



PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESTUDIANTES – RETENCIÓN - DESERCIÓN

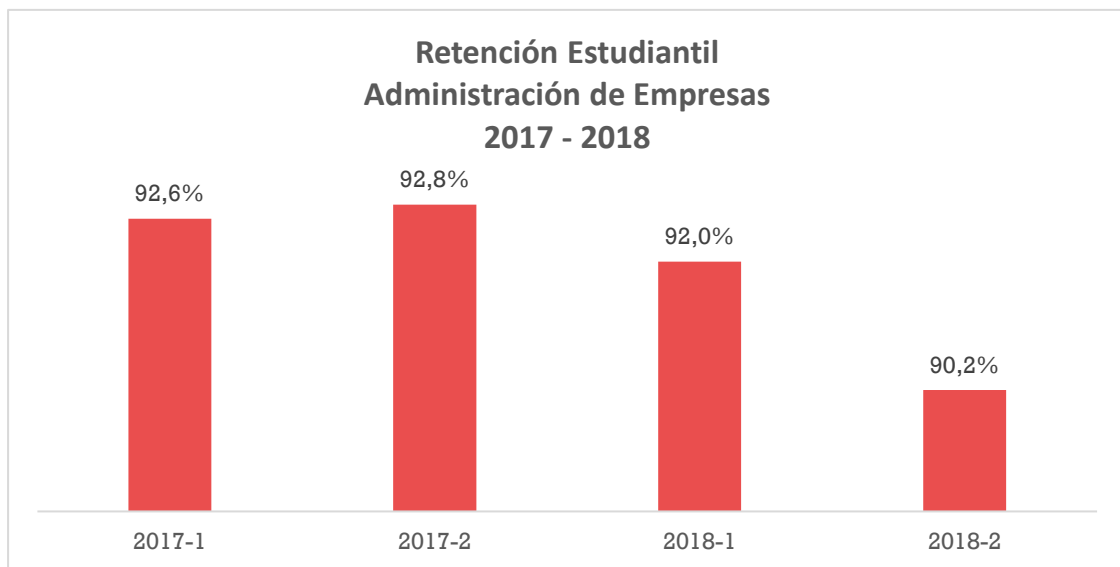


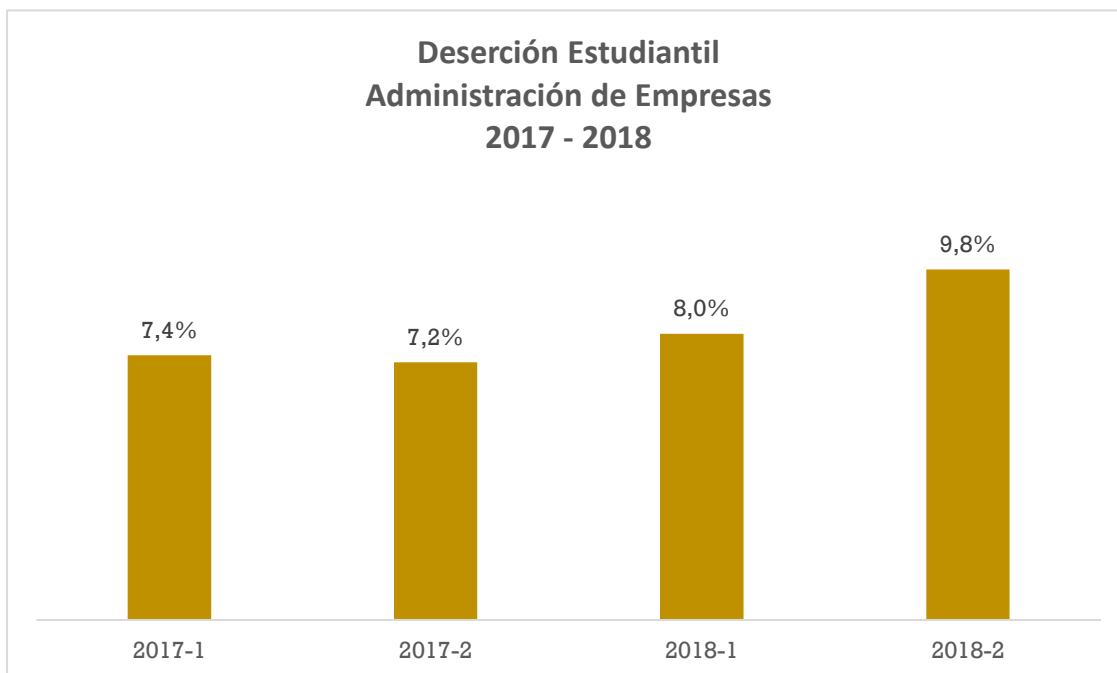
El promedio de los estudiantes del programa de Administración de Empresas (presencial) como se puede observar en la gráfica anterior, es de 458 estudiantes durante los últimos periodos académicos, lo anterior puede estar relacionado con la coyuntura económica que ha vivido el país durante los últimos años, como lo explica (Banrep, 2017) Los ajustes externo y fiscal, así como la pérdida de dinamismo del ingreso nacional, se tradujeron en un deterioro de la demanda interna. Esto, junto con una demanda externa débil, condujo a una desaceleración de la economía, la cual pasó de crecer 4,4% en 2014 a 2,0% en 2016. En particular, el menor ingreso de los hogares, el ajuste del gasto público, los mayores costos de financiamiento, la depreciación real del peso y la caída de la confianza de los consumidores explican el debilitamiento del consumo, lo que explica en gran parte el por qué de la disminución de las matriculas, no solo es un fenómeno de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, sino también, ha permeado a todas las regiones del país.

Según (Semana, 2019) Cifras anteriores del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) muestran que en todo el sistema, es decir, en instituciones públicas y privadas, hubo una caída en la matrícula, especialmente entre 2016 y 2017. El país pasó de tener 952.988 estudiantes nuevos en el primer semestre de 2016 a 912.468 en 2017. Es decir un decrecimiento del 4,25 por ciento.

Ahora, según un reciente reporte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, se matricularon 2'408.041 estudiantes. Eso quiere decir que la baja fue del 1,5 por ciento con respecto al año 2017, y que las universidades están recibiendo aproximadamente 38.000 estudiantes menos.

Para frenar este impacto la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB ha generado estrategias de para la atracción de nuevos estudiantes a los programa de la Facultad de Ciencias Economicas, Administrativas y Contables, como lo son: el centro de creatividad (UNAB Creative) y la implementación de diferentes estrategias e innovaciones pedagógicas como estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, modelo TIM, team teacher, foros en plataformas virtuales, uso de infografías, clases 100% en inglés, Lego Serious Play entre otros.





La retención y deserción en el Programa de Administración de Empresas presencial, se mantienen en estables, sin embargo presenta un leve descenso en el segundo periodo del 2018. Para la retención de los estudiantes del programa de Administración de Empresas, se emplean diferentes estrategias de acompañamiento en distintos frentes, apoyados por los docentes y Bienestar Universitario, algunas de ellas son:

- Programa de Acompañamiento Académico:** comprende diferentes actividades orientadas a potenciar las competencias personales de los jóvenes universitarios y de esta forma, favorecer el óptimo desempeño académico de los mismos. Las acciones se integran en dos áreas centrales, la adaptación a la vida universitaria y las estrategias específicas de acompañamiento académico. Con el fin de iniciar y facilitar en los estudiantes el proceso de adaptación a la vida universitaria, se desarrolla la Inducción durante dos semanas previas al comienzo del semestre académico; esta incluye el despliegue de los diferentes actores de la Institución, programas y servicios en torno a los recién ingresados, en un intercambio recíproco vinculando integralmente a la nueva población estudiantil. Durante este periodo de tiempo, también se realizan las pruebas de competencias de entrada en diferentes ámbitos del conocimiento con el objetivo de identificar las fortalezas y las áreas que demandan refuerzos particulares en los jóvenes; esta información se almacena en el **Sistema de Información para la Gestión Académica (SIGA)**, que al procesarla emite las alertas tempranas en tres factores, académico, psicosocial y financiero, las cuales se comparten con los directivos, decanos y directores de programa para dar inicio al desarrollo de las diversas estrategias de acompañamiento académico durante el semestre ofrecidas por Bienestar Universitario, las facultades y programas, como tutorías en matemáticas, talleres de estrategias de aprendizaje y de habilidades comunicativas, tutorías académicas, entre otros, encaminadas a mitigar el riesgo académico en los estudiantes y promover su permanencia exitosa y graduación.
- Desarrollo de cursos nivelatorios:** El objetivo es nivelar las condiciones académicas de entrada en las competencias básicas de matemáticas y habilidades comunicativas. Los cursos tienen una intensidad de cuatro horas semanales durante doce semanas del periodo académico. Los contenidos temáticos

estarán orientados a seguir un proceso mediado en el acercamiento de las matemáticas y en el campo de la lectura y escritura.

- **Desarrollo de tutorías básicas:** Proceso de acompañamiento personalizado para los estudiantes a los que se les ha identificado un mayor riesgo. Esta tutoría se realiza en las áreas básicas de matemáticas y habilidades comunicativas. La intensidad horaria es de cuatro horas semanales durante dieciséis semanas.
- **Tutorías específicas:** Cada docente comparte su horario de atención para recibir a los estudiantes que tengan dudas sobre su materia y reforzar en tutorías específicas los temas que requieran los estudiantes particularmente. Es una actividad de atención a los estudiantes, responde al compromiso puntual de asesoría de estudiante en los cursos en los cuales requiera apoyo por presentar bajo rendimiento, es realizada por los profesores que manejan los cursos de cada programa. El tiempo de tutoría académica será programado en el horario de cada docente. Además, en caso de considerarse necesario se cuenta con el apoyo del servicio de atención psicológica.
- **Plan padrino docente:** Cada docente se encarga de brindar soporte desde su curso a estudiantes que tengan dificultades académicas durante todo el semestre, así mismo, los docentes reportan a la coordinación académica a aquellos estudiantes que requieren acompañamiento de Bienestar Universitario para ser remitidos con la psicóloga encargada del programa.
- **Plan padrino estudiante:** Desde el programa se realiza una convocatoria a los estudiantes cuyo Promedio General Acumulado (PGA) es sobresaliente y están dispuestos a asesorar a estudiantes que requieran tutorías en algún tema durante el semestre.
- **Taller de estrategia de aprendizaje:** Se cuenta con un programa de entrenamiento que responda a las necesidades de los estudiantes en estrategias de aprendizaje, teniendo como referente cuatro factores que han sido evaluados como lo son la metacognición, el procesamiento de la información, recursos del aprendizaje y los recursos disposicionales.
- **Seguimiento del rendimiento académico:** La coordinación académica y docentes realizan un seguimiento a los estudiantes identificando los estudiantes en riesgo durante el proceso de formación como lo son el estado de condicionalidad, la reprobación académica.
- **Asesoría psicológica:** se realiza mediante la atención personalizada y permanente al estudiante y busca ayudarlo a evaluar sus aptitudes, habilidades e intereses así como apoyarlo en el manejo de situaciones personales, familiares o sociales cuando estas interfieren con su proceso de formación.
- **Salud Integral:** es el área que desarrolla y articula las acciones relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad por medio del fomento de la adquisición de hábitos de vida saludables y de protección. Se realizan Jornadas diagnósticas y educativa dirigidas a contribuir con el propósito de la promoción de prácticas saludables.

- **Deporte y Recreación:** Se articulan los programas y servicios que propician y apoyan la actividad física y deportiva con el propósito de contribuir al aprovechamiento del tiempo libre en los miembros de la comunidad universitaria.
- **Asesoría en periodo de matricula:** Desde el programa se realiza asesoría de matricula a los estudiantes que lo requieran, así mismo se direcciona al área de crédito estudiantil de la universidad para solicitudes de tipo financiero. Si el estudiante esta en la capacidad de continuar sus estudios en el periodo académico inmediato, se gestiona la reserva de cupo para que continúe con normalidad el siguiente semestre.
- **Talleres a padres:** Es una actividad que pretende favorecer la comunicación entre la universidad y los padres de familia y de esta forma, hacer visible el vínculo como red de apoyo para los estudiantes. Se programan capacitaciones para los padres de familia a cargo de expertos que abordan diferentes problemáticas actuales de los jóvenes universitarios y temas relacionados con la función mediadora de la familia comunicación y expresión afectiva al interior de las familias, entre otros.