

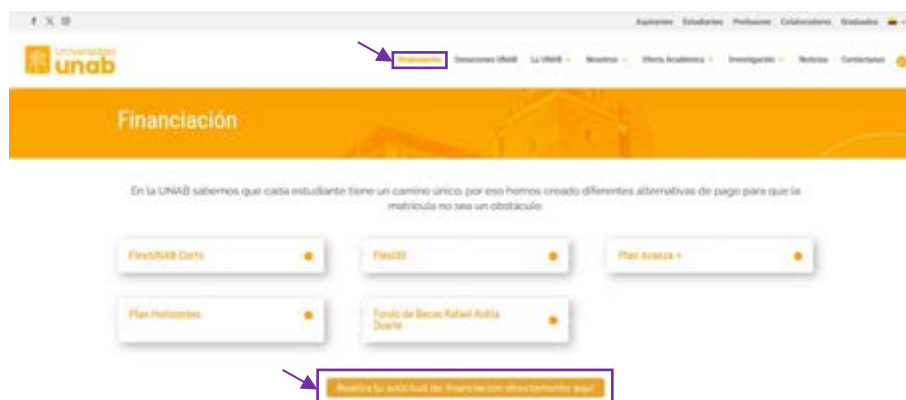
INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR FINANCIACIÓN DIRECTA EN NUEVA PLATAFORMA UNAB

Estudiante UNAB: Antes de iniciar tu solicitud, ten presente lo siguiente:

- Es indispensable que un ciudadano colombiano, mayor de edad (entre los 18 y 69 años), con ingresos y domiciliado en el país, sea el responsable del crédito ante la UNAB, quien se registre en la plataforma y firme el pagaré (*como titular de la obligación financiera*). Puedes ser tú como estudiante si cuentas con ingresos mensuales.
- Por políticas de riesgo, verificación y recuperación de cartera, solo se aceptan datos de contacto colombianos (dirección de residencia y número de celular).
- Dentro del proceso de solicitud se realiza validación de identidad, por ello es importante que todos los datos personales se encuentren diligenciados exactamente como aparecen en el documento de identidad.
- También se realiza validación SARLAFT y consulta de comportamiento crediticio, por lo que la persona responsable del crédito no debe tener cuentas embargadas ni saldo en mora en centrales de riesgo por un valor igual o superior a un millón de pesos (\$1.000.000).
- Para estudiar la solicitud de crédito se calcula la capacidad de pago, teniendo en cuenta el valor de matrícula a financiar y los ingresos del responsable del crédito.
- Si la línea de financiación a la que vas a aplicar requiere del pago de una cuota inicial, ésta deberá ser pagada siguiendo el flujo de la solicitud en la plataforma. No hay necesidad de realizar el pago por otra ruta ni medio.
- Después de aprobada la financiación, el plan de pagos tendrá en cuenta el valor de matrícula que tengas en ese momento. Si llegas a realizar posteriormente una modificación de cursos, la financiación no podrá ajustarse. Es importante que realices la solicitud de financiación solo hasta que tengas seguridad de que ya están inscritos todos los cursos del semestre, y si cuentas con alguna beca o descuento, que éste ya se encuentre también aplicado en tu estado de cuenta.

¿CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD DE FINANCIACIÓN DIRECTA?

1. Ingresa a la página de financiación de la Universidad y da clic en “Realiza tu solicitud de financiación directamente aquí”.



2. Da clic en el botón “Iniciar sesión” y después en la opción “Regístrate”.



3. El responsable del crédito es la persona que deberá registrarse en la plataforma. Para ello, es importante que tenga a la mano su cédula de ciudadanía y se asegure de digitar en el formulario los datos exactamente como aparecen en su documento de identidad.

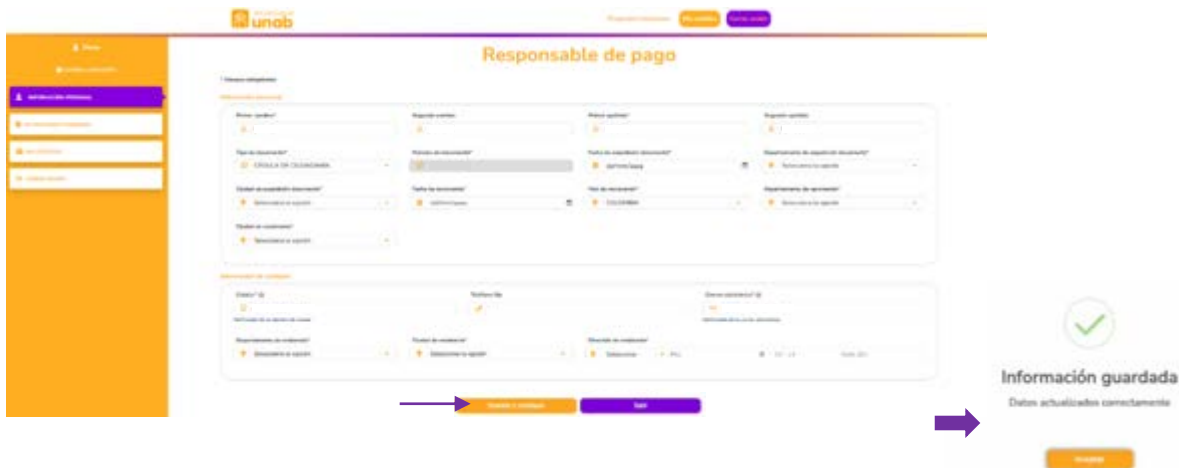


4. Después de diligenciar la información inicial, el responsable del crédito deberá aceptar los términos y condiciones de uso de la plataforma tecnológica, así como las declaraciones y autorizaciones requeridas para el tratamiento de datos personales y la gestión de los créditos de la UNAB, para después dar clic en el botón “Registrarse”.

5. Una vez el responsable del crédito se encuentre dentro del portal de financiación, deberá completar su información personal y financiera que se encuentra en el menú lateral izquierdo.



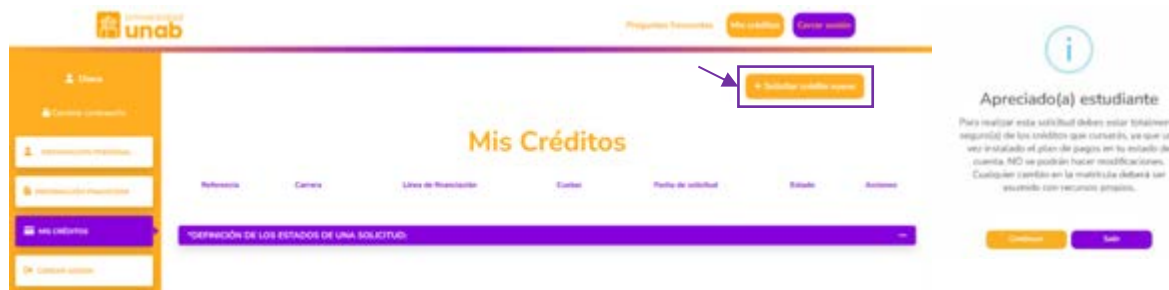
6. Después de diligenciar todos los campos de la información personal, el responsable del crédito deberá dar clic en el botón “*Guardar y continuar*”, y visualizar un mensaje de confirmación de que sus datos fueron actualizados correctamente.



7. Después de diligenciar todos los campos de la información financiera, el responsable del crédito deberá dar clic en el botón “*Guardar y continuar*”, y visualizar un mensaje de confirmación de que sus datos fueron insertados correctamente.



8. Una vez completados los pasos anteriores, es momento de solicitar el crédito para el estudiante. El responsable del crédito debe dar clic en el botón “*+Solicitar crédito nuevo*” y elegir la línea de financiación. Para ello es importante que ya estén inscritos todos los cursos del semestre.



9. El responsable del crédito deberá seleccionar el tipo de documento del estudiante y digitar su número de identificación para continuar y poder validar su información.

Universidad unab

Para poder aplicar a esta alternativa de pago debes ingresar el número de identificación del estudiante

Tipo de documento

Selecciona la opción

Número de documento

Ingresar el número

Máximo 11 dígitos numéricos

Salir Continuar

10. La persona registrada como responsable del crédito deberá seleccionar su rol dentro de la solicitud: si es el mismo estudiante o si es un tercero, e indicar nuevamente el tipo de documento del estudiante y digitar su número de identificación para que el sistema consulte su información académica y financiera.

¿Cuéntanos quién eres?

Soy el estudiante

Mientras estudio, yo asumo la responsabilidad de la deuda de este crédito educativo

No soy el estudiante

Yo asumo la responsabilidad de la deuda de este crédito educativo, pero el estudiante es otra persona.

* Campos obligatorios

Tipo de documento del estudiante *

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Número de documento del estudiante *

11. Aparecerá un mensaje en la parte superior central con las órdenes de matrícula que tenga activas el código del estudiante. Se debe dar clic en “Ver detalle” y seleccionar el programa académico, valor y periodo académico correspondiente.

Órdenes de Matrícula

Preguntas frecuentes Mis créditos Cerrar sesión

Selecciona un código de estudiante para ver sus órdenes de matrícula:

Código estudiante: U00093887 Ver detalle

Personal Financiera Estudiante Recurso

12. Se visualizará un formulario con datos precargados del estudiante. Sin embargo, es necesario completar todos los campos marcados con asterisco (*) con la información exacta como aparece en su documento de identidad. Una vez diligenciados, se deberá dar aprobación a las declaraciones y autorizaciones requeridas, y dar clic en el botón “*Guardar y continuar*”.

* Campos obligatorios

Tipo de documento del estudiante *

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Número de documento del estudiante *

Consultar

Código del estudiante*	Primer nombre del estudiante*	Segundo nombre del estudiante	Primer apellido del estudiante*
Segundo apellido del estudiante	Tipo de documento del estudiante*	Número de documento del estudiante*	Correo electrónico personal del estudiante*
Correo electrónico UNAB*	Celular del estudiante*	Periodo*	Campus*
Tipo de programa*	Modalidad*	Programa académico*	Día para pago*
Número de cuotas*	Valor de la matrícula*	Valor cuota inicial*	Valor póliza de riesgo*
Valor total cuota inicial*			

Observaciones

Aquí puedes dejar tus inquietudes, comentarios o sugerencias a la Universidad referentes a tu proceso de solicitud de financiación.

Declaro conocer y estar informado que los canales que a continuación se relacionan pueden ser utilizados por la UNIVERSIDAD y EDTECH SOLUCIONES DE COLOMBIA S.A.S y/o sus gestores para realizar gestiones de cobranza, así como para el envío de mensajes publicitarios a través de mensajes cortos de texto (SMS), mensajería por aplicaciones web, correos electrónicos y llamadas telefónicas de carácter comercial o publicitario, todo dentro de lo establecido en la Ley 2300 del 2023 y sus normas concordantes. De esta manera, AUTORIZO expresamente para ser contactado por la UNIVERSIDAD y EDTECH SOLUCIONES DE COLOMBIA S.A.S y/o sus gestores comerciales, de cobranza e intermediarios, para los fines mencionados en la presente declaración, mediante los canales: Presencial, telefónico, correo electrónico, en algunos casos mensajes de texto (SMS) y WhatsApp por medio de gestión automática y cualquier otro que en adelante pueda surgir.

Inicio Guardar y continuar Salir

13. Se mostrará el resumen de la solicitud de crédito, la cual es importante verificar antes de continuar. Si todo se encuentra correctamente, se aceptan los términos y condiciones, las políticas de privacidad, tratamiento de datos personales y el reglamento de financiación, para después dar clic en el botón “Solicitar”.

Te invitamos a verificar que todos tus datos y los de tu codeudor se encuentran debidamente diligenciados antes de proseguir con la solicitud del crédito.

Responsable del crédito	Documento de identidad del responsable
Estudiante	Documento de identidad del estudiante
Codeudor del crédito	Documento de identidad del codeudor
Valor de la matrícula	Monto a financiar
Valor cuota inicial	Valor de la cuota
Cuotas	Tasa de interés
Día de pago	Tipo de programa
Carrera	Línea de financiación

* Al continuar estás aceptando nuestros T&C y políticas de privacidad y tratamiento de datos personales.

* Al continuar estás aceptando nuestro reglamento de financiación.

14. El sistema ha realizado todas las validaciones y consultas para el estudio del crédito. Si es rechazado, es porque la persona registrada como responsable del crédito no cumple con algún requisito y deberás iniciar una nueva solicitud con otra persona. Por el contrario, si el estudio del crédito es aprobado, te aparecerá un mensaje como el siguiente, con los pasos a seguir.

**Avanzas en tu proceso:
Estudio de crédito aprobado**

Felicidades por la Universidad es grato comunicarte que la solicitud de estudio de crédito ha sido APROBADA. Sigue los pasos que te presentamos a continuación para legalizar tu crédito.

15. En todos los casos aprobados, el siguiente paso después de la aprobación del crédito es la firma del pagaré digital. Al dar clic en **“Firmar pagaré ahora”**, se enviará un código OTP tanto al responsable del crédito como al estudiante mayor de edad, al correo electrónico y número de celular registrado en el formulario de solicitud.



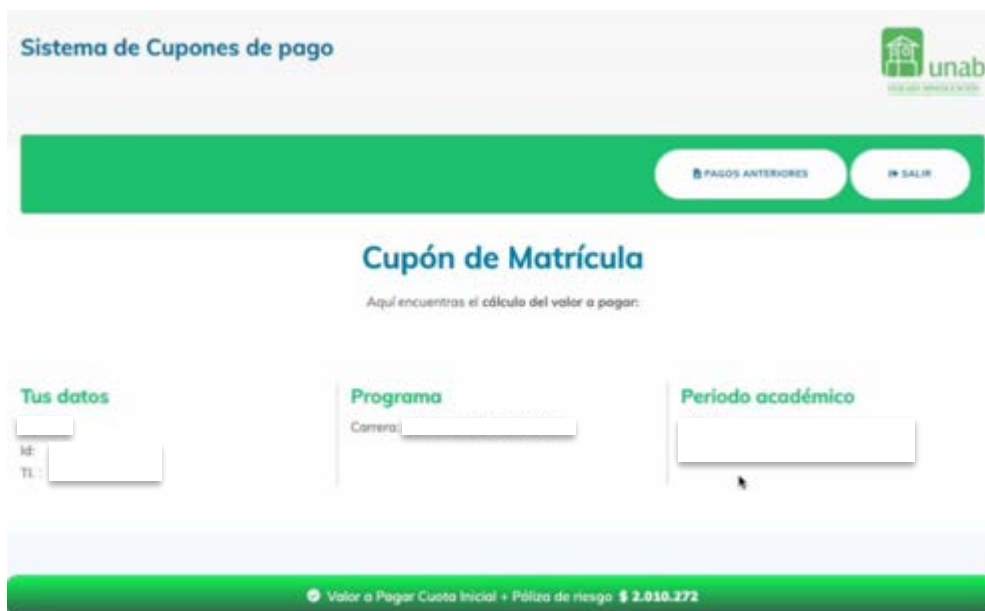
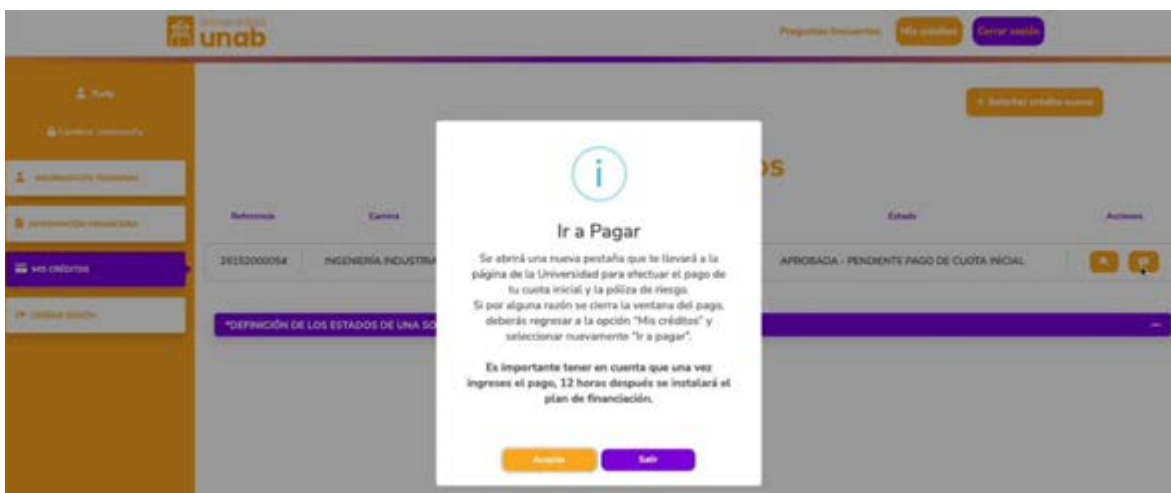
El remitente del correo electrónico es no-reply@autenticsign.com y el asunto del mensaje es “envío de código de validacion”. En caso de no recibirlo inmediatamente, se recomienda buscar en la bandeja de correo no deseado.



Se debe copiar el número de cuatro dígitos e ingresarlo en la solicitud para poder confirmar la firma del pagaré.



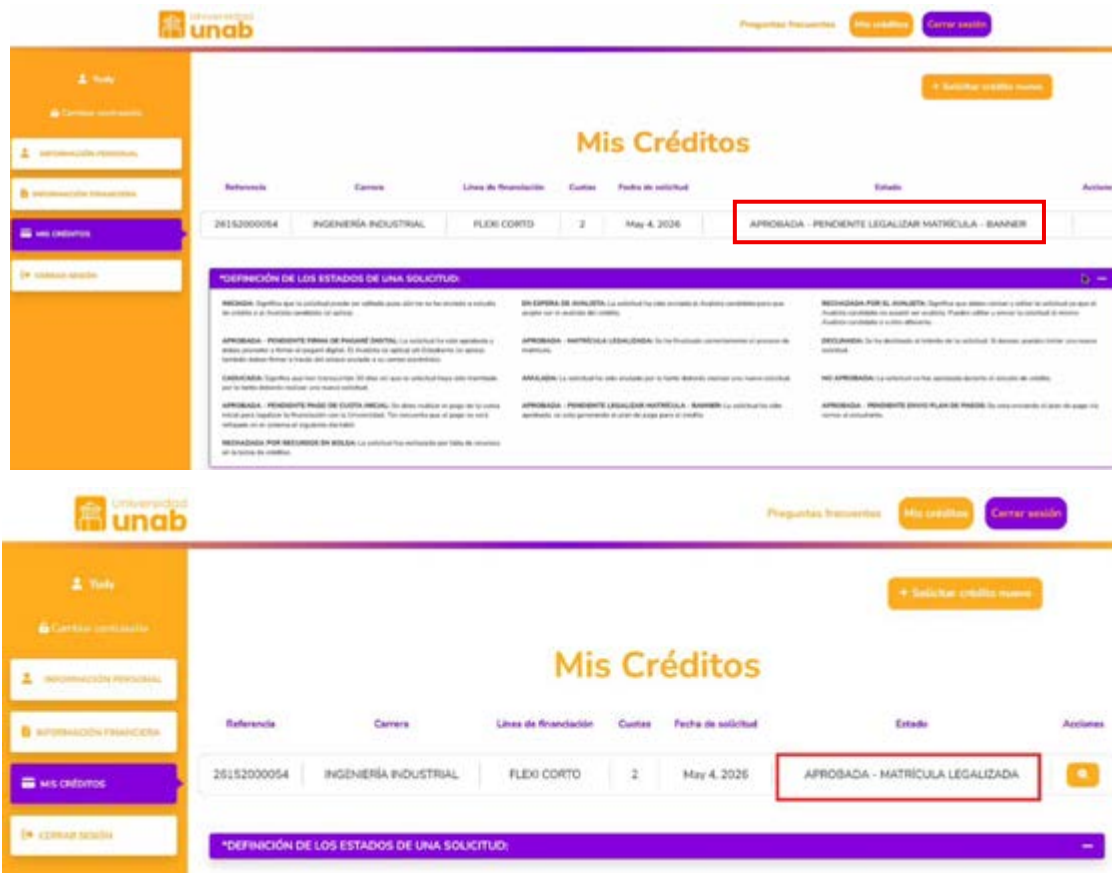
16. Después de finalizar la firma del pagaré, el responsable del crédito podrá visualizar en la sección “Mis Créditos”, el estado de la solicitud. Si ésta requiere del pago de una cuota inicial, deberá dar clic en el botón “Ir a pagar”, donde se abrirá una nueva pestaña que redireccionará al sistema de cupones de pago.



El pago puede realizarse en línea a través de PSE, Tarjeta de Crédito o directamente en una caja de banco, generando el cupón físico con código de barras.



17. Una vez realizado el pago (si la línea de financiación lo requiere), se visualizará en la sección “Mis Créditos” el estado “Pendiente legalizar matrícula – Banner”, el cual se actualizará a “Matrícula Legalizada”, una vez el estado de cuenta del estudiante se encuentre al día y el plan de pagos quede instalado.



18. Cuando el crédito pase a estado legalizado, el estudiante recibirá en su correo electrónico, copia del plan de pagos de su línea de financiación.



jueves, 21 mayo 2026

Entre:

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

Y

CC:

El presente documento tiene por objeto establecer el **plan de pagos** correspondiente a la obligación adquirida por el deudor, con número de identificación con la Universidad Autónoma de Bucaramanga, según los términos y condiciones acordados.

Detalle del plan de pagos

#	Fecha venc.	Saldo inicial	Capital	Intereses	Cuota a pagar	Saldo final
1	30/05/2026	\$ 1.093.900	\$ 546.950	\$ 0	\$ 546.950	\$ 546.950
2	30/07/2026	\$ 546.950	\$ 546.950	\$ 0	\$ 546.950	\$ 0

19. Para realizar el pago de las cuotas del semestre, se continuará utilizando el cupón de financiación ubicado en MiPortalU.

