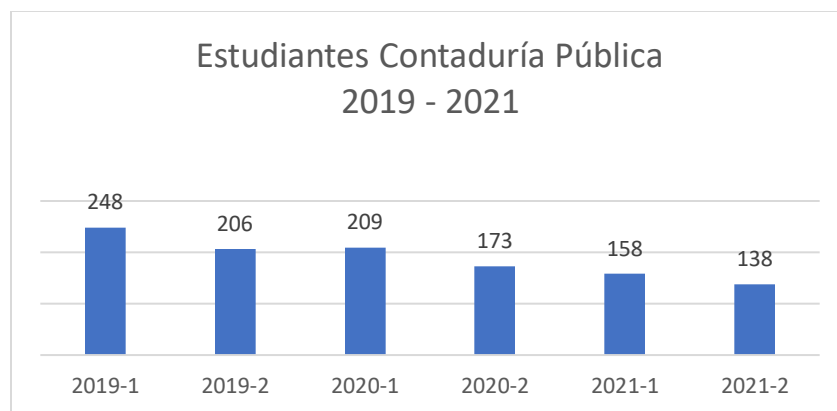


ESTUDIANTES – RETENCIÓN - DESERCIÓN

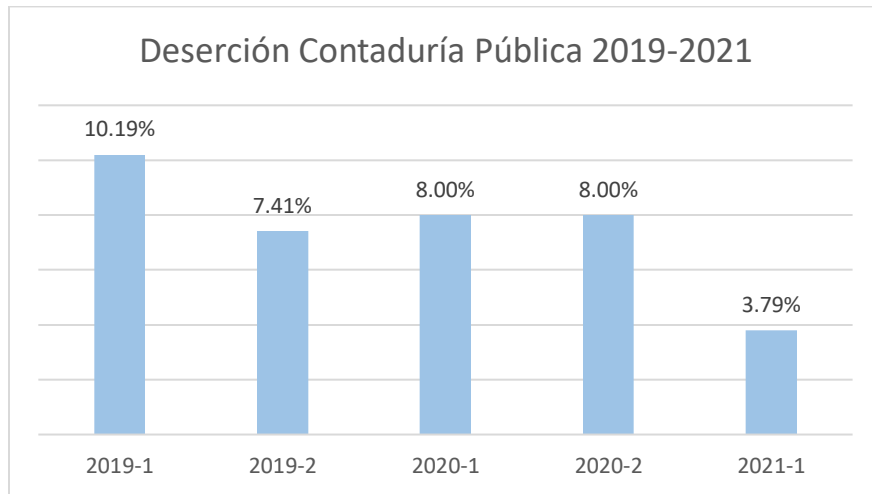


Fuente: Datos inscritos y pagos Banner académico - UNAB.
Promedio 189.

El promedio de los estudiantes inscritos y pagos del programa de Contaduría Pública es de 189 desde el primer semestre 2019 hasta el segundo semestre de 2021, donde se aprecia una disminución en el segundo semestre debido al calendario académico de donde vienen los estudiantes, adicionalmente se aprecia una disminución que está relacionada con la coyuntura económica y la pandemia del Covid- 19 que ha vivido el país desde el año 2020.

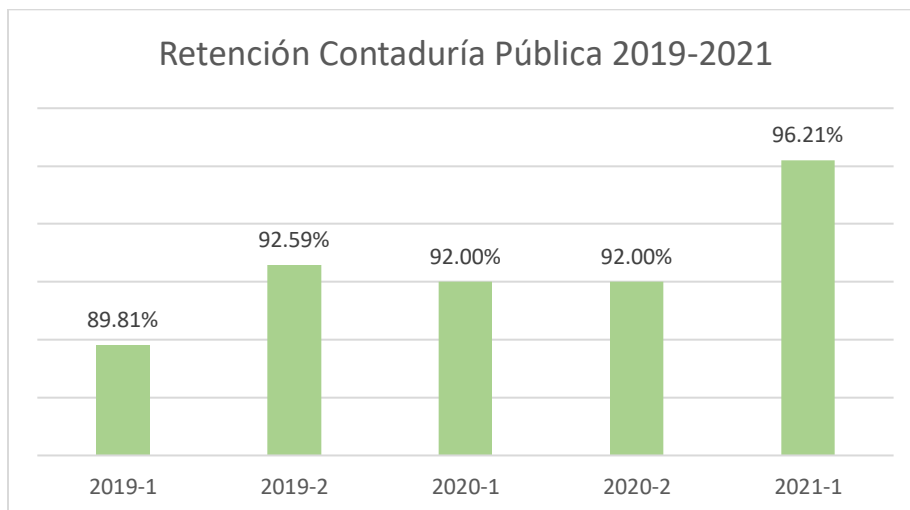
La Unab al ser una universidad privada depende en mayor parte económicamente de las matrículas, los efectos socio económicos que ha dejado el confinamiento en el año 2020 y parte del 2021, como la caída de la producción en las empresas, cierre de mercados, el gran aumento de desempleo en las empresas de servicios, alimentos, etc. por la falta de clientela a afectado económicamente a los hogares, que son los que redireccionan parte de sus ingresos para el pago de matrícula de los estudiantes, lo que los ha llevado a tomar la decisión de colocar en un segundo plano el pago de la educación al no tener como costearlo, lo que explica en gran parte el por qué de la disminución de las matrículas en el país.

Según (El Tiempo, 2021) el desplome en número de matriculados en universidades viene desde el año 2018 pero se acentuó por la pandemia, los datos de Ascún revelan que en el primer semestre del 2020, antes de la llegada de la pandemia, el número de estudiantes inscritos respecto al mismo periodo del año anterior se redujo en 3,3 por ciento pero “Se puede ver que la pandemia afectó gravemente el acceso a la educación superior multiplicando la deserción que traíamos, al dejarla en 11,3 por ciento”, señaló Óscar Domínguez, director ejecutivo de Ascún.



Fuente: Información suministrada Bienestar Universitario. 18-08-2021

Para disminuir la deserción estudiantil la Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB ha generado estrategias para la atracción de nuevos estudiantes a los programas de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, como lo son: el centro de creatividad (UNAB Creative), la implementación de diferentes estrategias e innovaciones pedagógicas como estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, modelo TIM, team teacher, foros y clases en plataformas virtuales (teams, zoom, meet), el manejo de contenidos en plataformas como Tema UNAB, teams y Drive, entre otros, prestamos de equipos de cómputo, uso de infografías, clases 100% en inglés, Lego Serious Play entre otros.



Fuente: Información suministrada Bienestar Universitario. 18-08-2021

Para la retención de los estudiantes en el programa de Contaduría Pública, se emplean diferentes estrategias de acompañamiento apoyados por los docentes y Bienestar Universitario, algunas de ellas son:

- **Programa de Acompañamiento Académico:** comprende diferentes actividades orientadas a potenciar las competencias personales de los jóvenes universitarios y de esta forma, favorecer el óptimo desempeño académico de los mismos. Las acciones se integran en dos áreas centrales, la adaptación a la vida universitaria. Con el fin de iniciar y facilitar en los estudiantes el proceso de adaptación a la vida universitaria, se desarrolla la Inducción durante dos semanas previas al comienzo del semestre académico.

Durante este periodo de tiempo, también se realizan las pruebas de competencias de entrada en diferentes ámbitos del conocimiento con el objetivo de identificar las fortalezas y las áreas que demandan refuerzos particulares en los jóvenes; esta información se almacena en el Sistema de Información para la Gestión Académica (SIGA), que al procesarla emite las alertas tempranas en tres factores, académico, psicosocial y financiero, las cuales se comparten con los directivos, decanos y directores de programa para dar inicio al desarrollo de las diversas estrategias de acompañamiento académico durante el semestre ofrecidas por Bienestar Universitario, las facultades y programas, como tutorías en matemáticas, talleres de estrategias de aprendizaje y de habilidades comunicativas, tutorías académicas, entre otros, encaminadas a mitigar el riesgo académico en los estudiantes y promover su permanencia exitosa y graduación.

- **Desarrollo de cursos nivelatorios:** El objetivo es nivelar las condiciones académicas de entrada en las competencias básicas de matemáticas y habilidades comunicativas. Los cursos tienen una intensidad de cuatro horas semanales durante doce semanas del periodo académico. Los contenidos temáticos estarán orientados a seguir un proceso mediado en el acercamiento de las matemáticas y en el campo de la lectura y escritura.
- **Tutorías específicas:** Cada docente comparte su horario de atención para recibir a los estudiantes que tengan dudas sobre su materia y reforzar en tutorías específicas los temas que requieran los estudiantes particularmente. El tiempo de tutoría académica es programado en el horario de cada docente y en caso de considerarse necesario se cuenta con el apoyo del servicio de atención psicológica.
- **Plan padrino docente:** Cada docente se encarga de brindar soporte desde su curso a estudiantes que tengan dificultades académicas durante todo el semestre, así mismo, los docentes reportan a la coordinación académica a aquellos estudiantes que requieren acompañamiento de Bienestar Universitario para ser remitidos con la psicóloga encargada del programa.
- **Plan padrino estudiante:** Desde el programa se realiza una convocatoria a los estudiantes cuyo Promedio General Acumulado (PGA) es sobresaliente y están dispuestos a asesorar a estudiantes que requieran tutorías en algún tema durante el semestre.
- **Seguimiento del rendimiento académico:** La dirección académica y los docentes realizan un seguimiento a los estudiantes identificando los estudiantes en riesgo durante el proceso de formación como lo son el estado de condicionalidad, la reprobación académica.
- **Asesoría psicológica:** se realiza mediante la atención personalizada y permanente al estudiante y busca ayudarlo a evaluar sus aptitudes, habilidades e intereses así como apoyarlo en el manejo de situaciones personales, familiares o sociales cuando estas interfieren con su proceso de formación.
- **Salud Integral:** es el área que desarrolla y articula las acciones relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad por medio del fomento de la adquisición de hábitos de vida saludables y de protección. Se realizan Jornadas diagnósticas y educativa dirigidas a contribuir con el propósito de la promoción de prácticas saludables.

- **Deporte y Recreación:** Se articulan los programas y servicios que propician y apoyan la actividad física y deportiva con el propósito de contribuir al aprovechamiento del tiempo libre en los miembros de la comunidad universitaria.
- **Asesoría en periodo de matrícula:** Desde el programa se realiza asesoría de matrícula a los estudiantes que lo requieran, así mismo se direcciona al área de crédito estudiantil de la universidad para solicitudes de tipo financiero. Si el estudiante está en la capacidad de continuar sus estudios en el periodo académico inmediato, se gestiona la reserva de cupo para que continúe con normalidad el siguiente semestre.
- **Acompañamiento** por parte del programa a los estudiantes en el proceso de matrícula.
- Información continua de los beneficios del programa y la institución para ellos.
- **Encuentro con Padres de Familia,** cada uno de los decanos y directores de programa desarrollan un encuentro con los padres de familia, en el que presentan el plan de estudios, los aspectos generales de funcionamiento de los programas, como los horarios de atención, el calendario académico y algunas recomendaciones generales de acompañamiento al estudiante por parte del programa y de Bienestar Universitario. Esta actividad también pretende favorecer la comunicación entre la universidad y los padres de familia.
- **Durante la actual crisis causada por la pandemia,** la Universidad implemento las siguientes estrategias para la retención de estudiantes.
 - Préstamo de equipos de cómputo (computadores, diademas, cámaras, etc).
 - Grabación de las clases las cuales le permiten al estudiante revisar la información y despejar sus dudas o si tenían algún inconveniente de salud, técnico o laboral al conectarse.
 - Herramientas digitales para clases y capacitaciones a docentes y estudiantes para el manejo de las mismas.
 - Alternativas de horarios de clase: horarios presenciales, horario remoto (clases totalmente virtuales en vivo), horario teleclases en la cual un porcentaje permitido de estudiantes tiene la opción de asistir a la clase presencialmente y los demás asistir a la clase remotamente, cursos virtuales los cuales se ofrecen por medio de la plataforma Canvas, donde el estudiante tiene la opción de ingresar a los módulos en una parte del periodo académico, son clases sincrónicas y asincrónicas.
 - Acompañamiento académico y psicológico a los estudiantes, acompañamiento técnico donde se le brinda al estudiante soporte para inconvenientes que se le presenten con el acceso o instalación de un sistema o plataforma relacionado su proceso académico, cambios de claves o inconvenientes de audio o vídeo y consejería virtual que orienta sobre el manejo pedagógico de alguna herramienta en el aula de acceso remoto o virtual.
 - Facilidades de pago para que el estudiante pueda realizar el pago de la matricula durante el semestre sin tasa de interés.
 - Infraestructura, para retornar a la presencialidad se implemento un plan de adecuación que permite el cumplimiento de los protocolos de seguridad para toda la comunidad universitaria. Distanciamiento en aulas de clases y zonas comunes de los estudiantes, administrativos y publico en general, buena señalización ventilación, dotación de higiene, limpieza y desinfección para disminuir los riesgos de contagio.