

PASO A PASO - PQRSF

- Los certificados para deducción de la base de retención en la fuente se cargarán en la opción **PQRSF**.

https://alysa.unab.edu.co/alfanet/PQR_Form.aspx

www.unab.edu.co

unab
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCCARAMANGA

PQRSF
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

FONDO SOLIDARIO UNAB

ADMISIONES

Nosotros

Programas

Investigación

Publicaciones

Biblioteca

PQRSF

Bienvenido al Sistema PQRSF de la UNAB

La Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB, ha implementado un Sistema de Atención para sus clientes y partes interesadas - PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones), a través del cual los estudiantes de la Institución, padres de familia, egresados, profesores, investigadores, conferencistas, consultores y personal administrativo, tendrán la oportunidad de manifestar incidencias que no hayan podido ser solucionadas mediante los procesos institucionales establecidos.

Este espacio es un mecanismo de comunicación bidireccional y una herramienta gerencial para el control y el mejoramiento continuo de nuestros procesos y servicios, que busca la gestión de reclamaciones y la satisfacción del usuario.

A continuación definimos los tipos de incidencia que podrá registrar en este espacio:

	PETICIÓN	Es una petición por medio de la cual el usuario, de manera respetuosa, pide a la Universidad cualquier información relacionada con la prestación del servicio.
	QUEJA	Es la expresión o manifestación que le hace el usuario a la Universidad por la inconformidad que le generó la prestación de nuestros servicios.
	RECLAMO	Es la contrariedad presentada por el usuario, con el objeto de que la Universidad revise y evalúe una actuación relacionada con la prestación del servicio en términos económicos y/o de atención.
	SUGERENCIA	Es una propuesta presentada por un usuario para incidir en el mejoramiento de un proceso de la Universidad cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio.
	FELICITACIÓN	Expresión de satisfacción por parte de un usuario ante la Universidad, con respecto a algún servicio, conducta o comportamiento de alguno de sus colaboradores y/o proceso.

Entre el 20 de diciembre de 2019 y 6 de enero del 2020 la UNAB no tendrá servicio al público por vacaciones colectivas. Las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que se reciban durante este periodo de tiempo, serán atendidas a partir del 7 de enero cuando la Universidad reanude sus actividades. Agradecemos su comprensión.

ir a (PQRSF)

Entre el 20 de diciembre de 2019 y 6 de enero del 2020 la UNAB no tendrá servicio al público por vacaciones colectivas. Las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que se reciban durante este periodo de tiempo, serán atendidas a partir del 7 de enero cuando la Universidad reanude sus actividades. Agradecemos su comprensión.

ir a (PQRSF)

- Una vez ingrese se debe dar clic en **ir a PQRSF**, se abrirá una página donde se tendrá que diligenciar los datos personales de empleado; tener presente que el correo corresponda al de la Unab; la documentación debe estar en formato pdf.

El tipo de solicitud será una **petición**.

PQRSF

(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

Los campos marcados con * son obligatorios.

*Tipo de Identificación	<input type="text" value="--Seleccione un Tipo de Documento--"/>
*Número de Identificación	<input type="text" value="Numero de Identificacion"/>
*Nombres y Apellidos	<input type="text" value="Nombres y Apellidos"/>
*Email	<input type="text" value="Email, Ejemplo: email@correo.com"/>
*Teléfono	<input type="text" value="Numero Telefonico"/>
*Dirección	<input type="text" value="Direccion de Correspondencia"/>
*País	<input type="text" value="170"/>
*Departamento	<input type="text" value="11"/>
*Ciudad	<input type="text" value="11001"/>

La respuesta a su solicitud le será enviada a través de la dirección de correspondencia o al correo electrónico, por lo tanto verifique que los datos se incluyeron correctamente.

*Tipo de Solicitud

*Detalle

Escriba su solicitud

Puede ingresar hasta un máximo de 300 caracteres. Caracteres ingresados: 0, máximo 300 caracteres

Ningún archivo seleccionado

[Remover Archivo](#)

Adjunto

 [Adicionar Mas Archivos](#)

Formatos válidos: Imagen (jpg,jpeg,gif,png), Texto (doc,docx,pdf), compresión de archivos (zip, rar)

No autorizo el tratamiento de mis datos personales (No sera posible enviar solicitud).

* Autorizo de manera previa, libre y expresa a la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB - UNAB Instituto Caldas, para que realice tratamiento de mis datos personales conforme a las siguientes finalidades: a) solicitar la aclaración.