

Informe Encuestas de Satisfacción 2018 - 2019

Administración de Empresas
Contaduría Pública
Economía

Julio 2019



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga




FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES









































































VIGILADA MINEDUCACIÓN

Resultado encuestas de satisfacción 2018-2019

Porcentaje de estudiantes satisfechos

Porcentaje de Satisfacción




-  Mayor o igual al 80%
-  Entre 70 - 79%
-  Menor al 70%














































Reporte encuestas de satisfacción 2018 -2019 Estudiantes	Economía		Contaduría Pública		Administración Empresas		Total	
	n=77	n=81	n=140	n=151	n=245	n=272	n=462	n=504
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
Servicios								
Servicio Biblioteca	86% 	82% 	85% 	95% 	78% 	83% 	83% 	87% 
Recursos Bibliográficos físicos y digitales (pertinencia, actualización, disponibilidad)	73% 	78% 	87% 	89% 	81% 	85% 	80% 	84% 
Servicios tecnológicos	71% 	70% 	83% 	93% 	78% 	78% 	77% 	80% 
Servicio de enfermería	57% 	53% 	79% 	77% 	65% 	64% 	67% 	65% 
Centro de servicios universitarios – CSU	92% 	95% 	91% 	97% 	85% 	87% 	89% 	93% 
Actividades extracurriculares (deportivas, culturales, de salud) que ofrece Bienestar Universitario	86% 	82% 	90% 	86% 	81% 	84% 	86% 	84% 
Servicio de asesorías docente (Extraclase)	75% 	67% 	81% 	86% 	74% 	78% 	76% 	77% 
Solicitudes y trámites de matrícula	77% 	78% 	69% 	81% 	68% 	68% 	71% 	76% 
Opciones para realizar intercambios dentro y fuera del país	69% 	75% 	79% 	86% 	71% 	82% 	73% 	81% 

Resultado encuestas de satisfacción 2018-2019

Porcentaje de estudiantes satisfechos

Porcentaje de Satisfacción

-  Mayor o igual al 80%
-  Entre 70 - 79%
-  Menor al 70%

Reporte encuestas de satisfacción 2018 -2019 Estudiantes	Economía		Contaduría Pública		Administración Empresas		Total	
	n=77	n=81	n=140	n=151	n=245	n=272	n=462	n=504
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Recursos y espacios físicos	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
Infraestructura Biblioteca	76% 	77% 	91% 	91% 	77% 	82% 	81% 	83% 
Salas de cómputo	77% 	81% 	91% 	91% 	83% 	86% 	84% 	86% 
Baños	73% 	68% 	77% 	75% 	66% 	68% 	72% 	70% 
Auditorios	94% 	93% 	95% 	96% 	96% 	96% 	95% 	95% 
Cafeterías	69% 	67% 	77% 	78% 	74% 	74% 	73% 	73% 
Salones de clase	81% 	73% 	88% 	90% 	79% 	83% 	82% 	82% 
Infraestructura Centro de servicios universitarios – CSU	84% 	91% 	91% 	93% 	90% 	90% 	89% 	92% 
Parqueaderos	54% 	63% 	62% 	69% 	64% 	67% 	60% 	67% 
Servicio que brinda el personal administrativo del Programa	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
Capacidad de escucha	92% 	98% 	93% 	92% 	87% 	90% 	91% 	93% 
Amabilidad en la atención	94% 	96% 	92% 	90% 	85% 	85% 	90% 	90% 
Suministro oportuno de información para el trámite de solicitudes o inquietudes	91% 	96% 	89% 	89% 	80% 	83% 	87% 	89% 
Calidad del Programa	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
	90% 	90% 	91% 	90% 	90% 	80% 	90% 	87% 

Estudiantes



$\geq 80\%$

Los servicios y apoyos más apreciados

- Actividades extracurriculares (deportivas, culturales, de salud) que ofrece Bienestar Universitario
- Auditorios
- Infraestructura y servicios CSU
- Servicio de Biblioteca
- Salones de clase
- Salas de cómputo
- Servicio que brinda el personal administrativo del programa
- Calidad del Programa

Los servicios y apoyos que requieren revisión o mejora

Estudiantes



- Infraestructura Biblioteca
- Solicitudes y trámites de matrícula
- Opciones para realizar intercambios dentro y fuera del país
- Servicios tecnológicos
- Servicio de Enfermería
- Baños
- Cafeterías
- Parqueaderos



Opinión de los estudiantes – Calidad del Programa

“En general los contenidos vistos en el plan de estudio son bastante acertados y los docentes son excelentes...”

“Cuenta con excelentes profesores que no sólo nos enseñan para la clase sino para la vida...”

Recomendaciones de los estudiantes para mejorar los servicios

Biblioteca

- Wifi
- Aire acondicionado
- Mejora computadores
- Zonas de estudio (insuficientes)
- Modernizar
- Iluminación
- Ventilación
- Infraestructura

Parqueadero

- Muy costoso (tarifas)
- Reserva de espacios especiales
- Seguridad en el segundo piso (curva)
- Mayor capacidad (insuficientes)

Salones

- Sillas incómodas
- Instalaciones para conectar computadores
- Tableros deteriorados y curtidos
- Aire acondicionado en salones del L



Baños

- Mejorar Baños del Bloque L, J y H
- Control de olores
- Uso (cultura)




Infraestructura

















































- Biblioteca
- Bloques
- Kioskos
- Cafeterías
- Zonas de estudio (insuficientes)

































































Resultado encuestas de satisfacción 2018-2019

Porcentaje de profesores satisfechos

Porcentaje de Satisfacción

-  Mayor o igual al 80%
-  Entre 70 - 79%
-  Menor al 70%




Reporte encuestas de satisfacción 2018 - 2019 Profesores		Economía		Contaduría Pública		Administración Empresas		Total								
		n=9	n=9	n=9	n=5	n=17	n=13	n=35	n=27							
Servicios		Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice							
Servicio Biblioteca (horario, atención)	100%		100%		89%		100%		88%		92%		92%		97%	
Recursos Bibliográficos físicos y digitales (pertinencia, actualización, disponibilidad)	78%		89%		67%		100%		88%		92%		78%		94%	
Servicios tecnológicos	89%		89%		56%		100%		94%		100%		80%		96%	
Servicio de enfermería	75%		71%		75%		100%		83%		82%		78%		84%	
Actividades de Bienestar (deportivas, culturales, de salud) que ofrece Gestión Humana	78%		89%		67%		100%		94%		100%		79%		96%	
Opciones y posibilidades para realizar movilidad dentro y fuera del país	67%		75%		63%		100%		60%		77%		63%		84%	

















































































































Recursos y espacios físicos		Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice							
Infraestructura Biblioteca	89%		100%		89%		80%		88%		77%		89%		86%	
Salas de cómputo	78%		100%		78%		80%		94%		85%		83%		88%	
Baños	78%		78%		78%		78%		76%		100%		77%		85%	
Auditorios	100%		100%		100%		100%		94%		92%		98%		97%	
Cafeterías	67%		67%		67%		80%		59%		100%		64%		82%	
Salones de clase	78%		89%		78%		100%		94%		85%		83%		91%	
Infraestructura Centro de servicios universitarios – CSU	86%		89%		86%		100%		94%		100%		89%		96%	
Parqueaderos	50%		57%		50%		60%		75%		92%		58%		70%	

Resultado encuestas de satisfacción 2018-2019

Porcentaje de profesores satisfechos

Porcentaje de Satisfacción




-  Mayor o igual al 80%
-  Entre 70 - 79%
-  Menor al 70%








Reporte encuestas de satisfacción 2018 - 2019 Profesores		Economía		Contaduría Pública		Administración Empresas		Total	
		n=9	n=9	n=9	n=5	n=17	n=13	n=35	n=27
Aspectos Docentes		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
		Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
Proceso de selección docente		100% 	100% 	78% 	100% 	94% 	100% 	91% 	100% 
Evaluación de desempeño (retroalimentación clara y oportuna sobre los resultados)		89% 	100% 	78% 	100% 	87% 	100% 	84% 	100% 
Proceso de reclasificación docente		67% 	56% 	78% 	100% 	54% 	58% 	66% 	71% 
Reconocimientos		33% 	67% 	78% 	75% 	57% 	54% 	56% 	65% 
Incentivos para la investigación		33% 	56% 	50% 	50% 	50% 	45% 	44% 	50% 
Lugar de trabajo		100% 	100% 	67% 	100% 	94% 	85% 	87% 	95% 
Actividades de integración en la Facultad		100% 	100% 	89% 	100% 	94% 	100% 	94% 	100% 
Opciones de capacitación (disciplinarias, pedagógicas, tecnológicas)		78% 	100% 	78% 	100% 	88% 	100% 	81% 	100% 
Apoyos para la formación (becas, horas, pasantías, descuentos)		44% 	78% 	67% 	80% 	100% 	100% 	70% 	86% 
Autonomía docente		100% 	100% 	89% 	100% 	100% 	100% 	96% 	100% 
Servicio que brinda el personal administrativo del Programa		Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
Capacidad de escucha		100% 	100% 	100% 	100% 	94% 	100% 	98% 	100% 
Amabilidad en la atención		100% 	100% 	100% 	100% 	94% 	100% 	98% 	100% 
Suministro oportuno de información para el trámite de solicitudes o inquietudes		100% 	100% 	100% 	100% 	94% 	100% 	98% 	100% 
Calidad del Programa		Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice
		100% 	91% 	100% 	92% 	100% 	100% 	100% 	94% 








Resultado encuestas de satisfacción 2018-2019

Porcentaje de administrativos satisfechos

Porcentaje de Satisfacción

-  Mayor o igual al 80%
-  Entre 70 - 79%
-  Menor al 70%

Reporte encuestas de satisfacción 2018- 2019		Total	Total
Administrativos		n=7	n=7
		2018	2019
Recursos y espacios físicos		Índice	Índice
Infraestructura Biblioteca	100%		100%
Salas de cómputo	100%		100%
Baños	100%		86%
Auditorios	100%		100%
Cafeterías	86%		100%
Infraestructura Centro de servicios universitarios – CSU	100%		100%
Parqueaderos	86%		100%

Aspectos Administrativos	Índice	Índice
Proceso de selección de administrativos	86%	
Evaluación de desempeño (retroalimentación clara y oportuna sobre los resultados)	71%	
Lugar de trabajo	100%	
Actividades de integración en la Facultad	86%	
Opciones de capacitación	100%	
Apoyos para la formación (becas / descuentos)	100%	
Celebración días especiales (día de la secretaria; amor y amistad; fiesta fin de año, entre otras)	100%	



Los servicios y apoyos más apreciados




>=80%
































































- Servicio e infraestructura de Biblioteca
- Auditorios, salas de cómputo
- Infraestructura CSU
- Proceso de selección
- Lugar de trabajo
- Actividades de integración de la Facultad
- Autonomía docente
- Servicio que brinda el personal administrativo del programa
- Calidad del Programa

Resultado encuestas de satisfacción 2018-2019

Porcentaje de graduados satisfechos

Porcentaje de Satisfacción




-  Mayor o igual al 80%
-  Entre 70 - 79%
-  Menor al 70%

































































































Reporte encuestas de satisfacción 2018 - 2019 Graduados		Economía		Contaduría Pública		Administración Empresas		Total	
		n=13 2018	n=11 2019	n=33 2018	n=28 2019	n=80 2018	n=43 2019	n=126 2018	n=82 2019
Gestión administrativa		Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
Agilidad trámites administrativos		71%	 100%	 73%	 94%	 83%	 82%	 76%	 92%
Atención del personal administrativo		100%	 80%	 100%	 100%	 91%	 89%	 97%	 90%
Recursos Físicos		Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
Salones de Clase		100%	 100%	 93%	 100%	 97%	 89%	 97%	 96%
Laboratorios		100%	 100%	 73%	 89%	 91%	 91%	 88%	 93%
Espacios para estudiar		43%	 100%	 73%	 100%	 83%	 91%	 66%	 97%
Ayudas Audiovisuales		86%	 80%	 93%	 100%	 94%	 80%	 91%	 87%
Aulas de informática		100%	 100%	 93%	 100%	 100%	 93%	 98%	 98%
Espacios deportivos		86%	 100%	 87%	 100%	 94%	 91%	 89%	 97%
Biblioteca		86%	 100%	 87%	 100%	 89%	 89%	 87%	 96%

Resultado encuestas de satisfacción 2018-2019

Porcentaje de graduados satisfechos

Porcentaje de Satisfacción

-  Mayor o igual al 80%
-  Entre 70 - 79%
-  Menor al 70%

Reporte encuestas de satisfacción 2018 - 2019 Graduados		Economía		Contaduría Pública		Administración Empresas		Total	
		n=13 2018	n=11 2019	n=33 2018	n=28 2019	n=80 2018	n=43 2019	n=126 2018	n=82 2019
Personal Docente	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
Relaciones Interpersonales	100% 	83% 	87% 	100% 	97% 	96% 	95% 	93% 	
Formación Académica	86% 	100% 	100% 	100% 	100% 	93% 	95% 	98% 	
Fundamentación Teórica	100% 	100% 	93% 	94% 	100% 	93% 	98% 	96% 	
Disponibilidad de tiempo	100% 	100% 	73% 	89% 	100% 	96% 	91% 	95% 	
Procesos de aprendizaje (metodología, ayudas utilizadas)	100% 	100% 	73% 	89% 	100% 	93% 	91% 	94% 	
Trabajo de campo /Actividades prácticas	86% 	100% 	67% 	89% 	86% 	80% 	79% 	90% 	
Apoyo a los estudiantes									
Posibilidad de Intercambios	100% 	83% 	100% 	94% 	89% 	80% 	96% 	86% 	
Gestión de Prácticas Empresariales	57% 	100% 	73% 	100% 	86% 	89% 	72% 	96% 	
Acompañamiento en entrenamiento para consecución del primer empleo	43% 	83% 	53% 	78% 	80% 	80% 	59% 	80% 	
Apoyo para desarrollar investigaciones	86% 	70% 	87% 	100% 	89% 	82% 	87% 	84% 	
Apoyo a seminarios de actualización	100% 	83% 	73% 	100% 	91% 	82% 	88% 	89% 	
Bienestar Universitario	100% 	83% 	100% 	100% 	94% 	96% 	98% 	93% 	



Graduados

$\geq 80\%$

Los servicios y apoyos más apreciados

- Personal docente (relaciones interpersonales, formación académica, fundamentación teórica)
- Posibilidad de Intercambios
- Apoyo para desarrollar investigaciones
- Apoyo a seminarios de actualización
- Bienestar Universitario
- Atención del consultas y solicitudes
- Recursos físicos (salones de clase, ayudas audiovisuales, salas de cómputo, espacios deportivos, Biblioteca)

Los servicios y apoyos que requieren mayor análisis o mejora

Graduados



- Socialización de mejoras que realiza la UNAB
- Estrategias que favorecen la inserción en el mundo laboral
- Gestión de prácticas empresariales
- Acompañamiento en entrenamiento para consecución del primer empleo
- Agilidad en trámites administrativos
- Espacios para estudiar

Apreciaciones

Empleadores



89%

- Desempeño laboral de los graduados o practicantes del Programa
- Calidad del Programa

100%

Grado de satisfacción con los espacios (Desayuno) para generar vínculos con el sector empresarial

GRACIAS



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga

FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES

VIGILADA MINEDUCACIÓN