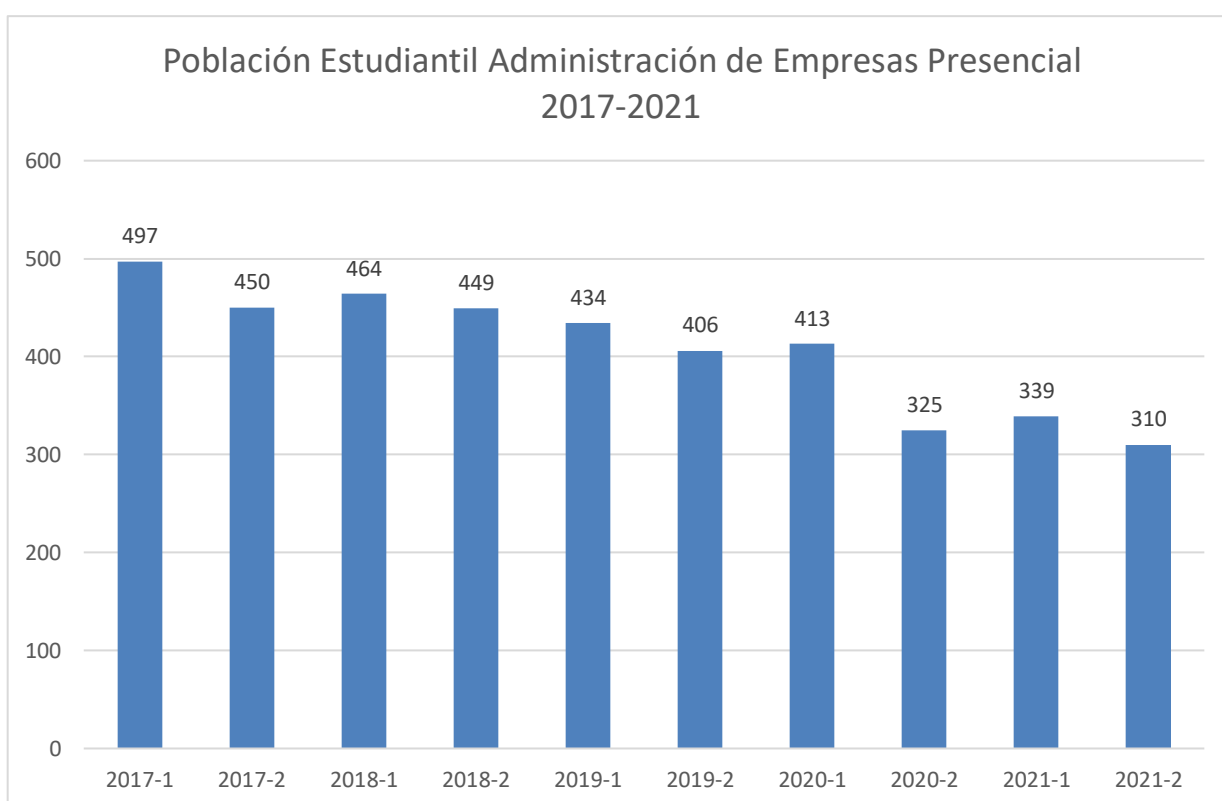


ESTUDIANTES – RETENCIÓN - DESERCIÓN



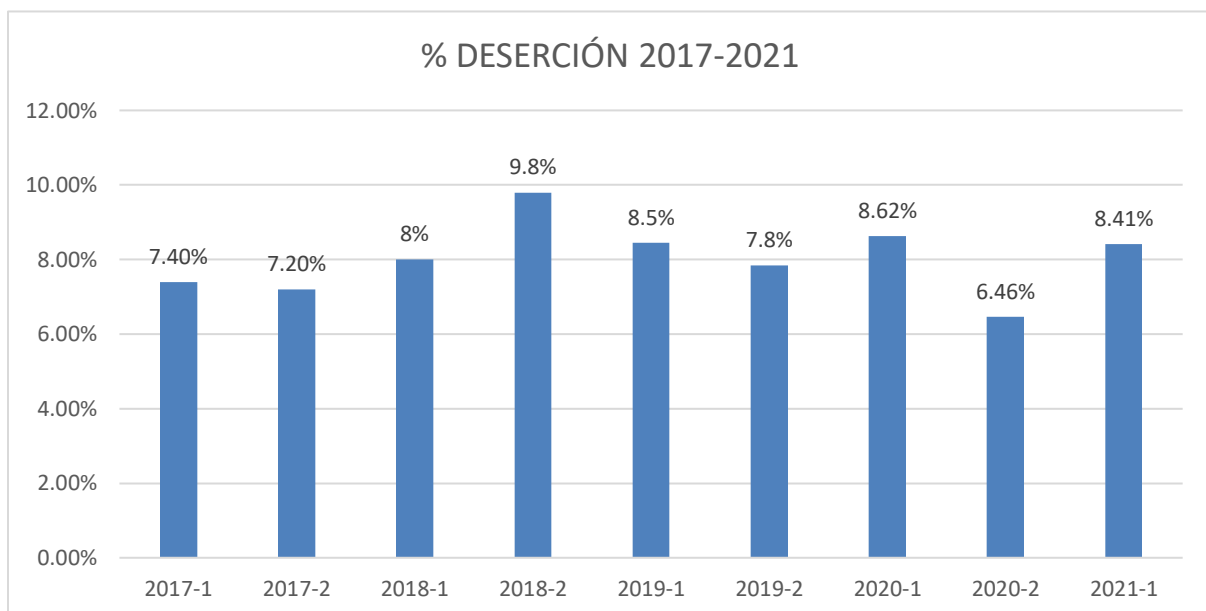
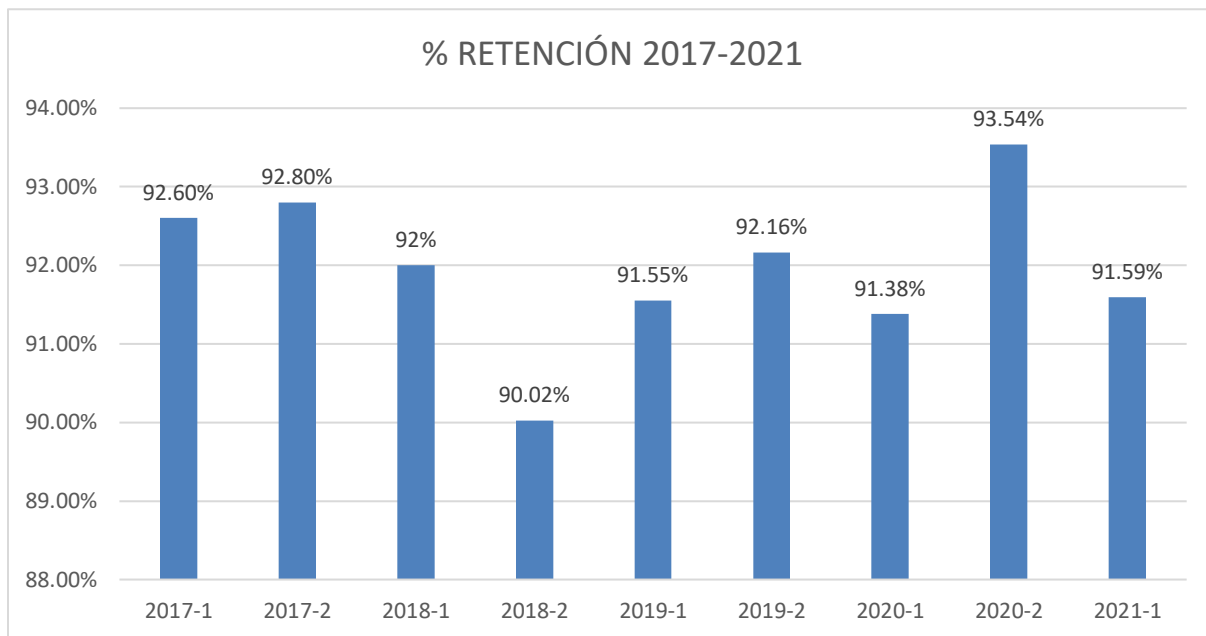
El promedio de los estudiantes del programa de Administración de Empresas presencial como se puede observar en la gráfica anterior es de 340 estudiantes durante los últimos periodos académicos, lo anterior puede estar relacionado con la coyuntura económica que ha sorteado el país, especialmente durante los dos últimos años a causa del covid-19.

Según la encuesta pulso social aplicada por el DANE, en Educación Superior, a un total de 233 IES en septiembre del 2020, las cuales representan el 95% de matrícula en el país, según las instituciones se espera que en el 70% del total de las IES la deserción en el segundo semestre como efecto del COVID sea inferior al 10%.

Para frenar este impacto la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB ha generado estrategias de para la atracción de nuevos estudiantes a los programa de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, como lo son: el centro de creatividad (UNAB Creative) y la implementación de diferentes estrategias e innovaciones pedagógicas como estudio de casos, aprendizaje basado en

problemas, retos empresariales, team teaching, foros en plataformas virtuales, uso de infografías, clases 100% en inglés, COIL con universidades del exterior, Lego Serious Play, aulas virtuales para las clases sincrónicas y dotación en 55 salones del campus en tecnología de teleclase para recibir a los estudiantes de manera presencial controlando el aforo, pero al mismo tiempo, tener estudiantes desde casa conectados por medio de TEAMS. También se implementaron estrategias financieras como los créditos flexibles, FlexiUNAB corto, FlexiUNAB Largo y la beca Vamos pa'lante entre otros.

A continuación se muestran las gráficas de retención y deserción del programa de Administración de Empresas y su evolución de 2017 al 2021 primer semestre:



La retención y deserción en el Programa de Administración de Empresas presencial se mantiene en niveles estables con un promedio general del 8% en la deserción, se recalca que, a pesar de la pandemia, se han realizado diversas estrategias para mantener en estos últimos periodos la permanencia estudiantil. Para la retención de los estudiantes del programa de Administración de Empresas, se emplean diferentes estrategias de acompañamiento en distintos frentes, apoyados por los docentes, bienestar universitario y la vicerrectoría financiera, algunas de ellas son:

- **Programa de Acompañamiento Académico:** comprende diferentes actividades orientadas a potenciar las competencias personales de los jóvenes universitarios y de esta forma, favorecer el óptimo desempeño académico de los mismos. Las acciones se integran en dos áreas centrales, la adaptación a la vida universitaria y las estrategias específicas de acompañamiento académico. Con el fin de iniciar y facilitar en los estudiantes el proceso de adaptación a la vida universitaria, se desarrolla la inducción durante dos semanas previas al comienzo del semestre académico; esta incluye el despliegue de los diferentes actores de la institución, programas y servicios en torno a los recién ingresados, en un intercambio recíproco vinculando integralmente a la nueva población estudiantil. Durante este periodo de tiempo, también se realizan las pruebas de competencias de entrada en diferentes ámbitos del conocimiento con el objetivo de identificar las fortalezas y las áreas que demandan refuerzos particulares en los jóvenes; esta información se almacena en el **Sistema de Información para la Gestión Académica (SIGA)**, que al procesarla emite las alertas tempranas en tres factores, académico, psicosocial y financiero, las cuales se comparten con los directivos, decanos y directores de programa para dar inicio al desarrollo de las diversas estrategias de acompañamiento académico durante el semestre ofrecidas por Bienestar Universitario, las facultades y programas, como tutorías en matemáticas, talleres de estrategias de aprendizaje y de habilidades comunicativas, tutorías académicas, entre otros, encaminadas a mitigar el riesgo académico en los estudiantes y promover su permanencia exitosa y graduación.
- **Desarrollo de cursos nivelatorios:** El objetivo es nivelar las condiciones académicas de entrada en las competencias básicas de matemáticas y habilidades comunicativas. Los cursos tienen una intensidad de cuatro horas semanales durante doce semanas del periodo académico. Los contenidos temáticos estarán orientados a seguir un proceso mediado en el acercamiento de las matemáticas y en el campo de la lectura y escritura.
- **Desarrollo de tutorías básicas:** Proceso de acompañamiento personalizado para los estudiantes a los que se les ha identificado un mayor riesgo. Esta tutoría se realiza en las áreas básicas de matemáticas y habilidades comunicativas. La intensidad horaria es de cuatro horas semanales durante dieciséis semanas.
- **Tutorías específicas:** Cada docente comparte su horario de atención para recibir a los estudiantes que tengan dudas sobre su materia y reforzar en tutorías específicas los temas que requieran los estudiantes particularmente. Es una actividad de atención a los estudiantes, responde al compromiso puntual de asesoría de estudiante en los cursos en los cuales requiera apoyo por presentar bajo rendimiento, es realizada por los profesores que manejan los cursos de cada programa. El tiempo de tutoría académica será programado en el horario de cada docente. Además, en caso de considerarse necesario se cuenta con el apoyo del servicio de atención psicológica.
- **Plan padrino docente:** Cada docente se encarga de brindar soporte desde su curso a estudiantes que tengan dificultades académicas durante todo el semestre, así mismo, los docentes reportan a la dirección del programa a aquellos estudiantes que requieren acompañamiento de Bienestar Universitario para ser remitidos con la psicóloga encargada del programa.
- **Plan padrino estudiante:** Desde el programa se realiza una convocatoria a los estudiantes cuyo Promedio General Acumulado (PGA) es sobresaliente y están dispuestos a asesorar a estudiantes que requieran tutorías en algún tema durante el semestre.

- **Taller de estrategia de aprendizaje:** Se cuenta con un programa de entrenamiento que responda a las necesidades de los estudiantes en estrategias de aprendizaje, teniendo como referente cuatro factores que han sido evaluados como lo son la metacognición, el procesamiento de la información, recursos del aprendizaje y los recursos disposicionales.
- **Seguimiento del rendimiento académico:** La dirección del programa y los docentes realizan un seguimiento a los estudiantes identificando aquellos en riesgo durante el proceso de formación como lo son el estado de condicionalidad o la prueba académica.
- **Asesoría psicológica:** se realiza mediante la atención personalizada y permanente al estudiante y busca ayudarlo a evaluar sus aptitudes, habilidades e intereses así como apoyarlo en el manejo de situaciones personales, familiares o sociales cuando estas interfieren con su proceso de formación.
- **Salud Integral:** es el área que desarrolla y articula las acciones relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad por medio del fomento de la adquisición de hábitos de vida saludables y de protección. Se realizan Jornadas diagnósticas y educativa dirigidas a contribuir con el propósito de la promoción de prácticas saludables.
- **Deporte y Recreación:** Se articulan los programas y servicios que propician y apoyan la actividad física y deportiva con el propósito de contribuir al aprovechamiento del tiempo libre en los miembros de la comunidad universitaria.
- **Asesoría en periodo de matrícula:** Desde el programa se realiza asesoría de matrícula a los estudiantes que lo requieran, así mismo se direcciona al área de crédito estudiantil de la universidad para solicitudes de tipo financiero. Si el estudiante está en la capacidad de continuar sus estudios en el periodo inmediato, se gestiona la reserva de cupo para que continúe con normalidad el siguiente semestre.
- **Talleres a padres:** Es una actividad que pretende favorecer la comunicación entre la universidad y los padres de familia y de esta forma, hacer visible el vínculo como red de apoyo para los estudiantes. Se programan capacitaciones para los padres de familia a cargo de expertos que abordan diferentes problemáticas actuales de los jóvenes universitarios y temas relacionados con la función mediadora de la familia comunicación y expresión afectiva al interior de las familias, entre otros.
- **Apoyo financiero:** FlexiUNAB Corto es un mecanismo que flexibiliza el pago de la matrícula de los estudiantes, aplicable a todos los programas (pregrados y posgrados) para el pago en 3 cuotas sin intereses. Para los pregrados, el plazo máximo para pagar la primera cuota equivalente al 30% del valor de la matrícula, la segunda cuota equivalente al 35% del valor de la matrícula, y la tercera y última cuota equivalente al 35% del valor de la matrícula, lo cual facilita que los estudiantes puedan pagar cómodamente su semestre.