



**REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LOS DESPLAZADOS EN EL
PERIÓDICO EL TIEMPO DESDE 2000 A 2010**

Melissa Ayala Peña

Andrea Martínez Rodríguez

María Fernanda Pedraza González

Geraldine Rojas Pérez

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes
Programa de Comunicación Social
Bucaramanga, Colombia

2017



Proyecto de Investigación:
REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LOS DESPLAZADOS EN EL
PERIÓDICO EL TIEMPO DESDE 2000 A 2010

Melissa Ayala Peña

Andrea Martínez Rodríguez

María Fernanda Pedraza González

Geraldine Rojas Pérez

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes
Programa de Comunicación Social
Bucaramanga, Colombia
2017



Proyecto de Investigación:

**REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LOS DESPLAZADOS EN EL
PERIÓDICO EL TIEMPO DESDE 2000 A 2010**

Melissa Ayala Peña

Andrea Melissa Martínez Rodríguez

María Fernanda Pedraza González

Geraldine Rojas Pérez

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Comunicador Social

Directora:

Ysabel Cristina Briceño Romero

Universidad Autónoma de Bucaramanga

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes

Programa de Comunicación Social

Bucaramanga, Colombia

2017

A Dios y a mis padres; Todo lo que hago es por y para ellos.

Melissa Ayala Peña

Al trabajo en equipo que es el combustible para lograr esta tesis

María Fernanda Pedraza González

A mis padres por ser base en mi proceso académico

Geraldine Rojas Pérez

A mi mamá por ser una parte fundamental en este proceso. Esto lo hago por ella.

Andrea Melissa Martínez Rodríguez

Agradecimientos

Agradecemos a todas aquellas personas que nos ayudaron a ser mejores, a esforzarnos y dar lo mejor de nosotras para obtener un trabajo digno de representarnos, entre ellas nuestra familia, nuestras amistades cercanas, administrativos de la Universidad y a nuestra directora de tesis Ysabel Cristina Briceño Romero quien fue nuestra base para lograr esta tesis.

Resumen

Colombia es uno de los países con el conflicto armado más antiguo del continente lo que ha sido el causante del desplazamiento interno que ha afectado a más de 628.843 colombianos. En esta investigación se propuso hacer un análisis de cómo el periódico El Tiempo ha representado el tema de los desplazados en Colombia durante el periodo de 2000 a 2010, teniendo presente que los periodistas tienen la capacidad de crear mediante la noticia percepciones de la realidad, las cuales influyen en la manera es que son vistos y por ende tratados. La investigación fue de tipo cuantitativa; se realizó un proceso de revisión documental, aplicando un análisis de contenido a la información relacionada con el tema de desplazados, en los años 2000, 2005 y 2010. Para clasificar la información, se aplicaron categorías inherentes a: la forma periodística y la representación. Se obtuvo un total de 158 notas periodísticas las cuales disminuyen progresivamente con los años, lo que refleja que no es un tema trascendente para el periódico por lo que no tienen un periodista encargado de hacer el respectivo cubrimiento del tema. Con la investigación se encontró que el periódico El Tiempo mantuvo una tendencia de representación favorable de los desplazados, principalmente asociada a los Derechos Humanos y a la restauración de bienes basado en un contexto de violencia. También se encontró que del total de las notas encontradas solo diez ocuparon primera página, de la cuales cinco estuvieron asociadas a la violencia y el resto de notas estuvieron asociadas a los derechos.

Palabras clave:

Desplazados, representación social, Periódico El Tiempo, análisis de contenido, Colombia.

Abstract

Colombia is one of the countries with the oldest armed conflict in the continent which has been the cause of the internal displacement that has affected more than 628,843 Colombians. In this research we proposed to analyze how the newspaper El Tiempo has represented the issue of the displaced PEOPLE in Colombia during the period of 2000 to 2010, bearing in mind that journalists have the ability to create Perceptions of reality through the news, which influence the way that they are seen and thus treated. The investigation was a quantitative type; We carried out a process of documentary review, applying a content analysis to the information related to the subject of displaced people, in the years 2000, 2005 and 2010. To classify the information, we apply categories inherent to: the journalistic form and the representation. 158 news were obtained, which decreases progressively over the years, reflecting that it is not a transcendent issue for the newspaper so they do not have a journalist in charge of making the respective coverage of this subject. With the research we found that the newspaper El Tiempo maintained a trend of favorable representation of the displaced community, mainly associated with human rights and the restoration of goods based on a context of violence. We also found that out of the total of the notes found, only 10 were on the front page of which five were associated with the violence and the other notes were associated with the rights.

Keywords:

Social representation, newspaper El Tiempo, displaced.

Contenido

Introducción	9
Capítulo I: El problema de investigación	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Pregunta de investigación:	15
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos Específicos	16
1.3.3 Justificación	16
Capítulo II: Marco Teórico	
2.1 Los desplazados	19
2.1.1 El desplazado en el contexto internacional	19
2.1.2 El desplazado en Colombia	21
2.1.3 Marco normativo para el desplazamiento forzado en la corte constitucional	22
2.1.4 Contexto de los años investigados	23
2.2 La noticia como forma de representación social	29
2.4 Antecedentes	31
Capítulo III: Marco metodológico	
3.1 Metodología para el análisis de contenido	35
3.2 Sistema de recuento o de medida	50
Capítulo IV: Resultados	
4.1 Forma periodística:	52
4.2 Noticias en primera página:	56
4.3 Sobre representación:	60
Conclusiones	65
Bibliografía	66
Anexos	73

Índice de imágenes

IMAGEN 1 Ejemplificación del breve en el periódico.....	40
IMAGEN 2 Notas encontradas en primera página.	58

Índice de Tablas:

Tabla 1 Normativa sobre los desplazados en Colombia	23
Tabla 2 Categorías de Análisis de forma periodística y representación.....	49

Índice de Ilustraciones:

Ilustración 1 Categorías de análisis del discurso adaptada (Pardo Abril, 2013).....	37
Ilustración 2 Forma de lectura de la noticia; Tomado de Osaguera 1998.....	44

Índice de Gráficos:

Gráfico 1 Desplazamiento forzado y violencia en Colombia en el periodo de 2003 a 2010; Fuente: CODHES.	28
Gráfico 2 Número total de notas de los periodos investigados	52
Gráfico 3 Géneros periodísticos usados en las notas analizadas.....	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico 4 Géneros Periodísticos más representativos en el periodo 1 (año 2000), periodo 2 (año 2005) y periodo 3 (año 3010).	54
Gráfico 5 Autores de las notas analizadas.	55
Gráfico 6 ¿Cuántas notas están en primera página y cuántas no lo están?.....	55
Gráfico 7 Tamaño de las notas encontradas en el periodo 1 (año 200), periodo 2 (año 2005) y periodo 3 (año 3010).	59
Gráfico 8 Portavoces más o menos representativos en el tema.....	60
Gráfico 9 Enfoque dado a las notas encontradas.	61
Gráfico 10 Temas asociados a las notas encontradas en el periodo 1 (año 200), periodo 2 (año 2005) y periodo 3 (año 3010).	62
Gráfico 11 Porcentaje total de los temas asociados a las notas analizadas	62

Introducción

Colombia consagra el derecho a la igualdad en el artículo 13 de su Constitución de la siguiente forma:

“El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”.

Pese a la idea de igualdad, sugerida en este artículo, Colombia lleva más de medio siglo con un fuerte conflicto interno que afecta, principalmente a la población que trabaja la tierra, en las zonas rurales. Según la agencia de la ONU para los desplazados (ACNUR), en el 2009, Colombia era el país con mayores desplazados en el mundo y aunque esta posición cambió en los últimos años, los desplazados siguen siendo un tema de importancia para el Estado.

Los medios de comunicación en Colombia tienden a representar esta realidad de acuerdo a sus propias dinámicas formando parte de la historia en el siglo XXI, incidiendo, quizás, y afectando la manera en que son percibidos y aceptados los desplazados dentro de nuestra cultura y realidad.

En esta investigación se buscó analizar en qué tipo de noticias fueron mencionados los desplazados y cómo se representaron en los relatos periodísticos. A raíz de esto se hizo una relación con los contextos sociales y las noticias transmitidas para identificar bajo qué condiciones se veían a los desplazados y cómo, mediante las características brindadas, se creaba un discurso en torno a ellos.

En el primer capítulo de este informe de investigación se da una descripción del problema planteado, dando un contexto general sobre el inicio de los grupos al margen de la ley y cómo estos desencadenaron hechos de violencia causando un gran movimiento de desplazados internos. En ese mismo capítulo se establece la pregunta de investigación, los objetivos (general y los específicos) del proyecto junto con la justificación del mismo; aquí narramos por qué el tema es importante para dejar de lado una época de desigualdades y empezar con total apoyo el proceso de paz.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico, aquí se trabajaron dos grandes conceptos en torno a los temas de investigación más relevantes: el primero es sobre los desplazados y el segundo la noticia como forma de representación; adicionalmente se hace un breve paneo de los contextos de los años investigados y los antecedentes que nos permitieron dar una ayuda previa para la construcción de la investigación.

En el apartado designado para los desplazados, se aborda el concepto desde una visión internacional, con la entidad Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y nacional, con la definición de desplazado dentro de la constitución colombiana, adicionalmente se agrega una tabla con las respectivas leyes colombianas que van en pro de los desplazados y que velan por hacer valer sus derechos.

En el siguiente capítulo se describe la metodología que se usó, que es de carácter cuantitativo, y se dan los criterios para detectar la información analizada, es decir aquellas notas publicadas en el periódico El tiempo durante el período analizado, que incluyeran en la narración el tema de los desplazados. Adicionalmente se establece un subtítulo de metodología para el análisis de contenido donde se establecen las formas de análisis de la noticia.

En el VI capítulo se exponen los resultados detallados de la investigación y por último, las conclusiones generales teniendo presente lo encontrado a lo largo de todo el proyecto.

Capítulo I: El problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

Colombia ha sido uno de los países con más grupos armados al margen de la ley, una condición que afecta al país desde hace más de 50 años. Según Fajardo (2014) “Los primeros estudios sobre ‘la violencia’ mencionan como antecedentes algunos episodios ocurridos a comienzos del decenio de 1930, los cuales expresaban la continuidad de problemas no resueltos del acceso a la tierra, frente a los cuales el país se acercó sin éxito a su solución”, siendo un diario vivir para los colombianos. Los primeros grupos revolucionarios fueron los partidos políticos, ejércitos del partido liberal y conservador que iban de pueblo en pueblo generando violencia y los campesinos a su vez que, tras ser sacados de sus casas, maltratados, humillados y sin poder incidir en las decisiones del país, decidieron crear un grupo para defenderse de estas violaciones a sus derechos ya que el gobierno no tomaba acciones fructíferas y certeras para solucionar este problema que iba cada vez en aumento.

Teniendo en cuenta lo dicho por Molano (2010): “El conflicto armado comienza con la Violencia. Y la Violencia está asociada a dos factores originarios que se influyen mutuamente: el control sobre la tierra y sobre el Estado”. Durante el periodo de 1958 – 1982, se crearon fuerzas armadas como lo fueron el ELN, las FARC, el EPL, el Partido Revolucionario de los Trabajadores (PRT) y el M-19¹. En un principio su ideal era implantar en Colombia un pensamiento de igualdad (socialismo), pero que al unirse con el narcotráfico se deterioraron, convirtiéndose en los principales causantes de violencia. El conflicto armado en Colombia ha sido uno de los más antiguos del continente y el causante de grandes daños y estragos al país, especialmente a la población civil colombiana. Algunas consecuencias que

¹ ELN: Ejército de Liberación Nacional; FARC: Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia; EPL: Ejército Popular de Liberación; PRT: Partido Revolucionario de los Trabajadores.

ha traído consigo son las pérdidas de vidas, daños en la economía, daños ambientales, violaciones de derechos humanos, secuestros, pero una de las consecuencias de mayor impacto de esta situación histórica en Colombia ha sido el fenómeno del desplazamiento forzado, de unidades familiares y de comunidades enteras.

Los desplazados han sido tratados por los medios de comunicación desde diferentes ámbitos, razón por la cual se quiso determinar en la investigación de qué forma un periódico nacional desplegó el tema en los últimos años. Este proyecto se centró en analizar el enfoque y la importancia que le ha dado la prensa al tema del desplazamiento.

Para esta investigación se eligió el periódico El Tiempo ya que según el autor Melo, 2004: “el Tiempo en su competencia por el mercado bogotano y muy debilitado, fue el primer periódico familiar” desde sus inicios en 1911 este diario ha sido un periódico que ha influido en la percepción de los temas sociales. Este tiene alcance nacional y es el único que se ha conservado y transmitido diariamente a pesar de los momentos de censura que tuvo que pasar durante el mandato de Gustavo Rojas Pinilla. Siendo uno de los medios que ha estado durante el conflicto logrando plasmar en las noticias la realidad colombiana y principalmente de los desplazados (Melo, 2004).

La investigación que se realizó buscó hacer un análisis de la representación de los desplazados que transmite y comunica el diario El Tiempo en Colombia; considerando la representación social como: “una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo” (dicho por Moscovici, citado por Mora 2002).

Los desplazados han sido los principales afectados en la guerra interna del país, por lo que tienen un espacio en la constitución colombiana la cual los define como: “Desplazado es toda persona que haya tenido que abandonar forzosamente su tierra porque su vida, integridad física o emocional o la de su familia se ve amenazada” (ley 387 de 1997).

Como centro de la investigación definimos la relación “Noticia -Sociedad”, y se planteó un análisis de la información periodística encontrada en las noticias publicadas, basándose en el autor Alsina (1989), el cual fue guía para realizar este análisis, ya que es uno de los principales autores que trata la relación Medios de comunicación – Sociedad, al igual que, Prensa-Sociedad y Noticias-Sociedad.

Tomando en cuenta la importancia que el tema de los desplazados ha ocupado en la agenda nacional colombiana fue de interés revisar el despliegue de un periódico como el tiempo en los últimos años, con el fin de determinar formas de representación social propiciadas por la prensa en este tema.

1.2 Pregunta de investigación:

- ¿De qué manera el periódico El Tiempo ha representado el tema de los desplazados en Colombia durante el periodo de 2000 a 2010?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Detectar formas de representaciones sociales en el periódico El Tiempo sobre los desplazados en Colombia en el periodo 2000 a 2010.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Realizar una revisión teórico-contextual sobre la representación social y los desplazados.
- Monitorear y analizar los contenidos en relación con los desplazados en el medio El Tiempo, en los años 2000, 2005 y 2010, según las siguientes categorías: forma periodística y representación.
- Observar e interpretar el cambio sobre la representación de los desplazados a lo largo de los años en El Tiempo.

1.3.3 Justificación

En el año 2012 bajo la presidencia de Juan Manuel Santos se iniciaron las conversaciones del proceso de paz con el grupo al margen de la ley FARC. Por esto y teniendo en cuenta lo que dice Kälin (2008) “El desplazamiento y la construcción de la paz están interrelacionados. La construcción de la paz es necesaria para encontrar soluciones duraderas para las personas desplazadas por el conflicto. A su vez, sin soluciones duraderas para los desplazados, la estabilidad y la paz sostenible son difícilmente alcanzables”, se tomó la iniciativa de trabajar con el tema de los desplazados para poder identificar las representaciones sociales que genera el medio El Tiempo sobre los mismos y contribuir con análisis mediático sobre el tema.

Se investigó desde el año 2000 hasta el 2010 con un intervalo de 5 años (2000, 2005, 2010)² ya que según Soledad (2011) “ACNUR hasta 1990 era el único organismo que llevaba un cierto control del número de refugiados. Esta situación cambia en la última década del siglo XX; y desde 2001 publica el Anuario Estadístico con abundante información para conocer el volumen de personas desplazadas según países de origen y destino” por lo que se tiene más información sobre los desplazados después del año 2000.

Se considera que la investigación contribuye a comprender cómo fue visto el desplazamiento en términos periodísticos durante los periodos de violencia en Colombia con el fin de analizar el papel fundamental de la restauración de bienes y cumplimiento de derechos de las personas en condición de desplazamiento para lograr un proceso de paz exitoso. Asimismo, recalcar la función de los medios al realizar el cubrimiento de estos temas.

² En un principio se pensó abarcar desde el periodo de 2000 hasta el 2015 con un intervalo de 5 años (2000, 2005, 2010, 2015), sin embargo, debido a problemas con el material físico para poder hacer la investigación se trabajó con los años 2000, 2005 y 2010, manteniendo el intervalo de 5 años.

Capítulo II: Marco Teórico

Esta investigación está sustentada en dos grandes reflexiones, en los desplazados y en la representación social; ambos conceptos tienen una amplia literatura de la cual se seleccionaron los trabajos y autores más importantes para los fines propuestos, luego de una revisión en la base de datos de Google Scholar y EBSCOhost. A continuación, se plantean los conceptos y teorías que permitieron desarrollar la tesis.

2.1 Los desplazados

2.1.1 El desplazado en el contexto internacional

En este apartado se busca mostrar los conceptos universales en torno a los desplazados. Cabe aclarar que no hay definiciones completas ya que todas dependen de factores que determinan su existencia, haciendo que sean válidos únicamente en ciertos planos condicionados por el tiempo, el modo y el lugar. Para este sub capítulo tendremos en cuenta a las definiciones emitidas por la ACNUR.

La ONU creó un organismo internacional que vela por los derechos de los refugiados y desplazados, con el fin de garantizar la protección de todos los ciudadanos, teniendo presente que muchas veces, las personas en situación de desplazamiento, no cuenta con la ayuda de su propio gobierno. La ACNUR busca hacer valer los derechos de todos los ciudadanos que, en primer lugar, hayan tenido que salir de sus países por motivos de inseguridad y hacer un acompañamiento hasta que se haya encontrado una solución definitiva a estos problemas; y en segundo lugar, de todos los ciudadanos que sufren de desplazamiento interno debido a la violencia e inseguridad que se vive en sus lugares de origen.

Para la ACNUR los desplazados internos son aquellos que no cruzan fronteras internacionales en busca de su seguridad y protección, “sino que permanecen dentro

de su propio país. En determinadas circunstancias, pueden ser obligados a huir por las mismas razones de los refugiados (conflicto armado, violencia generalizada, violaciones de los derechos humanos), con la diferencia que los desplazados internos permanecen bajo la protección de su gobierno, aun en los casos en que el mismo gobierno se convierte en una de las causas de su huida”.

Teniendo presente las estadísticas arrojadas por el Observatorio sobre el Desplazamiento Interno del Consejo Noruego para Refugiado (IDMC-NRC), Colombia es el país con el mayor número histórico de desplazados, 7,2 millones de personas, superando a países como Siria, Sudan e Irak. “Pese a la disminución del número de desplazados en Colombia, comparando las cifras del año 2015 y 2016; el número de nuevas personas desplazadas es preocupante (171,000). En este contexto el reconocimiento de las víctimas -su asistencia, acceso al registro, reconocimiento de su situación y protección-, deben seguir siendo una prioridad durante la fase de implementación de los acuerdos de paz” (IDMC-NRC).

Por otro lado, el Comité Internacional de La Cruz Roja tiene acciones a favor del desplazado, las cuales son prudentes nombrar. Las personas tienen derecho a una protección y asistencia que los favorezca y que resulte útil; como a:

- Protección de la población civil, respeto del derecho internación al humanitario y de los principios humanitarios.
- Visitas a las personas privadas de libertad.
- Asistencia médica de urgencia y rehabilitación (cirugía de guerra, ortopedia, apoyo a las estructuras sanitarias, etc.).
- Asistencia en el ámbito sanitario, en particular, el abastecimiento de agua potable.

- Socorros alimentarios de urgencia y demás asistencia que cubra las necesidades esenciales (por ejemplo, material de protección, productos de higiene, distribución de semillas, de aperos y de material de pesca, vacunación del ganado).
- Actividades para restablecer el contacto entre familiares separados a causa de la guerra o de disturbios, o para facilitar la reunión de los mismos.

Igualmente, la Consulta sobre el desplazamiento de las Naciones Unidas (ACNUR) dice que los desplazados “son personas que han sido forzadas a huir de sus hogares repentina o inesperadamente en gran número, como resultado de un conflicto armado, luchas internas, violaciones sistemáticas de los derechos humanos o por desastres naturales o humanos”.

Como se observa en el siguiente apartado, el concepto con el que se describe a los desplazados goza de ciertas similitudes entre sí.

2.1.2 El desplazado en Colombia

En Colombia es considerado desplazado a toda persona que:

“Se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno; disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar drásticamente el orden público” (Ley 387 de 1997).

Según el artículo 2 de la ley 387 de 1997 de la Constitución colombiana, los desplazados tienen derecho a:

- El desplazado y/o los desplazados forzados tienen de derecho a que su libertad de movimiento no sea sujeta a más restricciones que las previstas en la ley.
- El desplazado forzado tiene derecho al regreso a su lugar de origen.
- El desplazado y/o desplazados forzados tienen derecho a no ser discriminados por su condición social de desplazados, motivo de raza, religión, opinión pública, lugar de origen o incapacidad física.
- Los desplazados forzados tienen derecho a solicitar y recibir ayuda internacional y ello genera un derecho correlativo de la comunidad internacional para brindar la ayuda humanitaria.

2.1.3 Marco normativo para el desplazamiento forzado en la corte constitucional

“En Colombia es una prerrogativa moral y un deber del Gobierno de turno, proporcionar políticas en favor de los derechos de las víctimas, dado el contexto de violaciones generalizadas y sistemáticas a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario que se han cometido y aún continúan” (González, 2011).

Como puede verse en la tabla 1, Colombia reúne una serie de normativas que el gobierno colombiano ha creado a favor de los desplazados. Esto se hizo para tener un contexto jurídico. Estas leyes y decretos se revisaron y destacaron en el siguiente cuadro considerando las principales características.

Normativa	Definición
-----------	------------

Ley 387 de 1997	El gobierno define al desplazado mediante esta ley y designa una entidad que se encargue de la reparación integral de las víctimas del conflicto armado: “Sistema Nacional de Atención Integral a la población desplazada por la violencia” el cual tiene como obligación: 1. Atender de manera integral a la población desplazada por la violencia para que, en el marco del retorno voluntario o reasentamiento, logre su reincorporación a la sociedad colombiana 2. Neutralizar y mitigar los efectos de los procesos y dinámicas de violencia que provocan el desplazamiento, mediante el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de las zonas expulsoras y receptoras, y la promoción y protección de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.
Ley 1448 del 2011	En esta ley se regulan la ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación de los afectados por la violencia interna de Colombia, además de establecer los beneficios para los individuos y pueblos desplazados que se han visto afectados.
Decreto 976 de 1997	Se decreta que el fondo nacional de calamidades creado por el artículo 1° del Decreto 1547 de 1984, atenderá y promoverá el desarrollo de las zonas expulsoras y receptoras de población desplazada, considerando el desplazamiento de la población civil como un fenómeno importante para Colombia. Se busca crear acciones de prevención, protección, atención humanitaria de emergencia y acceso a los programas sociales del gobierno.
Sentencia t-025/04	Se sentencia que los individuos en condición de desplazamiento pueden ejercer la tutela y que los organismos creados para apoyar esta población están legitimados para presentar acciones de tutela a favor de los miembros.

Tabla 1 Normativa sobre los desplazados en Colombia; Fuente: Resumen propio.

2.1.4 Contexto de los años investigados

Durante los periodos estudiados se destacan hechos en Colombia, que pueden haber estimulado la migración o movilización de poblaciones. En este punto se narran los hechos más relevantes de cada periodo, teniendo presente estadísticas, presidentes, tratados de paz con grupos al margen de la ley, planes de desarrollo y todos los hechos importantes que pueden afectar de una u otra manera el movimiento de notas en torno a los desplazados. Se seleccionaron tres períodos que sirvieron como marco contextual para el análisis de los hechos que pudieron generar influencia en los que el diario representaría.

Período 1 (2000)

Según un informe realizado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos “Durante el año 2000 el Presidente Pastrana impulsó valerosas medidas para avanzar el proceso de paz destinado a solucionar el conflicto armado interno en la República de Colombia” (CIDH, 2000). Durante el mandato del presidente Andrés Pastrana Arango (1998-2002), se llevó a cabo, en San Vicente del Caguán, uno de diálogos más famosos en Colombia, entre el gobierno de Andrés Pastrana y el grupo guerrillero FARC según el centro de memoria paz y reconciliación (1998) “El Caguán, como se le conoce popularmente a este proceso, es tal vez el más famoso intento de paz que haya realizado la guerrilla de las FARC y el gobierno colombiano”. Este momento se desarrolló desde 1998 hasta 2000 los diálogos en los cuales se tuvieron como prioridad las víctimas de la violencia, entre ellos los desplazados.

Sin embargo, este periodo fue uno de los más marcados por la violencia y con ello uno de los años con más desplazamientos internos en Colombia, “según las cifras del SEFC de la Red de Solidaridad Social indican que en el año 2000 se presentaron 1.351 eventos de desplazamiento masivo en los cuales tuvieron que migrar 128.843 personas, pertenecientes a 26.819 hogares. De estos desplazamientos el 35% (467) corresponden al primer semestre del año, y el 65% (884) al segundo semestre, lo que indica un crecimiento del 89% “³ (CIDH, 2000).

³ La Comisión Interamericana de Derechos Humanos cita en su artículo a: Red de Solidaridad Social Red Nacional de Información de Población Desplazada: Avances Componentes, Metodología y Cifras, Bogotá, febrero de 2000. págs 7 y 36, citado en las Observaciones del Estado, pág. 21. De donde se tomó la cita

Estas estadísticas son atribuidas a la violencia y a los grupos revolucionarios FARC y ELN. Según ACNUR los años 2000, 2001 y 2002 fueron los más críticos de este tipo de expulsión, situación que coincide con el elevado nivel de actividad de las guerrillas de las FARC, el ELN y los grupos de autodefensas.

Durante este periodo se tiene en cuenta, por primera vez, a los desplazados en Colombia como una preocupación y una prioridad, con estos aspectos, los desplazados toman un punto en el plan Colombia para el cual según Valencia el plan se adopta por parte del presidente de la República Andrés Pastrana Arango el denominado “Plan por la Paz, la prosperidad y el fortalecimiento del estado” proveniente de Washington; posteriormente sería bautizado con el nombre de “Plan Colombia” (Valencia, 2006).

Según el balance sobre la atención a la población desplazada del plan Colombia 1999 - 2005:

“Es relevante señalar los esfuerzos que ha hecho el Gobierno nacional en cuanto a la protección de los DD. HH. y el DIH, materializados en la atención a la población desplazada por la violencia armada. En efecto, y según los datos suministrados por el Sistema Único de Registro (SUR) de Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional, en el período 1997–2005, existe un acumulado de 1.768.810 personas en situación de desplazamiento. El momento más crítico de esta problemática se presentó entre 2000 y 2002, cuando se desplazó el 64% del total presentado en el periodo analizado, situación que afectó a 900 municipios del país”.

Periodo 2 (2005)

En el año 2005 Álvaro Uribe Vélez era el presidente de Colombia, en este año transcurría su primer periodo presidencial el cual comenzó en 2002 y terminaba en 2006; en este mismo año en Colombia el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), realizó un censo general en el cual quedó en evidencia diversos

datos importantes y significativos para Colombia ya que habla sobre la población, el desplazamiento, la economía entre otros temas que están directamente relacionados con los censos.

En este registro se demostró que en aquel año Colombia era el tercer país latinoamericano con más población, con 41 millones 242 mil 948 habitantes; de igual forma quedó en evidencia que según el censo “3 de cada cuatro colombianos que vive en el campo son pobres y que 2 de cada 4 colombianos que viven en la ciudad son pobres” (DANE, 2005), tomando como definición de pobreza toda aquella persona que vive con menos de dos dólares al día, con lo cual se puede concluir que el nivel de pobreza se incrementó en Colombia.

Según el informe de Amnistía Internacional (2008) en Colombia (durante el año 2005) se realizaron las negociaciones entre el gobierno y las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia); en este mismo año firmaron un acuerdo que consistía en que los combatientes de las AUC salieran de la zona de Córdoba y como resultado de este hecho más de 2.500 combatientes de la AUC se desmovilizaron, al parecer esto no fue suficiente puesto que se seguían presentando casos de violencia y tortura en todo el país.

Igualmente, CODHES y el informe del censo del DANE con respecto al desplazamiento forzado durante la administración de Álvaro Uribe Vélez “fueron desplazadas 207.607 personas en 2003, 287.581 en 2004, 310.237 en 2005 y 112.099 en el primer trimestre de 2006, para un total de 917.524 colombianos desplazados durante esta administración y un acumulado histórico total de 3'832.377 desplazados internos desde 1985 al primer trimestre de 2006” lo cual fue bastante preocupante ya

que el desplazamiento está relacionado con la pobreza, puesto que estas personas pierdan sus propiedades (tierras, ganados, enseres) y llegan a sus destinos casi que con las manos vacías (como le dicen coloquialmente).

Período 3 (2010)

El año 2010 fue un periodo de transición para Colombia, se produjeron hechos importantes que tendrían repercusiones para los siguientes años hasta la actualidad. En cuanto a la política, Juan Manuel Santos fue elegido como presidente de Colombia del mismo modo cuatro años más tarde fue reelegido de acuerdo a un informe del Espectador tuvo 50.90 % de votos respecto a Óscar Iván Zuluaga quien obtuvo 45.04 % 2014.

A su vez se produjeron bombardeos por parte de La Fuerza Aérea Colombiana al frente 21 de las FARC quienes escoltaban a alias “Alfonso Cano”, en este bombardeo le dan de baja a alias “la mona” compañera sentimental de Pablo Catatumbo.

El 22 de septiembre una de las noticias que más prevaleció y a la que se le dio mayor relevancia en el periódico el Tiempo fue la muerte de Víctor Julio Suárez Rojas alias el “Mono Jojoy” jefe militar de las FARC, el cual murió en el operativo ‘Sodoma’ realizado por el ejército colombiano.

A pesar de que no son constantes los hechos noticiosos respecto al desplazamiento a finales de mayo ocurren enfrentamientos entre las guerrillas del ELN y las FARC en el municipio de Arauquita, estos hechos produjeron el desplazamiento forzado de más de 190 personas según un informe de la revista Semana.

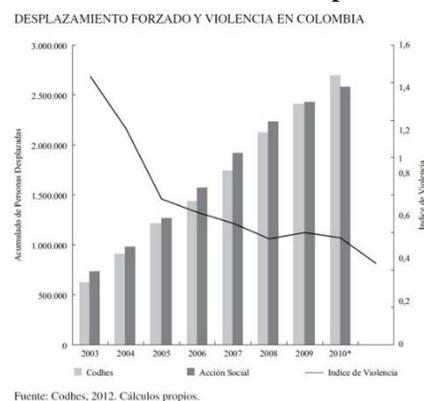


Gráfico 1 Desplazamiento forzado y violencia en Colombia en el periodo de 2003 a 2010; Fuente: CODHES.

Jorge Rojas presidente de CODHES reveló que en cinco décadas de conflicto armado en Colombia se ha registrado más 4,9 millones de personas desplazadas lo que genera una grave crisis humanitaria, según una nota periodística de El Espectador.

Según estadísticas del ACNUR, finalizando el año 2009 se registraron casi 3,8 millones de refugiados y desplazados en Colombia, sobrepasando a Irak (3,6 millones), Afganistán (3,3 millones), Pakistán (3 millones), República Democrática del Congo (2,7 millones), Somalia (2,2 millones) y Sudán (1,6 millones). Lo cual es alarmante y hace que el presidente de CODHES catalogue la situación colombiana como la que mayor crisis humanitaria tiene a nivel mundial.

En una rueda de prensa el presidente de CODHES, Jorge Rojas aseveró “Buena parte de los desplazados en Colombia proceden de zonas especiales de consolidación” Estas son zonas que eran comandadas por grupos al margen de la ley y fueron restablecidas y controladas por la fuerza pública.

Estas zonas comprendían 86 municipios de 17 departamentos de Colombia y que serían usadas para combatir la pobreza, el desplazamiento y velar por el cumplimiento de los derechos humanos.

2.2 La noticia como forma de representación social

Las representaciones sociales "funcionan como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determina sus comportamientos o sus prácticas. Es una guía para la acción" (Abric, 2001). Por esto puede pensarse que lo que se dice en la noticia puede crear una representación de los desplazados teniendo en cuenta que los periodistas tienen la capacidad de crear mediante la noticia percepciones de la realidad, las cuales influyen en la audiencia (Alsina, 1989).

Para determinar la representación que un medio produce sobre un determinado tema es importante atender al discurso considerando que "un discurso no hace otra cosa que pro-poner, es decir, poner frente al interlocutor, una esquematización. Existe ahí un acto semiótico que consiste en dar a ver un modelo mental que uno tiene a través del discurso" (Gutiérrez, 2010), por lo que es importante determinar la manera en que se transmiten conceptos a través de la noticia.

Los conceptos expuestos por los periodistas son la manera de transmitir la realidad y esta "no puede ser completamente distinta del modo como los actores los interpretan, interiorizan, la reelaboran y la definen históricamente y culturalmente", como lo afirma Grossi (citando a Moscovici). Por lo que se puede decir que los periodistas tienen una labor importante a la hora de definir la historia y principalmente

que en el tema de los desplazados tiene un rol fundamental para representarlos y crear acciones en las audiencias. Lo anterior se puede afirmar basándose en lo que dice Alsina (1989) sobre este rol: “Podemos establecer que los periodistas tienen un rol socialmente legitimado e institucionalizado para construir la realidad social como realidad pública y socialmente relevante. Estas competencias se realizan en el interior de aparatos productivos especializados: los mass media”.

Se puede entender entonces el significado de representación social como la diversificación de una representación colectiva, para Durkheim las representaciones colectivas, son forjadas desde la conciencia de las personas por medio de construcciones simbólicas es decir, se define como “un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de elaboración de respuesta” (Moscovici, 1961).

Sin embargo, Moscovici y Durkheim analizan la representación social desde un colectivo de representaciones individuales, sin tomar en cuenta la realidad social que influyen en dichos discursos; “en este sentido, las representaciones sociales tienen una doble dimensión: la información entendida como el volumen de conocimientos que el sujeto posee sobre el objeto social y dos la actitud, que se refiere a la orientación más o menos frente al objeto social (Chávez & Falla, 2005).

2.4 Antecedentes

Para esta investigación se tuvieron en cuenta diferentes investigaciones relacionadas con los desplazados y la representación social.

En el año 2012 se publicó una investigación realizada por Molina (2012) la cual se titula: “La representación social del fenómeno del desplazamiento forzado en la prensa colombiana”; esta investigación es un aporte importante sobre la representación de los desplazados a través de la prensa la cual concluye que: “las personas desplazadas, y como se ha enunciado en otras reflexiones, no sólo se las desplaza de sus tierras, sino que sus voces también son excluidas del discurso con el que se describe su realidad. Aquí se considera que el letrado, en este caso la prensa escrita, es el que tiene el poder discursivo de ordenar, regular y controlar el discurso” (p. 144).

Este trabajo es considerado importante, ya que, principalmente sustenta la investigación teóricamente con autores como Moscovici, Alsina, Pardo, entre otros, los cuales coinciden en abordar los temas como: la importancia del lenguaje en la configuración de las representaciones y los actores sociales en los medios de comunicación; seguido de esto, presenta el análisis de las categorías de «inclusión» y «exclusión» de los actores sociales en la prensa y analiza los titulares de las noticias, los cuales clasifica en tres tipos de metáforas: las metáforas orientaciones, la metáfora centro/periferia y la metáforas ontológicas y finaliza con una breve conclusión.

Los medios de comunicación se han convertido en los principales transmisores de información y con respecto a ello se han generado diversas investigaciones sobre

la manera en que estos crean conceptos sobre determinados temas, por ejemplo, una investigación realizada por Jaramillo, Molina y Aguirre (2008), que fue realizada con el fin de dar cuenta de los tópicos utilizados por la prensa nacional escrita para representar las dos marchas.

Es importante esta investigación puesto que en su metodología inicialmente realizan una sustentación teórica del libro “Poder, discurso y sociedad- Cómo hacer análisis crítico del discurso. Una perspectiva latinoamericana” (Pardo, 2013), y construyeron categorías para identificar la información, los temas y la valoración de los tópicos, seguido de esto, explican los temas que se mencionan frecuentemente en cada diario, y para finalizar, muestran los datos de cuantas noticias se publicaron en cada diario y los instrumentos de investigación ilustrados en gráficas.

Otra de las investigaciones encontradas y que podemos resaltar por su sustentación teórica y la metodología usada, fue realizada por Díaz y Leiva (2009), la versión escrita se titula: “La gente de nadie: Desplazamiento forzado”; a pesar que esta investigación se centra en el desplazamiento forzado durante el gobierno de Álvaro Uribe Vélez en Bogotá y Soacha y resalta las leyes y los actos gubernamentales en cuanto la prevención y la protección para los desplazados en Colombia, también hablan sobre qué es lo que los medios informan sobre este tema.

Capítulo III: Marco metodológico

Esta investigación fue de tipo cuantitativa, teniendo en cuenta que según Briones (2002) “la investigación social cuantitativa está directamente basada en el paradigma explicativo. Este paradigma, utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica”. La técnica de revisión fue el análisis de contenido, tomando en cuenta que ese mecanismo de recopilación de información es “eficaz para analizar los contenidos mediáticos, con aplicaciones tan concretas como cuantificar el número y tipo de anuncios publicitarios emitidos en un medio audiovisual o publicados en un periódico” (Martín, 2013).

Se tuvo como fin, asumir el análisis de contenido, como un “conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior” (Raigada, 2002).

Los períodos seleccionados para este análisis son: el año 2000, 2005, 2010, en los meses de enero, febrero, junio, julio, noviembre y diciembre, con el fin de tener una revisión comparativa.

Es decir que es una investigación de corte transversal con muestras en diferentes periodos para poder correlacionar.

El centro de análisis de la revisión documental fueron aquellas notas periodísticas desplegadas en el periódico El Tiempo, en el periodo estudiado, relacionada con: 1.- personas que han sido víctimas del desplazamiento en el conflicto armado interno; 2.- situaciones que pudieron alterar el orden público o que hayan sido despojadas de su territorio y tierras porque su vida, integridad física, seguridad o libertad se veían amenazadas o vulneradas.

Basados en varios autores para la clasificación de la información, se establecieron categorías de análisis que permitieron identificar, en los periodos, algunos ejes centrales.

3.1 Metodología para el análisis de contenido

La revisión se centró en dos grandes ejes de análisis, soportadas en dos autores:

- La representación social (Moscovici, 1961)
- La forma periodística (Alsina, 1989)

Se eligió a Moscovici porque en su libro El psicoanálisis, su imagen y su público (Moscovici, 1961) da características importantes para analizar dentro de un texto como: determinar cuáles son los términos que definen al objeto de estudio, definir bajo que estereotipo se está hablando (del desplazado), observar la frecuencia en que aparece la palabra, ya sea el objeto de estudio o una característica sobre el mismo, definir criterios que permitan determinar si el texto se muestra “favorable”, “exterior” o “desfavorable”.

Siguiendo los mismos temas de análisis se tomó como referencia Alsina, 1989, ya que su temática gira entorno a la correlación que hay en medios de comunicación y la sociedad esto da bases importantes para demostrar de qué forma los medios de comunicación exponen las situaciones sociales desde la perspectiva pública, la influencia de la noticia en la construcción social de la realidad de un individuo en este caso de los desplazados, contrastar la intencionalidad del discurso del periódico frente a las víctimas.

Para Alsina el hombre es el centro del acontecimiento. Pero no sólo el personaje, sino también como individuo anónimo que por medio de sus circunstancias puedan ser manejadas para la construcción de un suceso.

Basados en lo expuesto anteriormente, la metodología se desarrolló en cuatro pasos:

1. **Selección de la comunicación que será estudiada:** Para esta investigación se tuvo en cuenta las definiciones de los principales conceptos utilizados. Para lo anterior, se toma el significado que está en la Constitución colombiana (Congreso de la República de Colombia, 1997), sobre los desplazados y la definición de representación social. Lo anterior es importante ya que se considera que el periódico El Tiempo puede crear una representación social de los desplazados.
2. **Selección de las categorías que se utilizaron:** se realizó una propuesta de categorías basados principalmente en dos ítems que contienen diferentes aspectos de análisis del contenido.

Estas dos categorías se plantean desde la visión de Pardo, quien propone que una metodología vista “desde una comprensión funcional y una mirada lingüística de

las interacciones comunicativas. En esta tarea, el abordaje del discurso se ha realizado en dos perspectivas o líneas diferentes: formal y de contexto, acción e interacción, que de forma aleatoria han producido trabajos investigativos de tipo descriptivo, analítico e interpretativo” (Pardo, 2013). Para mostrar la metodología de Pardo, se adaptó la siguiente gráfica:

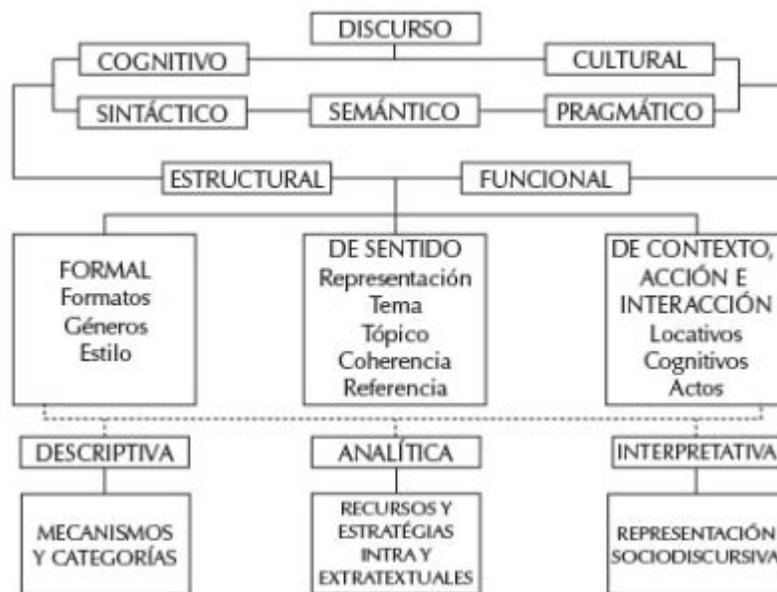


Ilustración 1 Categorías de análisis del discurso adaptada (Pardo Abril, 2013).

A continuación, se hará una descripción de cada unidad de análisis basada en los anteriores autores:

1. Primera categoría: denominada “forma periodística”. En esta categoría se propone el análisis de elementos como: La ubicación de la noticia, el uso de imágenes, el género, el escritor entre otros. Ya que estos elementos nos permitirán determinar la importancia que se le da o no al tema además de permitirnos tener una información acerca de la ideología de dicho periódico. Lo que se buscó en

esta categoría son “los significados explícitos, lo evidente: aquellas construcciones lingüísticas que se expresan y se dejan ver con claridad en la noticia”(Browne & Romero, 2010).

Indicador 1: se centra en los géneros periodísticos. Las categorías que se contemplaron fueron:

-Noticia: para este género se basó en el autor Van Dijk el cual analiza la palabra noticia en tres conceptos diferenciadores, “como una nueva información sobre sucesos, objetos o personas; como un programa tipo (de televisión o radio) en el cual se presentan ítems periodísticos; y como un ítem o informe periodístico, en el cual se ofrece una nueva información sobre sucesos recientes” (Van Dijk, 1990). Este género nos sirvió para analizar los sucesos ocurridos en determinado periodo y con cuánta importancia se manejó el tema sobre los desplazados.

-Crónica: para este indicador se tomó como referencia al autor Cebrián, quien considera que la crónica es “la información sobre unos hechos ocurridos durante un período de tiempo desde el lugar mismo o próximo a donde han ocurrido por un informador que los ha vivido como protagonista testigo o investigador y que conoce las circunstancias que lo rodean” (Cebrián, 1992). Lo anterior sirvió para analizar más a fondo como han vivido las víctimas en este caso los desplazados, así mismo como surgieron los hechos para estar en esta condición.

-Reportaje: es considerado como un análisis más profundo de los sucesos importantes, se usa principalmente “cuando la sociedad pasa por momentos de tensión: guerras, huelgas, cataclismos, epidemias, o trata de reflejar la vida diaria de un grupo o de una persona” (Rojas, 1976). Esto permitió conocer más a fondo sobre la realidad de un determinado tema o suceso, así mismo saber que tanto profundizó el periódico el tema de los desplazados.

-La entrevista: hay dos clases de entrevista: La informativa y la entrevista de creación. Según Quesada “la entrevista informativa es la que centra toda su atención y remite todo su interés a las declaraciones de determinados personajes públicos” (Quesada, 1984). La entrevista de creación es aquella otra en la que “intervienen muy esencialmente las dotes personales de quien la realice: observación, ambiente, creación y recreación, mundo de resonancias y de sugerencias, más prosa propia que ajena, dirección, en fin, de orquesta” (Quesada, 1984).

Por lo anterior, se pudo observar que al ser usada la entrevista dentro del periódico El Tiempo, se da un acercamiento más profundo a la vida personal de los desplazados o personas que traten el tema.

-Breves: durante la revisión se encontró con una sección recurrente que denominamos “breves”. Esta no había sido tomada en cuenta sin embargo por su constante uso se adoptó como una forma periodística. Se caracteriza por ocupar corto espacio, por encontrarse, la mayoría del tiempo, sin imágenes, título o autor. Con esta nueva categoría se pudo evidenciar la importancia que le dan al tema.

Indicador 2: Se centra en la autoría de las noticias como agencias internacionales, agencias nacionales o la redacción del periódico.

-Agencias nacionales: como Colprensa que es la única agencia de Colombia con sede principal en Bogotá, esta se encuentra asociada a diferentes medios del país entre ellos El Tiempo que es el periódico con el que trabajaremos a lo largo del proyecto.

- Periodista: con este punto se hizo referencia a que si el periódico destinaba periodistas para cubrir los eventos relacionados con los desplazados.

-Otro: Este sub indicador corresponde a otro tipo de escritores de la noticia como: Columnistas, Redactores políticos, agencia internacional, entre otros.

-Sin autor

Indicador 3: se analizó cuales recursos gráficos fueron usados en el despliegue de la información dentro del periódico, las categorías son:

-Infografías: según un artículo publicado en el sitio web “El periódico en las aulas”, “Una infografía puede poseer entidad y valor suficiente como para que ella sola contenga la información completa que el lector necesita” (Fuentes, 2003), en esta se puede presentar información resumida de forma didáctica de tal manera en que se capte la atención del lector por medio de los dibujos y los gráficos, y si el lector necesita más datos podrá leer el texto, lo que significó que se quiso que los lectores entendieran la información sobre los desplazados, dando una connotación diferente.

-**Imágenes:** cuando un texto va acompañado de la una imagen significa que quiere mostrarse de manera visual para que los lectores entiendan con más claridad el texto y puedan hacer una referencia con la imagen. “Las imágenes o fotografías son de fácil comprensión, son accesibles para todo el mundo independiente de sus conocimientos previos, ya que estas son inmediatas, dirigen a la emotividad, a lo que se ve y lo que se quiere ver, (la interpretación) (Fuentes, 2003).

-**No tiene:** al igual que el tener una imagen o infografía tiene un significado, el hecho de que una noticia o texto no lo tenga también tiene una forma de representación diferente. Se puede referenciar como una nota de poco interés, con poco espacio o que no busca darse a entender ante todo el público.

Indicador 4: en este indicador se tuvo en cuenta la ubicación de la noticia en primera página, ya que si estuvo en esta posición tiene una connotación diferente, como también lo tiene el que no parezca.

-**Sí:** cuando la noticia aparece en primera página significa que tiene más importancia que las otras noticias dentro del periódico además de ocupar un lugar alto dentro de la jerarquía de las noticias, ya que “se ha descubierto... que la macroestructura y la superestructura organizaban la información de tal manera que podían conducir a una mejor evocación de la información periodística que ocupara un lugar alto en la jerarquía”(Van Dijk, 1990) es decir que aquellas más importantes sobresaldrán en el periódico ubicándose en primera página.

-No: cuando una noticia no aparece en primera plana significa que no goza de un carácter diferenciador que haga que sea más importante o no es relevante para el público.

Indicador 5: ubicación de la palabra: Fue otro indicador importante para realizar el análisis estructural de las noticias que involucraran a los desplazados en del periódico el tiempo. El **lead** es la introducción a la noticia, tiene como función principal resumir la información del texto, es el gancho que sirve para atrapar al lector como lo afirmaba Gabriel García Márquez: “Con el primer párrafo hay que atraer, hay que quedarse con el lector. Mi método de lectura es muy útil como método de escritura: calculo dónde se va a aburrir el lector y procuro no dejar que se aburra”. De igual manera el lead debe responder algunas de las preguntas principales (las cinco W).

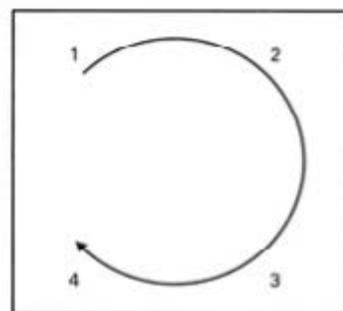
De igual manera lo plantea Bordenave en Manual de Redacción de El Tiempo (2010) donde asegura que: “el primer párrafo debe fijar la vista del lector, y el párrafo siguiente debe despertar el interés y conducir al lector a lo largo del cuerpo del artículo, hasta terminarlo”. El **cuerpo** de la **noticia** es el desarrollo del texto de forma más detallado y explícito dando peso a lo anteriormente mencionado en el título y el lead esto se hace siguiendo la regla de la pirámide invertida, “los detalles circunstanciales del acontecimiento van surgiendo en párrafos individuales y se debe escribir desde lo más importante a lo menos importante” (Bordenave, 2010). Con este indicador se buscó averiguar en qué lugar se situaba la palabra desplazado y partiendo de ahí se analizó el manejo que se le daba al tema en el periódico El Tiempo.

Por lo anterior las opciones que se tienen en torno a la ubicación de la palabra son:

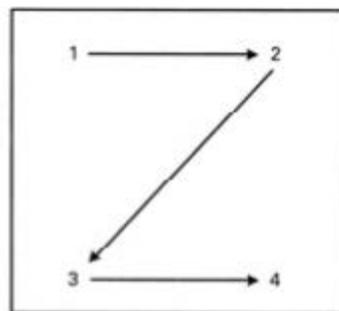
- Título y lead
- Contenido
- Título, lead y primer párrafo
- Todas las anteriores
- No se encontró la palabra

Indicador 6: tamaño de la nota: Este indicador fue fundamental para el desarrollo del análisis dado que al visualizar el tamaño de la nota podemos observar cómo aborda el tema el periódico y que tanto profundizan o ahonda en el tema, igualmente dependiendo de la posición de la nota se puede ver si es importante o no para el periódico. Un aspecto a tener en cuenta es la forma de lectura del periódico:

“La lectura de las hojas de un periódico, según se ha probado, responde a mecanismos especiales, por ejemplo, se leen más las páginas impares que las pares. Ante un periódico abierto, para ver lo que contiene, el lector sigue un movimiento similar a una zeta invertida, en la hoja partida en 4. Primero se posa la vista en la parte alta derecha de la página impar, en seguida, en la alta izquierda; luego en la inferior derecha y finalmente en la inferior izquierda. Después se sigue leyendo la página par en un orden similar”. (Oseguera, 1998)



Lectura "circular" o "envolvente".
El recorrido visual se hace en el mismo sentido que las agujas del reloj



Lectura en "zeta". La página se divide en dos mitades y se comienza a leer en cada una de ellas por la izquierda (1 y 3)

Ilustración 2 Forma de lectura de la noticia; Tomado de Oseguera 1998

El tamaño de la noticia puede ser de:

- Página completa
- Media página
- Menos un cuarto de página

Indicador 7: uno de los factores claves dentro de la noticia son los voceros del tema o en otras palabras las fuentes que usa el periodista para transmitir la información lo más verazmente posible. “De la seguridad de la información que pueda proporcionar una fuente depende la credibilidad de la noticia... la fuente es la base de la noticia y, por tanto, el origen de la información que habrá que verificar” (Vargas, nd) Para este punto se tendrán los siguientes puntos de análisis.

- Vocero oficial: Persona o entidad de carácter oficial que rinda una declaración general del tema, tomando la vocería de un ente importante en la situación.
- Ciudadano: Persona que haya visto o presenciado el hecho de manera que puede ser testigo presencial de los hechos.
- Desplazados: Persona que cumpla con la definición de desplazados que esté involucrado dentro de la noticia, dando un punto importante en desarrollo de nota.
- Políticos: Personas que hagan parte de la política colombiana y que tengan relación con la información.

-Expertos: Son todas aquellas personas que tengan un conocimiento profundo sobre el tema a tratar que puedan brindar su opinión profesional con respecto al tema.

-Celebridad: Personas que sean de conocimiento público por su fama dentro de los medios de comunicación por diferentes acciones (actrices, cantantes, escritores, etc...) que estén en desacuerdo o en acuerdo con la información.

-No citan: Es importante ver si no citan a nadie en la nota porque allí se demuestra la importancia en el cubrimiento del tema.

Segunda categoría: Denominada “Sobre representación” donde se basó en los significados implícitos de la noticia, “En los significados implícitos se revisa el contenido que no se presenta explícitamente, sino, más bien inferido: construcciones literarias que conllevan otras intenciones como implicaciones, presupuestos, alusiones, ambigüedades, hipérboles, etc” (Browne & Romero, 2010). Según lo anterior se propusieron los siguientes indicadores:

Indicador 1: se quiso determinar el enfoque que toma el escritor sobre el texto; en el libro Estructuras textuales de las noticias de prensa de Dijk se expone como el discurso no es simplemente un “objeto” lingüístico, sino que este también es una “acción” ya que puede ser a modo de afirmación, acusación, petición o como amenaza, aunque sus funciones pragmáticas sean diferentes (Van Dijk, 1983).

- A favor: se consideró afirmativo cuando el texto atribuyó características positivas (buenos, talentosos, ayudan a la sociedad, entre otros) a un personaje o comunidad que se encuentre en estado de desplazamiento forzado.

- En contra: de igual forma se consideró en contra cuando se encontraron aspectos negativos (relacionados con violencia, criminalidad, entre otros) en el discurso en la prensa.
- Neutral: Como tercera posibilidad un texto pudo ser neutral al no sugerir algún valor positivo o negativo por parte del escritor (Van Dijk, 1983).

Indicador 2: número de veces en que se repite o se usa la palabra “desplazado” ya que “La repetición de palabras conviene evitarla, salvo en el caso de que tales repeticiones sirvan para dar más fuerza o emoción a la frase. Se admite cuando se quiere llamar la atención sobre una idea”(Ideas, 2014). Basados en la cita anterior aseguramos que entre más veces se repita la palabra, más énfasis quieren hacer en el tema y por ende le dan más importancia. Se puede decir que el número de veces que se repite la palabra es proporcional a la importancia del tema.

- Una vez: se evidencia que se habla del tema sin embargo no se menciona mucho.
- Entre dos a cinco veces: significa que nombra a los desplazados más de una vez sin embargo no se evidencia que quieran resaltar el hecho.
- Más de cinco veces: significa que hace un notable énfasis en el tema ya que lo menciona constantemente para darle relevancia dentro del relato.
- No se nombra: es posible que dentro de algunos relatos no se especifique es que un desplazado el protagonista, sin embargo, aplica a la investigación si dicho personaje o población concuerdan con el significado de desplazado.

Indicador 3: los temas a los que son asociados: “El tratamiento especial al desplazamiento ofrece una seria disyuntiva entre la lógica temporal-formal, que hace referencia a las medidas tendientes de devolver al desplazado a su situación anterior, es decir, aquellas en la que el desplazado vuelve a engrosar la población considerada de pobreza marginal” (La torre, 2004) por esto se quiso analizar que tanto el periódicos regresan a los desplazados en el contexto anterior o por lo contrario le denotan nuevo temas de acción.

- Al campo
- A la ciudad
- Tierras
- Guerrilla
- Violencia
- Economía
- Derechos
- Salud
- Restauración

3. Selección de las unidades de análisis: en la Tabla 2, puede verse un resumen de las categorías e indicadores definidos para el análisis de las noticias.

Categorías	Indicadores	Unidad de análisis
Forma periodística	I1: Géneros periodísticos	Noticia
		Crónica
		Reportaje
		Entrevista
		Breves
	I2: Autoría	Agencia Internacional
		Agencia nacional
		Periodista
	I3: Recursos gráfico	Infografías
		Imágenes
		No tiene

	I4:Aparecen en primera página	Si
		No
	I5:Donde aparece la palabra desplazado	Título y lead
		Contenido
		Título, lead y primer párrafo
		Todas las anteriores
		No se encontró la palabra
	I6:Tamaño de la nota	Página completa
		Media página
		Un cuarto página
		Menos un cuarto de página
	I7:Voceros del tema	Vocero oficial
		Ciudadano
		Desplazados
		Políticos
		Expertos
		Celebridad
Otra		
Sobre representación	I21:Enfoque	A favor
		En contra
		Neutral
	I22:Número de veces en que se repite la palabra	Una vez
		Entre dos a cinco veces
		Más de cinco veces
		No se nombra
	I23:Temas asociados	Al campo
		A la ciudad
		Tierras
		Guerrilla
		Violencia
		Economía
Derechos		
Restauración		
Salud		

Tabla 2 Categorías de Análisis de forma periodística y representación.

3.2 Sistema de recuento o de medida

El sistema de recuento se hizo mediante una plantilla previamente creada en Excel donde se manejará toda la información correspondiente al análisis de contenido. (Anexo 1).

Capítulo IV: Resultados

Caracterización general:

Durante todo el periodo analizado se encontró un total de 158 noticias. En el periodo uno (año 2000) se encontraron 69; en el periodo dos (Año 2005) se registraron 53 noticias; en el periodo tres (año 2010) hubo 36 noticias. Lo que despliega una disminución progresiva del tratamiento del tema durante esta década en el diario El Tiempo, como se puede ver en el gráfico 2.

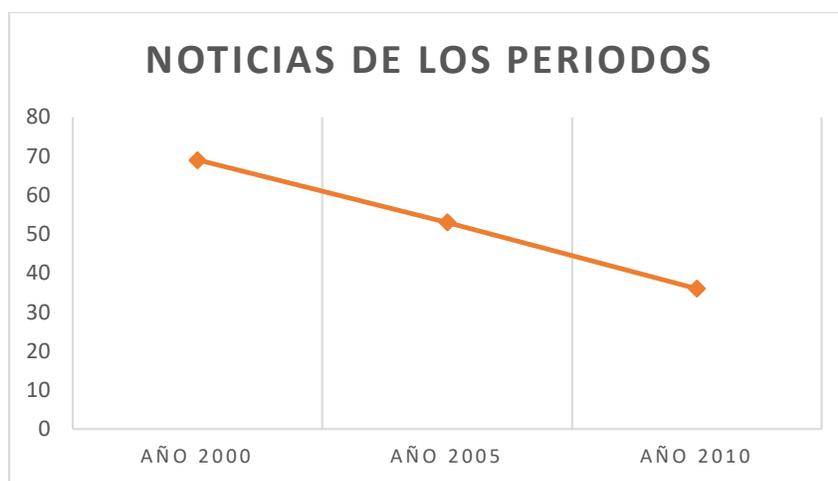


Gráfico 2 Número total de notas de los periodos investigados

4.1 Forma periodística:

4.1.1 Géneros periodísticos:

De un total de 158 notas analizadas durante todos los años, el género que predominó fue la noticia, seguido del breve y del reportaje. La diferencia entre estos tres géneros es de más de 19%, siendo evidente la relevancia de unos sobre otros, lo que se puede observar en el gráfico 3 de géneros periodísticos.

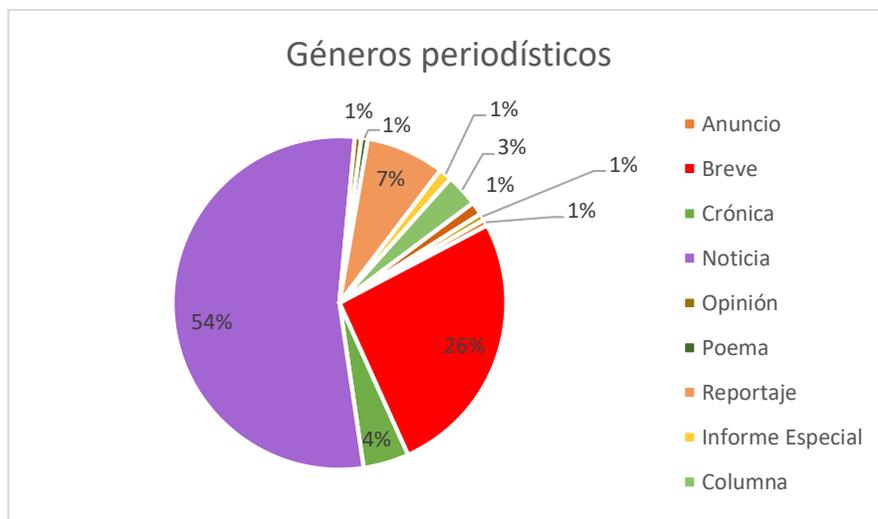


Gráfico 3 Géneros periodísticos usados en las notas analizadas.

En un análisis más detallado se pudo observar que el género noticia fue aumentando con el avanzar de los años, como se puede observar en el gráfico 4; junto a la noticia se encontró el breve, el cual disminuyó con el transcurso de la década debido a que en el año 2010 el formato y criterio de presentación y diseño de la información del periódico cambió, modificando los espacios y la distribución de la información, especialmente de las noticias, generando que para el 2010 el espacio denominado breve fuera menor (en comparación a los otros años), enfocándolos a pequeños datos informativos.

También se pudo observar que después de la noticia y el breve, en tercer lugar, aparece el reportaje como género periodístico (ver gráfico 4); específicamente para el año 2000 este género tuvo importancia, una tendencia que disminuyó hacia el final del periodo. Se puede notar que la mayoría de los reportajes se centraban en el Plan Colombia, haciendo que el periódico le diera cierta importancia al tema, con el cual se relacionaban los desplazados.

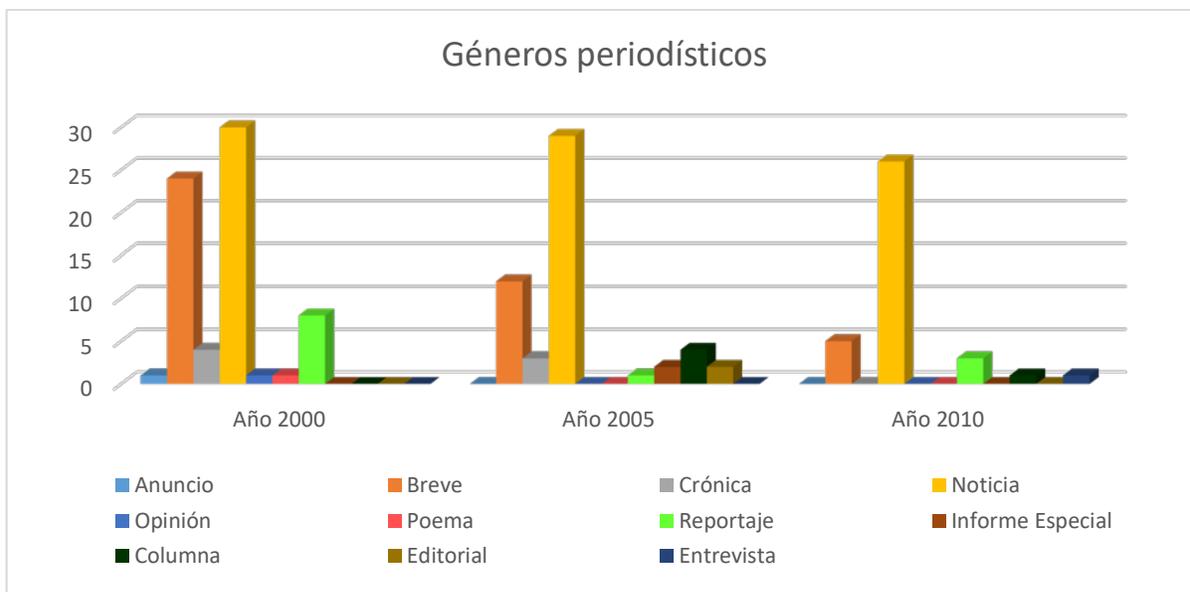


Gráfico 4 Géneros Periodísticos más representativos en el periodo 1 (año 200), periodo 2 (año 2005) y periodo 3 (año 2010).

4.1.2 Autoría

En el gráfico 5 se puede observar que el 51% de las notas encontradas en el periodo elegido no tienen autor, seguido de eso está como autor “periodista” con un 41% y por último está “otro” con un 8% que corresponde a agencias de noticias, redacción política y columnistas.

Durante el periodo de 2000 y 2005 fue común encontrar notas sin autor ya que la mayoría fueron “breves” (notas que se caracterizan por ser de una o dos frases, normalmente están ubicadas a los lados laterales del periódico y muy pocas veces están acompañadas de imagen y autor), de igual forma, en el 2010 se mantiene esta característica ya que se encontraron diferentes notas de diferente tamaño sin autor; las notas que tenían periodista normalmente eran reportajes o notas relacionadas con temas políticos.

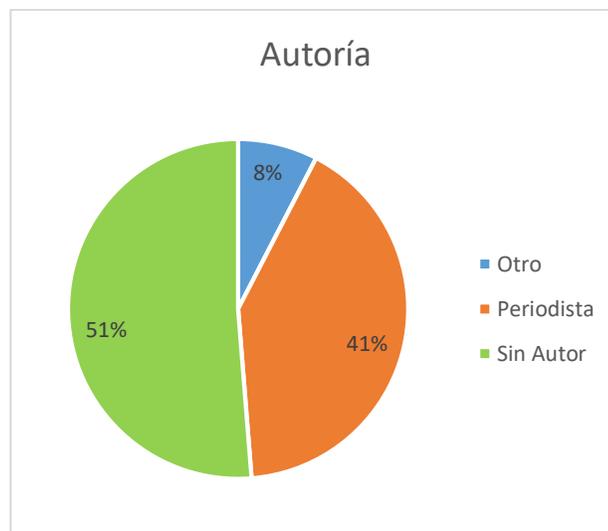


Gráfico 5 Autores de las notas analizadas.

4.1.3 Primera página

Durante los periodos analizados solo el 7% (10 notas) aparecen en la primera página, es decir que la mayoría de notas no gozan de una posición relevante dentro del periódico como se puede ver en la gráfica 6.

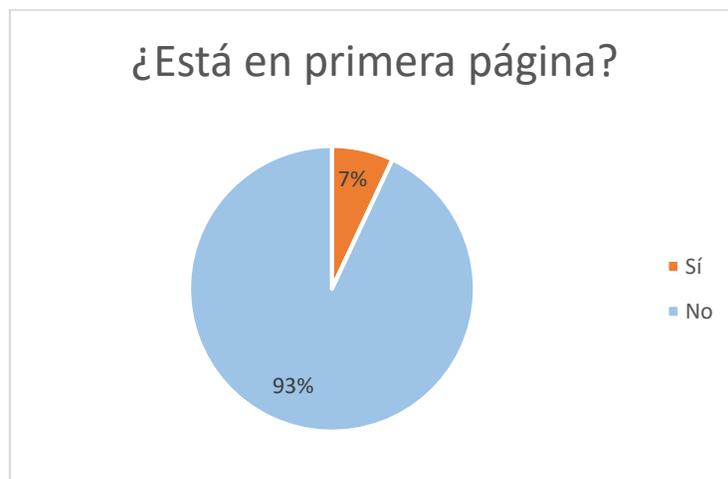


Gráfico 6 ¿Cuántas notas están en primera página y cuántas no lo están?

4.1.4 Noticias en primera página:

Las 10 noticias sobre desplazados que, durante el periodo analizado, el diario el tiempo consideró ubicar en prima página, están relacionadas con los temas:

Noticia 1: La carreta del miedo, nota asociada a la violencia; publicada el 13 de febrero de 2000.

Noticia 2: Plan DD.HH. propone iglesia, nota asociada a la paz; publicada el 16 de junio de 2000.

Noticia 3: Mil 'paras' tras las rejas, nota asociada a la violencia; publicada el 19 de diciembre de 2000.

Noticia 4: Argelia un pueblo minado por las Farc, nota asociada a la violencia; publicada el 4 de junio de 2005.

Noticia 5: Gobierno rindió cuentas sobre desplazados, nota asociada a los derechos; publicada el 30 de junio de 2005.

Noticia 6: Desmovilizados de 'don Berna' promueven 4 barrios ilegales, nota asociada a la violencia; publicada el 22 de julio de 2005.

Noticia 7: Van 45 líderes de víctimas asesinados, nota asociada a la violencia; publicada el 03 de junio de 2010.

Noticia 8: Primeras decisiones del presidente Santos, nota asociada a los derechos; publicada el 22 de junio de 2010.

Noticia 9: Más de \$484 billones para la Prosperidad, nota asociada a los derechos; publicada el 13 de noviembre de 2010.

Noticia 10: Un presidente que ha sorprendido, nota asociada a los derechos; publicada el 14 de noviembre de 2010.

De las noticias encontradas en primera página se puede decir que: tres de las notas se encontraron en el año 2000 de las cuales dos de ellas estaban asociadas a la violencia y una de ellas a los derechos de las personas desplazadas, en el año 2005 se encontraron tres notas en primera página, de las cuales dos se ven ligadas a la violencia y una a los derechos, las cuatro restantes se encontraron en el año 2010, tres de estas hacen referencia a los derechos, específicamente en el periodo de mandato del presidente Santos, la nota restante hace referencia a la violencia.



IMAGEN 2 Notas encontradas en primera página.

4.1.5 Tamaño de la nota

En la gráfica 7 puede verse que el periodo inicia con una tendencia relativamente predominante por el espacio de ‘menos de un cuarto de página’ debido a que en los primeros periodos la mayoría de los breves ocupaban un mínimo espacio (menos de un cuarto de página) ubicado en la parte lateral izquierda de la página; las noticias eran muy resumidas debido al espacio, por lo que no se encontraba información a fondo sobre el tema.

Así mismo se observa una leve disminución hacia el año 2010, debido al cambio de la distribución de espacio y diseño del periódico. Adicionalmente en el año 2010 se observó que aumenta el espacio de la nota a media página, un importante aumento ya que se proporciona un espacio mayor para dar más información. Sin embargo, haciendo un análisis general, ‘menos de un cuarto de página’ es el tamaño que predomina dentro del abordaje del tema.

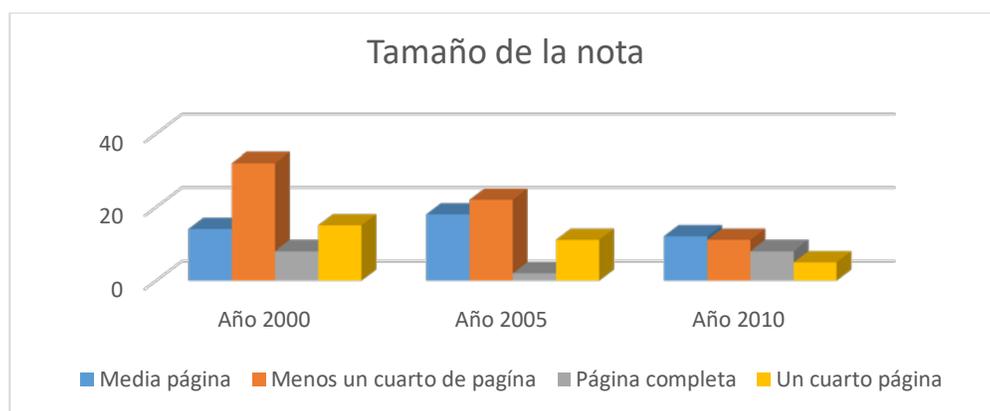


Gráfico 7 Tamaño de las notas encontradas en el periodo 1 (año 200), periodo 2 (año 2005) y periodo 3 (año 2010)

4.1.6 Voceros de tema

En el gráfico 8 se puede ver los principales voceros en las diferentes temáticas que aborda el periódico El Tiempo sobre desplazados. Notamos que la mayoría de las notas tuvo voceros oficiales, especialmente a ACNUR y CODHES con 64, adicionalmente se pudo observar que hubo un total de 18 notas que no tuvo un vocero que se refiriera al tema.

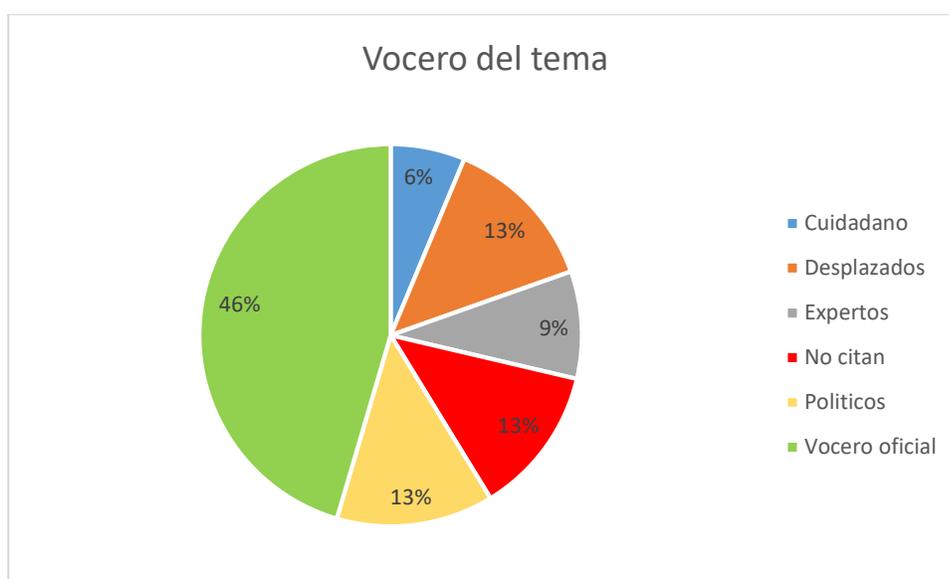


Gráfico 8 Portavoces más o menos representativos en el tema.

4.2 Sobre representación

4.2.1 Enfoque

En la gráfica 9 se puede visualizar que de las 158 notas revisadas tan solo el 6% (9 notas) fueron de carácter negativo o en contra en las cuales se resaltaba a los desplazados como personas delincuentes o violentas; 47% (75 notas) fueron neutrales, las cuales se mantuvieron con el transcurso de los años investigados; el restante 47% (74 notas) estuvieron a favor de los desplazados. En general el periódico El Tiempo mantuvo un enfoque positivo y neutral

sobre el tema de los desplazados. Así mismo en los años estudiados se puede observar que el periódico no busca caracterizar a los desplazados.

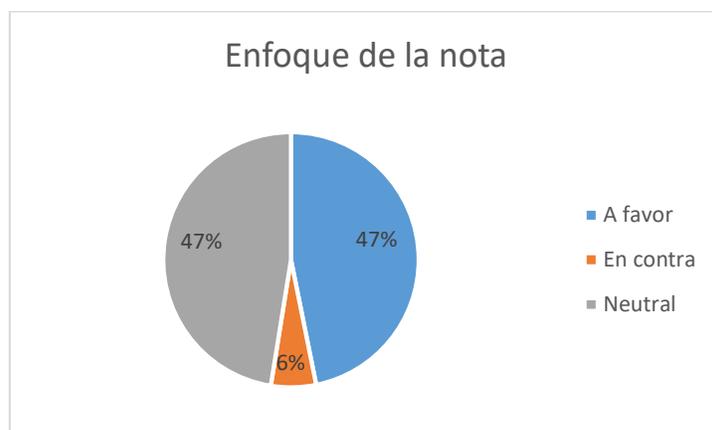


Gráfico 9 Enfoque dado a las notas encontradas.

4.2.2 Temas asociados

En la gráfica 10 se puede observar que en el año 2000 el tema que sobresale es el de los “derechos” seguido está la “violencia” y después “a la ciudad”; en el año 2005 el tema predominante es la “violencia”, seguido por la “restauración” y por último la “economía” y en el último periodo, en el año 2010 están los “derechos” y las “tierras” con la misma cantidad de notas a los cuales está asociado este tema y después la “violencia”.

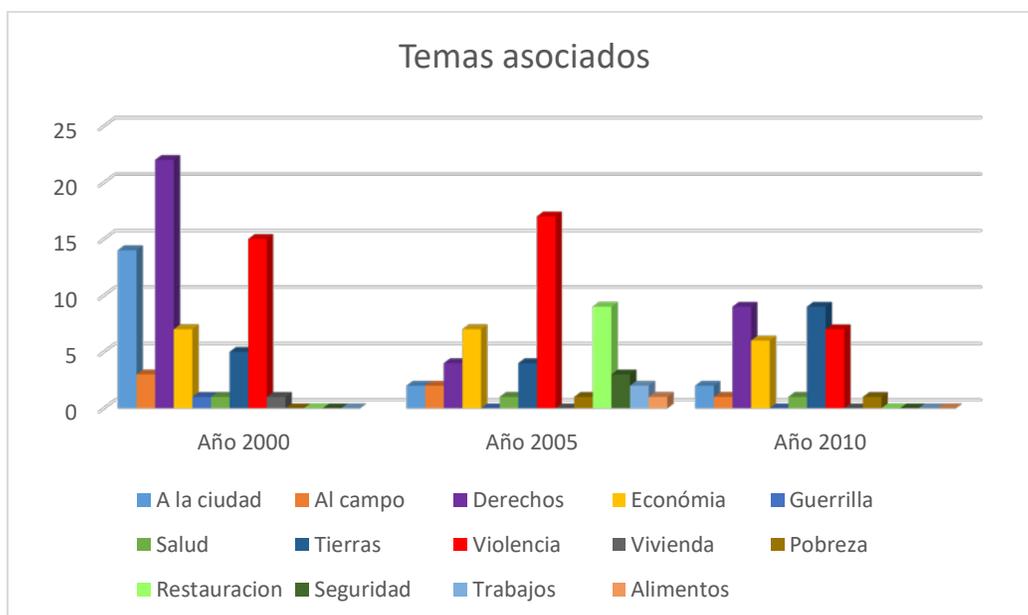


Gráfico 10 Temas asociados a las notas encontradas en el periodo 1 (año 200), periodo 2 (año 2005) y periodo 3 (año 2010).

En general, a lo largo de los periodos el tema al cual se asocia constantemente es a la “violencia”, este se mantiene constante durante todos los periodos de revisión ya que muchas de las notas encontradas hablaban sobre las razones del desplazamiento y casi siempre mencionaban razones de abuso e injusticia, (a pesar que en el año 2010 disminuyó significativamente), este se mantuvo entre los tres primeros temas más relacionados.

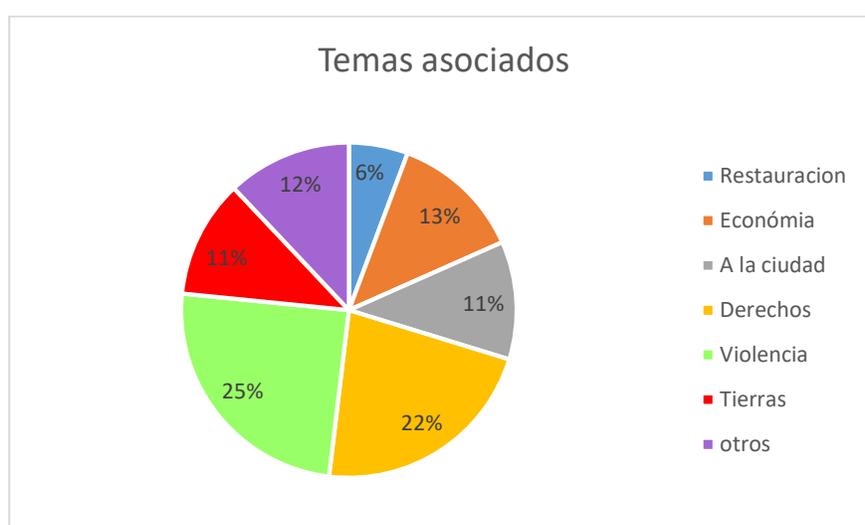


Gráfico 11 Porcentaje total de los temas asociados a las notas analizadas.

Capítulo V: Conclusiones

- ▶ En Colombia las víctimas del desplazamiento año tras año han ido en aumento, sin embargo, el periódico El Tiempo le concede poca importancia al tema, dado que el número de notas es inversamente proporcional al crecimiento de desplazados.
- ▶ Durante el período estudiado, el periódico El Tiempo ha construido una imagen neutral alrededor del desplazado en Colombia; la mayoría de las notas resalta la necesidad de que éstos sean tomados en cuenta en los procesos políticos, sociales y culturales, teniendo presente que son una parte fundamental para la paz. El tema dominante con el cual el diario El Tiempo representa a los desplazados en Colombia, se expresa así: personas víctimas de un proceso de violencia en Colombia que requieren ser protegidas en términos de derechos humanos.
- ▶ El diario El tiempo enfatiza en el inicio del período un enfoque del tema, desde la perspectiva asociada a Derechos Humanos, impulsada por el Plan Colombia (1999-2001); sin embargo, esta tendencia disminuye en el periodo dos con un leve alce en el periodo tres, a la par de un enfoque asociado a los desplazados como víctima de la violencia y a la restitución de tierras.
- ▶ Al reportarse que el género noticia es el predominante y que el género reportaje es de menor proporción en la revisión realizada, puede deducirse que el tema de desplazados en El Tiempo no fue de interés para ser abordado bajo un género de profundidad en la investigación periodística.
- ▶ A las personas desplazadas se les excluye del discurso con el que se describe su realidad, ya que la mayoría de voceros en las notas son fuentes oficiales. Son muy

pocas las notas donde los desplazados describen directamente su situación. En la mayoría de las narraciones se ofrece relevancia al desplazado como víctima de hechos violentos, pero se encontró escaso relato con perspectiva personalizada. En este caso, tenemos entonces una versión desde lo oficial y no desde la narración directa de las propias víctimas del conflicto.

- ▶ Al reportarse que los desplazados en Colombia son tratados bajo un estilo periodístico dominado por la brevedad, encontramos que el periódico El Tiempo no tiene un periodista encargado del tratamiento del tema, por lo cual la mayoría de las notas no incluye una autoría.
- ▶ Según Alsina los periodistas tienen la capacidad de “construir la realidad social como realidad pública y socialmente relevante”, lo que significa que al tratar poco el tema de los desplazados hace que no se genere una agenda social en torno a ellos por lo que la representación social de los mismos es muy vaga.

Bibliografía

Autores:

1. Abric, J.C. (2001). Las representaciones sociales: aspectos teóricos. En Abric, J. C. (Coord.). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán.
2. Alsina, R. M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós comunicación.
3. Briones. G (2002). *La investigación social cualitativa*. Chila: ARFO Editores e Impresores Ltda. Diciembre.
4. Browne, R., & Romero, P. (2010). Análisis Crítico del Discurso (ACD) de la representación boliviana en las noticias de la prensa diaria de cobertura nacional: El caso de El Mercurio y La Tercera. *Polis, Revista de La Universidad Bolivariana*, 9(26), 233–249.
5. Cebrián. H. M. (1992). *Géneros informativos audiovisuales*. Ciencia 3. Madrid.
6. Chávez, Y. A., & Falla, U. (2005). Representaciones sociales acerca del retorno en población en situación de desplazamiento asentada en el municipio de Soacha. *Tabula Rasa*, (3), 271–272. Retrieved from <http://www.revistatabularasa.org/numero-3/chavez.pdf>
7. Kälin, W (2008) Desplazamiento interno y la construcción de paz. (2008 [En línea] https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/07/0225_colombia_esp.pdf
8. Díaz J, Bordenave (1978). *Planteamiento de la comunicación*, editorial Don Bosoo Quito - Ecuador
9. Díaz, V Y Leiva, P. (2009). *La gente de nadie: Desplazamiento forzado*. Trabajo de grado de Periodismo y Opinión Pública, Escuela de Ciencias Humanas, Bogotá.
10. Dijk, T.A (1990). *La noticia como discurso comprensión, estructura y producción de la información*. Barcelona-Buenos Aires. Ediciones Paidós.

11. Dijk, T. A. (1983). Estructuras textuales de las noticias de prensa. *Análisi. Quaderns de Comunicació I Cultura*, 7–8, 77–105.
12. Fajardo M. (2014). Estudio sobre los orígenes del conflicto social armado, razones de su persistencia y sus efectos más profundos en la sociedad colombiana. Comisión Histórica del conflicto y sus víctimas. Universidad Externado de Colombia.
13. González, B (2011) La importancia de la promulgación de una ley para las víctimas. [En línea] <http://viva.org.co/cajavirtual/svc0286/articulo03.html>
14. Gutiérrez, S. (2010). Discurso periodístico: una propuesta de análisis. *Comunicación y Sociedad* (14)
15. Ideas, R. (2014). Taller de redacción, Universidad America Latina. Unidad 2-2.
16. Jaramillo, C, Molina, J y Aguirre, J. (2010). Las movilizaciones del 4 de febrero y el 6 de marzo de 2008 en Bogotá, Colombia, Una lectura de las representaciones sociales en el discurso de la prensa nacional. Investigación del Departamento de Lenguas, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
17. Ean-Philippe, Lavoye (2010). Refugiados y personas desplazadas - Derecho internacional humanitario y cometido del CICR - CICR. Retrieved August 24, 2017, from <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/misc/5tdlgy.htm>
18. La torre, S. (2004). Tierra y población en situación de desplazamiento. Bogotá Dc, Pontificia universidad javeriana. *Investigación*.
19. Mauricio, A., & Moreno, M. (2001). “ Instituciones , mecanismos e instrumentos internacionales de protección a la población desplazada por la violencia ” “ instituciones , mecanismos e instrumentos internacionales de protección a la población desplazada por la violencia ” Trabajo de grado .

20. Martín, R. (2013) Estadística y metodología de la investigación. [En línea]
https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf
21. Melo, J. (2004) La Libertad de Prensa en Colombia: pasado y perspectivas actuales. [En línea] http://www.jorgeorlandomelo.com/libertad_prensa.htm.
22. Molano, B (2010) Fragmentos de la historia del conflicto armado (1920-2010). Colombia.
[En línea] www.mesadeconversaciones.com.co/sites/default/files/ensayos/fragmentos-de-la-historia-del-conflicto-armado-1920-2010-1447167631-1460380435.pdf
23. Molina, J. (2007). La representación social del fenómeno del desplazamiento forzado en la prensa colombiana. Tesis de Maestría en Lingüística Hispánica, Instituto Caro y Cuervo, Bogotá.
24. Molina A. J. (2008). La representación social del fenómeno del desplazamiento Forzado en la prensa colombiana. [En línea] Revista javeriana: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/2133/1376>.
25. Molina J y Jaramillo C. (2010). Las movilizaciones del 4 de febrero y el 6 de marzo de 2008 en Bogotá, Colombia. Revista javeriana. [En línea] https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj6dGex_TPAhXDWj4KHUw1Aq4QFggqMAI&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4782252.pdf&usq=AFQjCNEMpyHOq9kcwr88suuAQjb14xpBtQ.

26. Moscovici, S (1979). *El psicoanálisis, su imagen, su público*. Buenos aires: Huemul, 1979.
27. Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, (2), 1–25. <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v1n2.55>
28. Oseguera E. (1998). Taller de lectura y redacción 1. México
29. Pardo Abril, N. G. (2013). *Poder, discurso y sociedad, ii*.
30. Piñuel, J. L. (2002). *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*. Madrid, Universidad Complutense de Madrid.
31. Quesada, M (1984). *La entrevista: obra creativa*. Barcelona
32. Raigada, José Luis (2002) *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*. Universidad Complutense de Madrid, 28040 - Madrid, Spain
pinuel@ccinf.ucm.es.
33. Rojas. A. M. (1976). *El reportaje moderno*. Universidad autónoma, Mexico.
34. Soledad, S. J. (2011). *El análisis del desplazamiento interno en Colombia con base en el registro único de población desplazada (RUPD): Localización, y características (2000- 2007)*. Universidad de Barcelona.
35. Valencia. (2006). *El plan Colombia, fortalezas y debilidades*. Escuela de alto gobierno, Bogota d.c.
36. Vargas, E. (n.d.). *Producción, rutinas y fuentes periodísticas*. Retrieved September 28, 2017, from http://www.periodismo-online.de/prensa_tema6.html.

Páginas Web Consultadas

1. ACNUR. (n.d.). Desplazamiento forzado en Colombia [En línea]
http://www.acnur.org/t3/uploads/media/COI_2821.pdf.
2. ACNUR. (n.d.). Desplazados Internos: ACNUR: La Agencia de la ONU para los Refugiados. Retrieved August 24, 2017, from <http://www.acnur.org/a-quien-ayuda/desplazados-internos/>
3. Amnistía Internacional. (2008). Informe 2008 el estado de los derechos humanos en el mundo. *E-Libro*, 5-47 . Retrieved from <http://0-site.ebrary.com/medina.uco.es/lib/bibliocordoba/Doc?id=10232440>
4. Centro de memoria paz y reconciliación. Procesos de paz en Colombia. [En línea]
<http://centromemoria.gov.co/HechosDePaz/>.
5. CIDH. (2000). Desplazamiento forzado. [En línea]
<http://cidh.org/annualrep/2000sp/cap.4aa.htm>.
6. Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, DANE (2005). Resultados del censo general de Colombia 2005: Dane. *Dane*, 1–6.
7. Naciones Unidas (1992) Consejo Económico y Social. Resolución #E/CN. 4/1992/
8. Comité Internacional de la Cruz Roja:
<https://www.icrc.org/spa/resources/documents/misc/5tdnp7.htm>
9. Sitio oficial: ACNUR. www.acnur.com
10. Sitio oficial: Centro Nacional de Memoria Histórica.
www.centronacionaldememoriahistorica.gov.co
11. Sitio oficial: Consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento. www.codhes.org

Hemerografía

1. El Tiempo (2000, 2005 y 2010)
2. El País (2016, 20 junio). Colombia es el país con mayor desplazamiento forzado en el mundo: ONU. El País.
3. El Espectador (2015, 18 junio). Las cifras del desplazamiento forzado según ACNUR. El Espectador.

Leyes revisadas

1. Congreso de la República de Colombia. (1997). Ley 387 de 1997. *Congreso de La República de Colombia*, 387(43), 1–11. Retrieved from <http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>.
2. Ley 387 (1997,18 julio). [En línea] Colombia: Constitución política. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=340>.
3. Artículo 13 [Const] (1991) 1ra edición.

Otros documentos

1. DNP. DJS.(2006). Balance plan Colombia 1999-2005. [En línea] https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/justicia%20seguridad%20y%20gobierno/bal_plan_col_espanol_final.pdf.

2. Formación en Red, (2012). La prensa, un recurso para el aula. Análisis de la prensa. Estructura.
3. Periodisme, D. D. E., Comunicaci, D. E. C. D. E. L. A., Ver, J., & Sab, F. (2014). Las políticas públicas para la sociedad de la información en aragón.

Páginas web consultadas

1. <http://www.acnur.org/a-quien-ayuda/desplazados-internos/>
2. http://www.nrc.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=216%3Aconflicto-desplaza-a-171-000-personas-en-colombia-2016&catid=23%3Asituacion-humanitaria&Itemid=101
3. <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/misc/5tdnp7.htm>

Otras notas de prensa consultadas

1. El Espectador, junio del 2014 <https://www.elespectador.com/noticias/politica/juan-manuel-santos-reelegido-presidente-de-republica-articulo-498487>
2. Revista Semana, junio 23 del 2010 <http://www.semana.com/nacion/conflicto-armado/articulo/las-farc-rompen-tregua-eln-arauca/118149-3>
3. <https://www.elespectador.com/articulo-234028-colombia-registra-49-millones-de-desplazados-conflicto-armado>
4. El Espectador, febrero 16 del 2011
<https://www.elespectador.com/noticias/judicial/colombia-sigue-numero-uno-mundial-desplazados-articulo-251341>

Anexos