Espectador O El Tiempo.

J1: yo normalmente paso algo de tiempo en redes sociales, entonces leo algo de semana, del tiempo, del espectador y a nivel regional trato de leer vanguardia liberal.

¿Qué tipo de contenidos buscan en esos medios de comunicación?

J1: en su mayoría busco contenido político y pues social

J2: más que todo deportivo.

C2: no sé, no leo mucho periódicos, pero normalmente cuando uno entra a las redes sociales veo vanguardia liberal o las noticias, no me gusta ver televisión y radio a veces, porque no me la paso en la casa, y en la oficina es imposible.

¿Algunos de esos contenidos tiene relación con el conflicto armado, específicamente con las Farc?

J1: si, personalmente si trato de estar informado de lo que es la implementación de los acuerdos de paz y su desarrollo, además de las diferente posturas políticas que hay con respecto al tema.

J2: es interesante, porque en las noticias ya no hay un personaje a quien atribuirle los problemas sociales del país, usualmente todos eran en caminos a las Farc y ahora ya sé que se están dando otros actores, se están reconociendo otros

actores en el conflicto, que han venido siendo más importantes de las Farc y con el proceso se les ha quitado la estigmatización.

De acuerdo con lo que han visto en los medios de comunicación, ¿qué se dice de las Farc?

J1: hay que tener en cuenta la posición del periodista, el periodismo representa un gran poder dentro de lo que es la política y varios aspectos de la vida, entonces cuando se habla de las Farc, por ejemplo el lanzamiento del partido fuerza alternativa revolucionaria del común, hay gente que dice que no debieron conservar ese nombre porque eso hacía un recuerdo a lo que ha sucedido. Políticamente lo hicieron para conservar su capacidad electoral.

C1: Como dice Jorge cada periodista va a exponernos la noticia de acuerdo a lo que piensa, entonces, si vemos que se dice de las Farc, podemos encontrar mil versiones con respecto a los temas que abarcan a las Farc. Independientemente de lo que se diga, lo importante es saber que piensa uno, lo que opino.

¿C2 que has escuchado de las Farc en medios, en redes sociales?

C2: Pues lo que he escuchado es la dejación de armas, el tema es alguno nuevo para mí, pero si he escuchado en las noticias bastante. Lo que es lo del acuerdo de paz, lo del partido, lo de las armas.

C1: considero que los grandes medios de comunicación le dan duro al proceso, y es porque están acostumbrados. En la declaración de renta de las Farc, ellos legalizaron en sus bienes hay un aproximado de un billón de pesos en todo lo que han hecho, pero eso no lo tiene en cuenta el estado. Al decir las Farc que ellos entregaron hasta los traperos, los medios de comunicación cogieron que entregaron solo traperos. Están tergiversando la información de tal manera que se cree un odio hacia el partido. Entonces las Farc piensan que como el pueblo colombiano no los apoyó en la lucha armada lo harán a través de un partido político. Debido a estas noticias, este sesgo de la verdad es que las Farc como una propuesta popular no tenga un auge. Considero que como esos medios de

comunicación hacen parte de la elite colombiana no les interesa lo que en realidad hace parte del proceso de paz y lo que es las Farc como un movimiento social.

2. Personalmente, ¿cómo ven las Farc?

J1: personalmente creo que la muerte política de las Farc es inminente, es decir, el hecho de no haber cambiado el nombre del partido es algo grave, en el sentido la gente los quiera asociar a la imagen que tenían de la subversión, de la ilegalidad. En ese sentido creo que las Farc, van a ocupar las curules y demás pues puestos que en el acuerdo de paz les asignaron y seguramente van a quedar segregados de la actividad política.

J2: Personalmente me agrada la idea que las Farc se hayan integrado a la vida política, hablo sin tener en cuenta el paso de las Farc, de hecho hace poco me llamó un familiar a reclamarme por los 'likes' que le doy a las publicaciones relacionadas. Él por el hecho de ser militar tiene una perspectiva totalmente diferente, ve a las Farc con odio y dice que el hecho que ahora vengan vestidos como ovejas a traer unas propuestas no les van a quitar el paso que tienen. Entonces no es ser indiferente a toda la historia de las Farc sino es ver las cosas de una nueva perspectiva, no con el mismo odio que lo ven las personas mayores o los militares. Pienso que tengan ideas afines a mis gustos políticos.

C2: pienso que es contradictorio, porque el que es nunca deja de ser, es complicado que después de lo todo lo que ya pasó, pues siempre hay una oportunidad para empezar de cero pero han sido muchas vidas en un conflicto que uno no puede decir 'borrón y cuenta nueva', venimos a dar paz y vamos a hacer política, es muy complicado porque después todo lo que hicieron llegan a hacer paz.

J1: yo creo que desde lo que es el ejercicio de la democracia resulta interesante el surgimiento de un partido de una filosofía de izquierda tan marcada, es decir, en los actos de control para nadie es un secreto que las diferentes posiciones

políticas ayudan a ejercer cierto control que tiene la élite, lo que se llama la oposición.

Considero que hay que tener en cuenta el contexto histórico de las Farc, porque, primeramente no son un grupo terrorista sino un grupo deliberante que creo por la culpa del estado colombiano. Si reconocemos a las Farc como víctimas del mismo estado y sus negligencias estaríamos reconociendo los primeros artículos de la constitución política, donde el pueblo es quien tiene el poder. ¿Qué pasa cuándo se ve que ese poder está siendo manipulado y están oprimiendo al pueblo? El pueblo tiene derecho de sublevarse contra estas normas y por los medios que sean posibles tomar el poder. Si reconocemos a las Farc como integrantes colombianos que han sido víctimas de la negligencia del estado podríamos considerar que como movimiento político podrían hacer una diferencia.

Estoy de acuerdo con que las Farc en un inicio surgieron debido al abandono del estado, el problema es que ese ideal se abandonó debido a que el estado adquirió mucho poder y estado se dedicó a tacar solo el narcotráfico, lo que hizo que las guerrillas crecieran considerablemente. Lo que llevo a la pérdida de su ideal filosófico y posterior mente el vínculo con el narcotráfico, eso es lo que se le puede reprochar a las Farc. Es decir, como utilizaron el ideal marxista, socialista o el ideal comunista para promover lo que a su vez le estaba haciendo daño al país, el narcotráfico, el secuestro. Hay lugares en el país donde el mismo abandono del estado hace que las personas se vincules a grupos armados ilegales.

Definición en tres palabras a las Farc.

C2: es muy poco lo que conozco. En una sola palabra lo definiría como sufrimiento.

Rebeldía, revolución y la otra que fue cuando se desvió, sufrimiento.

J1: perdida de ideales

C1: concuerdo con mi compañero revolución, poder, y rebeldía

Ahora en una palabra pueden definir a una persona que hizo parte de las Farc.

C1: como son personas, cada persona es un universo muy diferente, yo consideraría que una persona que saliera de las Farc, que tuvo la oportunidad de tener una educación es muy diferente a un campesino que nunca pudo, considero que es una persona que tomó una decisión, que quiso algo diferente, revolucionario.

J2: Ciudadano,

J1: La concepción de ciudadano es perfecta, creo que no se puede definir a una persona en una palabra, cada persona es como un mundo aislado y cada persona tiene unas experiencias diferentes, entonces yo lo definiría como ciudadano.

A que se refiriere cuando dice que diferente.

Diferentes somos todos compañeros, me refería a lo que esta normalizado en la sociedad, porque tomo una decisión totalmente diferente.

Yo quiero aportar que el concepto ciudadanía no cabe en el socialismo, porque este es un término democrático y abarca tres conceptos como participación, derechos y deberes y hay unos fundamentos especiales para ejercer la ciudadanía

Estarían dispuestos a convivir con un exmilitante de las FARC-EP

Todos: responden que si

¿Cómo sería el trato que le darían a esa persona?

Normal, el hecho que sea un ciudadano y si todos somos parte de la sociedad sería una persona normal

¿Porque creen que muchas personas rechazan el hecho de con vivir con un exmilitante?

Influyen diferentes factores.

J1: creo que es la imagen que proyectó cuando estuvieron en la lucha armada.

Consideran que la imagen que tiene las Farc es algo muy subjetivo

Video de estimulación 'La niña'.

3. ¿A que creen que se debe este rechazo que vivió ella en la universidad donde estudia?

C2: Solo por el simple hecho de estar en las FARC.

¿Cómo creen que pueden ayudar este tipo de producciones la percepción, en primera instancia, o a la sensibilización?

J1: yo siempre he creído que el problema es como yo percibo la información que me están comunicando. Con este tipo de producciones se puede interpretar de diferentes formas como afecta la propia personalidad o subjetividad del caso.

C1: yo creo que tiene gran responsabilidad por parte de la producción ellos tratan de mostrar cómo fue la vida en la guerra y el proceso de reinserción. No obstante la percepción de la persona legítima lo que está viendo es algo real.

Tuve la oportunidad de ir a la cárcel y hablar con un muchacho de los patios que estaba en ese proceso de reinserción. Le pregunte que a uno de los muchachos que en cuál de los patios iría luego de cumplir la condena, a lo que respondió que al de la guerrilla, lo que me causó mucha curiosidad. Que los patios de la guerrilla son ordenados, son muy respetuosos, algo muy distinto a lo que estamos acostumbrados a ver en la televisión.

J1: pienso que no podemos tener una imagen concreta de lo que es ser guerrillero o paramilitar, porque ahora que se dio la desmovilización de la guerrilla entramos a un estado de anarquía criminal, porque las Farc ejercían control sobre ciertos territorios, al ser un grupo que está separado por regiones no se puede decir que está bajo una misma línea, cada grupo es subjetivo y tiene su comandante, no

podemos decir que las Farc tienen un perfil único y que en cierta forma están organizados.

4. ¿Qué tipos de problemas creen que podrían tener las personas que se reintegren?

J1: Santander es muy de derecha, de cierta forma se puede dar la estigmatización.

J2: el proceso de adaptación al trabajo, la educación se tornará difícil.

C2: considero que tendría problemas con la familia, que no ha compartido, el proceso va a ser bastante duro, llegar y empezar de nuevo va a ser complicado.

C1: Considero y estoy de acuerdo con mi compañero el proceso de adaptación a la educación será difícil, depende de la edad, una persona más joven puede tener un proceso más factible, no obstante, una persona de 30-40 años será difícil porque no estuvo acostumbrado.

La estigmatización laboral a pesar de estar reglamento y las relaciones interpersonales, ya que ha estado toda su vida en el campo, lo que ha sido va tener una reacción negativa porque ha sido guerrillero, y ser guerrillero en este país es ser criminal. Tendrá problemas de socialización en su territorio.

5. *¿Cuáles son los principales retos y los aportes a los que se enfrenta una persona al ingresar a la sociedad civil?*

J1: uno de los principales retos es el entorno donde me muevo, es decir, si estoy acostumbrado a estar en sector rural, va a ser difícil relacionarme con la gente, el tema de la movilidad, creo que es un problema a tener en cuenta.

J2: creo que son los mismos retos que enfrenta una persona que vivió en una zona rural y tuvo la oportunidad de ir a una universidad en una ciudad, en la

educación pienso que los retos son iguales. El reto más importante son las relaciones personales, la manera de llegar a relacionarse con otras personas.

Aportes serían en materia de seguridad, enseñando defensa personal, aunque no estoy diciendo que no puedan aportarnos nada, en el hecho de conocerlos y como vivieron son aportes para nuestra cultura, para nuestra historia.

C1: yo considero que es difícil, digamos una persona que están acostumbrados a algo, son esa adaptación que les va a costar. Toda la vida, aislados y con distintos hábitos de vida, entonces adaptarse al estilo de vida occidental va a ser nuevo para ellos.

Una persona cuando tiene un problema necesita de alguien y recurren a los amigos, pero si la comunidad los rechaza por haber tenido un pasado que ellos reconocen como una equivocación, y tomaron una decisión que en su momento era factible, la persona no va a funcionar bien en todas sus capacidades.

6. *¿En sus respectivas universidades se aborda el tema del conflicto armado de las Farc y de qué manera?*

J1: si, la universidad ha abierto espacios para tocar el tema, en la Unab se realizó un concurso intermunicipal de oratoria sobre qué retos los jóvenes deben asumir en el posconflicto, y el clase se aborda el tema, más que todo se abordó en el momento del plebiscito.

J2: yo veo una materia que se llama Ciencia política y, de hecho, mi tema de exposición es los principales retos de la implementación de los acuerdo de paz.

C2: yo especialmente no, pero si sería bueno que a todos nos hablaran sobre el tema para nosotros tener un punto de vista, no solo de lo que escuchamos, sino que nos hablen y nos sociales sobre las Farc y los acuerdos, pues a mí e, en especial no me han hablado de eso. No se abren espacios, porque se enfocan es en lo que vas a estudiar, entonces el tiempo de ellos es solo para lo que vas a

estudiar y se enfocan en esos temas, no se abren a temas nuevos, por eso no hay conversatorios.

C1: en la UIS tenemos mucho, hay una materia que es desplazamiento y conflicto armado, es una electiva y a nivel de universidad tenemos las cátedras, por ejemplo yo estoy en la de paz de ciudadanía, este ciclo es de conflicto armado y víctimas. Hemos tenido a los comandantes que nos han dado conferencias directamente. Sí se facilitan los espacios. El partido de las Farc ya se hizo visible, entonces cada día serán nuevas cosas.

7. ¿Creen que es necesario una educación para la diversidad en Bucaramanga?

J2: Pues yo creería que sí, porque aún es fácil notar los estereotipo, entonces, la verdad si hacen falta más actividades de culturización o aceptación pero si es necesario la implementación de este tipo de actividades.

J1: si yo creo que sí, desde una perspectiva de diversidad, en todo el sentido de la palabra, es que todo cabe en diversidad. No solo le hace falta a BUACARAMNAGA sino a Colombia ya que somos un país demasiado diverso, con pluralidad de cultura y de ideas, pero nos hace falta entenderlo.

C2: claro, lo que he escuchado acá es importante, o solo yo que no sé del tema sino muchas personas que están como, escuchan las noticia, y toman las cosas como no debería ser. Entonces, creo que es importantes que nos hablen y orienten a lo que realmente es o a lo que se acerca más.



SONDEO DE OPINIÓN PÚBLICA

El siguiente sondeo se realiza con el fin de conocer la opinión pública de las personas residentes en las diferentes comunas de Bucaramanga, para así aportar al proyecto de investigación “La reintegración social en el posconflicto, una mirada desde Bucaramanga, Santander: convivencia y nivel de preparación”.

Edad _____

Comuna a la que pertenece _____

**MARQUE CON UNA X SU(S)
RESPUESTA(S)**

1. ¿Sabe lo que pasa actualmente el proceso de paz entre el Gobierno colombiano y las FARC-EP?

Sí ____ No ____

2. ¿Cree que el proceso de paz, Gobierno-FARC EP, se llevó de una manera adecuada?

Sí ____ No ____

3. ¿Qué palabra o palabras relaciona con las FARC-EP?

Violencia ____

Muerte ____

Organización ____

Grupo subversivo ____

Campesinos ____

4. ¿Qué palabra o palabras relaciona con un exmilitante de las FARC-EP?

Asesino ____

Agente de cambio ____

Campesino ____

Terrorista ____

Revolucionario ____

5. ¿Estaría dispuesto(a) a convivir con un exmilitante de las FARC - EP?

Sí ____ No ____

6. Si tuviese que convivir con un exmilitante de las FARC - EP, ¿cómo sería el trato que le daría a este?

Excelente ____

Bueno ____
 Malo ____
 No lo aceptaría ____
 No sé / No respondo ____

7. ¿En qué aspecto de lo cotidiano estaría más dispuesto a

compartir con un exmilitante de las FARC - EP?
 Educación ____
 Empresa (trabajo) ____
 Espacios de
 esparcimiento ____
 No compartiría _

ANEXOS N° 24

AUTORIZACIÓN 'DERECHOS DE IMAGEN'

CONTRATO DE CESIÓN DE DERECHOS

Bucaramanga, 19 de Abril de 2018.

Yo, _____, con número de identificación _____, será, en adelante, por lo expresado en este contrato, figurante-protagonista de un experimento social para el proyecto de grado titulado LA REINTEGRACIÓN SOCIAL EN EL POSCONFLICTO, UNA MIRADA DESDE BUCARAMANGA, SANTANDER: CONVIVENCIA Y NIVEL DE PREPARACIÓN. Dicha nota será producida por _____, con número de identificación _____.

El figurante-protagonista autoriza al realizador, así como a todas aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que el periódico pueda:

1. Ceder indistintamente los derechos de explotación, archivo, uso, reproducción, publicación, adaptación, extracción, compensación, comunicación y difusión pública sobre imágenes, videos, sonidos o fotografías, o partes de las mismas, en las que intervengo como figurante-protagonista.
2. Autorización sin ámbito geográfico determinado para la explotación, archivo, uso, reproducción, publicación, adaptación, extracción, compensación, comunicación y difusión pública sobre imágenes, videos, sonidos o fotografías, o partes de las mismas, en las que intervengo como figurante-protagonista.
3. Totalidad de usos que puedan tener las imágenes, videos, sonidos o fotografías, o partes de las mismas, en las que intervengo como figurante-protagonista, utilizando los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro, y para cualquier aplicación. Todo ello con la única salvedad y limitación de aquellas utilizaciones o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley de Protección Civil al Derecho al Honor, la Intimidad Personal y familiar y a la Propia Imagen.

Mi autorización no fija ningún límite de tiempo para su concesión ni para la explotación, archivo, uso, reproducción, publicación, adaptación, extracción, compensación, comunicación y difusión pública sobre imágenes, videos, sonidos o fotografías, o partes de las mismas, en las que intervengo como figurante-protagonista, por lo que mi autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.

Aceptando estar conforme con el citado acuerdo y teniendo capacidad legal para adoptarlo:

Firma figurante-actor

Cédula:

Firma Productor

Cédula:

Firma Director

Cédula:

