

Auditoría externa DUAL - CERTQUA

Auditoria remota enlace de conexión Microsoft Teams		
Fecha: Lunes 14 de septiembre del 2026		
Horario	Procesos a auditar	Convocados
08.00 – 08.05	Reunión de apertura	Juan Camilo Montoya – Rector Javier Ricardo Vásquez Vicerrector administrativo y financiero Franz Dieter Henzel – Vicerrector académico Andrea Catalina Martínez - Decana Facultad de Economía y Negocios Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual María Angelica Fuentes - Secretaria académica Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial Yina Alexandra Flórez – Jefe Dirección de programas académicos Sergio Daniel Quiroga - Director de programas académicos Paola Carolina Morales Montaña - Directora GTH Adriana Inés Ávila - Directora de aprendizaje y asuntos profesoraes Martha Lucía Cala - Jefe Gestión Organizacional Roble Diana Marcela Rubio – Profesional Roble
08.05 – 08.30	Management results (Management-Review, KPI, Objectives, 9.3,9.1,6.1,6.2) Sistema de Calidad (7.4,7.5)	Andrea Catalina Martínez - Decana Facultad de Economía y Negocios Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial Martha Lucía Cala Jefe gestión Organizacional Roble Diana Marcela Rubio – Profesional Roble
08.30 – 09.30	Management strategy development (4.1-4.4, 5.1-5.3, 6.1-6.3,9.1-9.3,10.1-10.3) (	Andrea Catalina Martínez - Decana Facultad de Economía y Negocios Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial Sergio Daniel Quiroga - Director de Programas Académicos Martha Lucía Cala - Jefe gestión Organizacional Roble Diana Marcela Rubio – Profesional Roble
09.30 – 10.30	Desarrollo interno (selection y qualification de professors,	Paola Carolina Morales Montaña - Directora GTH Adriana Inés Ávila - Directora de aprendizaje y asuntos profesoraes

Auditoría externa DUAL - CERTQUA

	comunicación interno, sistema de calidad) (7.1-7.2-7.5, 10.1-10.3) .	Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial Carolina Toscano – Jefe comunicación organizacional Martha Lucía Cala - Jefe gestión Organizacional Roble Diana Marcela Rubio – Profesional Roble
10.30 – 11.30	Mercadeo institucional por estudiantes (8.2) + Satisfacción Estudiantes (9.1)	Carlos Andrés Ardila – Director Desarrollo de Mercado Mónica Quintero - Director Administrativo Desarrollo de Mercado Juan Carlos Aguirre – Gerente de producto FENUNAB Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial Diego Fernando Carrillo Caicedo - Profesor Administración de empresas DUAL
11.30 – 12.30	Programa modalidad dual (formación en empresas, proyectos) (8.1-8.7)	Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial María Angelica Fuentes - secretaria académica Marcela Peralta - Directora Impulsa Unab
12.30 – 14.30	Programa modalidad dual – Planeación del programa (8.3,8.1-8.7) y Recursos por enseñanza – laboratorios y sus profesores / formación en clases, exámenes.	Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial María Angelica Fuentes - secretaria académica
14.30 – 15.00	Reunion auditors	Prof. Dr. Ralf Stiehler – Auditor líder
15.00 – 15.30	Puntos abiertos + Reunión de cierre	Juan Camilo Montoya – Rector Javier Ricardo Vásquez Vicerrector administrativo y financiero Franz Dieter Henzel – Vicerrector académico Andrea Catalina Martínez - Decana Facultad de Economía y Negocios Oscar Mauricio Lizcano - Director de Programa Administración de Empresas Dual Nashly Dayanna Cespedes – Coordinadora empresarial María Angelica Fuentes - Secretaria académica académicos Sergio Daniel Quiroga - Director de programas académicos Paola Carolina Morales Montaño - Directora GTH Adriana Inés Ávila - Directora de aprendizaje y asuntos profesoraes Martha Lucía Cala - Jefe gestión Organizacional Roble Diana Marcela Rubio – Profesional Roble